

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ИСЕРГАПОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
БАВЛИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БАУЛЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ИСЕРГЭП
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

”26” апреля 2021 г.

с. Исергапово

№7

Эш тәртибен раслау турында
мөрәжәгатьләрне карау буенча
гражданның тәмин итү һәм шәхси
Башкарма комитетта гражданның кабул итү
Исергәп авыл жирлеген комитеты
Баулы муниципаль районы

Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен үз вакытында карау максатларында, «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 ел, № 59-ФЗ Федераль закон, «Коррупциягә каршы торышы турында» 25.12.2008 ел, № 273-ФЗ Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында» 12.05.2003 ел, № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы, «Татарстан Республикасында муниципаль хезмәт вазыйфасын биләүгә дөгъва кылучы гражданның тарафыннан бирелә торган белешмәләрнең дөреслеген һәм тулылыгын тикшерү турында " 02.02.2015 № 71 Татарстан Республикасы Президенты Указы, ема № 59-ФЗ» Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында «2.05.2006 ел, № 59-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә, шулай ук гражданның жирле үзидәрә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикәятләр белән мөрәжәгать итү конституцион хокукларын тормышка ашыру буенча Татарстан Республикасы дөүләт хакимияте органнарының бурычлары турында «2006 елның 13 ноябрендәге 537 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары белән расланган» Татарстан Республикасы дөүләт хакимияте органнарының шәхси кабул итүне тәмин итү буенча бурычлары турында", гражданның мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештыру һәм кабул итү тәртибен жайга салу

ТР БУЕНЧА ЭЧКЕ ЭШЛӘР МИНИСТРЛЫГЫ МАТБУГАТ ХЕЗМӘТЕ:

1. Кушымта нигезендә Баулы муниципаль районы Исергә-Павел авыл жирлеген Башкарма комитетында гражданның мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданның шәхси кабул итүне тәмин итү буенча эш тәртибен (алга таба – тәртип) расларга.

2. Квартал саен Баулы муниципаль районының Исергәп авыл жирлеге сайты аша халыкка гражданның язма һәм телдән мөрәжәгатьләре белән эшләү практикасы һәм аларны карау нәтижеләре турында хәбәр итү.

3. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге адрес буенча бастырып чыгарырга <http://pravo.tatarstan.ru> >

Баулы муниципаль районының рәсми сайтында <http://bavly.tatarstan.ru> к

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотам.

Житәкчесе А. А. Әһлиуллин

Приложение
к постановлению Руководителя
Исполнительного комитета
Исергаповского сельского поселения
Бавлинского муниципального района
от «26» апреля 2021 г. № 7

ТӘРТИП

гражданның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш;

Татарстан Республикасы Баулы муниципаль районы Исергә-Павел авыл жирлеге Башкарма комитетында гражданның шәхси кабул итү

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Тәртип Россия Федерациясе гражданның язма һәм телдән мөрәжәгатьләрен (алга таба-мөрәжәгать) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карап тикшерү һәм аларның үтәлешен контрольдә тоту кагыйдәләрен билгели, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөрәжәгатьләрен сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Баулы муниципаль районы Исергәп авыл жирлеге Башкарма комитетында гражданның кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 ел, № 59-ФЗ Федераль закон (алга таба-ФЗ), «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында» 12.05.2003 ел, № 16 – ТРЗ Татарстан Республикасы Законы (алга таба-ТРЗ) белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданның язмача мөрәжәгатьләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикәять рәвешендә керә.

1.3. Мөрәжәгатьләрен карау Исергәп авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе вазыйфасы булып тора. Житәкче гражданның мөрәжәгатьләрен карау һәм кабул итү буенча эшне дәрәжәсә оештырган өчен шәхси җавап тотат.

1.4. Хәл ителеше Исергәп авыл жирлеге башкарма комитеты компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган язма мөрәжәгатьләр, теркәлгән көннән соң җиде көн эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрен хәл итү компетенциясенә керә, мөрәжәгатьне яңадан рәсмиләштерү турында гражданның язмача хәбәрнамәсе, шуның аркасында-ФЗның 11 статьясындагы 1, 4 өлешләрендә күрсәтел-

гән очрактардан тыш. Хәбәрнамәнең текстында Законның тиешле статьясына сылтама булырга тиеш. Хәбәрнамәнең икенче нөсхәсе Исергәп авыл жирлегә башкарма комитеты эшенә теркәлә.

Язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфаи зат компетенциясенә керсә, мөрәжәгатънең күчermәсе теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жибәрелә.

1.5. Шикаятъне карау өчен дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфаи затка жибәрү тыела.

Шуңа бәйлә рәвештә шикаятъне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфаи затка жибәрү (мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү вәкаләтләрәнә керә), димәк, шикаятъ гражданга, аның судта тиешле карарга яки гамәл кылмавына) шикаятъ бирү хокукын аңлатып, кире кайтарыла.

1.6. Язма мөрәжәгатъ тексты прочтага бирелмәсә, мөрәжәгатъкә жавап бирелмәсә, ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатъ жибәргән гражданга хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка тапшырыла икән. Күрсәтелгән мөрәжәгатъ Исергәп авыл жирлегә башкарма комитеты эшенә теркәлә.

1.7. Мөрәжәгатъ жибәргән гражданның фамилиясе булмаган язма мөрәжәгатъкә һәм жавап жибәрелергә тиешле почта адресына жавап бирелми. Мондый мөрәжәгатъ Исергәп авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе карары белән аноним дип таныла һәм тиешле эшкә кушыла.

Күрсәтелгән мөрәжәгатътә шәхси һәм ижтимагый куркынычсызлыкка яный торган жинаятьләр һәм вакыйгалар турында мәгълүмат булса, мөрәжәгатъ теркәлергә һәм тиешле компетентлы ор-ганнарга жибәрелергә тиеш.

1.8. Суд карары шикаятъ белдерелә торган мөрәжәгатъ мөрәжәгатъне мөрәжәгатъ жибәргән гражданга әлегә суд карарын шикаятъ итү тәртибен аңлатып кире кайтара.

1.9. Кергән мөрәжәгатътә жирле үзидарә органының вазыйфаи затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулары булса, ул анда куелган сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатъ жибәргән гражданга мөрәжәгатъ итү хокукын явыз ният белән куллануга юл куймау турында хәбәр ителә. Шулай ук вакытта мөрәжәгатъ тиешле чаралар күрү өчен тиешле органга жибәрелә.

1.10. Гражданның язма мөрәжәгатендә элек жибәрелгән мөрәжәгатъләргә бәйлә рәвештә аңа язма жаваплар бирелгән мәсьәлә булса, һәм шулай ук вакытта мөрәжәгатътә яңа дәлилләр яки шартлар китерелми, Исергәп авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе әлегә мәсьәлә буенча граждан белән чираттагы мөрәжәгатънең нигезсезлегә һәм элек жибәрелгән мөрәжәгатъләр Исергәп авыл жирлегә башкарма комитетына жибәрелгән очракта, әлегә мәсьәлә буенча граждан белән чираттагы мөрәжәгатъне туктату турында Карар кабул итәргә хокуклы. Бу карар турында мөрәжәгатъ жибәргән гражданга хәбәр ителә.

1.11. Баулы муниципаль районы Исергәп авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан гражданны шәхсэн кабул итү һәр атнаның сишәмбесендә 14.00 сәгатътән 16.00 сәгатъкә кадәр, алдан язылу буенча үткәрелә.

1.12. Кабул итү өчен билгелэнгән көннәр һәм сәгатъләр, алдан язылу өчен телефоннар кабул итү урыны турында мәгълүмат Баулы муниципаль районы сайтында Интернет-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла. Әлеге мәгълүмат шулай ук исән-гәп авыл жирлеге Башкарма комитетының административ биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.13. Гражданнарны кабул итүне теркәү һәм исәпкә алуны вазыйфай зат алып бара, гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү өчен җаваплы. Эчтәлеге телдән мөрәжәгатъләр керә карточкасына теркәү гражданнарны кушымта нигезендә. Кабул итүнең төгәл датасы һәм вакыты гариза бирүчегә өстәмә рәвештә телефон аша хәбәр ителә.

1.14. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесне раслаучы документ күрсәтә. Гражданның мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта, аның мөрәжәгате аноним буларак карала.

1.15. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфай зат гражданинны игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәжәгатенең асылын жентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп тора һәм өстәмә тикшерү таләп итми икән, гражданин ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда-мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать әлеге Тәртиптә билгелэнгән тәртиптә кабат теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш. Мөрәжәгатьтә хәл ителәсе мәсьәләләр юк икән, гражданига аңа Кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Шәхси кабул итү барышында гражданига мөрәжәгатьне алга таба-шулай ук караудан баш тартырга мөмкин, әгәр аңа элек мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса.

1.16. Баулы муниципаль районы Исәргәп авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе гражданнарны шәхси кабул итү белән бәйле мәсьәләләр буенча башка предприятиеләр, оешмалар һәм учреждениеләргә, житәкчеләр һәм хезмәткәрләргә мөрәжәгать итәргә хокуклы:

- кирәкле белешмә һәм мәгълүмати материаллар (норматив хокукый актлар нигезендә игълан ителергә тиеш булмаган белешмәләрдән тыш) тапшырырга;);
- квалификацияле консультацияләр, элементә белән тәэмин итү;
- хезмәткәрләргә кабул итү өчен һ. б. җибәрергә.

2. Гражданнарны кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу

2.1. Шартлаткычларны, агулы һәм башка куркыныч салымнарны үз вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатларында, почта аша җибәрелергә мөмкин булган урыннарда аларны тышкы яктан карау үткәрелә. Мондый акча салу яки аларның булу-булмавы турында шик туган очракта, почта җибәрүләре белән алга таба эшләү кичекмәстән туктатыла һәм куркынычсызлык органының тиешле бүлекчәсе белгече чакыртыла. Белгеч чакырту белән бер үк вакытта почта җибәрүнең мәжбүри изоляциясе булган куркынычсызлык чаралары да күрелергә тиеш.

Террорчылык актлары һәм башка жинаятьләр кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатьләр алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә алардан файдаланырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язма мөрәжәгатьләрне кабул иткәндә аларның адресларының дөрөслеге тикшерелә. Билгеләнеше буенча түгел, юлланган хатлар шунда ук почта предприятиясенә адресатка жиберү өчен ачык булмаган элементә предприятиесенә әйләнеп кайта.

Конвертларны ачканда аларга хатлар һәм документлар (ертылган Документлар тоташтырыла), алынган документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия танымлыгы һ.б.) белән беркетелә, хатка беркетелә. Кушымта яки хат текстының үзе юклыгы ачыкланган очракта, бу хакта гариза бирүчегә хәбәр ителә.

2.3. Жирле үзидарә органнарына кәгазьдә яки электрон почта аша кергән барлык язма мөрәжәгатьләр жирле үзидарә органнарына кергән көннән алып өч көн эчендә теркәлә һәм электрон документ әйләнеше системасына йөкләнә.

2.4. Һәр мөрәжәгатькә теркәү номеры бирелә. Һәр яңа календарь елында яңадан кергән мөрәжәгатьләрнең нумерациясе беренче номердан башлана. _____

**Кушымта
эш тэртибе буенча
гражданныр мөрәжәгатъләрен карау
шәхси кабул итүне тәэмин итү өчен
Башкарма комитетта
Исергәп авыл жирлегә башлыгы
Баулы муниципаль районы**

ТР БУЕНЧА ЭЧКЕ ЭШЛӘР МИНИСТРЛЫГЫ

гражданнырны кабул итү

№

(дата) (номер)

Фамилиясе, исеме, атасының исеме

Эш яки уку урыны

Адрес, телефон

Кабатлау: (әйе, юк)

Социаль хәле

Ташламалы состав

Кыскача эчтәлегә әңгәмә

Риза(ә) телдән жавап: _____

(мөрәжәгатъ авторының имзасы)

Шәхси мәгълүматларны эшкәртү килешенде(а) _____

(мөрәжәгатъ авторының имзасы)

Әңгәмә алып барды

Кемгә йөкләнде?

Имза

Кабул итү нәтижәсе

Үтәләше турында билге

Бу эш

(алып баручының имзасы) (фамилиясен киңәйтү)