

Кукмара муниципаль районы
Туембаш авыл жирлеге Башкарма комитеты

КАРАР

2021 елның 19 мае

№ 14

Гражданнардан кертгән
мөрәжәгатьләрне анализлау үткәру
Тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрне карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләрне турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясы нигезендә Кукмара районы прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне анализлауны уздыруның бердәм тәртибен билгеләү максатларында, Туембаш авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне анализлау үткәру Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкерергә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкергәннән) соң үз көченә керә

4. Әлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Туембаш авыл жирлеге башкарма комитеты
житәкчесе:



И. Ф. Гарипов

Жирле үзидарә органнарына граждандардан кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип «Россия Федерациясе граждандарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында граждандар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Туембаш авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кергән граждандарның мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Граждандарның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен анализлау граждандар мөрәжәгатьләренә йогынты ясаучы сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, граждандар мөрәжәгатьләрен карау эшенең сыйфатын күтәрү, граждандарның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук граждандар мөрәжәгатьләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кергән мөрәжәгатьләргә гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Граждандарның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижеләре буенча вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кергән граждандар мөрәжәгатьләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.

5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кергән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләргә, электрон документ формасындагы мөрәжәгатьләргә саны турында мәгълүмат;
- граждандарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;
- шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән граждандарның саны турында;
- граждандарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;
- мөрәжәгатьләргә тематикасы турында;
- мөрәжәгатьләргә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.

6. Жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләргә анализлау, тиешле чорда килгән мөрәжәгатьләргә исәпкә алып, Туембаш авыл жирлегә башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү бүлмәсенә яисә электрон почта аша жиберелгән, граждандарны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствосына системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Граждандарның мөрәжәгатьләргә анализ ясау нәтижеләре буенча, хисап чорынан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфай зат аналитик белешмә төзи.

Граждандардан кергән мөрәжәгатьләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләргә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.