

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ТУКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЯҢА-БҮЛӘК АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ**

КАРАР

«11» май 2021 ел

№5/1

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрдәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлеге уставы нигезендә Яңа-Бүләк авыл жирлеге Советы

КАРАР БИРДЕ:

1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм сроклары турында нигезләмәне әлеге карарга кушымта нигезендә расларга.
2. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына үз эшендә әлеге Нигезләмәгә таянып эш итәргә.
3. Әлеге карарны «Интернет» челтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында Тукай муниципаль районы мәгълүмат сайтында (<https://tukay.tatarstan.ru/>) урнаштырырга.
4. Әлеге карар үтәлешен контрольдә тотуны үз җаваплылыгымда калдырам.

Муниципаль берәмлек Башлыгы,
Совет Рәисе



М.С.Сагетдинов

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә, федераль конституция законнарында һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмәдә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнарның, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карау белән бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, гавами әһәмияткә ия функцияләргә ашыручы муниципаль учреждениеләр, башка оешмалар һәм аларның вазыйфаи затлары мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына шәхсән яки үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатьләр, гражданнар жәмгыяте, шул исәптән юридик зат мөрәжәгатьләре жибәергә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәжәгать итү хокукын ирекле һәм үз ихтиярлары белән гамәлгә ашыралар. Мөрәжәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлегенә жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлары үз компетенциясе чикләрендә гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, нигезләнгән җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлегенә жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлегенә жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба – вазыйфаи затлар) гражданныр мөрәжәгатъләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатъләрне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, гражданнырның мөрәжәгатъләре асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнырны шәхсэн кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданныр мөрәжәгатъләре буенча эш кәгазьләрен алып бару эш кәгазьләрен алып баруның башка төрләреннән аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язмага яки телдән кергән, шәхси кабул итүдә бәян ителгән барлык мөрәжәгатъләр, шулай ук почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәжәгатъләр билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгатъ жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергәннән соң өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары гражданнырның мөрәжәгатъләрен кабул итүне махсус төзелә торган структур бүлекчәләре яисә эшчәнлегенә тиешле нигезләмәләр белән каралган махсус билгеләнгән затлар аша оештыралар.

3. Гражданныр мөрәжәгатъләре буенча эшнең ведомстволылыгы

3.1. Гражданныр язма мөрәжәгатъне компетенциясенә мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләренә хәл итү кергән органга яисә вазыйфаи затка турыдан-туры жиберә.

3.2. Гражданнырның мөрәжәгатъләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлары тарафыннан аларның компетенциясә нигезендә карала.

3.3. Хәл итү әлегә жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгатъ, мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, мөрәжәгатъне яңа адреска жиберү турында мөрәжәгатъ жибергән гражданныр хәбәр итеп, Федераль законның 11 статьясы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, теркәлгән көннән жиде көн эчендә жиберелә.

3.4. Язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфаи зат компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгатънең күчәрмәсә теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

3.4. Шикаятъне, карау өчен, карарына һәм гамәленә (яки гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү тыела.

3.5. Әлегә Нигезләмәнең 3.4 пунктта каралган тыюга бәйлә рәвештә шикаятъне карау өчен мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенцияләренә кергән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү мөмкин булмаган очракта, шикаятъ гражданныр аның тиешле карарга

яки гамәлгә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукын аңлатып кире кайтарыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан мөрәжәгатьне караганда граждан хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән бәян итәргә;
2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан телдән (шул исәптән телефон аша) яки электрон формада язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул итүче орган вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын граждан тапшырган мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә, датасын һәм номерын күрсәтеп, имза кую юлы белән таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яисә аларны соратып алу турында, шул исәптән электрон формада мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса, әгәр күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт серен яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрактан тыш, язма жавап алырга, ә федераль законның 11 статьясы 5.1 өлешендә каралган очрактарда, аны бирү турында үтенеч белән мөрәжәгать итү нигезендә, язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә алырга;

7) мөрәжәгатьне Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карап тикшерүгә бәйле мөрәжәгать буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлек гарантияләре

5.1. Гражданның жирле үзидарә органнарына яки вазыйфай затка күрсәтелгән органнар яисә вазыйфай зат эшчәнлегенә тәнкыйть белән яисә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен һәм башка затларның хокукларын,

иреклөрөн, һәм законлы мәнфәгатьләрөн торгызу һәм яклау максатында мөрәжәгать итү белән бәйлә рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә язма мөрәжәгать жибәргән жирле үзидарә органы атамасын, яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, яисә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), жавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә жибәрелергә тиешле почта адресын күрсәтә, тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын бәян итә, шәхси имзасын һәм дата куя.

6.2. Үз дәлилларен раслау өчен кирәк булган очракта, граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материалларны яки аларның күчермәләрөн терки.

6.3. Жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданин үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), жавап, мөрәжәгатьне яңа адреска юнәлтү турында хәбәрнамә жибәрелергә тиешле электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәкле документлар һәм материалларны электрон формада теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итү мәжбүрилегә

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат, кирәк булган очракта, аны карап тикшерүне урынга чыгып тәэмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклы һәм вакытында карауны, кирәк очракта – мөрәжәгать жибәргән граждан катнашында карауны тәэмин итә;

2) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан соратып ала, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясында күрсәтелгән очрақлардан тыш, язмача җавап бирә;

5) гражданды аның мөрәжәгатен башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен җибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьне караучы дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат запросы буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тәкъдим итәргә тиеш, дәүләт сәре яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка сәре тәшкил итүче белешмәләрне үз эченә алган һәм тәкъдим итүнең аерым тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ формасында кергән мөрәжәгатькә җавап электрон документ формасында мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча җибәрелә һәм җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка язмача кергән мөрәжәгатькә язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә. Моннан тыш, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылучы тәкъдим, гариза яки шикаятьне үз эченә алган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, җавап «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы рәсми сайтында Федераль законның 6 статьясы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очрақларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясы 2 өлешендә каралган запросны җибәргән очрақта, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә моңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне карау срогын, мөрәжәгать җибәргән гражданинга аны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

10. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. «Коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы

нигезендә гражданнар коррупция юнәлешендәге фактлар буенча жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәжәгать жибәрергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатьтә эзерләнгән торган, башкарыла торган яки башкарылган хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерәүче, башкаручы яки башкарган зат турында мәгълүматлар булганда, мондый мөрәжәгать аларның компетенциясе нигезендә хокук саклау органнарына жибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхси жаваплылыкка ия.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм моңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнарны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи затларның элемтә телефоннары турында мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнар игътибарына житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем өчен уңайлы урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (әлеге Нигезләмәнең 1 нче кушымтасында билгеләнгән форма), анда күрсәтелә:

- 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының (булганда) исеме;
- 2) яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат фамилиясе;
- 4) башка кирәкле белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул итү вакытында граждан шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәжәгать эчтәлегенә гражданны шәхси кабул итү карточкасын кертелә. Телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачыкта-ачык һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, мөрәжәгатькә жавап шәхси кабул итү барышында гражданның ризалыгы белән телдән бирелергә мөмкин, бу хакта

гражданның шәхси кабул итү карточкасына язу кертелә. Калган очрақларда мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгатъ Федераль законда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

11.6. Мөрәжәгатътә жириле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданга аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Әгәр гражданга мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча элек жавап бирелгән булса, шәхси кабул итү барышында мөрәжәгатъне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин.

11.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә жириле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыкка алучылар, опекун яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, хәрби хәрәкәтләр ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар арасыннан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатъ итүче вәкилләр;

4) кабул итүгә өч яшькә кадәрге балалар белән килгән гражданнар.

11.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлегә Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданнар шәхси кабул итү вакытында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукын билгели торган документ тәкъдим итәләр.

12. Мөрәжәгатъләрне карау тәртибенәң үтәләшен контрольдә тоту

12.1. Жириле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатъләрне карау тәртибе һәм сроклары, мөрәжәгатъләргә язма жаваплар жиберү тәртибен һәм срокларын үтәүне контрольдә тоту, кергән мөрәжәгатъләрнең эчтәлеген анализлай, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

13. Мөрәжәгатъләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Жириле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар, гражданнар мөрәжәгатъләре керүгә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатында, ел саен гражданнардан кергән мөрәжәгатъләрне гомумиләштерергә һәм

анализларга тиеш. Әлеге анализда кергән, яңа адреска юнәлтелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең, электрон документ формасында мөрәжәгатьләрнең саны, гражданның кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны, гражданның шәхси кабул итү һәм шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар (булганда) турында мәгълүмат булырга тиеш.

13.2. Гражданның кергән мөрәжәгатьләргә анализ, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы иң актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органнары тарафыннан «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районының рәсми сайтында (әлеге Нигезләмәнең 2 нче кушымтасында билгеләнгән формада) урнаштырыла.

14. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында законнары бозган өчен жаваплылык

14.1. «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны, «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 1 кушымта

Гражданны шәхси кабул итү карточкасы № _____

Кабул итү датасы «__» _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты __: __ сәг.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итүче вазыйфа изатның ИФАи: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ИФАи	
Мөрәжәгать итүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлегә	
Күрсәтмә _____ (кемгә)	
Үтәү срогы, Озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы Тукай муниципаль районы Яңа-Бүләк авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында нигезләмәгә 2 кушымта

Яңа-Бүләк авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү турында статистик мәгълүматлар

Мәгълүмат исеме	Цифрлы мәгълүматлар	
	_____ел	_____ел
Барлык кәргән мөрәжәгатъләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатъләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатъләр (интернет, электрон почта)		
Шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителде:		
Контрольгә алынды		
Уңай хәл ителде		
Урынга чыгу белән тикшерелде		