



**Постановление**

**12 февраля 2021**

**Чистай шәһәре**

**Карар**

**№ 20**

Агач һәм куакларны кисүгә,  
ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга  
рөхсәт бирү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентын раслау турында

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында" 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы каары, 2020 елда Татарстан Республикасы берләштерелгән бюджетының көтелгән үтәлеше нәтижәләре һәм республиканың финанс, казначаыйлык һәм салым органнарының 2021 елның 4 гыйнварындагы ПР-3 номерлы бурычлары буенча Татарстан Республикасы министрлыклары һәм ведомстволарының уртак коллегиясе беркетмәсе нигезендә, Чистай шәһәр Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Күшымта нигезендә агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.
2. Чистай шәһәр Башкарма комитетының 2019 елның 20 февралендәге «Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 29 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.
3. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында ([pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru)) бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районның <http://chistopol.tatarstan.ru/> рәсми сайтында урнаштырырга.
4. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Чистай шәһәр башкарма комитеты житәкчесе урынбасары Ф.М. Садыйковка йөкләргә.

Шәһәр Башкарма  
комитеты житәкчесе

И.Ф. Рәхимов

Чистай шәһәре  
Башкарма комитетының  
2021 елның 12 февралендәге  
20 номерлы каарына күшымта

**Агачларны һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рәхсәт  
биру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
Административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) агач һәм қуаклар кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки утыртуга (алга таба – муниципаль хезмәт) рәхсәт биру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районнының Чистай шәһәр Башкарма комитеты (алга таба - Шәһәр Башкарма комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Чистай шәһәр Башкарма комитетының торак-коммуналь хужалык, төзелеш, транспорт, энергетика, элемтә һәм юл хужалығы бүлеге (алга таба - Бүлек).

1.3.1. Шәһәр Башкарма комитетының урнашкан урыны: ТР, Чистай шәһәре, К.Маркс ур., 46 нчы йорт

Бүлекнең урнашкан урыны: ТР, Чистай шәһәре, К.Маркс ур., 46 нчы йорт

Эш вакыты:

дүшәмбе-жомга: 8: 00 сәгатьтән 17: 00 сәгатькә кадәр;  
шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе қагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8(84342) 5-04-60.

Шәхесне раслаучы документлар буенча үтү.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://chistopol.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт түрүндагы мәгълүматны түбәндәгә ысууллар белән алырга мөмкин:

1) Шәһәр Башкарма комитеты биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрүнда визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://chistopol.tatarstan.ru>).

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Шәһәр Башкарма комитетында (Бүлектә):

телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә –кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Шәһәр Башкарма комитеты биналарында мәгълүмат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге документлар нигезендә башкарыла:

2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы Россия Федерациясенең Жир кодексы (алга таба – РФ ЖК) (РФ законнары жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.);

2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше Кодексы (алга таба – РФ ШтК) (РФ законнары жыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

2006 елның 04 декабрендәге 200-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Урман Кодексы (алга таба – УрК РФ) (РФ законнары жыелмасы, 11.12.2006, №50, 5278 ст.);

«Әйләнә-тирә мохитне саклау турында» 10.01.2002, №7-ФЗ Федераль закон (алга таба – №7-ФЗ Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 14.01.2002, №2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» гы 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль законы (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүләрне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 ст.);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, № 155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районнының «Чистай шәһәре» муниципаль берәмлеге Уставы белән Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районнының «Чистай шәһәре» муниципаль берәмлеге Советының 2014 елның 14 февралендә кабул ителгән 28/6 номерлы карары белән расланды. (алга таба – Устав);

«Чистай шәһәрен төзекләндерү қагыйдәләрен раслау турында» 2013 елның 4 июнендәге 22/2 номерлы Чистай шәһәр Советы карары белән.

1.5. Элеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла: агачларны кисү - тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм қуакларның бер өлеше киселә торган агач кисү;

техник хата - муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) туры килмәвендә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата) документларда белешмәләр кертелә торган белешмәләр

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче номерлы күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына булган таләпнен атамасы</b>	<b>Стандартка карата таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Күрсәтелә торган хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы	Агачлар һәм куаклар кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки утыртуга рөхсәт бирү	РФ Шәһәр төзелеше кодексы; РФ Жир кодексы
2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районның Чистай шәһәр Башкарма комитеты	Башкарма комитет турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен тасвирламасы	Агачлар һәм куаклар кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта). Агачлар һәм куаклар кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.	Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Агач һәм куак кисүгә, кронировкалауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 15 көн эчендә бирелә. <sup>1</sup>	Тәртип
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләрнең тулы исемләгә мәрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелергә тиешле, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон	1) Гариза (1 нче номерлы күшымта); 2) Шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкилнен вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мәрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса); 4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якындагы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр жир кишәрлеге схемасы; 5) әгәр жир кишәрлеге бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;	Тәртип

<sup>1</sup> Процедураларның дәвамлылығы эш көннәрендә исәпләнә.

рөвештә, аларны тапшыру тәртибе	<p>6) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;</p> <p>7) Таралган территорияләрнең хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартлары килештерү;</p> <p>8) Агач утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен уздыруга ордер ачылу белән килештерү;</p> <p>9) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, җыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч булмау турында белешмә (авария хәлендәге хәлләрдән тыш).</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт курсәту өчен норматив-хокукий актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; өлеге документларны үз карамагына алган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгә документлар алыша:</p> <p>1) Күчемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрыннан (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәғълүматлары булган) өзөмтә.</p>	
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерү хезмәт курсәту өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килештерү таләп ителми.	
2.8. Муниципаль хезмәт курсәтүде	1) документларның тиешле булмаган зат тарафыннан	

кирек булган документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>тапшырылуы;</p> <p>2) Тапшырылган документларның өлөгө регламентның 2.5 пунктynда күрсәтелгөн документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торған документларда килемешнәгөн төзөтмәләр, аларның эчтәлеген бертөслө аңлатырга мөмкинлек бирми торған житди зыяннар бар;</p> <p>4) тиешле органга документлар тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органының, җирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимиите органына яисә җирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска җавабы һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органының яисә җирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына җаваплары керү;</p> <p>3) күрше җир кишәрлекләреннән файдаланучылар арасында агач һәм куаклар кисү, ябалдашларын кисү һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.</p>	Тәртип
2.10. Хезмәт күрсәту өчен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да көртеп, хезмәт күрсәту өчен	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.	

кирәклө həm məжбүри булган хезмәтләр өчен түлөү алу тәртибе, күләме həm нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт курсәту турында сорату биргәндә həm муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты	Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза бирү вакыты, чират булган очракта, 15 минуттан артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт курсәту турынданың гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү срокы	Гариза көргөн вакыттан алыш бер көн дәвамында	
2.14. Муниципаль хезмәт курсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү həm аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның курсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгө, әлеге хезмәтләрне курсәту тәртибе турында визуаль, текстлы həm мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруга həm рәсмиләштерүгө карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт курсәту янгынга каршы система həm янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары булган биналарда həm бүлмәләрдә башкарьла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт курсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага чыгу həm шул чикләрдә хәрәкәт итү, транспорт чарасына утырту həm аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып, инвалидларны күрү həm мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе ныңк бозылган хәлдә озата баруы) тәэмин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текстлы həm мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.</p> <p>Инвалидларның каршылыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны həm мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру, инвалидлар өчен кирәклө тавыш həm күрү мәгълүматын, шулай ук рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган язуларны, билгеләр həm башка текстлы həm график мәгълүматны кабатлау, сурдопереводчикны həm ифлосурдопереводчикны кертү.</p> <p>Махсус укытуны раслаучы həm формасы буенча бирелә торган həm дәүләт сәясәтен эшләү həm гамәлгә ашыру, халыкны социаль яклау өлкәсендә норматив-хокукий жайга салу функцияләрен гамәлгә ашыручы федераль башкарма</p>	

	<p>хакимият органы тарафыннан билгеләнә торган тәртиптә бирелүче документ булган озатучы этне керту.</p> <p>Башкарма комитет хезмәткәрләре инвалидларга алар хезмәтләрен алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә башка затлар белән бертигез ярдәм күрсәтә.</p>	
2.15. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу һәм сыйфат курсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең муниципаль хезмәт курсәтү барышында вазыйфаи затлар белән арапашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәтне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәктә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыннарында алу мөмкинлеге, муниципаль хезмәт курсәтү барышы турында, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләреннән файдаланып мәгълүмат алу мөмкинлеге	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре:</p> <p>Чистай муниципаль районның Чистай шәһәр Башкарма комитеты (булекнең) җәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашыу;</p> <p>белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>Мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында муниципаль хезмәт курсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу <a href="http://chistopol.tatarstan.ru">http://chistopol.tatarstan.ru</a> «Интернет» чөлтәрендә, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында булуы.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтү срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәтү турындағы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт курсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арапашу дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада курсәтү үзенчәлекләре	Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы	

аша алырга мөмкин.

Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша (<http://www.uslugi.tatar.ru>) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru>) аша тапшырыла.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре.**

3.1. Муниципаль хезмәт курсатуда эзлекле гамәлләр тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсату тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация биры;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара мөрәжәгатьләрне формалаштыру һәм муниципаль хезмәт курсатуда катнаша торган органнарга юллау;

4) комиссия актын төзү;

5) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;

6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен биры.

3.1.2. Муниципаль хезмәт курсату буенча гамәлләр эзлеклелеге блок-схемасы 4 нче номерлы күшымтада бирелгән.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр курсату

3.2.1. Мөрәжәгать итүче бүлеккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы буенча консультацияләр һәм рөхсәт алу турында башка сораулар.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе муниципаль хезмәт курсату турында язма гариза бирә һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә Горисполкомга тапшыра.

3.3.2. Гаризалар кабул итүне әйдәп баручы белгеч, тубәндәгеләрне гамәлгә ашыра: мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындағылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка кипешмәгән төзәтмәләр булмау).

Искәрмәләр булмаган очракта Бүлек белгече тубәндәгеләрне башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маҳсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт курсатуның датасы һәм вакыты турында билгеләнгән тикшерү;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Бүлек белгече, документларны кабул итү алып баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту

өчен ачыкланган нигезләрнең әчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт әчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут әчендә кабул итү;

гариза көргөн вакыттан аны бер көн әчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Шәһәр Башкарма комитеты житәкчесенә карауга яисә мәрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Шәһәр Башкарма комитеты житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкаручыга юлланган гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы органнара ведомствоара запросларны формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон формада күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү турындағы гаризаны (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлық мәгълүмат булган) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт курсату турында гариза килгән вакыттан алып бер эш көне әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән мәрәжәгать.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн мәгълүматлар белән тәэмин итүче белгечләр соратып алынган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны һәм (яисә) мәгълүматны булмау турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга жавап өзөрләү һәм жибәрүнән башка сроклары федераль законнара, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукый актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос көрән көннән биш көн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яки Бүлеккә жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнен дөреслеген тикшерү;

исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга жаваплар көрән мизгелдән бер көн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: исәпкә алу эше комиссиягә жибәрелгән.

3.5.2. Комиссия сәркатибе түбәндәге гамәлләрне башкара:

кергән документларны өйрәнү;

агач һәм куакларны кисү, ябалдашларын кисү һәм утырту урынын карау датасын яки утырту урынын карауны билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мәрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар көргөн мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мәрәҗәгать итүчегә карау датасы түрында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм киселергә тиешле агачларны гариза бирүче катнашында карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзелә (3 номерлы күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.6.1. Бүлек белгече комиссия тәкъдим иткән тикшерү акты нигезендә агачларны кисүгә рәхсәт проектын (алга таба - рәхсәт) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында хәбәрнамә проектын (алга таба - хәбәрнамә) өзөрли һәм Башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү акты көргөн мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Рәхсәт проектын (хәбәрнамәне) имзалауга жибәрелгән процедураның нәтижәсе.

3.6.2. Шәһәр Башкарма комитеты житәкчесе каарны (хәбәрнамәне) имзалый һәм белгечкә гариза бирүчегә бири өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә кул куелган рәхсәт (белдерү).

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири.

3.7.1. Бүлек белгече рәхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм гариза бирүчегә бирә яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгө вакыт эчендә башкарыла:

15 минут эчендә-гариза бирүче шәхсән үзе килгән очракта;

элеккеге процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә почта аша жавап жибәрелгән очракта.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.8.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урынына мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен КФУ дән документлар килгәндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.9. Техник хаталарны төзәтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Бүлеккә түбәндәгө документларны тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрында гариза (5 нче күшымта);

мәрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү түрында гариза мәрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм

муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.9.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турындағы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.9.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имzasы белән бирә яки мәрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланғаннан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызықсынған заттан гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланған) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, җирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча караплар әзәрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мәрәжәгате карап тикшерелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контролъдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында Башкарма комитет җитәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча билгеле бер административ процедураларның эш эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контролъ Чистай шәһәр Башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга җаваплы, шулай ук бүлек белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Ағымдагы контролъне ғамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре түрүндагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен җаваплы.

Житәкче урынбасары әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ ғамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм ғамәлләр (ғамәл қылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты (бүлек) эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә ғамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм ғамәлләренә (ғамәл қылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар шәһәр Башкарма комитеты хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы ғамәлләренә (ғамәл қылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәгә очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

- 1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы гаризасын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Чистай муниципаль районы Чистай шәһәр Башкарма комитеты норматив хокукий актларында карапмаган документларны таләп итү;
- 4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Чистай шәһәр Башкарма комитеты норматив хокукий актларында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен, Татарстан Республикасының, Чистай шәһәре Башкарма комитетының бүтән норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәтне күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенен, Татарстан Республикасының, Чистай шәһәре Башкарма комитетының карапмаган норматив хокукий актларында карапланган туләү таләп ителү;
- 7) шәһәр Башкарма комитетының вазыйфаи затыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән сргын бозу.

- 8) дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;
- 9) өгөр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәре тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелгә мөмкин;
- 10) мәрәҗәгать итүченең дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелгән очракта, тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма формада кәгазь чыганакта яки электрон формада бирелә.

Шикаятьне почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Чистай муниципаль районнының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрергә мөмкин (<http://chistopol.tatarstan.ru>); Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срогы - аны теркәгеннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затына шикаять белдерүдән баш тарткан очракта, мәрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокларына карата шикаять белдерелгән очракта-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- 1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең атамасы;
- 2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булган очракта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятында шикаятында язылган хәлләрне раслый торган документларның күчәрмәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында аны бирүче муниципаль хезмәттән файдаланучы зат тарафыннан имза куела.

5.7. Шикаятында карау нәтиҗәләре буенча шәһәр Башкарма комитеты житәкчесе түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятында, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән тәзәтмәләрне, хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда хаталарны һәм хаталарны, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, шулай ук башка рәвешләрдә алышмаган акчаны кире кайтару рәвешендә, шикаятында канәгатьләндерелә;

2) шикаятында канәгатьләндерудән баш тарту турындағы каар.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә яки мөрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон рәвештә шикаятында карал тикшерү нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

1) шикаятында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиешле дип танылган очракта, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә оешма тарафыннан башкарыла торган дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үçайсызлықлар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт яисә муниципаль хезмәт алу максатларында алга таба гамәлләр кылу турында мәгълүмат күрсәтелә;

2) шикаятында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиеш булмаган дип таныган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анатомалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикая бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятында тикшерү барышында яисә нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

## **6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләр) үтәү үзенчәлекләре**

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау үз эченә түбәндәге процедуруларны ала:

1) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат житкерү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара мөрәжәгать буенча, ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм юллау;

- 4) гариза бирүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза тапшырганда кулланылган көчәйтелгән цифрлы квалификацияле электрон имзаның дөреслеген тикшерү;
- 5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру.

6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итү  
Гариза бирүче, муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе турында консультация алу өчен, күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru/> ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалануның башка мәсьәләләре турында мәгълүмат.

### 6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Гариза бирүче күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урынына шәхсән, ышанычлы зат аша яки электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формадагы гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша юллана. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итүче белгече күпфункцияле үзәкнең эш регламенты белән каралган процедураларны башкара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

### 6.4. Документлар жыелмасын формалаштыру

6.4.1. Күпфункцияле үзәк белгече күпфункцияле үзәкнең эш регламенты нигезендә: муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мөрәҗәгать итүченең көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән мөрәҗәгатьләр.

6.4.2. КФУ белгече сорауларга жаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФҮнең эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла.  
Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

#### 6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру

6.5.1. КФУ белгече муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда аны билгеләнгән тәртиптә терки. мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитеттан документлар көргөн көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында хәбәр итү.

6.5.2. Күпфункцияле үзәк белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыра

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче килгән көнне Күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакытларда чират тәртибендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

на/нә

(муниципаль беремлекнен жирле үзидаре органы исеме)

нан/нән

(алга таба – гариза бируге).

(юридик затлар өчен - тулы исеме, оештыру-хокукий формасы, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме, адресы, телефоны).

## ТЕХНИК ХАТАЛАРНЫ ТӨЗӘТҮ ТУРЫНДА ГАРИЗА

Агачлар минем милек хокуқында булган, \_\_\_\_\_ адресы буенча урнашкан бинаның нигезенә якын жирдә үскәнгә күрә, \_\_\_\_\_ данә (\_\_\_\_\_) үсеп утыручи агачларның киселешен (кронировкалавын) килештерүегезне сорыйм. Нигезе жимерәләр. Агачлар бик иске, көчле жилдә ботаклар егыла. Эшләрне башкарғаннан соң янәшәдәге территорияне яшелләндерергә җаваплы булам. Агач калдыкларын үзем каты көнкүреш калдыклары полигонына чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәгө күчермә документлар теркәлә:

- 1) Шәхесне раслаучы документлар;
- 2) Вәкилнен вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр гариза бируге исеменнән вәкил эш итә икән);
- 3) Киселергә тиешле яшел үсентеләрне билгеләп, якындағы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр кишәрлек схемасы;
- 4) Әгәр жир кишәрлеке Бердәм дәүләт күчесез мәлкәт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган һәм аларны раслый торган документларның танылланган күчермәләре;
- 5) Биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;
- 6) Кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын килештерү;
- 7) Агач утыртканда яисә утыртканда, жир эшләрен башкаруга ордер ачылу белән инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән килештерү;
- 8) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч булмау турында белешмә (авария хәлендәге хәлләргә бәйле очраклардан тыш).

Сорату буенча сканерланган документларның төп нәсхәләрен тапшырырга җаваплылык алам.

(көне, ае, елы)

(имза)

(ФИО)



**Ағачлар һәм қуаклар кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки утыртуға  
РӨХСӘТ**

№\_\_\_\_\_

"\_\_\_" 201\_ ел

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_

Яшел үсентеләрне тикшеру "\_\_\_" 201\_ ел  
һәм хисап язмасы исемлеге нигезендә "\_\_\_" 201\_ ел  
**РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:**

(ФИО/гариза бирүче атамасы)

(эш төре, эш башкару ысулы)

(адрес)

қисәргә: ағачлар \_\_\_\_\_ данә  
куаклар \_\_\_\_\_ данә

ябалдашларын қисәргә: ағачлар \_\_\_\_\_  
данә

куаклар \_\_\_\_\_ данә

утыртырга: ағачлар \_\_\_\_\_ данә  
куаклар \_\_\_\_\_ данә

саклап қалырга: ағачлар \_\_\_\_\_  
данә

куаклар \_\_\_\_\_ данә

үлән катламын, туфракның үндышлы катламын торғызырга \_\_\_\_\_ кв.  
м

Киселгән ағачны \_\_\_\_\_ көн эчендә чыгарырга.

Киселгән калдыкларны контейнер мәйданчыкларына туплау һәм яндыру **тыела.**

Компенсация формасы: \_\_\_\_\_

Кисүгә рөхсәтнең ғамәлдә булу вакыты: \_\_\_\_\_

Озайтылды: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
М.у. Ф.И.О., имза, дата

Ағачларны суту куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясенде ғамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым ағачларны һәм қуакларны (аерым территорияләрдән ағач яки қуакларны) кисү махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус җайланмаларны жәлеп итеп ғамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кисү буенча (агач қәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) эшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндөрү буенча ҹараларны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Чистай шәһәр

Башкарма комитеты

житәкчесе

Рөхсәт алды: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., имза, дата)

Рөхсәт ябылды: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. имза, дата)

З нче күшымта

\_\_\_\_\_ нче номерлры яшел үсентеләрне тикшерү  
АКТЫ

Комиссия рәисе (Чистай шәһәр Башкарма комитеты  
вәкиле): \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., вазыйфасы)  
Комиссия әгъзалары: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., вазыйфасы)

территориясендә яшел утыртмаларны тикшерү ясалды (объект исеме). Бу территориядә түбәндәге үсентеләрне (санитар кисү, карап кисү, кисү) кирәклеге ачыкланды:

№т/б	Атамасы	Диаметр (см)	Торышы сыйфатламасы

Комиссия рәисе: \_\_\_\_\_

Комиссия әгъзалары: \_\_\_\_\_

202\_\_\_\_\_ елның «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ гы  
\_\_\_\_\_ нче номерлры яшел үсентеләрне  
тикшерү актына күшымта

Сүтelerгә тиешле агач һәм қуакларның исәп-хисап исемлеге.

(агач исеме) \_\_\_\_\_ саны \_\_\_\_\_

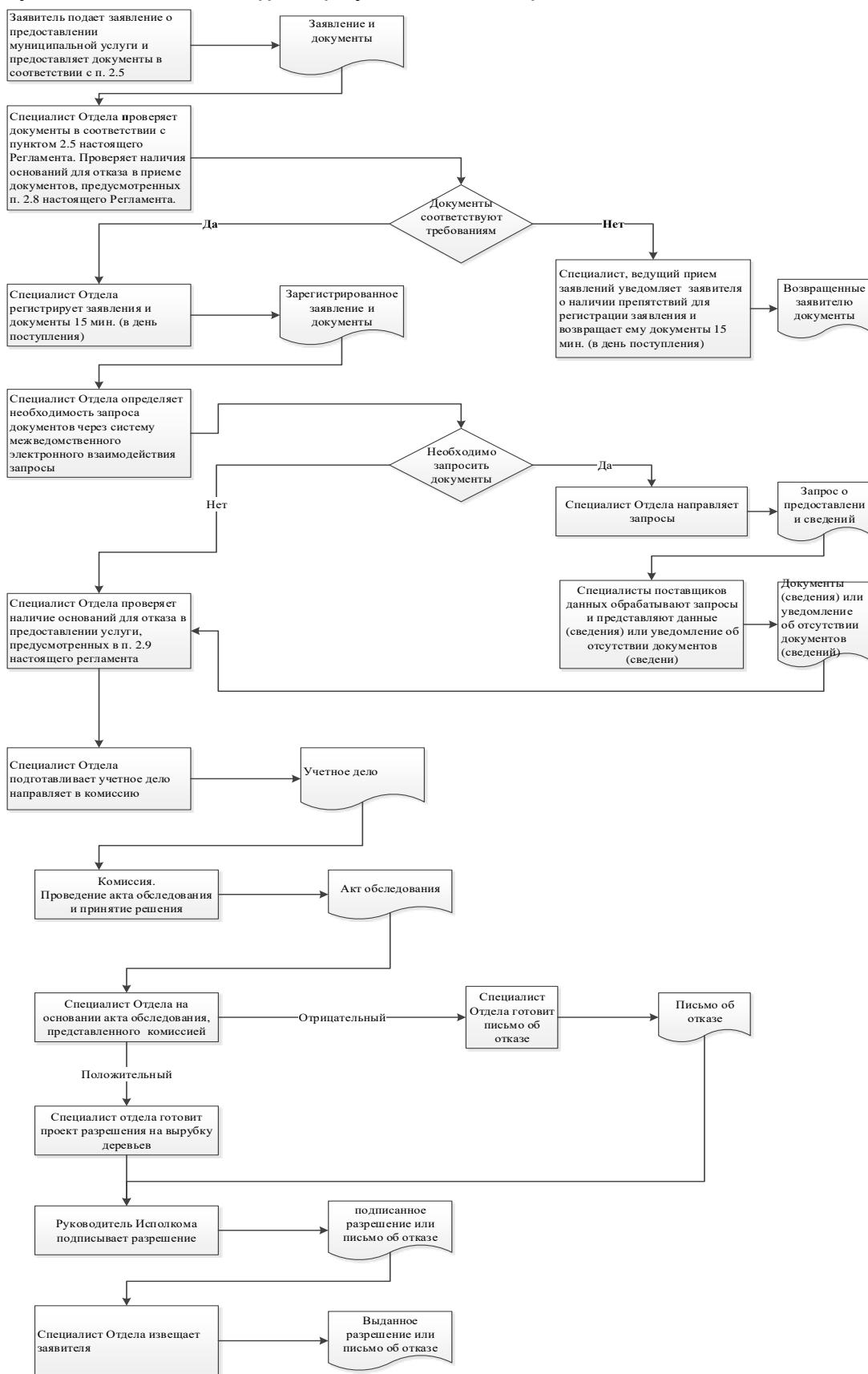
(агач исеме) саны(агач исеме) \_\_\_\_\_ саны

(агач исеме) саны(агач исеме) \_\_\_\_\_ саны

Комиссия рәисе: \_\_\_\_\_

Комиссия әгъзалары: \_\_\_\_\_

## Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелеге блок-схемасы



5 нче күшымта

Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районының Чистай шәһәр башкарма комитеты җитәкчесенә:  
\_\_\_\_\_нан/нән

**Техник хаталарны төзәту турында  
гариза**

**Муниципаль хезмәт күрсәту барышында жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.**

(хезмәтнең атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзене сорыйм.

Тубәндәге документларны терким:

1.

2.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;

- расланган күчermә рәвешендә көгазь чыганакта почта аша адресына юллавыгызыны сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәту максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага көртәлгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә көртәлгән белешмәләрнең дөрес булын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Минә күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча \_\_\_\_\_ телефоны аша сораشتыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_  
(көнө, ае, ел)

\_\_\_\_\_  
(имза)

(\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

**Күшымта  
(белешмә буларак)**

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тутуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Чистай шәһәре Башкарма комитеты**

<b>Вазифасы</b>	<b>Телефоны</b>	<b>Электрон адресы</b>
Чистай шәһәре Башкарма комитеты житәкчесе	5-13-38	
Чистай шәһәре Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары	5-26-89	
Гомуми бүлек башлыгы	5-27-52	larisa.laputina@tatar.ru
Әйдәп баручы киңәшче	5-04-60	51338@inbox.ru