

**Кукмара муниципаль районы
Өркеш авыл жирлегә башкарма комитеты**

Карар

09.06.2021г.

№9

**Гражданнардан кертгән
мөрәжәгатьләрне анализлау
үткәрү Тәртибен раслау
турында**

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясы нигезендә Кукмара районы прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләренә анализлауны уздыруның бердәмтәртибен билгеләү максатларында, Өркеш авыл жирлегә башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ**:

1.Гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләренә анализлау үткәрү Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

2.Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкерергә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкергәннән) соң үз көченә керә

4. Әлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Өркеш авыл башкарма
комитеты житкөччесе



А.Ш.Әгъләмова

Кушымта
Татарстан Республикасы Кукмара
муниципаль районы Өркеш авыл жирлеге
башкарма комитетының 09.06.2021
9 номерлы карары белән расланды

Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кертгән мөрәжәгатъләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Өркеш авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кертгән гражданнарның мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.
2. Гражданнарның жирле үзидарә органнарына кертгән мөрәжәгатъләрен анализлау гражданнар мөрәжәгатъләренә йогынты ясаучы сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, гражданнар мөрәжәгатъләрен карау эшенең сыйфатын күтәрү, гражданнарның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.
3. Кертгән мөрәжәгатъләрне гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.
4. Гражданнарның жирле үзидарә органнарына кертгән мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижеләре буенча вәкаләтле вазыйфаи затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кертгән гражданнар мөрәжәгатъләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.
5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:
 - кертгән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатъләрнең, электрон документ формасындагы мөрәжәгатъләрнең саны турында мәгълүмат;
 - гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатъләре турында;
 - шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән гражданнарның саны турында;
 - гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;
 - мөрәжәгатъләрнең тематикасы турында;
 - мөрәжәгатъләрне карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.
6. Жирле үзидарә органнарына кертгән мөрәжәгатъләрне анализлау, тиешле чорда килгән мөрәжәгатъләрне исәпкә алып, Өркеш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү

бүлмәсенә яисә электрон почта аша жибәрелгән, гражданны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Гражданның мөрәжәгатьләренә анализ ясау нәтижеләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфай зат аналитик белешмә төзи.

Гражданнырдан кергән мөрәжәгатьләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.