

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ТУКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
«ИШТИРӘК АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ» МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ СОВЕТЫ

КАРАР

«20» май 2021 ел

Иштирәк авылы

№11/1

«Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирәк авыл жирлегендә гражданнар мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәне раслау хакында»

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрдәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мәрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирәк авыл жирлеге уставы нигезендә муниципаль берәмлек Советы

КАРАР БИРДЕ:

1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирәк авыл жирлегендә гражданнар мәрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне әлеге карарга кушымта нигезендә расларга.
2. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирәк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлеге Нигезләмәгә таянып эш итәргә.
3. Әлеге карарны «Интернет» челтөрөндә Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында һәм Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында Тукай муниципаль районы мәгълүмат сайтында урнаштырырга.
4. Әлеге карар үтөлешен контрольдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Муниципаль берәмлек Башлыгы,
Совет Рәисе



Г.С. Гарифуллина

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирэк авыл жирлегендә гражданныр мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнырның барлык мөрәжәгатъләренә, федераль конституция законнарында һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатъләрдән тыш, кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан гражданныр мөрәжәгатъләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнырның, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатъләрен карау белән бәйлә хокук мәнәсәбәтләренә, шулай ук гражданныр, гражданныр берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, гавами әһемияткә ия функцияләрне гамәлгә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфаи затлары мөрәжәгатъләрен карауга бәйлә хокук мәнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. һәр гражданныр Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирэк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирэк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына шәхсән яки үз вәкиле аша мөрәжәгатъ итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатъләр, гражданныр жәмгыяте, шул исәптән юридик зат мөрәжәгатъләре жиберергә хокуклы.

1.4. Гражданныр мөрәжәгатъ итү хокукын ирекле һәм үз ихтиярлары белән гамәлгә ашыралар. Мөрәжәгатъ итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнырның мөрәжәгатъләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнырның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирэк авыл жирлегенә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлары үз компетенциясе чикләрендә гражданныр мөрәжәгатъләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнырның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезләнгән җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданныр мөрәжәгатъләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирэк авыл жирлеге жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирэк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба – вазыйфаи затлар) гражданныр мөрәжәгатъләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатъләрне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, гражданнырның мөрәжәгатъләре асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнырны шәхсән кабул итүне тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданның мөрәжәгатьләре буенча эш кәгазьләрен алып бару эш кәгазьләрен алып баруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмага яки телдән кәргән, шәхси кабул итүдә бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләр билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары гражданның мөрәжәгатьләрен кабул итүне махсус төзелә торган структур бүлекчәләре яисә эшчәнлегә тиешле нигезләмәләр белән каралган махсус билгеләнгән затлар аша оештыралар.

3. Гражданның мөрәжәгатьләре буенча эшнең ведомстволылыгы

3.1. Гражданның язма мөрәжәгәтне компетенциясенә мөрәжәгәткә куелган мәсьәләләргә хәл итү кәргән органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры жиберә.

3.2. Гражданның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлары тарафыннан аларның компетенциясә нигезендә карала.

3.3. Хәл итү өлегә жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәжәгать, мөрәжәгәткә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кәргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, мөрәжәгәтне яңа адреска жиберү турында мөрәжәгать жибергән гражданның хәбәр итеп, Федераль законның 11 статьясы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактардан тыш, теркәлгән көннән жиде көн эчендә жиберелә.

3.4. Язма мөрәжәгәткә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дөүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфаи зат компетенциясенә кәргән очракта, мөрәжәгәтнең күчәрмәсә теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

3.4. Шикаятьне, карау өчен, карарына һәм гамәленә (яки гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү тыела.

3.5. Өлегә Нигезләмәнең 3.4 пунктта каралган тыюга бәйлә рәвештә шикаятьне карау өчен мөрәжәгәткә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенцияләренә кәргән дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданның аның тиешле карарга яки гамәлгә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять биру хокукын аңлатып кире кайтарыла.

4. Мөрәжәгәтне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан мөрәжәгәтне караганда гражданның хокуклары:

1) мөрәжәгәтне караучы затка дәлилләргә шәхсән бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки электрон формада язма мөрәжәгәтне теркәү турында, шулай ук аны карау сроктары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгәтне кабул итүче орган вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан язма мөрәжәгәтне кабул итү фактын гражданның тапшырган мөрәжәгәтнең икенче нөсхәсендә, датасын һәм номерын күрсәтеп, имза кую юлы белән таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яисә аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгәт итәргә;

5) әгәр башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгәтләренә кагылмаса, әгәр күрсәтелгән документларда һәм материалларда дөүләт серен яки

федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, язма җавап алырга, ә федераль законның 11 статьясы 5.1 өлешендә каралган очрактарда, аны бирү турында үтенеч белән мөрәжәгать итү нигезендә, язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә алырга;

7) мөрәжәгатьне Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карап тикшерүгә бәйле мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданныр җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнырның тәкьдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлек гарантияләре

5.1. Гражданны җирле үзидарә органнарына яки вазыйфаи затка күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлегенә тәнкыйть белән яисә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен һәм башка затларның хокукларын, ирекләрен, һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу һәм яклау максатында мөрәжәгать итү белән бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәгә мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтәгә мәгълүматларны тарату булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Гражданны үзенең язма мөрәжәгатендә мәҗбүри рәвештә язма мөрәжәгать җибәргән җирле үзидарә органы атамасын, яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, яисә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), җавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә җибәрелергә тиешле почта адресын күрсәтә, тәкьдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имзасын һәм дата куя.

6.2. Үз дәлилләрен раслау өчен кирәк булган очракта, гражданны язма мөрәжәгатькә документлар һәм материалларны яки аларның күчермәләрен терки.

6.3. Җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кәргән мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданны үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), җавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә җибәрелергә тиешле электрон почта адресын мәҗбүри рәвештә күрсәтә. Гражданны мондый мөрәжәгатькә кирәкле документлар һәм материалларны электрон формада теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итү мәҗбүрилегә

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат, кирәк булган очракта, аны карап тикшерүне урынга чыгып тәэмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, кирәк очракта – мөрәжәгать жибергән граждан катнашында карауны тәэмин итә;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан соратып ала, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, язмача җавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жиберү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караучы дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат запросы буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тәкъдим итәргә тиеш, дәүләт сере яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләрне үз эченә алган һәм тәкъдим итүнең аерым тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисә вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгатькә җавап электрон документ формасында мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча жиберелә һәм жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка язмача кергән мөрәжәгатькә язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жиберелә. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылучы тәкъдим, гариза яки шикаятьне үз эченә алган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, җавап «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы рәсми сайтында Федераль законның 6 статьясы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очрактарда, шулай ук Федераль законның 10 статьясы 2 өлешендә каралган запросны жибергән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисә моңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау срогын, мөрәжәгать жибергән гражданинга аны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

10.1. «Коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар коррупция юнелешендәге фактлар буенча жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәжәгатъ жиберергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатътә эзерләне торган, башкарыла торган яки башкарылган хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерәүче, башкаручы яки башкарган зат турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәжәгатъ аларның компетенциясе нигезендә хокук саклау органнарына жиберелә.

10.4. Коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләүче вазыйфаи затлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхси җаваплылыкка ия.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре өлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм моңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр турында мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр, гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның элемтә телефоннары турында мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнар игътибарына житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем өчен уңайлы урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (өлеге Нигезләмәнең 1 нче кушымтасында билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгатъ итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының (булганда) исеме;
- 2) яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат фамилиясе;
- 4) башка кирәкле белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул итү вакытында граждан шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгатъ эчтәлегә гражданны шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачыкта-ачык һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, мөрәжәгатъкә җавап шәхси кабул итү барышында гражданның ризалыгы белән телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Калган очракларда мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, граждандан аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә.

11.7. Әгәр граждандан мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элек җавап бирелгән булса, шәхси кабул итү барышында мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә җирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыка алучылар, опекун яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана каравыннан мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар арасынан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итүче вәкилләр;

4) кабул итүгә өч яшькә кадәр балалар белән килгән гражданның.

11.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданин булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибидә гәмәлгә ашырыла.

11.10. Әлегә Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхси кабул итү вакытында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын билгели торган документ тәкъдим ителә.

12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенең үтәлешен контрольдә тоту

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибе һәм сроклары, мөрәжәгатьләргә язма җаваплар җибәрү тәртибен һәм срокларын үтәүне контрольдә тоту, кәргән мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлай, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

13. Мөрәжәгатьләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар, гражданның мөрәжәгатьләре күрүгә йогынты ясый торган сәбәпләрен ачыклау һәм бетерү максатында, ел саен гражданның кәргән мөрәжәгатьләренә гомумиләштерергә һәм анализларга тиеш. Әлегә анализда кәргән, яңа адреска юнәлтелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләренә, электрон документ формасында мөрәжәгатьләренә саны, гражданның кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны, гражданның шәхси кабул итү һәм шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар (булганда) турында мәгълүмат булырга тиеш.

13.2. Гражданның кәргән мөрәжәгатьләргә анализ, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы иң актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар җирле үзидарә органнары тарафыннан «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районының рәсми сайтында (әлеге Нигезләмәнең 2 нче кушымтасында билгеләнгән формада) урнаштырыла.

14. Гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында законнарны бозган өчен
жаваплылык

14.1. «Россия Федерациясе гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны, «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирэк авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 1 кушымта

Гражданны шәхси кабул итү карточкасы № _____

Кабул итү датасы «__» _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты __: __ сәг.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итүче вазыйфаи затның ИФАи: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ИФАи	
Мөрәжәгать итүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлегә	
Күрсәтмә _____ (кемгә)	
Үтәү срогы, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижеләре	

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иштирэк авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 2 кушымта

Иштирэк авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү турында статистик мәгълүматлар

Мәгълүмат исеме	Цифрлы мәгълүматлар	
	_____ел	_____ел
Барлык кәргән мөрәҗәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәҗәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәҗәгатьләр (интернет, электрон почта)		
Шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителде:		
Контрольгә алынды		
Уңай хәл ителде		
Урынга чыгу белән тикшерелде		