

Кукмара муниципаль районы
Лельвиж авыл жирлегә башкарма комитеты

Карар

2021 елның 25 мае

№8

Гражданнардан кертгән
мөрәжәгатьләрне анализлау үткөрү
Тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә Кукмара районы прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне анализлауны уздыруның бердәмтәртибен билгеләү максатларында, Лельвиж авыл жирлегә башкарма комитеты **КАРАР БИРӨ:**

1. Гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне анализлау үткөрү Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкерергә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкергәннән) соң үз көченә керә

4. Әлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Лельвиж авыл жирлегә башкарма
комитеты житәкчесе



Игнатъева Э.Ю.

Жирле үзидарә органнарына гражданның кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Лельвиж авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кергән гражданның мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Гражданның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен анализлау гражданның мөрәжәгатьләренә йогынты ясаучы сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, гражданның мөрәжәгатьләрен карау эшенең сыйфатын күтәрү, гражданның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кергән мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Гражданның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижеләре буенча вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кергән гражданның мөрәжәгатьләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.

5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кергән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләреннән, электрон документ формасындагы мөрәжәгатьләреннән саны турында мәгълүмат;
- гражданның кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;
- шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән гражданның саны турында;
- гражданның шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;
- мөрәжәгатьләреннән тематикасы турында;
- мөрәжәгатьләреннән карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.

6. Жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләреннән анализлау, тиешле чорда килгән мөрәжәгатьләреннән исәпкә алып, Лельвиж авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү бүлмәсенә яисә электрон почта аша жиберелгән, гражданның шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар айланышы бердәм ведомствосында системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Гражданның мөрәжәгатьләреннән анализ ясау нәтижеләре буенча, хисап чорынан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфай зат аналитик белешмә төзи.

Гражданның кергән мөрәжәгатьләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләреннән кагылышы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.