

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ**  
**КАМА ТАМАГЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ**  
**ТЕНЕШ**  
**ШӘҺӘР ТИБЫНДАГЫ ПОСЁЛОГЫ**  
**МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ**  
**ПОСЁЛОК СОВЕТЫ**

---

**КАРАРЫ**

Тенеш ш.т.б.

№ 20-рс

**Поселок Советы тарафыннан 2021 елның « 07 » май кабул ителде  
Тенеш поселогы башлыгы тарафыннан 2021 елның « 07 » май имзаланган**

**«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенәң жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш тәртибен раслау турында**

«Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә , «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге поселогы» муниципаль берәмлеге поселок Советы **КАРАР ЧЫГАРДЫ:**

1.«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенәң жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләрен карау буенча кушымтада бирелгән эш тәртибен расларга.

2. Сишәмбе 14-00 сәгатьтән 17-00 сәгатькә кадәр «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенәң жирле үзидарә органнарында гражданны шәхси мәсьәләләр буенча кабул итү көне итеп билгеләргә.

3.Һәрбер айның һәр сишәмбесен 14-00 сәгатьтән 17-00 сәгатькә кадәр «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге башлыгы шәхси мәсьәләләр буенча гражданны кабул итү көне итеп билгеләргә.

4.«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегендә гражданны шәхси кабул

итүне гамәлгә ашыруга, шулай ук «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге Башлыгы һәм Башкарма комитеты житәкчесенә хат-жавапларына, аларның компетенцияләренә туры китереп, кул куюга вәкаләтле вәкил.

#### 5. Жаваплы итеп билгеләргә:

- Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенәң жирле үзидарә органнарына почта элемтәсе, электрон документ әйләнеше системасында язма рәвештә кәргән гражданныр мөрәҗәгатъләрен үз вакытында теркәгән өчен, Кама Тамагы муниципаль районының Интернет-кабул итү бүлмәсе аша - «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты житәкчесе;

- Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге башлыгы - гражданнырның язма мөрәҗәгатъләрен үз вакытында карап һәм үтәвен тикшереп тору буенча;

- гражданнырның «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге башлыгы шәхси кабул итүен оештырган өчен, «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге башлыгы - гражданнырның телдән мөрәҗәгатъләрен үз вакытында карауны һәм үтәвен тикшереп торган өчен;

- гражданнырны шәхси кабул итүне оештырган өчен «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты житәкчесе, «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты житәкчесе - гражданнырның телдән мөрәҗәгатъләрен үз вакытында карап һәм үтәвен тикшереп тора;

- теркәлү һәм контрольдә тоту өчен, “кайнар линия” телефоны буенча кабул ителгән гражданныр мөрәҗәгатъләрен үз вакытында карау өчен - “Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы” муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты житәкчесе.

6. Әлеге карарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга.

7. Әлеге карарның үтәләшен тикшереп торуны «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге башлыгына йөкләргә.

«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге Башлыгы, «Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге Советы рәисе

И. Т. Гиниятов

## **«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау буенча эш алып бару ТӘРТИБЕ**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Әлеге тәртип гражданнарның язма һәм телдән мөрәжәгатъләрен (алга таба - мөрәжәгатъләрне) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, карау һәм карау кагыйдәләрен; мөрәжәгатъләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү тәртибен, мөрәжәгатъләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнарны кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - Федераль закон) һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатъләргә кагыла.

1.2. Гражданнарның язма мөрәжәгатъләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

Язма рәвештә бәян ителгән гражданның мөрәжәгате мөрәжәгатъ юллана торган органның атамасында яисә адресында, йә тиешле вазыйфай затның фамилиясендә, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын бәян итү, үз фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), почта адресы булырга тиеш, аның буенча җаваплар, мөрәжәгатъне яңадан адреслау турында хәбәрнамә, шәхси имза һәм дата җибәрелергә тиеш.

«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенең (алга таба - муниципаль берәмлек) жирле үзидарә органнарына яисә муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органының электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгате Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатътә граждан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәҗбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәжәгатъне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәжәгатъкә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгатъ итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгатъ итү телендә бирелә.

Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3. Муниципаль берәмлек Советы аппараты һәм башкарма комитеты компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгатьләр тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгәннән соң жиде көн эчендә, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, әлегә Тәртипнең 1.5 пунктында күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәр итеп, мөрәжәгать юлланган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка жиберелә. Хәбәрнамә текстында Федераль законның тиешле маддәсенә сылтама булырга тиеш. Икенче нөсхә эшкә теркәлә.

Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгать күчәрмәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жиберелә.

миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын мөмкин булган бозу фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгать эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының территориаль органына теркәлгән көннән алып биш көн эчендә һәм мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, әлегә Тәртипнең 1.5 пунктында күрсәтелгән очрактан тыш, Татарстан Республикасы Президентына юллана.

1.4. Шикаятьне карау өчен дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфай затка, аның карары яки гамәле (гамәл кылмавы) шикаять белдерелә торган затка жиберү тыела.

Әгәр шул тыюга бәйле рәвештә, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка шикаять жиберү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмауга карата шикаять белдерү хокукы аңлатыла.

1.5. Язма мөрәжәгать тексты укылышка бирелмәгән очракта, мөрәжәгатькә жавап бирелми һәм ул аларның компетенцияләре нигезендә орган яисә вазыйфай затка карауга жиберелми, бу хакта мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгать жибергән гражданинга хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм адресы жавап жиберелергә тиеш булса, укылышка бирелә.

1.6. Мөрәжәгатьне жибергән гражданның фамилиясе булмаган язма мөрәжәгатькә яисә жавап жиберелергә тиешле почта адресына мөрәжәгатькә жавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына теркәлергә һәм жиберелергә тиеш.

1.7. Гражданның Совет аппаратына һәм муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына, муниципаль берәмлек Советы аппаратының һәм башкарма комитетының вазыйфай затларына шәхсэн яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Гражданның шәхсэн мөрәжәгать итәргә хокуклы, шулай ук гражданның, шул исәптән юридик затлар мөрәжәгатьләрен дә кертәп, индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатьләренә, муниципаль берәмлек Советы аппаратына һәм башкарма комитетына, халык алдында әһәмиятле функцияләренә гамәлгә ашыру йөкләнгән

муниципаль берәмлек Советы һәм башкарма комитеты аппаратының һәм аларның вазыйфай затларына һәм аларның вазыйфай затларына жибәергә хокуклы.

1.8. Суд карарына карата шикаять белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгать юллаган граждандың алегә суд карарына шикаять белдерү тәртибен аңлату белән кайта.

1.9. Әгәр кергән мөрәжәгатьтә Совет аппараты һәм муниципаль берәмлек Башкарма комитеты аппараты вазыйфай затының гомеренә, сәләмәтлегенә һәм мөлкәтенә цензурасыз яисә мыскыллы әйтәләр булса, ул анда куелган мәсьәләләрнең асылы буенча жавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатьне жибәргән граждандың мөрәжәгатькә хокуктан явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр ителә.

1.10. Гражданның язма мөрәжәгатендә элегрәк жибәрилгән мөрәжәгатьләргә бәйлә рәвештә асылы буенча язма жаваплар күп тапкырлар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлиләр яисә хәлләр китерелмәсә, муниципаль берәмлек Советы аппаратының һәм башкарма комитетының вазыйфай затлары алегә мәсьәлә буенча чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм граждандың белән язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк жибәрилгән мөрәжәгатьләр берничә тапкыр Совет аппаратына һәм муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына яисә бер үк вазыйфай затка юлланган очракта. Алегә карар турында мөрәжәгатьне жибәргән граждандың хәбәр итә.

1.11. Мөрәжәгатьтә куелган сорауның асылы буенча жавап дөүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләргә таратмыйча гына бирелә алмаса, мөрәжәгатьне жибәргән граждандың, күрсәтелгән белешмәләргә фаш итүнең ярамаганлыгына бәйлә рәвештә, анда куелган сорауның асылына жавап бирү мөмкинлегә булмау турында хәбәр ителә.

1.12. Язма мөрәжәгать тексты тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәгән очракта, мөрәжәгатькә жавап бирелми һәм ул үз компетенцияләргә нигезендә дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка карауа юлланмый, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгатьне жибәргән граждандың хәбәр ителә.

1.13. Жавап «Россия Федерациясе граждандары мөрәжәгатьләргә карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлешендә урнаштырылган язма мөрәжәгать муниципаль берәмлек органының яисә муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органының вазыйфай затына «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә дөүләт органының яисә жирле үзидарә органының рәсми сайтына кергән очракта, мөрәжәгатьне жибәргән граждандың мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгатькә куелган сорауа жавап урнаштырылган «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә һәм шул ук вакытта суд карарын үз эченә алган граждандың кире кайтмый.

## **2. Граждандарның язма мөрәжәгатьләргә карау итү, теркәү һәм исәпкә алу**

2.1. Шартлагыч, агулы һәм башка куркыныч кертемнәргә вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатларында, кергән почта юлламаларында булган булырга мөмкин, аларны тышкы яктан карау уздырыла. Мондый капитал салу яки аларның

булуы турында шик туган очракта, почта юлламалары белән алга таба эш итү кичекмәстән туктатыла һәм тиешле куркынычсызлык органы белгече чакыртыла. Белгеч чакыруы белән бер үк вакытта почта жибәрүне мәжбүри изоляцияләү белән куркынычсызлык чаралары күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка жинаятьләрне кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатьләр алганда, оператив-эзләнү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язма мөрәжәгатьләрне кабул иткәндә аларның адресларының дөрөслеге тикшерелә. Билгеләп житкерелмәгән хатлар кичекмәстән адресатка юнәлеш биру өчен яшерен рәвештә элементә предприятиесенә әйләнәп кайта.

Конвертларны ачканда аларда хатлар һәм документлар булу (өзелгән документлар ябыштырыла) тикшерелә, алар конверт белән беркетелә, килгән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия кенәгәсе һ.б., шулай ук фотосурәтләр һәм хатка башка кушымталар), язу текстының алдыннан скрепкага беркетелә. Хатның кушымтасы яки тексты булмавы ачыкланган очракта, конвертка теркәлә торган белешмә куела, һәм бу хакта гражданга хәбәр ителә.

2.3. Барлык язма мөрәжәгатьләр Совет аппаратына һәм муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына кергәннән соң өч көн эчендә теркәлә. Һәр мөрәжәгатькә тәртип буенча теркәү номеры бирелә. Һәр яңа календарь елда яңа килгән мөрәжәгатьләр нумерациясе беренче номердан башлана. Теркәлгәннән соң аларда булган мәгълүмат предметына кергән барлык мөрәжәгатьләрне алдан карау оештырыла. Әлеге процедураның максаты - советка һәм муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына гражданнарның коррупция фактлары буенча мөрәжәгатьләренә санын билгеләү.

Кергән бөтен корреспонденциядән мөмкин булган коррупциячел хокук бозулар турында мәгълүмат булган мөрәжәгатьләр ачыклана (муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләре (гамәл кылмавы) гражданнарның законлы мәнфәгатьләренә карамастан, акча, кыйммәтләр, башка милек яки мөлкәти характердагы хезмәт күрсәтүләр рәвешендә табыш алу, үзләре өчен яисә өченче затлар өчен мөлкәти хокуклар алу максатларында вазыйфай нигезләмәдән законсыз файдалануга бәйле фактик мәгълүматлар).

Әлеге процедура әлеге Тәртипнең 3 бүлегендә каралган аерым тәртиптә карала торган мөрәжәгатьләрне ачыкларга мөмкинлек бирәчәк.

2.4. Язма мөрәжәгатьләргә резолюцияләр озата бару хатының өске сул почмагында яисә гражданның язма мөрәжәгатенә беренче битендә рәсмиләштерелә. Резолюциядә вазыйфай затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, резолюция тексты (кирәк булганда - конкрет күрсәтмәләр һәм үтәү датасы белән), имза һәм дата булырга тиеш.

2.5. Әгәр резолюциядә берничә башкаручы күрсәтелгән булса, язма мөрәжәгатьтә куелган барлык мәсьәләләрне үтәү өчен җаваплы булып беренче булып күрсәтелгән башкаручы тора.

2.6. кәгазь чыганакта Совет аппаратына һәм муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына кергән язма мөрәжәгатьләр мәжбүри рәвештә сканерлана һәм электрон документ әйләнеше системасына йөкләнә.

2.7. Шикаяттә күрсәтелгән күрсәткечләр ахыргы карарны чыгару өчен житәрлек булмаса, учреждениедән яисә гамәлләренә карата шикаят бирелә торган заттан карар кабул итүнең нигезләгеге турында бәяләмә белән тикшерү

материаллары соратып алына. Кирәк булган очракта, шикаятъләрне тикшерү өчен Совет аппаратының һәм муниципаль берәмлек башкарма комитетының вазыйфай затын күрсәтү буенча, урынга муниципаль берәмлек Советы һәм Башкарма комитеты аппараты хезмәткәрләре җибәрелергә мөмкин.

2.8. Әгәр барлык мәсьәләләр дә тикшерелгән булса, гражданның хатлары рәхсәт ителгән дип санала, алар буенча кирәкле чаралар күрелгән һәм гамәлдәге законнарға туры килә торган төгәл җаваплар бирелгән.

2.9. Мөрәжәгатькә эзерләнгән җавап проекты сул як аскы почмакта башкаручы тарафыннан виза алына һәм җитәкчеләргә аларның компетенцияләренә туры китереп языла.

Башкаручы җавапларны карап тоту, ачыклык һәм төгәл язу өчен җаваплы (кул куйган затлар белән бер үк вакытта), норматив актларга сылтаманың дәрәҗәсигә өчен җаваплы.

2.10. Муниципаль берәмлек Советы аппараты һәм башкарма комитеты вазыйфай затлары:

а) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, кирәк булган очракта мөрәжәгать җибәргән гражданин катнашында тәэмин ителәр;

б) башка дәүләт органнарындагы, җирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфай затлардагы мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарынан тыш, соратып алалар;

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

г) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, әлегә Тәртипнең 1.5, 1.6., 1.8., 1.9., 1.10., 1.11 пунктларында күрсәтелгән очраклардан тыш, язма җаваплар бирәләр;

д) гражданига аның мөрәжәгатенең башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр ителәр.

2.11. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгынан башка фаш итү рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрү булып тормый.

2.12. Гражданның Совет аппаратына һәм муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәжәгатьләре теркәлгәннән соң 30 көн эчендә карала.

Гражданның Совет аппаратына һәм муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән һәм миграция өлкәсендә Россия Федерациясегә законнарын мөмкин булган бозуларның фактлары турында мәгълүматлы язма мөрәжәгатьләре язма мөрәжәгатьне теркәгәннән соң 20 көн эчендә карала.

2.13. Муниципаль берәмлек Советы аппаратына һәм Башкарма комитетына тапшырылган мөрәжәгатьләрне карау срогы аларны теркәү көне дип санала.

Мөрәжәгатьләрне карау срогы тәмамлану дип мөрәжәгать авторына җавап язу датасы санала.

2.14. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатьләр буенча карарлар чикләнгән файдаланудагы хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

2.15. Язма мөрәжәгатькә җавап муниципаль берәмлек Советы бланкында эзерләнә һәм Глава, Глава урынбасары тарафыннан имзалана; башкарма комитет бланкында үз компетенцияләре нигезендә муниципаль берәмлек башкарма комитеты җитәкчесе тарафыннан имзалана. Җавап граждан тарафыннан күрсәтелгән адрес буенча җибәрелә.

Ике һәм аннан күбрәк затның мөрәжәгатенә җавап (коллектив мөрәжәгать) мөрәжәгатьне алучы яисә мөрәжәгатьне имзалаган гражданның коллективы вәкиле буларак күрсәтелгән затка җибәрелә. Әгәр коллектив мөрәжәгатьтә җавап алучы билгеләнмәгән булса, җавап яшәү урынының адресын күрсәткән мөрәжәгать итүчеләр исемлегендә беренче гражданның җибәрелә. Коллектив мөрәжәгатькә җавап юлнамасы турында үтенеч мөрәжәгать иткән берничә кеше (кул куйган) тарафыннан белдерелгән очракта, җавапның күчәрмәсе аларның һәркайсына күрсәтелгән почта адреслары буенча җибәрелә.

Гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча Совет аппаратына һәм муниципаль берәмлек башкарма комитетына кергән мөрәжәгатькә җавап почта адресы яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон адрес буенча җибәрелә.

### **3. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләр тәртибе**

3.1. Коррупциягә каршы хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланган мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөрәжәгать кичекмәстән муниципаль берәмлек башлыгына тапшырыла.

Муниципаль берәмлек башлыгы резолюция куя һәм башкаручыларны билгели. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

3.2. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрелми.

3.3. Мөрәжәгатьтә эзерләнүче, кылынган яки кылынган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерләнүче, башкаручы яки башкарган зат турында белешмәләр булган очракларда мөрәжәгать теркәлә һәм аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелә.

3.4. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәткә бәйлә бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны үтәмәве, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәве турында, муниципаль хезмәткәрнең мәнфәгатьләр конфликтна китерә торган яисә китерергә мөмкин булган шәхси кызыксынуы, мәнфәгатьләр конфликтна барлыкка килү турында, муниципаль хезмәткәрләрнең башка коррупцион хокук бозуларны кылу ихтималы турында белешмәләре булган очракта, муниципаль берәмлек башлыгы мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактларга карата тикшерүне үткәрүнең максатка ярашлы булуы турында, коррупцияне һәм башка хокук бозуларны профилактикалау буенча кадрлар хезмәте бүлекчәсенә доклад һәм вазыйфай затының язмасы (коррупция һәм башка хокук бозуларны профилактикалау буенча эш өчен җаваплы затларның) нигезендә карар кабул итә. Элеге тикшерү «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрдәге 273-ФЗ номерлы Федераль законда, башка федераль законнарда билгеләнгән таләпләрнең үтәлешен (муниципаль хезмәткәрләргә муниципаль хезмәт Вазыйфаларын биләүне дөгъвалаучы гражданның һәм «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегендә муниципаль берәмлектә эшләрүче муниципаль хезмәткәрләр



тарафыннан бирелүче белешмэләрнең һәм тулылыгын тикшерү, аларның «Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль берәмлеге поселогы шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегендә билгеләнгән бурычларның үтәлешен һәм үтәвен тикшерү (муниципаль хезмәткәрләргә карата чиклүүләрне һәм тыюларны, мәнфәгатьләр конфликтын булдырмау яисә жайга салу турындагы таләпләрне үтәү), Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль берәмлегенең «Тенеш шәһәр тибындагы поселогы поселогы» муниципаль берәмлегендә муниципаль берәмлектә хезмәткәрләренең хезмәт таләпләрен үтәвен тикшерү турында нигезләмә нигезендә уздырыла.

3.5. Мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын уздыру юлы белән тикшерүгә мохтаж булса, мөрәжәгатьне карау процессында оператив-эзләү эшчәнлеген башкаруга вәкаләтле дәүләт органнарына запрос жибәрелә.

3.6. Күрсәтелгән тикшерүне уздырганда муниципаль хезмәткәрләренең хезмәт тәртибе таләпләрен һәм (яисә) мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу турындагы таләпләрне үтәмәве турында таныклый торган фактлар ачыкланса, (муниципаль берәмлек башлыгы) тикшерү материалларын муниципаль хезмәткәрләренең хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәү һәм «Кама Тамагы муниципаль районы» муниципаль берәмлегенең жирле үзидарә органнарында (алга таба - Комиссия) мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу турында карар кабул итә.

Күрсәтелгән мәсьәләне карау турында карар кабул ителгәндә Комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук Комиссия утырышын норматив хокукый актлар нигезендә эзерләү эше оештырыла.

3.7. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча мөрәжәгать итүчегә җавапта уздырылган чаралар нәтижеләре һәм тикшерүләр турында, Комиссия карарлары (булган очракта), шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында йә тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау хакында мәгълүмат булырга тиеш.

3.8. Гражданнырның Совет аппаратына һәм муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгәте әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

3.9. Мөрәжәгать гражданга мөрәжәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап жибәрелгәннән соң контрольдән алына.

#### **4. «Кайнар линия» телефоны буенча кабул ителгән гражданныр мөрәжәгатьләрен карау**

4.1. Әлеге бүлек муниципаль берәмлек Советы аппаратындагы «кайнар линия» телефонының (алга таба - «кайнар линия»), кабул итү, теркәү һәм алынган мөрәжәгатьләренә исәпкә алу тәртибен билгели.

4.2. “Кайнар линия” телефоны буенча гражданныр мөрәжәгатьләрен 8(843)773-41-23 номерлы эш көннәрендә 8 дән 12 сәгатькә кадәр һәм 13 сәгатьтән 17 сәгатькә кадәр кабул итәләр.

4.3. “Кайнар линия” телефонының эшләве һәм эшләү режимы турындагы мәгълүмат массакүләм мәгълүмат чаралары аша Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтында һәм муниципаль берәмлек Башкарма комитеты бинасында: Татарстан

Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районы, Тенеш ш.т.б., Ленин ур., 8 нче йорт адресы буенча мәгълүмат стендында урнаштыру юлы белән халыкка житкерелә.

4.4. Гражданнарның Совет аппаратына һәм муниципаль берәмлекнең башкарма комитетына “кайнар линия” телефоны аша кәргән мөрәжәгатьләре мәжбүри теркәлергә тиеш.

4.5. “Кайнар линия” телефоны буенча гражданнарның мөрәжәгатьләрен кабул итү һәм теркәү элге Тәртип нигезендә муниципаль берәмлек Башкарма комитеты (алга таба - кабул итү бүлмәсе) житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Гражданнарның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу өчен “кайнар линия” телефонына исәпкә алу журналы кулланыла, анда гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү адресы, аның соравының кыскача эчтәлге һәм карау нәтижәсе күрсәтелә.

4.6. Суд карарларына шикаять бирелә торган гражданнарның телефон мөрәжәгатьләре теркәлми, конкрет фактлары булмаган мәгълүмат, шулай ук мәсхәрәле характердагы мәгълүмат.

4.7. Гражданнарга мәгълүмат бирү аларның шәхси мәгълүматларын (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), телефон номеры, почта адресы, кирәк булганда жавап юнәлтәлергә тиеш) һәм мөрәжәгать асылын баян иткәннән соң гамәлгә ашырыла.

4.8. Кабул ителгән телефон элементәсе башкарма комитет секретаре тарафыннан “кайнар линия” буенча дата, вакыт” тамгасы белән язып куела һәм 1 нче кушымта нигезендә муниципаль берәмлек башлыгына карауга жибәрелә. Алдагы эш гражданнарның язма мөрәжәгатьләрен карау өчен каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

4.9. Гражданнарның телефон мөрәжәгатьләренә бәйле исәпкә алу һәм материаллар муниципаль берәмлек башкарма комитеты секретаренда эш башкару кагыйдәләре нигезендә 3 ел саклана, ә аннары билгеләнгән тәртиптә юкка чыгарыла.

## **5. Гражданнарны шәхси кабул итүне оештыру**

5.1. Гражданнарны шәхсэн муниципаль берәмлек башлыгы кабул итә.

5.2. Гражданнарның хезмәт кабинетларында гамәлгә ашырылуы.

Гражданнарны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай затларны көндез һәм сәгәтләрдә кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны турында мәгълүмат массакуләм мәгълүмат чаралары аша гражданнарга житкерелә һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндә Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтында веб-адрес буенча урнаштырыла. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук муниципаль берәмлек Башкарма комитеты бинасындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла: Татарстан Республикасы, Кама Тамагы муниципаль районы, Тенеш ш.т.п., Ленин ур., 8 й.

Кабул ителә торган бинада гражданнарны кабул итүгә турыдан-туры мөнәсәбәте булмаган затларга булу тыела.

Очрашу кирәк булганда гражданнарның яшәү яисә эшләү урыны буенча оештырыла.

5.3. Төлдән мөрәжәгатьләрен эчтәлге муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органнары белгечләре тарафыннан гражданны шәхсэн кабул итү карточкасына (2

нче кушымта) кертелә, ул гражданны кабул итү датасы, аның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны адресы, яшәү урыны адресы, кабул итү алып баручы, телдән мөрәжәгатьне һәм аның буенча кабул ителгән чаралар турында белешмәләр булырга тиеш. Күрсәтелгән реквизитлар башка кирәкле мәгълүматлар белән тулыландырырга мөмкин.

5.4. Гражданны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыка алуучыларның, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

4) өч яшькә кадәр балалар белән очрашуга килгән гражданны.

5.5. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен раслаучы документ күрсәтә. Гражданның мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта, аның мөрәжәгате аноним буларак карала. Шәхси кабул иткәндә әлеге Тәртипнең 5.4 пунктының 1-4 бүлекләрендә күрсәтелгән гражданны аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукын раслаучы документ күрсәтәләр. Бериюлы берничә гражданин беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булса, әлеге гражданны шәхси кабул итүгә килү тәртибе буенча кабул ителәләр.

5.6. Кабул итүне гәмәлгә ашыручы вазыйфай (яисә вәкаләтле) зат гражданны игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәжәгатенең асылын жентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп итмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә һәм гражданның имзасы белән таныклана. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать әлеге Тәртип билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш. Кирәкле очракларда гражданның телдән мөрәжәгатенең асылы буенча язма мөрәжәгатьләр өчен билгеләнгән тәртиптә теркәлә торган белешмә төзелә.

Мөрәжәгатьтә карар муниципаль берәмлек Советы һәм башкарма комитеты аппараты компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданны кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Шәхси кабул итү барышында гражданны, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьләрне караудан баш тартырга мөмкин.

5.7. Муниципаль берәмлек Советы аппаратының һәм башкарма комитетының вазыйфай затлары гражданны шәхси кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча жирле үзидарәнең башка органнарына, җитәкчеләре һәм хезмәткәрләре аларга ярдәм күрсәтергә һәм ярдәм күрсәтергә тиешле предприятиеләргә, учреждениеләргә яисә

оешмаларга мөрәжәгать итәргә хокуклы: кирәкле белешмә һәм мәгълүмат материалларын (норматив хокукый актлар нигезендә таратылырга тиеш булмаган белешмәләрдән тыш) тапшырырга, квалификацияле консультацияләр, элементә белән тәмин итәргә, хезмәткәрләргә кабул итүне гамәлгә ашыру өчен жибәрергә һ.б.

5.8. Граждан кабул итү бүлмәсендә әйләнә-тирәдәгеләрнең тормышы һәм сәламәтлеге өчен турыдан-туры куркыныч тудыручы вазыйфай (яисә вәкаләтле) зат кабул итә торган очракта, Россия Федерациясе законнары нигезендә кирәкле чаралар күрә. Кирәк булганда эчке эшләр органнары һәм ашыгыч медицина ярдәме органнары хезмәткәрләргә чакыртыла.

## **6. Мөрәжәгатьләр белән эш торышын тикшерү һәм аларны карауны тикшереп тору. Мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү**

6.1. Муниципаль берәмлек Советы аппаратының һәм башкарма комитетының вазыйфай затлары мөрәжәгатьләргә карау тәртибенәң үтәләшен тикшереп торуну үз компетенцияләргә чикләрендә гамәлгә ашыралар, мөрәжәгатьләргәң эчтәлеген анализлайлар, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләргәң бозу сәбәпләргәң вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

6.2. кварталга кимендә бер тапкыр мөрәжәгатьләргәң карау һәм алар буенча карарлар кабул итү эшләргәң эчке тикшерү үткәрелә, моның өчен комиссия билгеләнә. Тикшерү нәтижәләргәң буенча акт төзелә, ул, мөрәжәгатьләргәң карау тәртибегә бозылган очракта, аларны бетерү һәм гаепле затларны жаваплылыкка тарту буенча тәкъдимнәргәң үз эченә алырга тиеш.

6.3. Совет аппаратында һәм муниципаль берәмлекнең Башкарма комитетында барлык язма мөрәжәгатьләргәң, шулай ук караулары таләп ителгән гражданның шәхсән кабул итүгә мөрәжәгатьләргәң тикшерү яисә тиешле орган яисә вазыйфай зат таләбегә буенча мәгълүмат бирү таләп ителә.

6.4. Контроль буенча турыдан-туры эш контрольдә тоту вәкаләтләргәң бирелгән Муниципаль берәмлек Советы аппараты һәм башкарма комитеты вазыйфай затларына йөкләнә.

Мондый контрольне гамәлгә ашыручы затлар түбәндәгеләргә хокуклы:

а) башкаручылардан һәм аларның турыдан-туры житәкчеләргәң мөрәжәгатьләргәң карау барышы турында кирәкле белешмәләргәң соратып алырга;

б) мөрәжәгатьләргәң карау торышын чагылдыра торган материаллар белән билгеләнгән тәртиптә танышырга;

в) мөрәжәгатьләргәң карауны тикшереп тору барышында ачыкланган житешсезлекләргәң бетерү буенча тиешле вазыйфай затларга тәкъдимнәргәң кертергә.

6.5. Мөрәжәгатьләргәң карауның барышы турында даими рәвештә, ләкин аена кимендә бер тапкыр, дип хәбәр итә муниципаль берәмлек башлыгы урынбасары.

6.6. Муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органнары эшчәнлеге турында еллык хисап әзерләгәндә гражданның мөрәжәгатьләргәң йогынты ясый торган сәбәпләргәң ачыклау һәм бетерү максатларында гражданның кергән мөрәжәгатьләргәң гомумиләштерү һәм анализлау гамәлгә ашырыла. Күрсәтелгән анализда гражданның шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны, гражданның шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданның шәхсән кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында,

мөрәжәгатьләрнең тематикасы турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар хакында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукий һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

6.7. Мөрәжәгатьләр белән эшләнүнең торышы (гражданның мөрәжәгатьләренә анализ) муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органнары эшчәнлегенә турындагы еллык хисапларда чагылдырыла һәм мәжбүри тәртиптә кушымта итеп бирелә торган форма буенча муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла (3-нче кушымта).

6.8. Аналитик эш муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органнары арасында тыгыз бәйләнештә алып барыла. Гражданның почтасын караучы белгечләр даими рәвештә үзләренә беркетелгән тематик язмалар, башка аналитик материаллар язу өчен территория буенча материалларны сайлап алу һәм туплау (мөрәжәгатьләрнең, җавапларның күчәрмәләрен төшерәләр һ.б.) алып баралар, аналитик материаллар төзү өчен кирәкле мәгълүматны вакытында әзерлиләр.

«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенә жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш тәртибенә 1 нче кушымта

«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлеге башлыгына

---

### «КАЙНАР ЛИНИЯ» ТЕЛЕФОНЫНА ГРАЖДАННЫҢ МӨРӘЖӘГАТЕ

«Кайнар линия» буенча алынган 20\_\_ елның \_\_ \_\_ сәг. \_\_ мин.

Гражданның «Кайнар линия» телефонына килгән мөрәжәгате турында хәбәр итәм.

Фамилиясе \_\_\_\_\_

Исеме \_\_\_\_\_

Атасының исеме (булган очракта) \_\_\_\_\_

Телефон номеры \_\_\_\_\_

Почта адресы \_\_\_\_\_

Мөрәжәгатьнең эчтәлеге

---

---

---

---

---

---

---

---

Жаваплы хезмәткәр \_\_\_\_\_  
(имза, дата)

(\_\_\_\_\_)  
имзаны расшифровкалау

«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенә жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш Тәртибенә 2 нче кушымта

Шәхси мәсьәлә буенча гражданнарны кабул итүнең теркәү-контроль карточкасы  
(Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш ш.т.п.)

№ регистр. \_\_\_\_\_ Керү № У-\_\_\_\_\_  
Теркәлү датасы \_\_\_\_\_202\_ Регистр датасы.202\_ел \_\_\_\_\_

Фамилиясе, исеме, атасының исеме \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_Туган елы \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Эш урыны: \_\_\_\_\_

Сорау: \_\_\_\_\_

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм: \_\_\_\_\_

Телдән җавап бирергә риза: \_\_\_\_\_

Имза: \_\_\_\_\_

Кемгә тапшырылган: \_\_\_\_\_

Нәрсә тапшырылган: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Үткәру вакыты: \_\_\_\_\_

202\_елның" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_  
(имза)

Башкаручы: \_\_\_\_\_

Нәтижә: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

202\_елның " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ Имза \_\_\_\_\_

Гариза бирүчегә җавап датасы 2021 елның « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_.

Контрольдән төшерү датасы 202\_\_елның « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Имза \_\_\_\_\_

«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенә жирле үзидарә органнарында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш тәртибенә 3 нче кушымта

«Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының Тенеш шәһәр тибындагы поселогы» муниципаль берәмлегенә жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләрү турында

### СТАТИСТИК БЕЛЕШМӘ

Белешмәләр исеме	Саны	
	_____ ел	_____ ел
Барлык мөрәжәгатьләр саны (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (Интернет, электрон почта)		
Шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Житәкче тарафыннан		
житәкче урынбасарлары тарафыннан		
Контрольгә алынды		
Уңай хәл ителде		
Урынга чыгып тикшерелде		