

**Кукмара муниципаль районы
Важашур авыл жирлеге башкарма комитеты**

Карар

24 май 2021 ел

№7

**Гражданнардан кәргән
мөрәжәгатьләргә анализлау үткәру
Тәртибен раслау турында**

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә Кукмара районы прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә анализлауны уздыруның бердәм тәртибен билгеләу максатларында, Важашур авыл башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ**:

1. Гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә анализлау үткәру Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://www.pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкәрегә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкәргәннән) соң үз көченә керә

4. Әлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Важашур авыл башкарма комитеты
житәкчесе:



П.Л.Иванов

Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Важашур авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кергән гражданнарның мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Гражданнарның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен анализлау гражданнар мөрәжәгатьләренә йогынты ясаучы сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшенең сыйфатын күтәрү, гражданнарның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кергән мөрәжәгатьләренә гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Гражданнарның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижеләре буенча вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кергән гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.

5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кергән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләренң, электрон документ формасындагы мөрәжәгатьләренң саны турында мәгълүмат;

- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;

- шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән гражданнарның саны турында;

- гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;

- мөрәжәгатьләренң тематикасы турында;

- мөрәжәгатьләренә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.

6. Жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләренә анализлау, тиешле чорда килгән мөрәжәгатьләренә исәпкә алып, Важашур авыл башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү бүлмәсенә яисә электрон почта аша жибәрелгән, гражданнарны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Гражданнарның мөрәжәгатьләренә анализ ясау нәтижеләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфай зат аналитик белешмә төзи.

Гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.