

**Кукмара муниципаль районы
Сәрдекбаш авылжирлеге башкарма комитеты**

Карар

2021 елның 17 мае

№11

**Гражданнардан кергән
мөрәжәгатьләргә анализлау үткәрү
Тәртибен раслау турында**

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә Кукмара районы прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә анализлауны уздыруның бердәмтәртибен билгеләү максатларында, Сәрдекбаш авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ**:

1.Гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә анализлау үткәрү Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкерергә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкергәннән) соң үз көченә керә

4. Әлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Сәрдекбаш авыл жирлеге башкарма
комитеты житәкчесе:



Нәбиев И.М.

Жирле үзидарә органнарына гражданның кергән мөрәжәгатъләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнган һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Сәрдекбаш авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кергән гражданның мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Гражданның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатъләрен анализлау гражданның мөрәжәгатъләренә йогынты ясаучы сәбәпләрен ачыклау һәм бетерү, гражданның мөрәжәгатъләрен карау эшенең сыйфатын күтәрү, гражданның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданның мөрәжәгатъләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кергән мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Гражданның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижеләре буенча вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кергән гражданның мөрәжәгатъләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.

5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кергән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатъләрен, электрон документ формасындагы мөрәжәгатъләрен саны турында мәгълүмат;

- гражданның кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатъләре турында;

- шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән гражданның саны турында;

- гражданның шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;

- мөрәжәгатъләрен тематикасы турында;

- мөрәжәгатъләрен карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.

6. Жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатъләрен анализлау, тиешле чорда килгән мөрәжәгатъләрен исәпкә алып, Сәрдекбаш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү бүлмәсенә яисә электрон почта аша жиберелгән, гражданның шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дөүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Гражданның мөрәжәгатъләренә анализ ясау нәтижеләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфай зат аналитик белешмә төзи.

Гражданның кергән мөрәжәгатъләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатъләренә кагылышы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.