

**Кукмара муниципаль районы
Күкшел авылжирлеге башкарма комитеты**

Карар

2021 елның 17 мае

№11

**Гражданнардан кәргән
мөрәжәгатьләргә анализлау үткәрү
Тәртибен раслау турында**

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә Кукмара районы прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә анализлауны уздыруның бердәмтәртибен билгеләү максатларында, Күкшел авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӨ:**

1. Гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә анализлау үткәрү Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкерергә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкәргәннән) соң үз көченә керә

4. Әлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Күкшел авыл жирлеге башкарма
комитеты житәкчесе:



Хәмидуллин Р.Р.

Жирле үзидарә органнарына граждандан кәргән мөрәжәгатьләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип «Россия Федерациясе граждандарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында граждандар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнән һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Күкшел авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кәргән граждандарның мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Граждандарның жирле үзидарә органнарына кәргән мөрәжәгатьләрен анализлау граждандар мөрәжәгатьләренә йогынты ясаучы сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, граждандар мөрәжәгатьләрен карау эшенең сыйфатын күтәрү, граждандарның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук граждандар мөрәжәгатьләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кәргән мөрәжәгатьләренә гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Граждандарның жирле үзидарә органнарына кәргән мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижәләре буенча вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кәргән граждандар мөрәжәгатьләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.

5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кәргән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләренң, электрон документ формасындагы мөрәжәгатьләренң саны турында мәгълүмат;
- граждандарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;
- шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән граждандарның саны турында;
- граждандарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;
- мөрәжәгатьләренң тематикасы турында;
- мөрәжәгатьләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.

6. Жирле үзидарә органнарына кәргән мөрәжәгатьләренә анализлау, тиешле чорда килгән мөрәжәгатьләренә исәпкә алып, Күкшел авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү бүлмәсенә яисә электрон почта аша жиберелгән, граждандарны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Граждандарның мөрәжәгатьләренә анализ ясау нәтижәләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфай зат аналитик белешмә төзи.

Граждандардан кәргән мөрәжәгатьләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.