

**Кукмара муниципаль районы
Березняк авыл жирлеге башкарма комитеты**

Карар

от 14 май 2021 ел

№7

Гражданнардан кергән
мөрәжәгатьләрне анализлау үткөрү
Тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясы нигезендә Кукмара районы прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне анализлауны уздыруның бердәм тәртибен билгеләү максатларында, Березняк авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ**:

1. Гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрне анализлау үткөрү Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

2. Өлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкерергә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Өлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкергәннән) соң үз көченә керә

4. Өлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Березняк авыл жирлеге башкарма
комитеты житәкчесе:



Р.Ф.Шарипов

Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясын үтәү йөзәннән эшләнгән һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Березняк авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кергән гражданнарның мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Гражданнарның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен анализлау гражданнар мөрәжәгатьләренә йогынты ясаучы сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшенең сыйфатын күтөрү, гражданнарның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кергән мөрәжәгатьләргә гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Гражданнарның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижеләре буенча вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кергән гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.

5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кергән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләргә, электрон документ формасындагы мөрәжәгатьләргә саны турында мәгълүмат;

- гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;

- шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән гражданнарның саны турында;

- гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;

- мөрәжәгатьләргә тематикасы турында;

- мөрәжәгатьләргә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукий актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.

6. Жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләргә анализлау, тиешле чорда килгән мөрәжәгатьләргә исәпкә алып, Березняк авыл жирлегә башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү бүлмәсенә яисә электрон почта аша жиберелгән, гражданнарны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Гражданнарның мөрәжәгатьләргә анализ ясау нәтижеләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфай зат аналитик белешмә төзи.

Гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләргә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.