



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

08.04.2021 ел

№ 5

Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 02 декабрендәге 880 номерлы каарына таянып, Буа муниципаль районның Чуаш Киштәгे авыл жирлеге башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшүмтә нигезендә расларга.
2. Әлеге каар рәсми басылып чыккан вакыттан үз көченә керә һәм аны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru/>, шулай ук Буа муниципаль районның рәсми сайтында <http://buinsk.tatarstan.ru>. урнаштырырга.
3. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үземдә калдырам.

Татарстан Республикасы Буа муниципаль  
районның Чуаш Киштәгे авыл жирлеге башкарма  
комитеты житәкчесе

И.А. Павлов

**Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Чуаш Киштәге авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Башкарма комитет белгече.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: ТР, Буа районы, Чуаш Киштәге авылы, Ленин урамы, 43 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбе-пәнҗешәмбе: 8.00-17.00;

жомга: 8.00 дән 15-00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8 (84374) 51-2-30

Үтү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайты адресы: (<http://www.buinsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) "Интернет" чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.buinsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Башкарма комитеттә (Бүлектә):

төлдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - көгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы Жир кодексы белән (Алга таба - РФ ЗК) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст.4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 16 ст.);

Россия Федерациясе Урман кодексында 04.12.2006г. № 200-ФЗ (алга таба - РФ ХК) (РФ законнар жыентыгы, 11.12.2006, № 50, 5278 ст.);

«Эйләнә-тирә мохитне саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 14.01.2002, № 2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Буа муниципаль районның 2015 елның 01 июлендәге 1-68 номерлы Чуаш Киштәге авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Чуаш Киштәге авыл жирлеге Уставы белән (алга таба - Устав);

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Чуаш Киштәге авыл жирлеге Советының 2017 елның 14 ноябрендәге 39-3 номерлы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Чуаш Киштәге муниципаль берәмлеге территориясен тышкы төзекләндерү һәм карап тоту кагыйдәләре (алга таба - Төзекләндерү кагыйдәләре);

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Чуаш Киштәге авыл жирлеге Советының 2021 елның 17 мартандагы 1-18 номерлы «Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Чуаш Киштәге авыл жирлеге муниципаль берәмлеге территориясендә Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә кермәгән һәм физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә яшел үсентеләрне кисү тәртибе турындагы нигезләмәне раслау хакында» карары

1.5. Өлөгө Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү - агач кисү, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсенә) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китеrüче ялгыш (ялгышлық белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялгышлыклар).

Өлөгө Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос анлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче кушымта).

## 2. Муниципаль хезмәт курсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы	Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рәхсәт бирү	РФ ГК; РФ ЖК; Тәртип
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Чуаш Киштәге авыл жирлеге башкарма комитеты	Устав
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	<p>Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рәхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рәхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү.</p>	Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, әгәр мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты	Агач һәм қуак кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рәхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 15 көн эчендә бирелә.	Тәртип
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	<p>1) гариза;</p> <p>2) шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) киселергә тиешле яшел утыртмаларны күрсәтеп, якын DAGы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;</p>	Тәртип

	<p>6) биналар һәм корылмалар төзегәндә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;;</p> <p>7) қагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын Килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешү;</p> <p>9) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар һәм жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булмау турында белешмә.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:</p> <p>1) күчемсез милеккә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар булган Өзәмтә);</p> <p>2) Россия Федерациясе бюджет системасы – Россия Федераль салым хезмәте бюджетларына салымнар һәм жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булмау турында белешмәләр.</p>	
2.7. Дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге, алар норматив хокукый актларда каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә	Килештерү таләп ителми.	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән	1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;	

баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>2) тапшырылган документларның өлеге регламентның 2.5 пунктynда күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада həm гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар булу;</p> <p>4) тиешле булмаган органга документлар тапшыру;</p> <p>5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар həm жыемнар həm башка түләүләр буенча бурычлар булу.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә гаризада həm (яки) документларда тулы булмаган həm (яки) дөрес булмаган мәгълүмат булса;</p> <p>2) əгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органының, җирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимиите органына яисә җирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документ həm (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска җавабы həm (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органының яисә җирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына җаваплары керү;</p> <p>3) курше җир участокларыннан файдаланучылар арасында агач həm куаклар кису, кронлау həm утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.</p>	Тәртип
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	

яисә башка түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түлөү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	<p>Түлөү алу күләме Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.05.2007 ел, №310 карары белән расланган ставкалар нигезендә аерым исәпләнә.</p> <p>Агач кискән өчен түлөүне башкармыйча гына, агач һәм куакларны кису Чуаш Киштәге авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан түбәндәгә очракларда рәхсәт ителергә мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) карау кисуләрен, санитар кисуләрне һәм яшел утыртмаларны реконструкцияләү үткәру;</li> <li>2) авария һәм башка гадәттән тыш хәлләрне бетерү, шул исәптән җир асты коммуникацияләрен һәм капиталь инженерләр куакларны ремонтау;</li> <li>3) торак биналарда һәм җәмәгать урыннарында ут режимын бозучы агач һәм куакларны кису, әгәр дәүләт санэпидемнадзор бәяләмәсе булса;</li> <li>4) аву куркынычлы, корыган агачлар һәм куакларны кису.</li> </ul>	Тәртип
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бири - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, шул исәптән электрон формада гариза бирүченең үтенечен теркәү срокы	Гариза көргөн көннән бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, мәрәҗәгать итүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларга социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэммин	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз үтеп керү мөмкинлеге тәэммин ителә (Башкарма комитет бинасына керү инвалидка</p>	

итүгә, мондый хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	<p>муниципаль хезмәт күрсәткәндә инвалидка ярдәм күрсәту өчен белгечне чакыру кнопкасы белән жиһазланырыла).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәтнең мәмкинлеге һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән үзара элемтәсе саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәтне дәнүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында алу мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы хакында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып.	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мәмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге зонасында урнашыу;</p> <p>кирәклे белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итөлө торган бүлмәләр булу;</p> <p>Буа муниципаль районның "Интернет" чөлтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тұлыш мәгълүмат булу;</p> <p>ярдәм күрсәту инвалидларга преодолении киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәту, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>гариза бирүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, иғтибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганды, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мәрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла.</p>	

	<p>Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба - КФҮ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КФҮнең ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм бирүне КФҮ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Буа муниципаль районы сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, КФҮтә алырга мөмкин</p>	
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләре	<p>Электрон формада муниципаль хезмәт алу тәртибе турсында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аркылы алырга мөмкин. Муниципаль хезмәт күрсәтү турсында гаризаны электрон формада бири законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яки дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт курсатудә эзлекле гамәлләр тасвирамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсату тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул иту һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;

4) комиссия актын төзү;

5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

6) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт курсату буенча гамәлләр эзлеклелегенең Блок-схемасы № 4 күшымтада курсателгән.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр курсату**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруды ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

**3.3. Гаризаны кабул иту һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша муниципаль хезмәт курсату турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә Башкарма комитетка документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт курсату турында гариза электрон формада Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет-кабул иту булмәсе аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, башкара:

мөрәжәгать итүченен шәхесен билгеләү;

гариза бирученен вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

гаризаны маҳсус журналда кабул иту һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул иту датасы, муниципаль хезмәт курсатунен датасы һәм вакыты турында билгә белән тапшыру;

гариزانы Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече, документларны кабул иту алып баручы мөрәжәгать итүчегә гариزانы теркәү өчен киртәләр булу түрында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гариزانы теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гариزانы карый һәм Башкарма комитет белгеченә гариза жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гариزانы теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша запрослар жибәрә.:

1) күчемсез милеккә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар түрында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар үз эченә алган);

2) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар һәм жылемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булу (булмау) түрында белешмәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау түрында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту түрында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрунен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукый актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Документлар (белешмәләр) яки баш тарту түрында Башкарма комитетка жибәрелгән хәбәрнамә.

### 3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Башкарма комитет белгече:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерә;  
исәпкә алу эшен рәсмиләштерә (барлық документларны аерым папкага туплау);  
хисап эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга жаваплар кергән мизгелдән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: комиссиягә жибәрелгән исәпкә алу эше.

3.5.2. Комиссия секретаре башкара:  
кергән документларны ейрәнүне;  
кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карарага тиешле агачларның яки  
куакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләүне;  
комиссия әгъзаларына һәм мәрәҗәгать итүчегә карау датасы турында белдерүне.  
Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән мизгелдән ике  
көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мәрәҗәгать итүчегә карау  
датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында  
киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү  
акты төzelә (№3 күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.6.1. Башкарма комитет белгече комиссия тәкъдим иткән тикшерү акты нигезендә агач  
кисүгә рәхсәт проекты (алга таба – рәхсәт) яки муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту  
турсында белдерү проекты (алга таба – хәбәрнамә) өзөрли һәм Башкарма комитет  
җитәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура тикшерү акты кергән мизгелдән ике көн  
эчендә гамәлгә ашырыла.

Рәхсәт проектын (хәбәрнамәне) имзалауга жибәрелгән процедураның нәтижәсе.

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе карарага (уведомлениегә) кул күя һәм белгечне  
гариза бирүчегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан  
соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә кул куелган рәхсәт (белдерү).

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рәхсәт (белдерү) терки һәм гариза бирүчегә тапшыра  
яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә-гариза бирүченең Шәхси килгән очракта;

элеккеге процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә почта аша жавап жибәрелгән  
очракта.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

### 3.8. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.8.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу өчен КФҮкә мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә  
ашырыла.

3.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен КФҮләрдән Документлар килгәндә  
процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла.  
Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФҮкә жибәрелә.

### 3.9. Техник хаталарны төзәтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (кушымта № 4);

мәрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.9.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул итеп төзәтгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән.

3.9.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтүләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында күздә тотылган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул куйдырып тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын ала яки почта аша (электрон почта ярдәмендә) гариза бирүчегә техник хаталы документның оригиналын Бүлеккә тапшырганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынучы заттан гариза кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтугә контроль тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш плannары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль Башкарма комитет

житәкчесе урынбасары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы, шулай ук Башкарма комитет белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Уткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландырылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылык тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тата.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылма) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәгенә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы**

**1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе.**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр Башкарма комитетка яисә муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия. КФУ хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән шул исәптән тубәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәтне күрсәту турында соратуның теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре гамәлләренә (гамәл кылмуларына) гариза бирүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә билгеле дәүләт яки муниципаль хезмәтне тулы итеп, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясы 1.3 бүлеге белән билгеләнгән тәртиптә күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта гына мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылган документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар, федераль законнар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка төр норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары

һәм башка тәр норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актларында кире кагу өчен жирлек булмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) гариза бируче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә билгеле дәүләт яки муниципаль хезмәтне тулы итеп 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясы 1.3 бүлеге белән билгеләнгән тәртиптә күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта гына мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 бүлегендә күздә тотылган оешмаларның, яки аларның хезмәткәрләренен дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә документларда алар жибәргән хәреф хatalарын һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту, яисә андый төзәтмәләренен билгеләнгән срокын бозган очракта. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту тулы күләмдә һәм тәртиптә булган очракта гына мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе буенча документлар бирунен срокын һәм тәртибен бозу ;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр дә федераль законнар, алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка тәр норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектлары законнары һәм башка тәр норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актларында моның өчен нигез булмаса. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелгән күпфункцияле 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту тулы күләмдә һәм тәртиптә булган очракта гына мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән беренче тапкыр муниципаль хезмәт күрсәткән вакытта кирәклे булган документларны кире какканда аларның юклыгы һәм (яки) тулы булмаганлығы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматларны таләп итү, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 бүлеге 4 пунктында каралган очраклардан кала. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту тулы күләмдә һәм тәртиптә булган очракта гына мөмкин.

5. 2. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр

5.2.1. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи) Буа муниципаль районның тиешле жирле үзидарә органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикатьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган

житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каарлган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

5.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан файдаланып, жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөмкин кабул ителгән вакытта шәхси кабул иту мөрәҗәгать итүченен. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каарлган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченен шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфаи затларының яисә муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, күрсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау белән бәйле мәнәсәбәтләр өчен 210-ФЗ номерлы Федераль законның 111 статьясы һәм регламентның әлеге бүлеге нормалары кулланылмый.

5.3.1. Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан расланган төзелеш өлкәсендәге процедуralарның тулы исемлегенә кертелгән юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, вазыйфаи затларының, яисә муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм (яисә) гамәл кылмауларына (гамәл кылмауларына) шикаять мондый затлар тарафыннан тәртиптә тапшырыла ала., 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11\_2 статьясында билгеләнгән тәртиптә, яисә Россия Федерациисенең Монополиягә каршы законнары белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга тапшырыла.

5.4. Жирле үзидарә органнары һәм аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау үзенчәлекләре Татарстан Республикасы субъектларының норматив хокукий актлары һәм муниципаль хокукий актлар белән билгеләнә.

5.5. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны түрүнде мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның үрнашу урыны түрүнде белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) түрүнде белешмәләр;

4) муниципаль хезмәтке күрсәтү органы, муниципаль хезмәтке күрсәтү органы вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 бүлегендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәвендә нигез булган гариза бирүченең дәлилләре

5.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (булганда) кергән шикаять, аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдерелгән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарта.

5.8. Мөрәжәгать итүчегә әлеге статьяның 7 өлешендә күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән дә соңга калмыйча язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре түрүнде мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8.1. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр түрүнде мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм алдагы гамәлләр түрүнде мәгълүмат күрсәтелә., мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында башкарырга кирәк.

5.8.2. Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнде дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат бирелә.

5.9. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре яисә аны карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 1 өлеше нигезендә шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча булган материалларны прокуратура органнарына жибәреләр.

5.10. Әлеге Федераль законның муниципаль хезмәтләр курсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятьләрне карау тәртибен билгеләүче нигезләмәләре "Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән жайга салына торган мәнәсәбәтләргә кагылмый.

5.11. Судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүнен мәгълүмат системасы

5.11.1 Россия Федерациясендә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү буенча федераль мәгълүмат системасы булдырыла, ул федераль дәүләт мәгълүмат системасы булып тора. Судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү федераль мәгълүмат системасын булдыру һәм аның эшчәнлеге федераль законнар һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары белән жайга салына.

---

(муниципаль беремлекнең жирле үзидарә органы исеме)

---

\_\_\_\_\_ нән (алга таба – гариза бирүче)  
(юридик затлар өчен - тулы исеме, оештыру- хокукый  
формасы, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик  
затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме,  
паспорт мәгълүматлары)

## ГАРИЗА

### агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү турында

Сездән \_\_\_\_\_ адресы буенча урнашкан бина янында үсүче \_\_\_\_\_ данә  
(\_\_\_\_\_) агачны кисуне, кронировкалауны килештерүегезне сорыйм .  
Сәбәбе: агачлар милек хокукында миңа караган бинаның нигезенә турыйдан-турсы янын жирдә  
үсәләр. Фундаментны жимерәләр. Агачлар бик карт, көчле жыл белән ботаклар коела.  
Эшләр башкарылғаннан соң, тирә-юнъдәге территорияләрне яшелләндерү бурычын куям.  
Агачларның калдықларын мөстәкыйль рәвештә каты көнкүреш калдықлары полигонына  
чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәгө сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне таныклый торган документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән  
вәкил эш итсә);
- 3) киселергә тиешле яшел үсентеләрне күрсәтеп, янын корылмаларга яисә башка  
ориентирларга кадәр кишәрлек схемасы;
- 4) әгәр жир кишәрлеге күчемсез милеккә хокукларның һәм аның белән алыш-биреш  
килешүләренең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә  
хокукны билгели һәм раслый торган документларның таныктанган күчермәләре;
- 5) Биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел утыртмаларны  
киселгән очракта, расланган проект документациясе;
- 6) Киселу кагыла торган территорияләрнең хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм  
күчереп утырту шартларын килештерү;
- 7) Агач утыртканда яисә күчереп утыртканда инженерлық чөлтәрләре вәкилләре белән  
жир эшләрен уздыруга ордер ачу белән килештерү.
- 8) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар һәм жылемнар һәм  
башка түләүләр буенча бурычлар булмау турында белешмә.

Соратып алганда сканерлаган документларның төп нөсхәләрен тапшырырга ризалык  
бирәм.

---

(дата)

---

(имза)

---

(ФИА.и)

Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга (ябалдашларын формалаштыруга) яисә  
утыртуга  
**РӘХСӘТ**

№\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_ 201\_ ел

\_\_\_\_\_ гаризасы нигезендә.

201\_ елның «\_\_\_» \_\_\_\_ Яшел үсентеләрне тикшеру акты һәм  
201\_ елның «\_\_\_» \_\_\_\_ хисап язмасы нигезендә**РӘХСӘТ ИТЕЛӘ:**

(Ф. И.А.и/гариза бирүче исеме)

(эш төре, эш башкару ысулы)

(адрес)

кисәргә: агачлар \_\_\_\_\_ данә.  
 куаклар \_\_\_\_\_ данә.  
 ябалдашын формалаштыруга : агачлар \_\_\_\_\_  
 данә.  
 куаклар \_\_\_\_\_ данә.  
 утыртырга: агачлар \_\_\_\_\_ данә.  
 куаклар \_\_\_\_\_ данә.  
 саклап калырга: агачлар \_\_\_\_\_ данә.  
 куаклар \_\_\_\_\_ данә.  
 үлән капламын, туфракның уңдырышлы өслеген торғызырга \_\_\_\_\_ кв. м

Киселгән агачны \_\_\_\_\_ көн эчендә чыгарырга.

Агач калдыклары чүп-чарың контейнер мәйданчыкларында яндыру һәм туплау **тыела**.

## Компенсация формасы:

Кисүгә рәхсәтнең гамәлдә булу вакыты: \_\_\_\_\_  
 Озайтылды: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
 М.у. \_\_\_\_\_ Ф.И.А., имза, дата

Агачларны кису куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия  
 Федерациясендә гамәлдәге кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) буенча аерым  
 агачларны һәм куакларны кису (агачлар яки куаклар (билгеле бер территорияләрдән)  
 махсус оешмалар жәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итүче әлеге  
 таләпләрнең үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кису эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен,

ботакларны, башка чүпчарны чыгаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндерү чараларын тормышка ашыру, планлаштыру эшләрен башкару мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе:

Рөхсәт алды: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.Аи., имза, дата)

Рөхсәт ябык: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.и. имза, дата)

3 нче күшымта

**Яшел үсентеләрне тикшеру АКТы**

**№** \_\_\_\_\_

Комиссия составында: комиссия рәисе (вазифасы,  
ФИА.и)\_\_\_\_\_

Комиссия әгъзаларын (вазыйфасы,  
ФИА.и)\_\_\_\_\_

табигатың һәйкәле территориясендә яшел утыртмалар (объектның исеме) тикшерелде.

Әлеге территориядә (санитар кисы, ябалдашын кырку) түбәндәге утыртмаларга кирәк дип билгеләнде:

№т/б	Атамасы	Диаметр (см)	Хәлен тасвирлау
------	---------	-----------------	-----------------

Комиссия рәисе:

Комиссия әгъзалары:

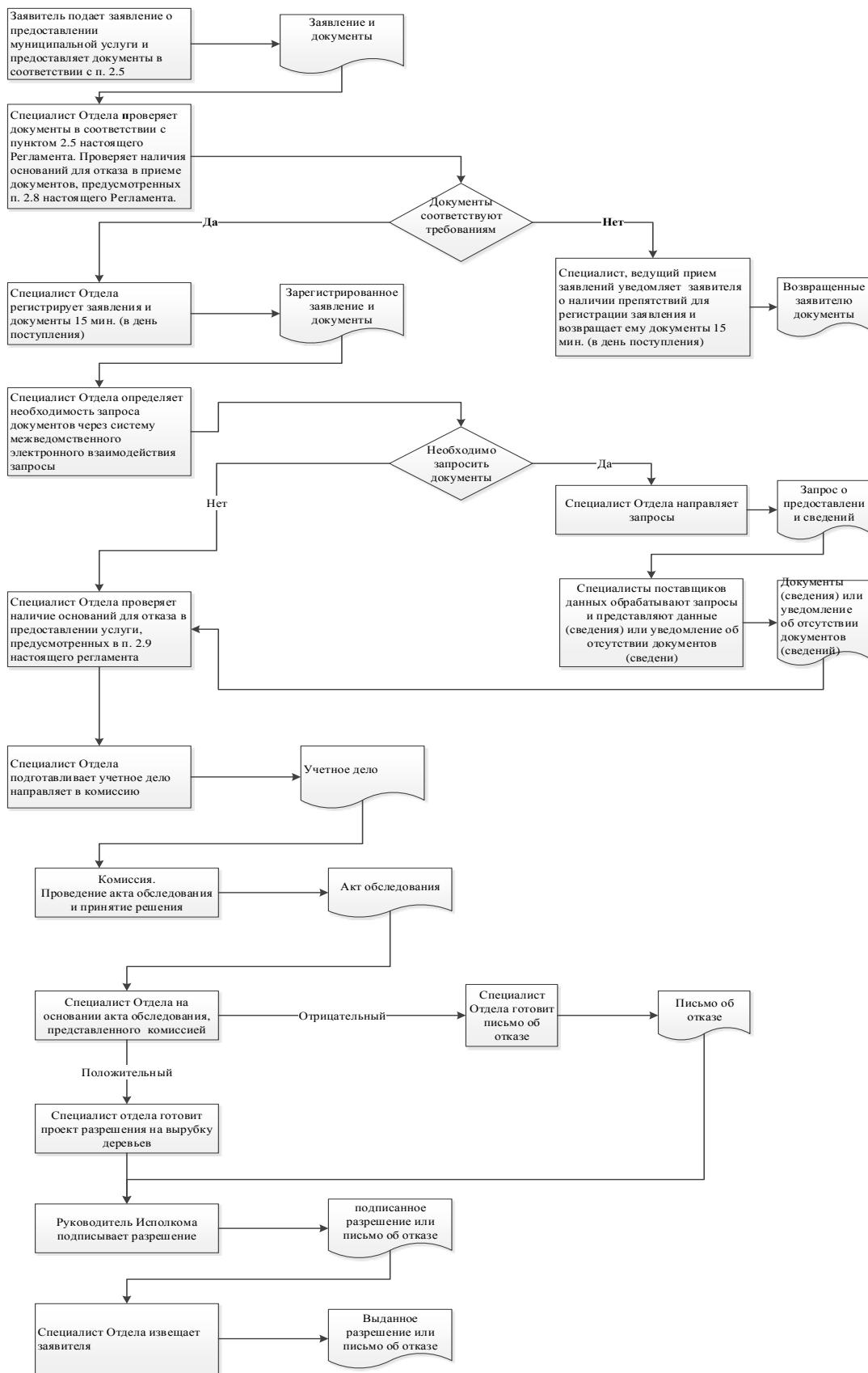
Киселергө тиешле агачларның һәм қуакларның исәп-хисап исемлеге.

(агач исеме)	саны

Комиссия рәисе: Башкарма комитет житәкчесе

Комиссия әгъзалары: Секретарь

## Муниципаль хезмәт курсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



Татарстан Республикасы Буа  
муниципаль районы Чуаш Кыштәге  
авыл жирлеге башкарма комитеты  
җитәкчесенә

: \_\_\_\_\_

**Техник хатаны төзәту турында гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә җибәрелгән хата турында хәбәр  
итәм

(хезмәт күрсәтүнең исеме)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле  
үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгэ документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән  
очракта, мондый карапны җибәрүегезне сорыйм:

E-mail адресына электрон документ җибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_ ;  
адресы буенча почта аша  
көгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Үземнәң ризалыгымны, шулай ук мин тәкъдим итә торган затның персональ  
мәгълүматларны эшкәртүгә (муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси  
мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle башка гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт  
курсәтү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан  
караплар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган режимда, шул исәптән  
автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган  
тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган режимда,  
ризалыгын раслыйм.

Минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага  
кертелгән белешмәләр, шулай ук мин тәшергән белешмәләр дөрес дип раслыйм. Гаризага  
кушымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе  
законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге  
документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия була.

Муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашуга  
ризалыгымны бирәм: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(имза)

(\_\_\_\_\_)

(Ф.И.А.и.)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Чуаш Киштәге авыл җирлеге башкарма комитеты  
Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	+7(843-74)51-2-30	ChKsh.Bui@tatar.ru
Секретарь	+7(843-74)51-2-30	ChKsh.Bui@tatar.ru

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башлык	+7(843-74)51-2-30	ChKsh.Bui@tatar.ru