

**Кукмара муниципаль районы  
Урта Кумор авыл жирлегә башкарма комитеты**

**Карар**

2021 елның 24май

№ 6

**Гражданнардан кертгән  
мөрәжәгатьләрне анализлау үткөрү  
Тәртибен раслау турында**

«Россия Федерациясе гражданнының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә Кукмара районы прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне анализлауны уздыруның бердәм тәртибен билгеләү максатларында, Урта Кумор авыл башкарма комитеты **КАРАР** БИРӨ:

1. Гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне анализлау үткөрү Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкерергә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

2. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкергәннән) соң үз көченә керә

3. Әлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Урта Кумор авыл башкарма комитеты  
житәкчесе:



Ю.И.Исынбаев

## **Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кәргән мәрәжәгәтләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ**

1. Әлеге Тәртип «Россия Федерациясе гражданнарының мәрәжәгәтләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында гражданнар мәрәжәгәтләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Урта Кумор авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кәргән гражданнарның мәрәжәгәтләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Гражданнарның жирле үзидарә органнарына кәргән мәрәжәгәтләрен анализлау гражданнар мәрәжәгәтләренә йогынты ясаучы сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, гражданнар мәрәжәгәтләрен карау эшенең сыйфатын күтәрү, гражданнарның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданнар мәрәжәгәтләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгәтләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кәргән мәрәжәгәтләренә гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Гражданнарның жирле үзидарә органнарына кәргән мәрәжәгәтләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижәләре буенча вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кәргән гражданнар мәрәжәгәтләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.

5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кәргән, кабат адресланган һәм каралган язма мәрәжәгәтләренә, электрон документ формасындагы мәрәжәгәтләренә саны турында мәгълүмат;

- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгәтләре турында;

- шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән гражданнарның саны турында;

- гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;

- мәрәжәгәтләренә тематикасы турында;

- мәрәжәгәтләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.

6. Жирле үзидарә органнарына кәргән мәрәжәгәтләренә анализлау, тиешлечордакилгән мәрәжәгәтләренә исәпкә алып, Урта Куморавыл башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү бүлмәсенә яисә электрон почта аша жиберелгән, гражданнарны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Гражданнарның мәрәжәгәтләренә анализ ясау нәтижәләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфай зат аналитик белешмә төзи.

Гражданнардан кәргән мәрәжәгәтләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгәтләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.