

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ТУКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ИСКЕ ДӨРЕШ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ**

КАРАР

«17» май 2021 ел

№ 12/1

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрэндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлеге уставы нигезендә Иске Дөреш авыл жирлеге Советы

КАРАР БИРДЕ:

1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне әлеге карарга кушымта нигезендә расларга.

2. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлеге Нигезләмәгә таянып эш итәргә.

3. Әлеге карарны «Интернет» челтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында Тукай муниципаль районы мәгълүмат сайтында (<https://tukay.tatarstan.ru/>) урнаштырырга.

4. Әлеге карар үтәлешен контрольдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Муниципаль берәмлек Башлыгы,
Совет Рәисе



Р.М. Дусадбеков

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә, федераль конституция законнарында һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнарның, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карау белән бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, гавами әһәмияткә ия функцияләргә гамәлгә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфай затлары мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына шәхсән яки үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатьләр, гражданнар жәмгыяте, шул исәптән юридик зат мөрәжәгатьләре жибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәжәгать итү хокукын ирекле һәм үз ихтиярлары белән гамәлгә ашыралар. Мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлегенә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлары үз компетенциясе чикләрендә гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезләнгән җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлеге жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба – вазыйфай затлар) гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләрне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, гражданнарның мөрәжәгатьләре асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфай затлар тарафыннан гражданнарны шәхсэн кабул итүне тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эш кәгазьләрен алып бару эш кәгазьләрен алып баруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язмача яки телдән кергән, шәхси кабул итүдә бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатьләр билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары гражданнарның мөрәжәгатьләрен кабул итүне махсус төзелә торган структур бүлекчәләре яисә эшчәнлеге тиешле нигезләмәләр белән каралган махсус билгеләнгән затлар аша оештыралар.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшнең ведомстволылыгы

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү кергән органга яисә вазыйфай затка турыдан-туры жиберә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлары тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә карала.

3.3. Хәл итү әлеге жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка, мөрәжәгатьне яңа адреска жиберү турында мөрәжәгать жибергән гражданга хәбәр итеп, Федераль законның 11 статьясы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, теркәлгән көннән жиде көн эчендә жиберелә.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфай зат компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгатьнең күчermәсе теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жиберелә.

3.4. Шикаятьне, карау өчен, карарына һәм гамәленә (яки гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктта каралган тыюга бәйле рәвештә шикаятьне карау өчен мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенцияләренә кергән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданинга аның тиешле карарга

яки гамэлгә (гамэл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукын аңлатып кире кайтарыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат тарафыннан мөрәжәгатьне караганда граждан хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилларне шәхсән бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфаи заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки электрон формада язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул итүче орган вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) тарафыннан язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын граждан тапшырган мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә, датасын һәм номерын күрсәтеп, имза кую юлы белән таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яисә аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса, әгәр күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт серен яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, язма җавап алырга, ә федераль законның 11 статьясы 5.1 өлешендә каралган очрактарда, аны бирү турында үтенеч белән мөрәжәгать итү нигезендә, язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә алырга;

7) мөрәжәгатьне Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карап тикшерүгә бәйле мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамэлгә (гамэл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлек гарантияләре

5.1. Гражданның жирле үзидарә органнарына яки вазыйфаи затка күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлегенә тәнкыйть белән яисә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен һәм башка затларның хокукларын,

ирекләрен, һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу һәм яклау максатында мөрәжәгать итү белән бәйләп рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә язма мөрәжәгать жибәргән жирле үзидарә органы атамасын, яисә тиешле вазыйфай затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, яисә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), жавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә жибәрелергә тиешле почта адресын күрсәтә, тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятынең асылын бәян итә, шәхси имзасын һәм дата куя.

6.2. Үз дәлилләрен раслау өчен кирәк булган очракта, граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материалларны яки аларның күчермәләрен терки.

6.3. Жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданин үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), жавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә жибәрелергә тиешле электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәкле документлар һәм материалларны электрон формада теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итү мәжбүрилегенә

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясенә нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат, кирәк булган очракта, аны карап тикшерүне урынга чыгып тәэмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, кирәк очракта – мөрәжәгать жибәргән граждан катнашында карауны тәэмин итә;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфай затлардан соратып ала, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрақлардан тыш, язмача җавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен җибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караучы дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат запросы буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тәкъдим итәргә тиеш, дәүләт сәре яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка сәре тәшкил итүче белешмәләрне үз эченә алган һәм тәкъдим итүнең аерым тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ формасында кәргән мөрәжәгатькә җавап электрон документ формасында мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча җибәрелә һәм җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка язмача кәргән мөрәжәгатькә язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә. Моннан тыш, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргән билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылучы тәкъдим, гариза яки шикаятьне үз эченә алган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, җавап «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы рәсми сайтында Федераль законның 6 статьясы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроқлары

9.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кәргән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очрақларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясы 2 өлешендә каралган запросны җибәргән очрақта, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә моңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау сроқын, мөрәжәгать җибәргән гражданинга аны карау сроқын озайту турында хәбәр итеп, 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. «Коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы

нигезендә гражданнар коррупция юнәлешендәге фактлар буенча жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына мөрәжәгать жибәрергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатьтә эерленә торган, башкарыла торган яки башкарылган хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эерәүче, башкаручы яки башкарган зат турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәжәгать аларның компетенциясе нигезендә хокук саклау органнарына жибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфай затлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхси жаваплылыкка ия.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм моңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнарны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай затларның элемтә телефоннары турында мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнар игътибарына житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем өчен уңайлы урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданды шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (әлеге Нигезләмәнең 1 нче кушымтасында билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының (булганда) исеме;
- 2) яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфай зат фамилиясе;
- 4) башка кирәкле белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул итү вакытында граждан шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгать эчтәлегенә гражданны шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачыкта-ачык һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, мөрәжәгатькә жавап шәхси кабул итү барышында гражданның ризалыгы белән телдән бирелергә мөмкин, бу хакта

гражданның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Калган очрақларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатьтә жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданды аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Әгәр гражданды мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элек жавап бирелгән булса, шәхси кабул итү барышында мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыкка алуучылар, опекун яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар арасынан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итүче вәкилләр;

4) кабул итүгә өч яшькә кадәрге балалар белән килгән гражданның.

11.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданды ия булса, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлегә Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхси кабул итү вакытында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын билгели торган документ тәкъдим ителәр.

12. Мөрәжәгатьләргә карау тәртибенәң үтәлешен контрольдә тоту

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләргә карау тәртибе һәм сроклары, мөрәжәгатьләргә язма жаваплар жиберү тәртибен һәм срокларын үтәүне контрольдә тоту, кергән мөрәжәгатьләргәң эчтәлеген анализлай, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

13. Мөрәжәгатьләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар, гражданның мөрәжәгатьләргә керүгә йогынты ясий торган сәбәпләргә ачыклау һәм бетерү максатында, ел саен гражданныңдан кергән мөрәжәгатьләргә гомумиләштерергә һәм

анализларга тиеш. Әлеге анализда кергән, яңа адреска юнәлтелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең, электрон документ формасында мөрәжәгатьләрнең саны, гражданнарны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, гражданнарны шәхси кабул итү һәм шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар (булганда) турында мәгълүмат булырга тиеш.

13.2. Гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә анализ, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы иң актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органнары тарафыннан «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районының рәсми сайтында (әлеге Нигезләмәнең 2 нче кушымтасында билгеләнгән формада) урнаштырыла.

14. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнарны бозган өчен жаваплылык

14.1. «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы Тукай
муниципаль районы Иске Дөреш авыл
жирлегендә гражданнар
мөрәжәгатьләрен карау тәртибе
турында нигезләмәгә 1 кушымта

Гражданны шәхси кабул итү карточкасы № _____

Кабул итү датасы «__» _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты __: __ сәг.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итүче вазыйфаи затның ИФАи: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ИФАи	
Мөрәжәгать итүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлегә	
Күрсәтмә _____ (кемгә)	
Үтәү срогы, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Иске Дөреш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 2 кушымта

Иске Дөреш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү турында статистик мәгълүматлар

Мәгълүмат исеме	Цифрлы мәгълүматлар	
	_____ ел	_____ ел
Барлык керткән мөрәжәгатъләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатъләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатъләр (интернет, электрон почта)		
Шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителде:		
Контрольгә алынды		
Уңай хәл ителде		
Урынга чыгу белән тикшерелде		

Приложение № 2
к Положению о порядке и сроках
рассмотрения обращений граждан и
личного приема граждан в
Стародрюшском сельском поселении
Тукаевского муниципального района
Республики Татарстан

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
Стародрюшского сельского поселения

Наименование сведений	Цифровые данные	
	_____ год	_____ год
Поступило всего обращений (письмо, личный приём, электронные обращения)		
в т.ч. электронных обращений (Интернет, электронная почта)		
в т.ч. принято на личном приеме:		
Взято на контроль		
Решено положительно		
Проверено с выездом на место		