

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ТУКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
КАЛМАШ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ**

**КАРАР**

«12» май 2021 ел

№ 4/1

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрэндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлеге уставы нигезендә Калмаш авыл жирлеге Советы

**КАРАР БИРДЕ:**

1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне әлеге карарга кушымта нигезендә расларга.

2. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлеге Нигезләмәгә таянып эш итәргә.

3. Әлеге карарны «Интернет» челтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында Тукай муниципаль районы мәгълүмат сайтында (<https://tukay.tatarstan.ru/>) урнаштырырга.

4. Әлеге карар үтәлешен контрольдә тотуны үз җаваплылыгымда калдырам.

Муниципаль берәмлек Башлыгы,  
Совет Рәисе



Р.К.Габдуллина

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл  
жирлеге Советының 2021 елның 12  
май 4/1 номерлы карарына кушымта

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлегендә  
гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында нигезләмә

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнырның барлык мөрәжәгатьләренә, федераль конституция законнарында һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртіптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртібе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнырның, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карау белән бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданныр, гражданныр берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, гавами әһәмияткә ия функцияләренә гамәлгә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфаи затлары мөрәжәгатьләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр гражданныр Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына шәхсән яки үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатьләр, гражданныр жәмгыяте, шул исәптән юридик зат мөрәжәгатьләре жиберергә хокуклы.

1.4. Гражданныр мөрәжәгать итү хокукын ирекле һәм үз ихтиярлары белән гамәлгә ашыралар. Мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлегенә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлары үз компетенциясе чикләрендә гражданныр мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнырының мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртіптә һәм сроктарда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезләнгән җаваплар бирергә тиеш.

## 2. Гражданныр мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлеге жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба – вазыйфаи затлар) гражданныр мөрәжәгатьләрен карау буенча эшен оештырырга, мөрәжәгатьләренә объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, гражданнырның мөрәжәгатьләре асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнырны шәхсән кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданныр мөрәжәгатьләре буенча эш кәгазьләрен алып бару эш кәгазьләрен алып баруның башка төрләрәнән аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмача яки телдән кәргән, шәхси кабул итүдә бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләр билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кәргәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары гражданның мөрәжәгатьләрен кабул итүне махсус төзелә торган структур бүлекчәләре яисә эшчәнлегә тиешле нигезләмәләр белән каралган махсус билгеләнгән затлар аша оештыралар.

### 3. Гражданныр мөрәжәгатьләре буенча эшнең ведомстволылыгы

3.1. Гражданныр язма мөрәжәгатьне компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү кәргән органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры жиберә.

3.2. Гражданның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлары тарафыннан аларның компетенциясә нигезендә карала.

3.3. Хәл итү өлегә жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәжәгать, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кәргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, мөрәжәгатьне яңа адреска жиберү турында мөрәжәгать жибергән гражданны хәбәр итеп, Федераль законның 11 статьясы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактардан тыш, теркәлгән көннән жиде көн эчендә жиберелә.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дөүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфаи зат компетенциясенә кәргән очракта, мөрәжәгатьнең күчермәсә теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

3.4. Шикаятне, карау өчен, карарына һәм гамәленә (яки гамәл кылмавына) шикаят белдерелә торган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү тыела.

3.5. Өлегә Нигезләмәнең 3.4 пунктта каралган тыюга бәйлә рәвештә шикаятне карау өчен мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенцияләренә кәргән дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү мөмкин булмаган очракта, шикаят гражданның аның тиешле карарга яки гамәлгә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаят бирү хокукын аңлатып кире кайтарыла.

### 4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан мөрәжәгатьне караганда гражданны хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләргә шәхсән бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки электрон формада язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул итүче орган вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын гражданны тапшырган мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә, датасын һәм номерын күрсәтеп, имза кую юлы белән таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яисә аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса, әгәр күрсәтелгән документларда һәм материалларда дөүләт серен яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр

булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, язма җавап алырга, ә федераль законның 11 статьясы 5.1 өлешендә каралган очрактарда, аны бирү турында үтенеч белән мөрәжәгать итү нигезендә, язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә алырга;

7) мөрәжәгатьне Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карап тикшерүгә бәйле мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

## 5. Мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлек гарантияләре

5.1. Гражданны җирле үзидарә органнарына яки вазыйфаи затка күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлегенә тәнкыйть белән яисә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен һәм башка затларның хокукларын, ирекләрен, һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу һәм яклау максатында мөрәжәгать итү белән бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

## 6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Гражданның үзенең язма мөрәжәгатендә мәҗбүри рәвештә язма мөрәжәгать җибәргән җирле үзидарә органы атамасын, яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, яисә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), җавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә җибәрелергә тиешле почта адресын күрсәтә, тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имзасын һәм дата куя.

6.2. Үз дәлилләрен раслау өчен кирәк булган очракта, гражданның язма мөрәжәгатькә документлар һәм материалларны яки аларның күчермәләрен терки.

6.3. Җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кәргән мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданның үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), җавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә җибәрелергә тиешле электрон почта адресын мәҗбүри рәвештә күрсәтә. Гражданның мондый мөрәжәгатькә кирәкле документлар һәм материалларны электрон формада теркәргә хокуклы.

## 7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итү мәҗбүрилегә

7.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендэ кергэн мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатне караучы жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат, кирек булган очракта, аны карап тикшерүне урынга чыгып тээмин итә ала.

## 8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, кирек очракта – мөрәжәгать жибәргән граждандан катнашында карауны тээмин итә;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирекле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дөүлэт органнарыннан, жирле үзидарэ органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан соратып ала, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисэ яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, язмача җавап бирә;

5) граждандан аның мөрәжәгатен башка дөүлэт органына, жирле үзидарэ органына яисэ башка вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жибәру турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караучы дөүлэт органы, жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат запросы буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирекле документларны һәм материалларны тәкъдим итәргә тиеш, дөүлэт сере яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләренә үз эченә алган һәм тәкъдим итүнең аерым тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарэ органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисэ вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгатькә җавап электрон документ формасында мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча жибәрелә һәм жирле үзидарэ органнарына яисэ вазыйфаи затка язмача кергән мөрәжәгатькә язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча жибәрелә. Моннан тыш, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка кергән билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылучы тәкъдим, гариза яки шикаятне үз эченә алган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаят бирү тәртибен аңлатып, җавап «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы рәсми сайтында Федераль законның 6 статьясы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

## 9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясы 2 өлешендә каралган запросны жибәргән очракта, жирле үзидарэ органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисэ моңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау срогын, мөрәжәгать жибәргән гражданинга аны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

## 10. Коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. «Коррупциягә каршы торыңда» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы торыңда» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар коррупция юнелешендәге фактлар буенча жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәжәгать жибәрергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатьтә эзерләнгән торган, башкарыла торган яки башкарылган хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерәүче, башкаручы яки башкарган зат турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәжәгать аларның компетенциясе нигезендә хокук саклау органнарына жибәрелә.

10.4. Коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхси җаваплылыкка ия.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнелешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре өлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

## 11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм моңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның элемтә телефоннары турында мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнар игътибарына житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем өчен уңайлы урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданданга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (өлеге Нигезләмәнең 1 нче кушымтасында билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының (булганда) исеме;
- 2) яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат фамилиясе;
- 4) башка кирәкле белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул итү вакытында граждан шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгать эчтәлегенә гражданны шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачыкта-ачык һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап шәхси кабул итү барышында гражданның ризалыгы белән телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатътә жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданга аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Әгәр гражданга мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча элек җавап бирелгән булса, шәхси кабул итү барышында мөрәжәгатъне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыка алуучылар, опекун яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар арасынан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгатъ итүче вәкилләр;

4) кабул итүгә өч яшькә кадәрге балалар белән килгән гражданның.

11.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибидә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пункттында күрсәтелгән гражданның шәхси кабул итү вакытында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын билгели торган документ тәкъдим ителәр.

## 12. Мөрәжәгатъләренә карау тәртибенең үтәлешен контрольдә тоту

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатъләренә карау тәртибе һәм сроклары, мөрәжәгатъләргә язма җаваплар жиберү тәртибен һәм срокларын үтәүне контрольдә тоту, кәргән мөрәжәгатъләренә эчтәлеген анализлай, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

## 13. Мөрәжәгатъләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар, гражданның мөрәжәгатъләре күрүгә йогынты ясый торган сәбәпләренә ачыклау һәм бетерү максатында, ел саен гражданныңдан кәргән мөрәжәгатъләренә гомумиләштерергә һәм анализларга тиеш. Әлеге анализда кәргән, яңа адреска юнәлтелгән һәм каралган язма мөрәжәгатъләренә, электрон документ формасында мөрәжәгатъләренә саны, гражданның кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатъләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны, гражданның шәхси кабул итү һәм шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатъләре тематикасы турында, мөрәжәгатъләренә карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар (булганда) турында мәгълүмат булырга тиеш.

13.2. Гражданныңдан кәргән мөрәжәгатъләргә анализ, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатъләренә кагылышлы иң актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органнары тарафыннан «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районының рәсми сайтында (әлеге Нигезләмәнең 2 нче кушымтасында билгеләнгән формада) урнаштырыла.

#### 14. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнарны бозган өчен жаваплылык

14.1. «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законнын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.



Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында нигезләмәгә 1 кушымта

Гражданны шәхси кабул итү карточкасы № \_\_\_\_\_

Кабул итү датасы «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел

Кабул итү вакыты \_\_: \_\_ сәг.

Кабул итү урыны: \_\_\_\_\_

Кабул итүче вазыйфаи затның ИФАи: \_\_\_\_\_

Гражданның, оешма вәкиленең ИФАи	
Мөрәжәгать итүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлеге	
Күрсәтмә _____ (кемгә)	
Үтәү срогы, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Калмаш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 2 кушымта

Калмаш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү турында статистик мәгълүматлар

Мәгълүмат исеме	Цифрлы мәгълүматлар	
	_____ел	_____ел
Барлык кәргән мөрәжәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (интернет, электрон почта)		
Шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителде:		
Контрольгә алынды		
Уңай хәл ителде		
Урынга чыгу белән тикшерелде		