

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ЧЕБОКСАРСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
НОВОШЕШМИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**  
ул. Чапаева, 3 б, с. Чув.Чебоксарка  
Новошешминский район, 423192



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЯҢА ЧИШМӘ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ЧАБАКСАР  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Чапай урамы, 3 б,  
Чабаксар авылы, Яна Чишмә районы, 423192

тел.: (8-84348) 37-5-84, факс: (8-84348) 37-5-84, Cheb.Nsm@tatar.ru

КАРАР

2021 елның 10 июне

КАРАР

№ 10

**«Агач һәм куаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга яки утыртуга рәхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүненән административ регламентын раслау  
турында»**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Фёдераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүненән административ рәгламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының «Яңа Чишмә муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүләрненән административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм муниципаль хезмәтләрненән реестрын алып бару тәртибе турындагы нигезләмәне раслау турында»ғы 21.02.2011 ел, №46 каары нигезендә (2011 елның 13 декабрендәге 493 номерлы, 07.06.2012 елдагы 228 номерлы каарга үзгәрешләр кертүне исәпкә алып), Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Агач һәм куаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга яки утыртуга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненән административ регламентын расларга (кушымта итеп бирелә);

2. 2019 елның 29 мартандагы 24 номерлы “Агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненән административ регламентын раслау турында” каарын үз көчен югалткан диеп санарага.

3. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүненән административ регламентлары нигезләмәләре электрон рәвештә дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәтүгә күчү план-графигының «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге

210-ФЗ номерлы Федераль законның 29 статьясындагы 4 өлеше нигезендә расланган вакытларда кулланыла дип билгеләргә.

4. Өлөгө карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталының рәсми сайтында “Интернет” мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru>, Яна Чишмә муниципаль районның рәсми сайтында <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/> бастырып чыгарырга (халыкка иғълан итәргә).

5. Өлөгө карапның үтәлешиен контрольдә тотам.



# Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге башлығы

✓  
✓  
✓

С.В.Моляков

1 нче күшым  
Татарстан Республикасы Яңа Чиши  
муниципаль районы Чабаксар авы  
жирлеге башкарма комите  
2021 елның 10 июне №10 карары

Агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга рәхсәт бириү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен администрив регламенты

### 1. Гомуми нигезлөмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Администрив регламенты (алга таба Регламент) агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга рәхсәт бириү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәттән кулланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба мәрәжәгать итүчеләр).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат куела:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләр биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үзенә алган мәгълүмати стендларда.

2) муниципаль районның рәсми сайтында (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru/>).

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба – Республика порталы));

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бириү гамәлг ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдә яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Яңа Чишмә муниципаль районаны Чабаксар авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба – Исполком):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьде почта аша, электрон почта аша электрон формада.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бириүгә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмиматын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэмим итү хокукуна ия булган программа белән тәэмим итүче белән лицензия яисә башка килешү тәзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәк, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашу урыны түрында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар түрында; муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштыру урыны түрында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе түрында мәгълүмат бирелгә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча бүлекнең муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы вазыйфаи затлары мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгәннән соң З эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль район (яки шәһәр округы) рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт түрында мәгълүматны үз эченә ала: 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Агач кису – агач кису, аның янында тиешле жирләрдә яки жир кишәрлекләрендә агач һәм куакларның бер өлеше киселә;

Вәкаләтле затлар астында ышанычнамә яки граждан-хокукий килешү нигезендә милекче вәкиле булган физик затлар, шәхси эшмәкәрләр, юридик затлар санала;

Мөрәжәгать итүче- муниципаль хезмәт күрсәтүне телдән, язма яки электрон формада тәкъдим итү түрында гарызнамә белән идарәгә мөрәжәгать иткән физик һәм юридик затлар (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә аларның вәкаләтле вәкилләре;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрында» 22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә шәһәр округында барлыкка килгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләренең нигезендә

белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

ИАБС – Инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән (мәрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мәрәжәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

АМС КФУ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба - гариза) белән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 2 статьясындагы З пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорая аңлашыла (алга таба – Федераль закон №210-ФЗ).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы

Агач һәм куаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга яки утыртуга рәхсәт бири

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвиrlау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып тора:

Агач һәм куаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга яки утыртуга рәхсәт (2 нче күшымта).

Агач һәм куаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга яки утыртуга рәхсәт бирүдән баштарту турында белдерү.

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе, электрон имза турында Россия Федерациясенең гамәлдәге законнары нигезендә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә тапшырыла.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның эчтәлеген раслаучы документ формасында күрсәтелергә мөмкин.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срогоы дәвамында электрон документ яки документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать иту кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бири (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты:

Агач һәм куак кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга рәхсәтнамә, гариза бири көнен дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документ мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе белән мәрәжәгать иткән көнендә гамәлгә ашырыла.

Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны җибәрү Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору гамәлдәге законнарда каралмаган.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) Шәхесне раслаучы документ;

2) Гариза:

- документ формасында кәгазьдә (1 нче күшымта);

- электрон формада (интерактив формага тиешле мәгълүматларны керту юлы белән тутырыла), кул қуелган «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, №63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә (алга таба – Федераль закон №63-ФЗ), Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә;

3) Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (өгөр мәрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);

4) Кисәргә тиешле яшел үсентеләрне төшерү белән якындагы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр жири кишәрлек схемасы;

5) Әгәр жири кишәрлек күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жири кишәрлекенә хокук билгели һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;

6) Биналар һәм корылмалар тәзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;

7) Яшел үсентеләрне кису һәм утырту шартлары хужалары белән килешү;

8) Үсентеләрне утыртканда яки күчереп утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жири эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешү.

2.5.2. Гариза бланкының электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

2.5.3. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

№63-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп, КФУ аша имзаланган (расланган) электрон документлар кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә;

63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә кул қуелган (расланган) электрон формада, Республика порталы аша.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәклө документларны Республика порталы аша жибәргәндә гади электрон имза белән гаризага кул куялар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ИАБС да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәклө документларны Республика порталы аша жибәргәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән гаризага кул куялар.

Запросны республика порталы аша биргәндә гариза бируге документларның электрон үрнәкләрен яисә әлеге пункт таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзаланган электрон рәвештәге документларны тапшыра.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысууларын, аларның бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:

1) Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мәмкин булган мәгълүматлар).

2) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, җыемнар һәм башка туләуләр буенча бурычлар булмау турында белешмәләр –Россия ФСХ.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче гариза биргәндә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон формада 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) электрон рәвештә яисә электрон документлар рәвешендә күрсәтергә хокуклы.

2.6.3. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган документларны таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баштартуына нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баштарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баштарту өчен нигезләр булып тора:

1) Тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;

2) Тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;

3) Гаризада һәм гаризага теркәлеп бирелә торган документларда килешенеп төзәтмәләр, житди зыяннар бар, аларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мәмкинлек бирми;

4) Тиешле булмаган органга документлар тапшыру

5) Интерактив соратып алу формасында мәжбүри қырларны дөрес тутырмау.

6) Интерактив запроста һәм тәкъдим ителгән документларда каршылыкли мәгълүматлар булу.

7) Гариза (запрос) һәм башка документлар электрон имза кулланып, гамәлдәге законнарны бозып, электрон култамга белән кул куелды.

8) Электрон документлар аларны бирү форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) укылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баштарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баштарту турындағы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алганнан соң да; гаризаны теркәгеннән соң 6 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хөзмөт күрсөтү өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тарту турындағы карап, баш тарту сәбәплөрен күрсәтеп, Регламентта билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтөлгөн рәвештә имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм(яки) муниципаль хөзмөт күрсөтү өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУнә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хөзмөт күрсөтү өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хөзмөт күрсөтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гариза һәм башка документларны кабул итүдөн баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хөзмөт күрсөтүне тұктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хөзмөт күрсөтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хөзмөт күрсөтүдөн баш тарту өчен нигезләр:

1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дәрес булмаган мәгълүмат бар;

2) Әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органының, җирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимиите органына яисә җирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хөзмөт күрсөтү өчен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны танықлаучы ведомствоара соратып алуға жавабы һәм (яисә) мәгълүматның булмавын танықлаучы ведомствоара сорауга жавап бири.

3) Құрше җир участокларыннан файдаланучылар арасында ағач һәм қуаклар кису, ябылдашларын қыскарту һәм утырту мәсъәләсе буенча бәхәс булу.

4) Россия Федерациясе бюджет системасында салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булу.

2.8.3. Муниципаль хөзмөт күрсөтүдөн баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгөл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хөзмөт күрсөтүдөн баш тарту сәбәплөрен күрсәтеп баш тарту турындағы карап Регламентта билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтөлгөн квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм(яки) муниципаль хөзмөт күрсөтүдөн баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУнә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хөзмөт күрсөтү турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хөзмөт күрсөтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хөзмөт күрсөтүдөн баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хөзмөт күрсөтү өчен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хөзмөт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хөзмөт күрсөтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булған хөзмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хөзмәтләр күрсөтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған документлар (документлар) турында белешмәләр

Кирәкле һәм мәжбүри хөзмәтләр күрсөтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хөзмөт күрсөтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булған хөзмәтләр күрсөтүгө түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындағы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көту вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь көту вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә АМС КФУнен, теркәү номеры белән распискасы бирелә, ул гаризаның электрон гариза биру датасы белән жибәрелүен раслы.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза биру датасы күрсәтелүен раслы торган хәбернамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көту залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтмелелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз үтеп керүе тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчерү өчен уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз көрә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмин ителә:

1) транспорт чарасына утырту һәм андан тәшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып, мәмкинлек;

2) күрү сәләте һәм мәстәкайль хәрәкәт функциясе бозылууга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

3) күрү һәм мәстәкайль хәрәкәт функциясе бозылууга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз көрә алуын тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешле дәрәҗәдә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

6) проводник-этне маxсус укытуны раслый торган документ həm аны бирү тəртибен раслау турында 22.06.2015 №386н Россия Федерациисе Хезмəт həm социаль яклау министрлыгының «Эт-проводникны маxсус укытуны раслаучы документ формасын həm аны бирү тəртибен раслау турында»гы боеригы белəн билгелəнгən тəртиптə həm форма буенча бирелə торган документ булган очракта рəхсəт итү.

Инвалидлар өчен муниципаль хезмəт күрсəтү гамəлгə ашырыла торган объектларга həm əлеге пункттың 1 – 4 пунктларында күрсəтелгən муниципаль хезмəт күрсəтүдə кулланыла торган акчаларга үтемлелекне тəэмmin иту əлешендə 2016 елның 1 июленнən сон файдалануга тапшырылган яисə модернизация үткən объектларга həm чараларга карата талəплəр кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмəт күрсəтүлəрдən файдалану мəмкинлеге həm сыйфаты күрсəткечлəре, шул исəптən мərəжəгать итүченең муниципаль хезмəт күрсəткəндə вазыйфаи затлар белəн үзара хезмəттəшлеге саны həm аларның дəвамлылыгы, муниципаль хезмəт күрсəтүнен барышы турында мəгълумат алу мəмкинлеге, шул исəптən мəгълумат-коммуникацион технологиялəрдən файдаланып, дəүлəт həm муниципаль хезмəтлəр күрсəтүнен күпфункцияле үзəгендə (шул исəптən тулы күлəмдə) муниципаль хезмəт күрсəтүнен мəмкинлеге йə мəмкинлеге), жирле үзидарə органының телəсə кайсы Территориаль бүлекчəсендə, мərəжəгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дəүлəт həm муниципаль хезмəтлəр күрсəтүнен күпфункцияле үзəклəрендə дəүлəт həm (яки) муниципаль хезмəтлəр күрсəтү турындагы гарызnamə ярдəменdə, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы сорau)

2.15.1. Муниципаль хезмəт күрсəтүнен hərkəm өчен мəмкин булуы күрсəткечлəре булып тора:

жəмəгать транспортыннан файдалану мəмкинлеге булган зонада документлар кабул иту həm бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;

кирəкле белгечлəр саны, шулай ук гариза бирүчелəрдən документлар кабул ителə торган бүлмəлəр булу;

мəгълумат стендларында, муниципаль районның rəsmi сайтында, Бердəм порталда, Республика порталында Муниципаль хезмəт күрсəтү ысууллары, тəртибе həm сроклары турында тулы мəгълумат булу;

ярдəм күрсəтү инвалидларга преодоленини киртəлəрне, комачаулаучы аларга хезмəт күрсəтү, алар белəн беррəttən, башка затлар.

2.15.2. Муниципаль хезмəт күрсəтүнен сыйфаты күрсəткечлəре булып тора:

1) документларны кабул иту həm карау срокларын үтəү;

2) дəүлəт хезмətə nətiжəsen алу срокын үтəү;

3) Башкарма комитет хезмəткəрлəре тарафыннан регламентны бозуга нигезлəнгən шикаятылərнен булмавы;

4) мərəжəgать итүченең вазыйфаи затлар белəн үзара хезмəттəшлеге (консультациялərne исəpkə алмыйча):

4.1) мərəжəgать итүченең муниципаль хезмəт күрсətкəndə KFY хезмətкərлəre белən хезмəттəшлеге барлык кирəкле документлар белəн гариза биргəндə бер тапкыр гамəлгə ашырыла;

4.2) бер тапкыр KFYtə муниципаль хезмəт күрсətү nətiжəsen kəgazъdə алу кирəк булган очракta.

Муниципаль хезмəт күрсətкəndə мərəжəgать итүченең вазыйфаи затлары белən бер хезмəттəшлек дəвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мərəжəgать итүче күчмə радиотелефон элемтəse жайлланмалары ярдəmendə, Бердəм портал, Республика порталы, терминалы жайлланмалар ярдəmendə муниципаль хезмəт күрсətүнен сыйфатын бəялəргə хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, экстриториаль принцип буенча мөрәжәгать итүче теләгә белән, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә курсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердәм порталда яки республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) гариза бирү турында, муниципаль хезмәтләр электрон документ рәвешендә кулланып, Республика порталында шәхси кабинеты аша электрон формада тутырган гариза;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүмат алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша хәл итүгә һәм гамәл қылмавына (гамәл қылмауга) шикаять бирергә.

2.16.2. Кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба-язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны курсәтергә кирәк, шул исәптән

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны курсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә аның алдан язылып кую вакыты билгеләнгәннән соң 15 минут узгач гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын курсәтүдән, шулай ук

кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр қылуны таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мәрәжәгать итүчегә консультация биры;

2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны

Формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биры.

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- КФУнә мәрәжәгать иткәндә – КФУ хезмәткәре;

- башкарма комитетка мәрәжәгать иткәндә-белгеч (алга таба - консультация биры өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.1. Гариза бирүче КФУнә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика Порталында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мәрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.2. Мәрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Башкарма комитет сайтында консультация алырга хокуклы.

Вазыйфаи зат, өчен жаваплы консультация биры мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр буенча, муниципаль хезмәт алу өчен.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул иту яки КФУнен ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче шәхсөн (яисә вәкаләтле зат) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту түрындағы гарызnamә белән мөрәжәгать итә hәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФҮ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

- 1) мөрәжәгать предметын билгели;
- 2) документлар бирүче затның вәқаләтләрен тикшерә;
- 3) регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерү үткәрә;
- 4) АМС КФҮдә гаризаның электрон формасын тутыра;
- 5) регламентның 2.5 пунктында қәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;
- 6) АМС КФҮдә электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йәкли, электрон эш формалаштыра;
- 7) гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: өзөр отправке гариза hәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Башкарма комитетка кабул ителгән документлар пакетын җибәрә:

- гариза бирүченең КФҮнен структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында);
- қәгазьдә (документларның оригиналларын мәжбүри бирү кирәк булган очракта) - мөрәжәгать итүче КФҮнен структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алып өч эш көне эчендә.

Процедураның нәтижәсе: гариза hәм документлар пакеты (Электрон эш), Башкарма комитетка электрон багланышлар аша җибәрелгән.

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

- 1) Республика порталында авторизацияне башкара;
- 2) Республика порталында электрон гариза формасын ача;
- 3) шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле hәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;
- 5) документларны электрон формада яки документларның электрон рәвешләренә электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);
- 6) электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары hәм тәртибе белән танышу hәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрүнда тиешле тамга билгели);
- 7) хәбәр ителгән белешмәләрнең дәреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);
- 8) тутырылган электрон гариза җибәрә, (электрон гариза формасындағы тиешле тәймәгә баса);

9) 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә электрон гариза (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзала;

10) электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

3.3.3.2. Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - белгеч (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документлар кергәннән соң, карап тикшерүгә керә:

а) документлар күчәрмәләрен һәм КФУтән документлар реестрын электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) яки көгазъдә (кирәк булган очракта, документларның оригиналларын тапшыру мәжбүри булган очракта) тапшырылган документлар белән документлар реестрын тикшерә;

б) кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

в) электрон документларның комплектлылығын, уқылуын тикшерә;

г) гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Республика порталында шәхси кабинетта чагылдырыла;

д) электрон күлтамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мәрәҗәгать итү юлы белән (мәрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

3.3.3.2. Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итә.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап (Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), З нче күшымта нигезендә Регламентка З нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә һәм Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып имзала, КФУ һәм гариза кергән көннән алып, республика порталында гариза бирученең Шәхси кабинетына жибәрелә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон күлтамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланса, хәбәрнамәдә 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәҗәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.2 пунктларында күрсәтелгөн процедурааларны үтәү автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып башкарылырга мөмкин.

3.3.3.4. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураалар карау өчен гариза көргөн көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән гариза яки документларны кабул итүдән баш тарту турында белдерү.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - белгеч (алга таба-вазыйфаи зат, ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү өчен җаваплы зат).

Гаризаны теркәгәннән соң, Ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысууллар белән) бирү турындагы запросларны формалаштыра һәм электрон формада жибәрә:

Күчмесез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматларны үз эченә алган бердәм дәүләт күчмесез милек реестрыннан өзөмтә);

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураалар бүлеккә документлар көргәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураалар карау өчен гариза кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар запросларына жибәрелгән процедурааларның нәтижәсе.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураалар тубәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга җавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, документлар һәм мәгълүматны тапшыручи оешмага яисә оешмага мәрәжәгать көргән көннән биш көн эчендә.

калган тәэммин итүчеләр буенча - ведомствоара соратып алу көргән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга җавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып

алына торган документларны (белешмәләрне) ала.), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө, йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмагандың баш тарту турында белдеру.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар запросларына жибәрелгән процедураларның нәтижәсе.

3.4.3. Регламентның 3.4.1, 3.4.2 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән алып, автомат рәвештә гамәлгә ашырылырга мөмкин.

3.4.4. Процедураларның нәтижәсе: ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән документлар (белешмәләр) йә баш тарту турында белдеру.

Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан документлар комплектын Формалаштыру һәм жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат - белгеч (алга табадокументларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Вазыйфаи зат, җаваплы эшкәрту өчен документлар:

Регламентның 3.3.3.2 пунктында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерү;

исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга җаваплар көргән мизгелдән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән исәп эше.

3.5.3. Комиссия секретаре башкара:

көргән документларны өйрәнү;

кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карарага тиешле агач яки қуакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар көргән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.4. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзөлә (3 нче күшүмтә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: вазыйфаи затка жибәрелгән тикшерү акты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.6. Вазыйфаи зат Комиссия тарафыннан бирелгән тикшерү акты нигезендә агач кисүгә рәхсәт проекты (алга таба – рәхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында белдерү проекты (алга таба – хәбәрнамә) әзерли һәм Башкарма комитет

житәкчесенә килемштерүгө жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура тикшеру акты көргөн көннән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имзалауга жибәрелгән рөхсәт проекты (хәбәрнамә).

3.5.7. Башкарма комитет, житәкчесе каарга (уведомлениегә) кул куя һәм вазыйфаи затка гариза бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: вазыйфаи затка кул куелган рөхсәт (хәбәрнамә) жибәрелгән.

3.5.8. Регламентның 3.5.2-3.5.7 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырылырга мөмкин.

3.5.9. Административ процедураның максималь вакыты 8 эш көне тәшкил итә.

Административ процедураны үтәү нәтижәсе булып тора:

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту; агач һәм қуаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга рөхсәт;

агач һәм қуаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнә раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат - белгеч (алга табадокументлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында һәм электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында гариза бирүчегә (аның вәкиленә) республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат режимда гамәлгә ашырылырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2.1. КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, ача электрон документ нәсхәсе, аны тәшерүгө язылу юлы белән яки электрон документның нәсхәсе мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килгән көнендә КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә шәхси кабинетка муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитет (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүн раслаучы документка кул қуелган көнне Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи зате (Башкарма комитет) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шу исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документның республика порталыннан файдаланып жибәрү (биру).

### 3.7. Техник хаталарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланга очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту түрүнде гариза (4 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе булара бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту түрүнде гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша жибәрелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту түрүнде гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки həm документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралың нәтижәсе: кабул ителгән həm теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый həm муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, həm төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән кул куя, яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралың нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе həm формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен həm муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне həm үтәүне, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул итүне агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын həm сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләр хокукларын бозу очракларын ачыклау həm бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) караплар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү həm килештерү;

2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгелөнгөн тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен җирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгелөнгөн гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен ағымдагы контроль җирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгелөнгөн тәртиптә җаваплылык тоталар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикайтъләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең, Башкарма комитет житәкчесенә яки муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять бирергә хокуклы.

Мәрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мәрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыру таләпләре;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мәрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләпе.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи) дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи) тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганды) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең

каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкнең гамәлгә куючысы тарафыннан бирелә. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникацион чеңләреннән һәм Яңа Чишмә муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.novosheshminsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>), судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасы, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин файдаланып жибәрелергә мөмкин. Судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын булдыру, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикаять үз эченә түбәндәгө мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затының яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затының урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең, вазыйфаи затының, хезмәт күрсәтүче органның яисә вазыйфаи затының, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның каары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) риза түгел дигән дәлилләр.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмага яисә югарыдагы органга (булгандан) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каалырга тиеш, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сробы бозылууга карата шикаять белдерелгәндә-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятың шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслың торған документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятын аңа күшүп бирелә торған документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын, шул исәптән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятын канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торған көннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язма һәм мөрәҗәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятын карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятын канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә Башкарма комитет, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хәзмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торған гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хәзмәт күрсәту максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятын канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәҗәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаятын бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикаятын барышында яки нәтижәләре буенча шикаятын карау барышында булган материалларны прокуратурага жибәрәләр.

1 нче күшымта

РӘВЕШ

(муниципаль беремлекнең

жирле үзидарә органы исеме)

нан

(алга таба-гариза бирүче)

(юридик затларга - тулы исеме, оештыру-хокукий форма, дәүләт теркәве турында мәгълүматлар; физик затларга - фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, телефон)

Ағачларның һәм куакларның кисүгә, ябалдашларының кыскартуга һәм утыртуға рәхсәт бирүгә  
ГАРИЗА

Ағачларның милек хокуқында булған бинаның нигезенә яқын булуы сәбәпле түбәндәгесе  
адрес буенча: \_\_\_\_\_ данә  
куләмендә ағачларның кисүне (кыскартуны) килештерүегезне сорыйм Нигезнә жимереләр.  
Ағачлар бик иске, көчле жилдә ботаклар жиргә еғыла. Эшләрне үткәргәннән соң якындағы  
территорияне яшелләндерергә вәгъдә бирәм. Ағач калдықларын каты көнкүреш калдықлары  
полигонына мәстәкайль чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәгесе сканерланган документлар куешымта итеп куела:

- 1) Шәхесне раслаучы документлар;
- 2) Вәкил вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мәрәҗәгать итүче исеменнән вәкил  
эшли икән);
- 3) Якындағы корылмаларға яки киселергә тиешле яшел үсентеләр тәшерелгән башка  
юнәлешләргә кадәр кишәрлекнән схемасы;
- 3) Әгәр жир кишәрлекке күчмәсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бираешләргә  
хокукларның Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук  
билгеләүче һәм хокук раслаучы документларның таныктанган күчермәләре;
- 4) Биналар һәм корылмалар тәзелеше габаритларына әләгә торған яшел үсентеләр  
киселгән очракта, расланган проект документлары;
- 5) Ағачларның кисү һәм күчереп утырту шартлары территорияләренә кагылучы  
хұжалар белән килештерү;
- 6) Үсентеләрне утыртканда яки күчереп утыртканда, инженерлық чөлтәрләре  
вәкилләре белән жир эшләрен үткәругә ордер ачу белән килешү тәзү.

Сораганда сканерланган документларның төп нөсөнәләрен бирергә вәгъдә бирәм.

(дата)

(имза)

(ФИО)

2 нче күшымтас

РӨВЕС

Агачларның һәм куакларның кисүгө, алдашларын қыскартуга һәм утыртуға  
РӨХСӘТ КӘГАЗЕ

№ \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " 202 ел

Гариза нигезендә

202 нче елның " \_\_\_\_ " дәге яшөл үсентеләрне тикшерү акты һәм 202 елның " \_\_\_\_ "  
хисаписемлеге нигезендә

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:

(Ф.И.О./мәрәжәгать итүченең исеме)

(эш тәре, эшләрне башкаруысулы)

(адрес)

кисәргө: агачлар \_\_\_\_\_ данә

куаклар \_\_\_\_\_ данә

қыскартырга: агачлар \_\_\_\_\_ данә

куаклар \_\_\_\_\_ данә

утыртырга: агачлар \_\_\_\_\_ данә

куаклар \_\_\_\_\_ данә

сакларга: агачлар \_\_\_\_\_ данә

куаклар \_\_\_\_\_ данә

Үлән капламын, туфракның уңдырышлы катламын торғызу \_\_\_\_\_ кв. м

З нче күшымта  
РӘВЕШ

Яшел үсентеләрне тикшерү

АКТЫ № \_\_\_\_\_

Түбәндәгө составта: Комиссия рәисе (вазыйфа, ФИО) \_\_\_\_\_

Комиссия әгъзалары (вазыйфа, ФИО), \_\_\_\_\_ табигать

һәйкәле территориясендә яшел үсентеләр тикшерелде (объектның исеме). Бу территориядә түбәндәгө үсентеләргә (санитар кисуләр, қыскартулар, кисуләр) кирәк дип билгеләнде.

№п/п	Исеме	Диаметр (см)	Торыш тасвирламасы
1	Ахметов Ахмет Ахметович	10	Санитар кисуләре

Комиссия рәисе:

Комиссия әгъзалары:

202\_\_ елның “ ” №\_\_\_\_  
яшел үсентеләрне тикшерү актына  
кушымта

Сүтелергә тиешле агач һәм куакларның хисаплау көгазе.

(агач исеме)	данә

Комиссия рәисе:  
Башкарма комитеты Житәкчесе

Комиссия әгъзалары:  
Башкарма комитеты Житәкчесе урынбасары  
Башлық урынбасары  
Белгеч

4 нче күшымт

РӘВЕІ

Татарстан Республикас  
Яңа Чишмә муниципаль район  
Чабаксар авыл жирлеге башкарм  
комитеты житәкчесөт

тә

Техник хаталар төзәту түрүнде  
гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата түрүнде хәбәр итә

(хезмәт күрсәту атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документті тиешле үзгәрешиләрне кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хаталарны төзәту түрүнде гаризаны кире кагу түрүнде карар кабул ителгән очрак мондый каарарны

электрон документны E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
расланган күчермә рәвешендә кәгазыне почта адресы буенч жибәрүегез сорыйм:

Муниципаль хезмәт күрсәту максатларында алар нигезендә каарлар кабул итүне, шу исәптән автоматлаштырылган режимда, кертеп, шәхси мәгълүматларны эшкәртүү (муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны жыю, системага сал туплау, саклау, аныклау (үзгәрту), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), йогышсызландыру блоклау, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук персональ мәгълүматларны эшкәртү өчө кирәклө бүтән гамәлләр кабул итүне дә кертеп), шулай ук мин тәкъдим иткән затны ризалыгын раслыым.

Гаризага кертелгән минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышл мәгълүматларны дөрес дип саныйм. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе кануннары белән билгеләнгә таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андаг мәгълүматлар дөрес.

Муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша бирелгән сораштыруд катнашырга ризалык бирәм: \_\_\_\_\_

(дата)

(имза) (Ф.И.О.)