

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ТУКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
БИКЛӘН АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ**

**КАРАР**

25 нче май 2021 нче ел

№ 12/2

Татарстан Республикасы Тукай  
муниципаль районы Биклән авыл  
жирлегендә гражданнар  
мөрәжәгатьләрен карау тәртібе  
турында нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрэндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл жирлеге уставы нигезендә Биклән авыл жирлеге Советы

**КАРАР БИРДЕ:**

1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртібе һәм сроклары турында нигезләмәне әлеге карарга кушымта нигезендә расларга.
2. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлеге Нигезләмәгә таянып эш итәргә.
3. Әлеге карарны «Интернет» челтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында Тукай муниципаль районы мәгълүмат сайтында (<https://tukay.tatarstan.ru/>) урнаштырырга.
4. Әлеге карар үтәлешен контрольдә тотуны үз җаваплылыгымда калдырам.

Муниципаль берәмлек Башлыгы,  
Совет Рәисе



М.Ш. Сәхбеев

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл җирлегендә гражданныр мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнырның барлык мөрәҗәгатьләренә, федераль конституция законнарында һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәҗәгатьләрдән тыш, кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан гражданныр мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнырның, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатьләрен карау белән бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданныр, гражданныр берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның, гавами әһәмияткә ия функцияләрне гамәлгә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфаи затлары мөрәҗәгатьләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. һәр гражданныр Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына шәхсән яки үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәҗәгатьләр, гражданныр җәмгыяте, шул исәптән юридик зат мөрәҗәгатьләре җибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданныр мөрәҗәгать итү хокукын ирекле һәм үз ихтиярлары белән гамәлгә ашыралар. Мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнырның мөрәҗәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнырның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлары үз компетенциясе чикләрендә гражданныр мөрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнырның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезләнгән җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданныр мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл җирлеге җирле үзидарә органнары (алга таба – җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба – вазыйфаи затлар) гражданныр мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләрне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, гражданнырның мөрәҗәгатьләре асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнырны шәхсән кабул итүне тәэмин итәргә тиеш.



2.2. Гражданның мөрәжәгатьләре буенча эш кәгазьләрен алып бару эш кәгазьләрен алып баруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмага яки телдән кәргән, шәхси кабул итүдә бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләр билгеләнгән төрлөптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары гражданның мөрәжәгатьләрен кабул итүне махсус төзелә торган структур бүлекчәләре яисә эшчәнлегә тиешле нигезләмәләр белән каралган махсус билгеләнгән затлар аша оештыралар.

### 3. Гражданның мөрәжәгатьләре буенча эшнең ведомстволылыгы

3.1. Гражданның язма мөрәжәгатьне компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү кәргән органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры жиберә.

3.2. Гражданның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлары тарафыннан аларның компетенциясә нигезендә карала.

3.3. Хәл итү өлегә жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәжәгать, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кәргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, мөрәжәгатьне яңа адреска жиберү турында мөрәжәгать жибергән гражданның хәбәр итеп, Федераль законның 11 статьясы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, теркәлгән көннән жиде көн эчендә жиберелә.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дөүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфаи зат компетенциясенә кәргән очракта, мөрәжәгатьнең күчәрмәсә теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

3.4. Шикаятьне, карау өчен, карарына һәм гамәленә (яки гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү тыела.

3.5. Өлегә Нигезләмәнең 3.4 пунктта каралган тыюга бәйлә рәвештә шикаятьне карау өчен мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенцияләренә кәргән дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданның аның тиешле карарга яки гамәлгә (гамәл кылмавына) билгеләнгән төрлөптә судка шикаять бирү хокукын аңлатып кире кайтарыла.

### 4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләргә шәхсән бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки электрон формада язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроктары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул итүче орган вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын гражданның тапшырган мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә, датасын һәм номерын күрсәтеп, имза кую юлы белән таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яисә аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгать итәргә;

5) өгәр башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса, өгәр күрсәтелгән документларда һәм материалларда дөүләт серен яки



федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне төшкит итүче белешмеләр булмаса, мөрәжәгатъне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, язма җавап алырга, ә федераль законның 11 статьясы 5.1 өлешендә каралган очрактарда, аны бирү турында үтенеч белән мөрәжәгатъ итү нигезендә, язма мөрәжәгатъне мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә алырга;

7) мөрәжәгатъне Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карап тикшерүгә бәйлә мөрәжәгатъ буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгатъ итәргә;

8) мөрәжәгатъне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгатъ итәргә.

4.2. Гражданныр җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгатъ итәргә хокуклы. Гражданнырның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгатъ телендә бирелә. Мөрәжәгатъ телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

## 5. Мөрәжәгатенә бәйлә рәвештә гражданның иминлек гарантияләре

5.1. Гражданны җирле үзидарә органнарына яки вазыйфаи затка күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлегенә тәнкыйть белән яисә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен һәм башка затларның хокукларын, ирекләрен, һәм законлы мәнфәгатъләрен торгызу һәм яклау максатында мөрәжәгатъ итү белән бәйлә рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатъне караганда, мөрәжәгатътәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатъ җибәрү мөрәжәгатътәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

## 6. Язма мөрәжәгатъкә таләпләр

6.1. Гражданны үзенең язма мөрәжәгатендә мәҗбүри рәвештә язма мөрәжәгатъ җибәргән җирле үзидарә органы атамасын, яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемнә, атасының исемнә, яисә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемнә, атасының исемнә (соңгысы – булган очракта), җавап, мөрәжәгатъне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә җибәреләргә тиешле почта адресын күрсәтә, тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имзасын һәм дата куя.

6.2. Үз дәлилләрен раслау өчен кирәк булган очракта, гражданны язма мөрәжәгатъкә документлар һәм материалларны яки аларның күчәрмәләрен терки.

6.3. Җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгатъ Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатътә гражданны үз фамилиясен, исемнә, атасының исемнә (соңгысы – булган очракта), җавап, мөрәжәгатъне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә җибәреләргә тиешле электрон почта адресын мәҗбүри рәвештә күрсәтә. Гражданны мондый мөрәжәгатъкә кирәкле документлар һәм материалларны электрон формада теркәргә хокуклы.

## 7. Мөрәжәгатъне карауга кабул итү мәҗбүрилегә



7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат, кирәк булган очракта, аны карап тикшерүне урынга чыгып тәэмин итә ала.

## 8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, кирәк очракта – мөрәжәгать жибергән граждандан катнашында карауны тәэмин итә;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дөүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан соратып ала, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язмача җавап бирә;

5) граждандан аның мөрәжәгатен башка дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жиберү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караучы дөүләт органы, жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат запросы буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тәкъдим итәргә тиеш, дөүләт сере яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләргә үз эченә алган һәм тәкъдим итүнең аерымы тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә вәкаләтле зат тарафыннан имзаланган.

8.4. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгатькә җавап электрон документ формасында мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча жиберелә һәм жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка язмача кергән мөрәжәгатькә язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жиберелә. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылучы тәкъдим, гариза яки шикаятьне үз эченә алган мөрәжәгатькә, аерымы алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, җавап «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы рәсми сайтында Федераль законның 6 статьясы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

## 9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерымы очракларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясы 2 өлешендә каралган запросны жибергән очракта, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә моңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау срогын, мөрәжәгать жибергән гражданинга аны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.



## 10. Коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. «Коррупциягә каршы торы турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы торы турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар коррупция юнелешендәге фактлар буенча җирле үзидарә органнарына һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәҗәгать җибәрергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

10.3. Кергән мөрәҗәгатьтә эзерләнә торган, башкарыла торган яки башкарылган хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерәүче, башкаручы яки башкарган зат турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәҗәгать аларның компетенциясе нигезендә хокук саклау органнарына җибәрелә.

10.4. Коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән төр типтә шәхси җаваплылыкка ия.

10.5. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән төр типтә каралырга тиеш.

## 11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Җирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның җитәкчеләре һәм моңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнар игътибарына җиткерелә.

Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның элемтә телефоннары турында мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнар игътибарына җиткерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук җирле үзидарә органнары биналарында һәркем өчен уңайлы урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (әлеге Нигезләмәнең 1 нче кушымтасында билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- 1) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының (булганда) исеме;
- 2) яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат фамилиясе;
- 4) башка кирәкле белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул итү вакытында граждан шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәҗәгать эчтәлегенә гражданны шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачыкта-ачык һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, мөрәҗәгатькә җавап шәхси кабул итү барышында гражданның ризалыгы белән телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.



11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, граждандан аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Әгәр граждандан мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элек җавап бирелгән булса, шәхси кабул итү барышында мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыка алуучылар, опекун яки попечитель);

2) Беек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар арасынан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итүче вәкилләр;

4) кабул итүгә өч яшькә кадәрге балалар белән килгән гражданның.

11.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданны булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибидә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхси кабул итү вакытында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын билгели торган документ тәкъдим ителә.

## 12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенең үтәлешен контрольдә тоту

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибе һәм сроклары, мөрәжәгатьләргә язма җаваплар җибәрү тәртибен һәм срокларын үтәүне контрольдә тоту, кәргән мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлай, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

## 13. Мөрәжәгатьләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар, гражданның мөрәжәгатьләре керүгә йогынты ясый торган сәбәпләрен ачыклау һәм бетерү максатында, ел саен гражданныңдан кәргән мөрәжәгатьләренә гомумиләштерергә һәм анализларга тиеш. Әлеге анализда кәргән, яңа адреска юнәлтелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләренә, электрон документ формасында мөрәжәгатьләренә саны, гражданның кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны, гражданның шәхси кабул итү һәм шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар (булганда) турында мәгълүмат булырга тиеш.

13.2. Гражданныңдан кәргән мөрәжәгатьләргә анализ, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы иң актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар җирле үзидарә органнары тарафыннан «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районының рәсми сайтында (әлеге Нигезләмәнең 2 нче кушымтасында билгеләнгән формада) урнаштырыла.

14. Гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнарны бозган өчен  
жаваплылык

14.1. «Россия Федерациясе гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны, «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.



Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл җирлегендә \_\_\_\_\_ гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 1 кушымта

Гражданны шәхси кабул итү карточкасы № \_\_\_\_\_

Кабул итү датасы «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел

Кабул итү вакыты \_\_: \_\_ сәг.

Кабул итү урыны: \_\_\_\_\_

Кабул итүче вазыйфаи затның ИФАи: \_\_\_\_\_

Гражданның, оешма вәкиленең ИФАи	
Мөрәҗәгать итүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлегә	
Күрсәтмә _____ (кемгә)	
Үтәү срогы, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтиҗәләре	

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Биклән авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 2 кушымта

Биклән авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү турында статистик мәгълүматлар

Мәгълүмат исеме	Цифрлы мәгълүматлар	
	_____ел	_____ел
Барлык кәргән мөрәҗәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәҗәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәҗәгатьләр (интернет, электрон почта)		
Шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителде:		
Контрольгә алынды		
Уңай хәл ителде		
Урынга чыгу белән тикшерелде		