



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.05.2021 Балык Бистэсе штп.

"Балык Бистэсе муниципаль районы Башкарма комитетының суд тарафыннан эшкә сәләтsez дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә жибәрү турында каар кабул итү буенча" дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында

КАРАР

№ 91 пи

"Дәүләт hәм муниципаль хезмәtlәr күрсәtүne оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, "Татарстан Республикасында опека hәm попечительлек органнары эшчәnлеген оештыру турында" 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы, "Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләrneң жирле үзидарә органнарына опека hәm попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләtlәren бируду турында" 2008 елның 20 мартандагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законнары, "Татарстан Республикасы дәүләт хакимиyate башкарma органнары тарафыннан дәүләт хезмәtlәre kursätuñeñ администрativ регламентларын эшlәy hәm раслау тәртибен раслау hәm Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзgәreshlәr керту турында" 2010 елның 2 ноябрендәge 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары, Татарстан Республикасы Сәlamәtlек саклау министрлыгының "Суд тарафыннан эшkә сәlәtsez дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына стационар хезмәt күrсätuгә жибәrү турында каар кабул итү буенча" дәүләt хезмәte күrсätuñeñ администрativ регламентын раслау турында" 2020 елның 13 ноябрендәge 1952 номерлы боерыгы нигезендә, Татарстан Республикасы Балык Бистэсе муниципаль районы Башкарма комитетының норматив-хокукый актларын гамәлдәge законнарга туры кiterү максатларында, Татарстан Республикасы Балык Бистэсе муниципаль районы Башкарма комитеты каар бирә:

1. Суд тарафыннан эшkә сәlәtsez дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына стационар хезмәt күrсätuгә жибәrү турында каар кабул итү буенча дәүләt хезмәte күrсätuñeñ администрativ регламентын расларга.

2. Үз көчен югалткан дип танырга:

Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының 2019 елның 21 февралендәге 85п номерлы каары белән расланган "Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының суд тарафыннан эшкә яраксыз дип танылган затлар арасыннан опекага алынучыны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә жибәрү турында каар кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын;

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларына үзгәрешләр керту турында» 2016 елның 1 июлендәге 107пи номерлы каарының 26 пунктын.

3. Элеге каарны Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының Интернет-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru> веб-адресы буенча, Интернет мәгълumat-телекоммуникация чөлтәрендәге «Татарстан Республикасы хокукий мәгълumatының рәсми порталы» нда <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адресы буенча урнаштырырга.

4. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлегенә йөкләргә.

Житәкче



Р.Л. Исланов

**Татарстан Республикасы Балык
Бистәсе муниципаль районы
Башкарма комитетының 2021
елның 7 маенданы 91 пи номерлы
каравы белән расланган**

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә жибәрү турында карап кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен
Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге Административ регламент (алга таба-Регламент) суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә жибәрү турында карап кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - дәүләт хезмәте).

1.2. Гариза бирүчеләр: физик затлар (опекуннар, суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылган балигъ булмаган баланың попечительләре).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) башкарма комитетының опека һәм попечительлек органы (алга таба - опека һәм попечительлек органы) тарафыннан опекага алынган затның яшәү урыны буенча бирелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек органнары, шимбә, якшәмбе һәм эшләми торган бәйрәм көннәреннән тыш, көн саен эшли. Эш сәгатьләре опека һәм попечительлек органының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә билгеләнгән.

Дәүләт хезмәте күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы-һәр көнне, шимбә, якшәмбе һәм эшләми торган бәйрәм көннәреннән тыш, опека һәм попечительлек органының эш сәгатьләрендә.

1.3.2 Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен опека һәм попечительлек органы биналарында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текст мәгълүматларын үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре (алга таба – "Интернет" чөлтәре) аша:

Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының рәсми сайтында :<https://minzdrav.tatarstan.ru> (алга таба – Министрлык), Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) Башкарма комитеты (алга таба-Башкарма комитет) рәсми сайтында;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru> к);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында <http://www.gosuslugi.ru/>);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәжәгать итеп (шәхсән яки телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язма (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать итеп.

1.3.3.Опека һәм попечительлек органнарының урнашу урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, рәсми сайты һәм электрон почтасы адресы турында мәгълүмат башкарма комитетның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында урнаштырылган.

1.3.4. Министрлыкның, Башкарма комитетның рәсми сайтында, «Интернет» чөлтәрендә, опека һәм попечительлек органы биналарында урнашкан мәгълүмат такталарындагы Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчадагы) дәүләт хезмәте турында мәгълүматларны үз эченә ала.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтуне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Башкарма комитетның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

опека-опека һәм попечительлек органы билгеләгән гражданнар (опекуннар) суд тарафыннан эшкә яраксыз дип танылган гражданнарың законлы вәкилләре булып, алар исеменнән һәм аларның мәнфәгатьләрендә юридик әһәмияткә ия булган барлық эшләрне башкару рәвеше;

Попечительлек - суд тарафыннан эшкә сәләтлелек буенча чикләнгән гражданнары урнаштыру рәвеше, бу вакытта опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгеләнгән гражданнар (попечительләр) балигъ булган затлардан Россия Федерациясе Граждан кодексының 30 статьясы нигезендә гамәлләр кылырга ризалык алырга тиешләр;

опекага алынган гражданин- опека яки попечительлек билгеләнгән гражданин;

эшкә сәләтсез граждан - Россия Федерациясе Граждан кодексының 29 статьясында каралган нигезләр буенча суд тарафыннан эшкә яраксыз дип танылган граждан;

эшкә сәләте чикләнгән-Россия Федерациясе Граждан кодексының 30 статьясында каралган нигезләр буенча суд белән чикләнгән гражданин;

техник хата – дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан документка кертелгән белешмәләрнен (дәүләт хезмәте нәтиҗәсө), документлардагы

белешмәләргә (дәүләт хезмәте нәтижәсе) тәңгәл килмәвенә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата;

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең үзәкфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының шәһәр (авыл) жирлегендә hәм шәһәр округында төзелгән дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең үзәкфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең үзәкфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган.

Элеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) астында «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 1 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәту турындагы сорау-мөрәжәгать аңлашыла.

Гариза формасы әлеге Регламентның 1 нче күшымтасында китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәту стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәту стандартына таләпләр исемлеге	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яисә таләпнә билгели торган норматив хокукий акт
2.1. Дәүләт хезмәте атамасы	Суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылған затлар арасыннан опекага алынған затны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгө жибәрү турында карап кабул итү (алга таба-карап)	Россия Федерациясе Граждан Кодексының 34 статьясы (алга таба-РФ ГК); "Опека hәм попечительлек турында" 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы федераль законның 8 статьясы (алга таба-48-ФЗ номерлы Федераль закон); "Психиатрия ярдәме hәм аны күрсәткәндә гражданнарның хокуклары гарантияләре турында" 1992 елның 2 июлендәге 3185-1 номерлы Россия Федерациясе Законының 41 статьясы (алга таба-3185-1 номерлы РФ Законы)
2.2. Башкарма хакимият органының исеме	Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) башкарма комитетының опека hәм попечительлек органы	"Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека hәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирудында" 2008 елның 20 мартандагы 7-ТРЗ

		номерлы Татарстан Республикасы законының 1 статьясы; "Татарстан Республикасында опека həm попечительлек органнары эшчәнлеген оештыру турында" 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 3 статьясы
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен тасвирлау	Суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә жибәрү турында карар	РФ ГК 34 ст.; 48-ФЗ номерлы Федераль законның 8 ст.
2.4. Дәүләт хезмәте күрсәту вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр дә Россия Федерациисе законнарында каралса, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты	<p>Дәүләт хезмәте гариза həm документлар теркәлгәннән соң 15 календарь көн эчендә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.</p> <p>Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны бирү гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып (почта аша, электрон адреска) дәүләт хезмәте нәтижәсен рәсмиләштерү həm теркәү көнендә жибәрелә</p>	
2.5. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан күрсәтелергә тиешле дәүләт	Гариза (әлеге Регламентка 1 нче күшүмтә) опекун яисә попечитель паспорты (яисә	3185-1 номерлы РФ Законының 41 статьясы;

<p>хезмәтләре күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган дәүләт хезмәтләре һәм хезмәтләре күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>мәрәҗәгать итүченең шәхесен раслаучы башка документ);</p> <p>опекага алынган затның паспорты (яки шәхесне раслаучы башка документ);</p> <p>гражданны эшкә сәләтsez яисә эшкә сәләтез чикләнгән дип тану турында суд каары (законлы көченә кергән);</p> <p>опекага алынган затның мәжбүри медицина имииниетенең иминият медицина полисы (иминләштерүче медицина оешмасы тарафыннан бирелә);</p> <p>амбулатор авыруның (опекага алынган) медицина картасыннан өзөмтә, ул эчәк инфекцияләре йоктыручылар төркеменә бактериологик тикшеренүләр; дифтерия; гельминт йомыркасына тикшеренүләр; венерик авырулар (сифилис, гонорея); ВИЧ-инфекция; туберкулез турында мәгълүматны үз эченә алган булырга тиеш (медицина оешмасы тарафыннан бирелә);</p> <p>опекага алынган кешедә стационар формада социаль хезмәтләр алуга каршы медицина күрсәткечләре булмау турында белешмә (медицина оешмасы тарафыннан бирелә);</p> <p>опекага алынган кешенең яшәү урыны буенча йогышлы авыруларның булмавы турында белешмә (медицина оешмасы тарафыннан бирелә);</p> <p>табиб-психиатр катнашында социаль хезмәт</p>	<p>"Россия Федерациясенде гражданнарга социаль хезмәт күрсәтү нигезләре турында" 2013 елның 28 декабрендәге 442-ФЗ номерлы Федераль законның 14, 15 статьялары (алга таба-442-ФЗ номерлы Федераль закон); Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2014 елның 31 декабрендәге 1100 номерлы каары белән расланган Татарстан Республикасында социаль хезмәт күрсәтүләрне тәэмүн итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнен стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибенең 3.1 пункты (алга таба - Тәртип № 1100);</p> <p>Россия Федерациясе Сәламәтлек саклау министрлыгының 2015 елның 29 апрелендәге 216-р номерлы боерыгы:</p> <p>«Гражданга яисә социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыга социаль хезмәт күрсәтүләрдән вакытлыча баш тартырга мөмкин булган</p>
---	--	--

	<p>күрсәтүләрдән файдаланучының (опекага алынган) психик авыруы, аның башка стационар социаль хезмәт күрсәтү учреждениесендә булу мөмкинлегеннән мәхрүм итүе турында белешмәләре булган табиб-психиатр бәяләмәсе (медицина оешмасы тарафыннан бирелә).</p> <p>документларның оригиналлары һәм күчермәләре (оригиналлары тикшерелгәннән соң кире кайтарыла) тапшырыла, нотариуста расланган документларның күчермәләрен кабул итү мөмкин.</p> <p>Дәүләт хезмәте алу өчен гариза бланкын гариза бирүче опека һәм попечительлек органына шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм законда билгеләнгән тәртиптә расланган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә, түбәндәге ысууларның берсен файдаланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (ышанычнамә нигезендә мөрәжәгать итүче исеменнән эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>пошлина аша, тапшыру турында хәбәрнамә белән.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан гади электрон</p>	<p>медицина күрсәтмәләре исемлеген раслау турында» (алга таба - РФ Сәламәтлек саклау министрлыгының 216н номерлы боерыгы)</p>
--	--	---

	<p>имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре аша, шул исәптән «Интернет» чeltәре аша, hәм «Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталы» аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин. Электрон рәвештә тапшырыла торган документлар «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) таләпләре нигезендә электрон имза белән имзалана.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагында булган, мөрәжәгать итүче тәкъдим итә ала торган оешмаларның дәүләт хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә карамагында әлеге документлар булган оешма	<p>Балигъ булган затның инвалидлык турында билгеләнгән үрнәктәге белешмәсе (булган очракта) hәм медицина-социаль экспертиза учреждениесе тарафыннан бирелгән аны реабилитацияләүнең индивидуаль программы (вәкаләтле органнарда);</p> <p>шәхси (персональ) исәпкә алу системасында теркәлүне раслаучы документ (вәкаләтле органнарда).</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары hәм тәртибе әлеге регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмая дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:</p>	

	<p>дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә аширу каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашируны, документлар һәм мәгълүмат бирүне;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәту өчен мәрәжәгать итүче тарафыннан Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешенәндә күрсәтелгән документлардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәте күрсәту өчен түләү көртүне раслаучы документлар һәм мәгълүмат бирүне;</p> <p>дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартканда, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның тапшырылуы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыруны.</p>	
2.7. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен	Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәкле	

кирекле документларны кабул итүдөн баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	<p>документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>бирелгән документларда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган төзәтмәләр булу;</p> <p>мөрәжәгать итүченең яшәү урыны буенча булмаган мөрәжәгате;</p> <p>шушы Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларның тулы булмаган комплектын тапшыру</p>	
2.8. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирекле документларны кабул итүдөн баш тарту яки туктатып тору нигезләренең тулы исемлеге	<p>Дәүләт хезмәтен туктатып тору өчен нигезләр юк.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтүдөн баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>әлеге Регламентның 1.2 пунктында курсәтелмәгән затның документлары белән мөрәжәгать итү;</p> <p>Рөхсәт бирү тәрбиядәге зат мәнфәгатьләренә туры килми торган шартларны ачыклау</p>	
2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә курсәтелә	
2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирекле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнар тарафыннан бирелгән (бирелә торган) документ	Кирекле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

(документлар) түрүнда белешмәләр		
2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы түрүндагы мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган дәүләт хезмәтен күрсәтү түрүнде гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артык түгел. Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән	Дәүләт хезмәтен күрсәту түрүнде гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артык түгел. Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән	Россия Федерациясе Президентының “Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнен төп юнәлешләре түрүнде” 2012 елның 7 маендагы 601 номерлы Указының 1 пункты
2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган дәүләт хезмәте hәм хезмәтләр күрсәтү түрүнде, шул исәптән электрон формада да, соратып алуны теркәү вакыты hәм тәртибе	Гариза кергән көнне. Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән мөрәжәгать ял (бәйрәм) көннәреннән соң килүче эш көнендә теркәлә	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга, коту залына, дәүләт хезмәте күрсәтү түрүнде сорауларны тутыру урыннарына,	Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы hәм янгын сүндерү системасы, наваны кондиционирлау системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат	«Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау

<p>мәгълүмат стендларына, аларны тузыру үрнәкләренә һәм һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәkle документлар исемлегенә карата таләпләр, федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы Законы нигезендә әлеге объектларның инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэмин итүгә дә кагыла</p>	<p>стендылары белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.</p> <p>Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляска һәм озатучы этләрне файдаланучыларга биналарга керү һәм хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеген тәэмин итү буенча чаралар гамәлгә ашырыла:</p> <p>бинага һәм бүлмәләргә, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргәtotкарлыксыз керү шартлары;</p> <p>мәстәкайль рәвештә объектлар урнашкан территория буйлап хәрәкәт итү, бина һәм бүлмәгә керү-чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшү, шул исәптән кресло-коляска кулланып мәмкинлеке;</p> <p>күрү һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып йөру һәм аларга бинада һәм бүлмәләрдә ярдәм күрсәту;</p> <p>инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, биналарга, бүлмәләргә һәм хезмәт күрсәтүләргә totкарлыксыз үтеп керә алуын тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;</p> <p>инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күру</p>	<p>турында" 1995 елның 24 ноябрендәге 181-ФЗ номерлы Федераль законның 14,15 статьялары;</p> <p>210-ФЗ номерлы Федераль закон; "Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында" 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары</p>
---	---	---

	<p>мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт бирү;</p> <p>Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яcalaу министрлыгының “Озатучы-этне маxsus укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында” 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган форма буенча һәм тәртиптә озату этне бинага һәм бүлмәгә керту;</p> <p>хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан, инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.</p> <p>Инвалидлар өчен дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган объектларның үтемлелеген тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң капиталь ремонт, реконструкция, модернизация үткән объектларга карата кулланыла</p>	
2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен һәм дәүләт хезмәте күрсәткәндә	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуын раслаучы күрсәткечләр:</p> <p>бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан булуы;</p> <p>тиешле санда кирәkle белгечләр, шулай ук</p>	

<p>вазыйфаи затлар белөн хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүматикоммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт хезмәтен күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), башкарма хакимият органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә (шул исәптән тулы күләмдә) дәүләт хезмәтен алу мөмкинлеге йә мондый мөмкинлек булмау - мөрәжәгать итүче теләге буенча, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турындагы гарызнамә аша, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 151 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамә аша жирле үзидарә органының (экстриториаль</p>	<p>гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу; мәгълүмати стендларда, Интернет чeltәрендәгә мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында дәүләт хезмәте күрсәтүнең ысуллары, тәртибе, сроклары турында тулы мәгълүмат булу ; электрон формада гаризалар бирү мөмкинлеге;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарны инвалидлар өчен уңайлы итү,</p> <p>инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы башка киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты булмау түбәндәгеләр белән характерлана:</p> <p>гариза бирүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү срокларын бозу;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтүче хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтүче хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм дәүләт хезмәте нәтиҗәсен алганда, дәүләт хезмәтен күрсәтүче вазыйфаи</p>
---	---

<p>принцип) эш бирүче сайлавы буенча, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләренә күпфункцияле үзәкләрендә</p>	<p>затның һәм мөрәжәгать итученең бер тапкыр узара хезмәттәшлек күздә тотыла Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында, сайтта алынырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү, гариза бирүне дә кертеп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба – КФҮ) аша, дәүләт хезмәте күрсәтү КФҮнең ерак эш урыннарында гамәлгә ашырылмый.</p> <p>Экститориаль принцип буенча һәм комплекслы соратып алу составында дәүләт хезмәте күрсәтелми</p>	
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (дәүләт хезмәте экститориаль принцип буенча күрсәтелсә,) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Консультация Башкарма комитетның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша бирелергә мөмкин.</p> <p>Гариза һәм документлар күчермәләре гариза бирүче тарафыннан гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин</p>	<p>63-ФЗ номерлы Федераль закон; 210-ФЗ номерлы Федераль закон; "Дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкләр гаризаларны һәм башка документларны электрон документлар рәвешендә рәсмиләштерү һәм бирү тәртибе турында" 2011 елның 7 июлендәге 553 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары</p>

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләр) электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау.

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәгे административ процедураларны үз эченә ала:

- мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләсе буенча ярдәм күрсәтү;
- гаризалар һәм документлар кабул итү, аларны теркәү;
- дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара сорауларны формалаштыру һәм жибәрү;
- дәүләт хезмәте күрсәтү яисә күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул итү;
- дәүләт хезмәте нәтиҗәсен бирү;
- техник хаталарны төзәту.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына (алга таба – Орган) шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша дәүләт хезмәте алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Орган белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча да, консультацияләр бирә.

Орган белгече мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү предметы буенча консультация бирә, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бланкын бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруды ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуранар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, бирелә торган документлар формасы һәм дәүләт хезмәте күрсәтүнең башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризалар һәм документлар кабул итү, аларны теркәү.

3.3.1 Гариза бирүче шәхсән, яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша, йә почта аша, әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган гариза һәм документлар тапшыру турында хәбәрнамә белән, заказлы хат белән почта аша гариза һәм документлар бирү гариза һәм документларны кабул итү буенча административ процедураларны башкару өчен нигез булып тора.

Кабул итүне алыш баручы Орган белгече тарафыннан гамәлгә ашырыла:
мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә кирәkle документларның булув-булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү,

шул исәптән документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда өстәп язулар, ялган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмауны.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында курсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, орган белгече кергән гаризаны терки, гариза тапшыру турында хәбәрнамә белән яисә электрон формада, гариза бирү ысулына карап, гариза кабул итү датасы турында тамгасы һәм ана күшүп бирелә торган документларның күчермәсен заказлы почта аша жибәрә.

Әлеге Регламентның 2.7 пунктында курсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, орган белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкландырылган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза (гариза бирүче мөрәжәгате) кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза һәм гариза биручегә кайтарылган документ яки документлар.

3.4. Дәүләт хезмәте курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара сорауларны формалаштыру һәм жибәрү.

3.4.1. Орган белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша түбәндәгө документларны бирү турында сорауларны жибәрә:

Вәкаләтле органнарда опекага алынган затлар белән бергә теркәлгән гражданнар турында белешмәләр бирү турында;

Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан - ТР буенча Росреестрдан өзөмтә бирү турында.

Ведомствоара сорау электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы (алга таба - СМЭВ) каналлары буенча төзелә һәм жибәрелә.

СМЭВ каналлары буенча ведомствоара сорау формалаштыру һәм жибәрүнең техник мөмкинлеге булмаганда, ведомствоара сорау кәгазьдә почта аша, факс буенча, почта яки курьер аша жибәрелә.

Ведомствоара сорау № 210-ФЗ Федераль законның 7.2 статьясы таләпләре нигезендә формалаштырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар дәүләт хезмәте курсәтү турында гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: ведомствоара сораулар жибәрү.

3.4.2. Мәгълумат белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән сораулар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълуматны) тапшыралар яки дәүләт хезмәте курсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълуматның булмавы турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар законнарда билгеләнгән срокта гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: органга жибәрелгән документлар (белешмәләр) яисә баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында карап яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул иту.

3.5.1. Орган белгече опека һәм попечительлек буенча комиссиягә (алга таба – Комиссия) бирү өчен документлар пакетын формалаштыра. Опека һәм попечительлек буенча Комиссия опека һәм попечительлек органнары, медицина оешмалары, социаль хезмәтләр күрсәтүче мәгариф оешмалары, яки опека һәм попечительлек эшчәнлеген тормышка ашыруда катнашучы башка оешмалар эшчәнлеген координацияләү максатыннан оештырыла. Комиссия составы муниципаль район (шәһәр округы) башлыгы каары белән раслана.

Процедураларның нәтижәсе: формалаштырылган һәм комиссиягә карауга жибәрелгән документлар пакеты.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

3.5.2 Комиссия әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә мөрәҗәгать итүче биргән документлар, әлеге Регламентның 3.4.1, 3.4.2 пункtlары нигезендә алынган белешмәләр (документлар) нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү турында карап яисә рөхсәт бирудән баш тарту турында Карап кабул итә.

Рөхсәт бирудән баш тарту турындагы карап комиссия тарафыннан Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән нигезләрнең берсе булса да кабул ителә. Опека һәм попечительлек буенча комиссия утырышын үткәрү барышы, шулай ук аның бәяләмәсе утырыш беркетмәсендә теркәлә. Күрсәтелгән беркетмәләр Комиссия утырышлары беркетмәләрен теркәү журнальнда теркәлә (әлеге Регламентка 2 нче күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: суд тарафыннан эшкә сәләтsez дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә жибәрү турында карап кабул итү, яисә карап кабул итүдән баш тарту турында белдерү.

3.5.3 Комиссия утырышы беркетмәсе нигезендә белгеч суд тарафыннан эшкә яраксыз дип танылган затлар арасыннан опекага алынучыны психоневрология интернатына стационар хезмәт күрсәтүгә (алга таба – карап (курсәтмә) жибәрү турында карап проекты әзерли, яисә карап кабул итүдән баш тарту турында белдерү әзерли һәм аны Башкарма комитет житәкчесенә имзага жибәрә.

Рөхсәт языу, яисә рөхсәт бирудән баш тарту турында хәбәрнамә ике нөсхәдә төзелә.

Процедураларның нәтижәсе: житәкчегә имзага жибәрелгән рөхсәт проекты яки рөхсәт бирудән баш тарту турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

3.5.4. Башкарма комитет житәкчесе комиссия утырышы беркетмәсен өйрәнә һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында рөхсәт яисә хәбәрнамәгә кул күя.

Процедураның нәтижәсе: 2 нөсхәдә имзаланган документ .

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

3.6. Дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү.

3.6.1. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны бирү гариза бирүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып (почта аша, электрон адреска) дәүләт хезмәте нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

Опека һәм попечительлек органы баш тарту турындагы белдерү белән бергә мөрәжәгать итүчегә тапшырылган барлық документларны кире кайтара һәм ача шикаять бирү тәртибен аллата. Күрсәтелгән документларның күчермәләре опека һәм попечительлек органында саклана.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән күрсәтмә яки баш тарту турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза бирүче килгән көнне, гамәлгә ашырыла.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче органга түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка З нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны органга тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза орган белгеченә карауга жибәрелә.

3.7.3. Орган белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында, әлеге Регламентның 3.5.2- 3.5.4 пунктларында каралган процедуралар гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын алыш шәхсән имза куйдырып тапшыра, яисә

мөрәжәгать итүчегэ почта аша (электрон почта аша) документ бирү мөмкинлөгө түрында хат юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан хата түрында гариза алышыннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегэ бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, дәүләт хезмәте күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) эшне алып баруны билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда дәүләт хезмәте күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате каралырга мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору максатларында Башкарма комитет житәкчесенә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре түрында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге буенча агымдагы контроль, дәүләт хезмәте күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы башкарма комитет житәкчесе урынбасары, шулай ук опека органы белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре түрындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландырылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылык тартыла.

4.4. Опека һәм попечительлек органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең сорауларын үз вакытында карауны контролльдә тота. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышында кабул ителә (гамәл кылмаган) каарлар һәм гамәлләр өчен җаваплы башкаручылар законда билгеләнгән тәртиптә җаваплылык тоталар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан дәүләт хезмәте күрсәтуне контролъдә тоту дәүләт хезмәте күрсәткәндә опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 11 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр Башкарма комитет хезмәткәрләренең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитетка Башкарма комитет житәкчесенең - каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

- 1) дәүләт хезмәте күрсәту турында соратып алуны теркәү вакытын бозу;
- 2) дәүләт хезмәте күрсәту срокын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, дәүләт хезмәте күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру караган гамәлләрне гамәлгә ашыруга документлар яисә мәгълүмат таләп итү;
- 4) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, дәүләт хезмәте күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда караган документларны кабул итүдән баш тарту ;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре караган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;
- 6) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәткәндә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда караган түләү таләп итү;
- 7) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;
- 8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне түктатып тору;

10) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәткәндә, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрне таләп итү.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Башкарма комитетның рәсми сайтын, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталын (<http://uslugi.tatarstan.ru/>) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук шикаять гариза бирученең шәхси кабул итүендә дә кабул ителергә мөмкин

5.3. Шикаятьне карау срогоы-аны теркәгәннән соң 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затына шикаять белдерүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул иткәндә йә жибәрелгән хatalарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокларына карата шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биучегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хатаны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешенде дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тартыла.

5.6. Әлеге Регламентның 5.5 пунктында күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәте күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, җавапта мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре ачыкланганда, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына, стационар хезмәт күрсәтүгә жибәрү турында каар кабул итү буенча" дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына 1 нче күшымта

Форма

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе
муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесе

тан
(фамилиясе, исеме, атасының исеме
(соңғысы- булган очракта)

ГАРИЗА

(суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылган затның Ф.И.О.сы, туу датасы, яшөү һәм теркәлү урыны)
сәбәпле _____

жибәрүегезне сорыйм.

Суд каары “____” ____ ел.

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны блоклау, юк итү, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүгә үземнең һәм минем тарафтан опекага алынган затның ризалыгын раслыйм.

тел. _____

_____ (дата)

_____ (имза)

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына, стационар хезмәт күрсәтүгө жибәрү турында карар кабул итү буенча" дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына 2 нче күшымта

Опека һәм попечительлек буенча комиссия утырышлары беркетмәләрен теркәү журналы

№ п/п	Комиссия утырышы датасы	Аңа карата эш карала торған эшкә сәләтсез яки эшкә сәләттө чиқләнгән дип танылған затның Ф.И.О сы	Опека и попечительлек буенча комиссия утырышы көн тәртибенен әчтәлеге	каралған мәсьәлә буенча опека һәм попечительлек комиссиясе каарының әчтәлеге	искәрмәләр

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына, стационар хезмәт күрсәтүгө жибәрү турында карап кабул итү буенча" дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына З нче күшымта

Гариза формасы

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе
муниципаль районы
Башкарма комитеты җитәкчесе

тан

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-
булган очракта)

Техник хаталарны төзәту өчен гариза

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә жибәрелгән хата туринда хәбәр итәм
(хата төре)

Язылган:_____

Дөрес мәгълүматлар:_____

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне, дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документка түбәндәге үзгәрешләрне кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким

1.

2.

Техник хатаны төзәтү туринда гаризаны кире кагу туринда карап кабул ителгән очракта, мондай каарарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ рәвешендә E-mail адресына:_____

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша _____ адрес буенча.

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны блоклау, юк итү, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүгә үземнең һәм опекага алынган затның ризалыгын раслыйм.

Дата _____ Имза _____ / _____

Хезмэткэр билгелэре Гариза керде: Дата:
Керү №
Гаризаны кабул иткэн затның Ф.И.А исеме. (булган очракта) һэм имзасы.

Суд тарафыннан эшкә сәләтсез дип танылган затлар арасыннан опекага алынган затны психоневрология интернатына, стационар хезмәт күрсәтүгә жибәрү турында каар кабул итү буенча" дәүләт хезмәте күрсәтүнен Административ регламентына күшымта (белешмә)

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек органы

Вазифасы	Телефон	Электрон адрес
Опека һәм попечительлек органы начальниги, опека һәм попечительлек органы белгече	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының рәсми сайтларында урнаштырылган	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының рәсми сайтларында урнаштырылган
Банаветдинова Гүзәлия Мансур кызы	(8-84361)22-2-04	balyk-bistage@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесе**

Вазифасы	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының рәсми сайтларында урнаштырылган	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының рәсми сайтларында урнаштырылган
Исланов Роман Леонидович	(8-84361)22-500	balyk-bistage@tatar.ru

Балык Бистәсе муниципаль районы Башлыгы

Муниципаль районы Башлыгы	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының рәсми сайтларында урнаштырылган	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының, Татарстан Республикасы башкарма комитетының рәсми сайтларында урнаштырылган
Тажетдинов Ильдар Рәшит улы	(8-84361)22-113	balyk-bistage@tatar.ru