



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

12 05 2021 г. № 475

Тубэн Кама муниципаль районны Башкарма комитетының 2019 елның 11 февралендәге 51 номерлы каары белән расланган балигъ булмаганны (балигъ булмаганны тулысынча эшкә сәләтле дип игълан итү) эмансипацияләү турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте курсатунең административ регламентына үзгәрешләр керту хакында

«Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы Тубэн Кама муниципаль районны Башкарма комитетының «Тубэн Кама муниципаль районында муниципаль хезмәтләр курсатунең административ регламентларын эшләү hәм раслау тәртибен раслау турында» 2010 елның 18 ноябрендәге 1491 номерлы каары нигезендә, каар бирәм:

1. Тубэн Кама муниципаль районны Башкарма комитетының 2019 елның 11 февралендәге 51 номерлы каары белән расланган балигъ булмаганны (балигъ булмаганны тулысынча эшкә сәләтле дип игълан итү) эмансипацияләү турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте курсатунең административ регламентына тубэндәге үзгәрешләр кертергә (16 ичә күшымта):

«Стандартка таләпләр эчтәлеге» бағанасының 2.6. пунктында:

4 пунктчаны тубэндәге редакциядә бәян итәргә:

«4. Чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турындагы таныклык кучермәсе hәм аларның нотариаль яктан расланган рус теленә тәржемәсе.»;

тугызынчы абзацны тубэндәге редакциядә бәян итәргә:

«Ведомствоара хезмәтгәшлек кысаларында гражданлык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында Гражданлык хәле актларын теркәү буенча бердәм дәүләт реестриннан белешмәләр соратып алына.»;

«Стандартка таләпләр эчтәлеге» баганасының 2.8. пунктына түбәндәгә эчтәлекле 5 пунктта ёстәргә:

«5) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара соратуга дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органының яисә жирле үзидарә органының ведомство карамагында булган оешманың жавабы килүе.»;

«Стандартка таләпләр эчтәлеге» баганасының 2.12. пунктын түбәндәгә редакциядә бәяп итәргә:

«Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү си-стемасы белән, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән жиһазланырылган биналарда һәм урыннарда башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляска һәм озатып йөрүче этләрне файдаланучыларга, бинадан, урыннардан һәм хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге булу шартларын тәэммин итү буенча чаралар гамәлгә ашырыла, түбәндәгеләрне кертеп:

- бинага һәм урыннарга, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү өчен шартлар;
- элемтә һәм мәгълүмат чараларыннан тоткарлыксыз файдалану өчен шартлар;
- объектлар урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып, мәмкинлеге;
- күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга бинада һәм урыннарда ярдәм күрсәту;
- инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, биналарга, урыннарга һәм хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз утеп керә алуын тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;
- инвалидлар өчен кирәkle тавышлы һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау, сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәчене керту;
- аны маҳсус укытуны раслый торган һәм халыкны социаль яклау өлкәсендә дәүләт сәясәтен эшләү һәм гамәлгә ашыру һәм норматив-хокукый жайга салу функцияләрен гамәлгә ашыручи башкарма хакимиятнең федераль органы тарафыннан билгеләнә торган форма һәм тәртиптә бирелә торган документ булганды, озатып йөрүче этне бинага һәм урыннарга керту;
- хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәжәдә муниципаль хезмәт алуга комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.»;

5 бүлекне түбәндәгә редакциядә бәяп итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрен, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт бирүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) Башкарма комитетка судка кадәр шикаять бирү хокукина ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

Мөрәжәгать итүче 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.1 һәм 11.2 статьяларында билгеләнгән очракларда һәм тәртиптә шикаять белән мөрәжәгать итә ала.

5.2. Башкарма комитет, Башкарма комитеттың вазыйфаи заты, муниципаль хезмәткәр, Башкарма комитет житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, Тубән Кама муниципаль районның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтла-рын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтелгән региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 5 пунктында күрсәтелгән белешмәләр булырга тиеш. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында алу каралмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.4. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 7 өлешендә күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә сонга калмыйча

мерәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.5. Шикаятыне канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә жавапта учреждение, күпфункцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.6. Шикаятыне канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.7. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча ад-министратив хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 1 өлеше нигезендә күрсәтелгән шикаяты карау буенча вәкаләtlәр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.».

2. Жәмәгатьчелек һәм массакүләм мәгълүмат чаралары белән элемтә бүлгенә әлеге каарны матбуғат басмасында һәм Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында урнаштыруны тәэммин итәргә.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары – Мәгариф идарәсе житәкчесе Р. М. Гыйниятуллинга йөкләргә.

Житәкче

А.Г. Сәйфетдинов

