

Кукмара муниципаль районы
Ошторма-Юмья авыл жирлеге башкарма комитеты

Карар

2021 елның 14 май

№ 8

Гражданнардан кERGән
мөрәжәгатьләрне анализлау үткәру
Тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрән карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләрә турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә Кукмара районы прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кERGән мөрәжәгатьләрне анализлауны уздыруның бердәм тәртибен билгеләу максатларында, Ошторма-Юмья авыл башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Гражданнардан кERGән мөрәжәгатьләрне анализлау үткәру Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://www.pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкерергә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

2. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкергәннән) соң үз көченә керә
3. Әлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Ошторма-Юмья авыл башкарма комитеты
житәкчесе:



С.Г. Антонов

Жирле үзидарә органнарына гражданнырдан кергән мөрәжәгатъләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип «Россия Федерациясе гражданнырның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Ошторма-Юмья авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кергән гражданнырның мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Гражданнырның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатъләрен анализлау гражданныр мөрәжәгатъләренә йогынты ясаучы сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, гражданныр мөрәжәгатъләрен карау эшенең сыйфатын күтәрү, гражданнырның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кергән мөрәжәгатъләрне гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Гражданнырның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижәләре буенча вәкаләтле вазыйфаи затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кергән гражданныр мөрәжәгатъләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.

5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кергән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатъләрнең, электрон документ формасындагы мөрәжәгатъләрнең саны турында мәгълүмат;

- гражданнырны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатъләре турында;

- шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән гражданнырның саны турында;

- гражданнырны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;

- мөрәжәгатъләрнең тематикасы турында;

- мөрәжәгатъләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукий актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.

6. Жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатъләрне анализлау, тиешле чорда килгән мөрәжәгатъләрне исәпкә алып, Ошторма-Юмья авыл башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү бүлмәсенә яисә электрон почта аша жиберелгән, гражданнырны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Гражданнырның мөрәжәгатъләренә анализ ясау нәтижәләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфаи зат аналитик белешмә төзи.

Гражданнырдан кергән мөрәжәгатъләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатъләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.