

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Күзкәй авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның барлык мөрәжәгатъләренә, федераль конституция законнарында һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатъләрдән тыш, кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнарның, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатъләрен карау белән бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, гавами әһәмияткә ия функцияләргә гамәлгә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфай затлары мөрәжәгатъләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Күзкәй авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Күзкәй авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына шәхсән яки үз вәкиле аша мөрәжәгатъ итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатъләр, гражданнар жәмгыяте, шул исәптән юридик зат мөрәжәгатъләре жиберергә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәжәгатъ итү хокукын ирекле һәм үз ихтиярлары белән гамәлгә ашыралар. Мөрәжәгатъ итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Күзкәй авыл жирлегенә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлары үз компетенциясе чикләрендә гражданнар мөрәжәгатъләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезләнгән җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәжәгатъләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Күзкәй авыл җирлеге җирле үзидарә органнары (алга таба – җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Күзкәй авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба – вазыйфай затлар) гражданныр мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләренә объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, гражданнырның мөрәҗәгатьләре асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфай затлар тарафыннан гражданнырны шәхсэн кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданныр мөрәҗәгатьләре буенча эш кәгазьләрен алып бару эш кәгазьләрен алып баруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язмага яки телдән кергән, шәхси кабул итүдә бәян ителгән барлык мөрәҗәгатьләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәҗәгатьләр билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергәннән соң өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары гражданнырның мөрәҗәгатьләрен кабул итүне махсус төзелә торган структур бүлекчәләре яисә эшчәнлеге тиешле нигезләмәләр белән каралган махсус билгеләнгән затлар аша оештыралар.

3. Гражданныр мөрәҗәгатьләре буенча эшнең ведомстволылыгы

3.1. Гражданныр язма мөрәҗәгатьне компетенциясенә мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү кергән органга яисә вазыйфай затка турыдан-туры җибәрә.

3.2. Гражданнырның мөрәҗәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлары тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә карала.

3.3. Хәл итү әлеге җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәҗәгать, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка, мөрәҗәгатьне яңа адреска җибәрү турында мөрәҗәгать җибәргән гражданныр хәбәр итеп, Федераль законның 11 статьясы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, теркәлгән көннән җиде көн эчендә җибәрелә.

3.4. Язма мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дөүләт органы, җирле үзидарә органнары яки вазыйфай зат компетенциясенә кергән очракта, мөрәҗәгатьнең күчәрмәсе теркәлгән көннән җиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга җибәрелә.

3.4. Шикаятне, карау өчен, карарына һәм гамәленә (яки гамәл кылмавына) шикаят белдерелә торган дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктта каралган тыюга бәйле рәвештә шикаятне карау өчен мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенцияләренә кергән дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаят гражданныр аның тиешле карарга

яки гамәлгә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукын аңлатып кире кайтарыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан мөрәжәгатьне караганда граждан хокуклы:

- 1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән бәян итәргә;
- 2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки электрон формада язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;
- 3) мөрәжәгатьне кабул итүче орган вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын граждан тапшырган мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә, датасын һәм номерын күрсәтеп, имза кую юлы белән таныклауга;
- 4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яисә аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгать итәргә;
- 5) әгәр башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса, әгәр күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт серен яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылмышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;
- 6) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язма җавап алырга, ә федераль законның 11 статьясы 5.1 өлешендә каралган очракларда, аны бирү турында үтенеч белән мөрәжәгать итү нигезендә, язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә алырга;
- 7) мөрәжәгатьне Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карап тикшерүгә бәйле мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;
- 8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлек гарантияләре

5.1. Гражданның жирле үзидарә органнарына яки вазыйфаи затка күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлегенә тәнкыйть белән яисә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен һәм башка затларның хокукларын,

ирекләрен, һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу һәм яклау максатында мөрәжәгать итү белән бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгынан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жиберү мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә язма мөрәжәгать жибергән җирле үзидарә органы атамасын, яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, яисә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), жавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә жиберелергә тиешле почта адресын күрсәтә, тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имзасын һәм дата куя.

6.2. Үз дәлилләрен раслау өчен кирәк булган очракта, граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материалларны яки аларның күчәрмәләрен терки.

6.3. Җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кәргән мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданин үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), жавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә жиберелергә тиешле электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәкле документлар һәм материалларны электрон формада теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итү мәжбүрилегә

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кәргән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат, кирәк булган очракта, аны карап тикшерүне урынга чыгып тәэмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, кирәк очракта – мөрәжәгать жибергән граждан катнашында карауны тәэмин итә;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дәүләт органнарыннан, җирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан соратып ала, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язмача җавап бирә;

5) гражданды аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен җибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караучы дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат запросы буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тәкъдим итәргә тиеш, дәүләт сәре яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка сәре тәшкил итүче белешмәләренә үз эченә алган һәм тәкъдим итүнең аерым тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә вәкаләтле зат тарафыннан имзаланган.

8.4. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ формасында кәргән мөрәжәгатькә җавап электрон документ формасында мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча җибәрелә һәм жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка язмача кәргән мөрәжәгатькә язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргән билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылучы тәкъдим, гариза яки шикаятьне үз эченә алган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, җавап «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы рәсми сайтында Федераль законның 6 статьясы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кәргән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясы 2 өлешендә каралган запросны җибәргән очракта, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә моңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау сәрогын, мөрәжәгать җибәргән гражданды аны карау сәрогын озайту турында хәбәр итеп, 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча граждандар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. «Коррупциягә каршы тәру турында» 2008 елның 25 декабрәндәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тәру турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законны

нигезендә гражданнар коррупция юнәлешендәге фактлар буенча жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына мөрәжәгать жибәрергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатьтә эзерләнгән торган, башкарыла торган яки башкарылган хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерәүче, башкаручы яки башкарган зат турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәжәгать аларның компетенциясе нигезендә хокук саклау органнарына жибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфай затлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхси жаваплылыкка ия.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм моңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнарны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай затларның элемтә телефоннары турында мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнар игътибарына житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем өчен уңайлы урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (әлегә Нигезләмәнең 1 нче кушымтасында билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының (булганда) исеме;
- 2) яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфай зат фамилиясе;
- 4) башка кирәкле белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул итү вакытында граждан шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгать эчтәлегенә гражданны шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачыкта-ачык һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, мөрәжәгатькә жавап шәхси кабул итү барышында гражданның ризалыгы белән телдән бирелергә мөмкин, бу хакта

гражданның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Калган очрақларда мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгатъ Федераль законда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатътә жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданды аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Әгәр гражданды мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча элек жавап бирелгән булса, шәхси кабул итү барышында мөрәжәгатъне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыкка алуучылар, опекуны яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана каравыннан мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мөхрүм калган балалар арасынан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатъ итүче вәкилләр;

4) кабул итүгә өч яшькә кадәрге балалар белән килгән гражданның.

11.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданны ия булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлегә Нигезләмәнең 10.8 пункттында күрсәтелгән гражданның шәхси кабул итү вакытында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын билгели торган документ тәкъдим ителәр.

12. Мөрәжәгатъләренә карау тәртибенәң үтәләшен контрольдә тоту

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатъләренә карау тәртибе һәм сроклары, мөрәжәгатъләргә язма жаваплар жиберү тәртибен һәм срокларын үтәүне контрольдә тоту, кергән мөрәжәгатъләренәң эчтәлеген анализлай, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

13. Мөрәжәгатъләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар, гражданның мөрәжәгатъләре күрүгә йогынты ясай торган сәбәпләренә ачыклау һәм бетерү максатында, ел саен гражданныңдан кергән мөрәжәгатъләренә гомумиләштерергә һәм

анализларга тиеш. Әлеге анализда кергән, яңа адреска юнәлтелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең, электрон документ формасында мөрәжәгатьләрнең саны, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, гражданнарны шәхси кабул итү һәм шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар (булганда) турында мәгълүмат булырга тиеш.

13.2. Гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә анализ, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы иң актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органнары тарафыннан «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районының рәсми сайтында (әлеге Нигезләмәнең 2 нче кушымтасында билгеләнгән формада) урнаштырыла.

14. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнарны бозган өчен жаваплылык

14.1. «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Күзкәй авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 1 кушымта

Гражданны шәхси кабул итү карточкасы № _____

Кабул итү датасы «__» _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты __: __ сәг.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итүче вазыйфай затның ИФАи: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ИФАи	
Мөрәжәгать итүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлеге	
Күрсәтмә _____ (кемгә)	
Үтәү срогы, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Күзкәй авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 2 кушымта

Күзкәй авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү турында статистик мәгълүматлар

Мәгълүмат исеме	Цифрлы мәгълүматлар	
	_____ел	_____ел
Барлык кәргән мөрәжәгатъләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатъләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатъләр (интернет, электрон почта)		
Шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителде:		
Контрольгә алынды		
Уңай хәл ителде		
Урынга чыгу белән тикшерелде		