



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

08.04.2021 ел

№ 6

Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәтибиен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында» 2010 елның 02 декабрендәге 880 номерлы каарына таянып, Буа муниципаль районның Күл Черкене авыл жирлеге башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшымта нигезендә расларга.
2. Әлеге каар рәсми басылып чыккан вакыттан үз көченә керә һәм аны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru/>, шулай ук Буа муниципаль районның рәсми сайтында <http://buinsk.tatarstan.ru>. урнаштырырга.
3. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үземдә калдырам.

Татарстан Республикасы Буа муниципаль  
районның Күл Черкене авыл жирлеге башкарма  
комитеты житәкчесе

М.К. Истиеv

**Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мәрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Күл Черкене авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Башкарма комитет белгече.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: ТР, Буа района, Күл Черкене авылы, Мәктәп урамы, 20а йорт.

Эш графигы:

дүшәмбе-пәнҗешәмбе: 8.00-17.00;

жомга: 8.00 дән 15-00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8 (84374) 43-2-34

Үтү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайты адресы: (<http://www.buinsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) "Интернет" чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.buinsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Башкарма комитеттә (Бүлектә):

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мәрәжәгать иткәндә - көгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы Жир кодексы белән (Алга таба - РФ ЗК) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44,ст.4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 16 ст.);

Россия Федерациясе Урман кодексында 04.12.2006г. № 200-ФЗ (алга таба - РФ ХК) (РФ законнар жыентыгы, 11.12.2006, № 50, 5278 ст.);

«Әйләнә-тире мохитне саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 14.01.2002, № 2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Буа муниципаль районның 2015 елның 01 июлендәге 1-68 номерлы Күл Черкене авыл жирлеге Советы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Күл Черкене авыл жирлеге Уставы белән (алга таба - Устав);

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Күл Черкене авыл жирлеге Советының 2017 елның 14 ноябрендәге 36-3 номерлы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Күл Черкене муниципаль берәмлеке территориясен тышкы төзекләндерү һәм карап тоту кагыйдәләре (алга таба - Төзекләндерү кагыйдәләре);

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Күл Черкене авыл жирлеге Советының 2021 елның 17 мартандагы 1-16 номерлы «Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Күл Черкене авыл жирлеге муниципаль берәмлеке территориясендә Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә кермәгән һәм физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә яшел үсентеләрне кису тәртибе турындагы нигезләмәне раслау хакында» каары

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кису - агач кису, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсенә) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китерүче ялгыш (ялгышлық белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялгышлыклар).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос анлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт курсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт курсәту стандартына таләпләр</b>	<b>Стандарт таләпләре эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт курсәтуне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт курсәту атамасы	Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү	РФ ГК; РФ ЖК; Тәртип
2.2. Муниципаль хезмәт курсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Күл Черкене авыл жирлеге башкарма комитеты	Устав
2.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен тасвирлау	Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта). Агач һәм куаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү.	Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт курсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, әгәр мәмкинлеке Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт курсәтуне туктатып тору вакыты	Агач һәм куак кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 15 көн эчендә бирелә.	Тәртип
2.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту өчен кирәкле һәм мәжбuri булган хезмәт курсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	1) гариза; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мәрәҗәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса); 4) киселергә тиешле яшел утыртмаларны курсәтеп, якындагы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы; 5) әгәр жир кишәрлеге күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре; 6) биналар һәм корылмалар төзегәндә габаритларга	Тәртип

	<p>эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;;</p> <p>7) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын Килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешү;</p> <p>9) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар һәм жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булмау турында белешмә.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:</p> <p>1) күчесез милеккә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан күчесез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар булган Өзөмтә);</p> <p>2) Россия Федерациясе бюджет система – Россия Федераль салым хезмәте бюджетларына салымнар һәм жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булмау турында белешмәләр.</p>	
2.7. Дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге, алар норматив хокукий актларда каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен тарафыннан хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә	Килештерү таләп ителми.	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы	<p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге</p>	

исемлеге	<p>регламенттың 2.5 пунктynда күрсәтелгөн документлар исемлегене туры килмәве;</p> <p>3) гаризада həm гаризага күшүп бирелө торган документларда килемешнөгөн төзөтмөлөр, аларның эчтөлөген бертөслө аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар булу;</p> <p>4) тиешле булмаган органга документлар тапшыру;</p> <p>5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар həm жыемнар həm башка түләүлөр буенча бурычлар булу.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә гаризада həm (яки) документларда тулы булмаган həm (яки) дөрес булмаган мәгълүмат булса;</p> <p>2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимиите органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документ həm (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы həm (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алудына жаваплары керү;</p> <p>3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач həm куаклар кисү, кронлау həm утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.</p>	Тәртип
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	

яисә башка түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.11. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр курсатыгә түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	<p>Түләү алу күләме Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.05.2007 ел, №310 карары белән расланган ставкалар нигезендә аерым исәпләнә.</p> <p>Агач кискән өчен түлөүне башкармыйча гына, агач һәм қуакларны кису Күл Черкене авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан түбәндәгә очракларда рөхсәт ителергә мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) карау кисуләрен, санитар кисуләрне һәм яшел утыртмаларны реконструкцияләү үткәру;</li> <li>2) авария һәм башка гадәттән тыш хәлләрне бетерү, шул исәптән жир асты коммуникацияләрен һәм капиталь инженерлык корылмаларын ремонтлау;</li> <li>3) торак биналарда һәм жәмәгать урыннарында ут режимын бозучы агач һәм қуакларны кису, әгәр дәүләт санэпидемнадзор бәяләмәсе булса;</li> <li>4) аву куркынычлы, корыган агачлар һәм қуакларны кису.</li> </ul>	Тәртип
2.12. Муниципаль хезмәт курсату турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсату нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бири - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт курсату турында, шул исәптән электрон формада гариза биրүченең үтенечен теркәү срокы	Гариза көргөн көннән бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт курсателә торган биналарга, мөрәжәгать итүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларга социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә курсателгән объектларның инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэммин	<p>Муниципаль хезмәт курсату янгынга каршы система һәм янгын сундерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт курсату урынына тоткарлыксыз үтеп керү мөмкинлеге тәэммин ителә (Башкарма комитет бинасына керү инвалидка</p>	

<p>итүгө, мондый хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>муниципаль хезмәт күрсәткәндә инвалидка ярдәм күрсәту өчен белгечне чакыру кнопкасы белән жиһазландырыла).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәтнең мәмкинлеге һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән үзара элемтәсе саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәтне дәнүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең үзәгенең читтәге эш урыннарында алу мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы хакында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып.</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мәмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортиннан файдалану мәмкинлеге зонасында урнашыу;</p> <p>кирәклө белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p> <p>Буа муниципаль районнының "Интернет" чөлтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тұлы мәгълүмат булу;</p> <p>ярдәм күрсәту инвалидларга преодоленини киртәләрнә, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәту, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>гариза бирүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда,</p>	

	<p>муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мәрәжәгать итученең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба - КFY) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КFYнен өрак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм бирүне КFY белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Буа муниципаль районы сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталында, КFYтә алырга мөмкин</p>	
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләре	<p>Электрон формада муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аркылы алырга мөмкин. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны электрон формада бирү законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яки дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;

4) комиссия актын төзү;

5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

6) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләр эзлеклелегенең Блок-схемасы № 4 күшымтада күрсәтелгән.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруды ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә Башкарма комитетка документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза электрон формада Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, башкара:

мөрәжәгать итүченен шәхесен билгеләү;

гариза бирученен вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтуләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

гаризаны маҳсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты түрүнда билгә белән тапшыру;

гарианы Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече, документларны кабул иту алып баручы мөрәжәгать итүчегә гарианы теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача анлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

гаридалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гарианы теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гарианы карый һәм Башкарма комитет белгеченә гариза жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гарианы теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запросларны формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша запрослар жибәрә.:

1) күчемсез милеккә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар үз эченә алган);

2) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар һәм жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булу (булмау) турында белешмәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрунен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукый актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында Башкарма комитетка жибәрелгән хәбәрнамә.

### 3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Башкарма комитет белгече:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерә;  
исәпкә алу эшен рәсмиләштерә (барлық документларны аерым папкага туплау);  
хисап эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга жаваплар кергән мизгелдән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: комиссиягә жибәрелгән исәпкә алу эше.

3.5.2. Комиссия секретаре башкара:  
кергән документларны ейрәнүне;  
кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карарага тиешле агачларның яки  
куакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләүне;  
комиссия әгъзаларына һәм мәрәҗәгать итүчегә карау датасы турында белдерүне.  
Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән мизгелдән ике  
көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мәрәҗәгать итүчегә карау  
датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында  
киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү  
акты төzelә (№3 күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.6.1. Башкарма комитет белгече комиссия тәкъдим иткән тикшерү акты нигезендә  
агач кисүгә рәхсәт проекты (алга таба – рәхсәт) яки муниципаль хезмәт қурсатудән баш  
тарту турында белдерү проекты (алга таба – хәбәрнамә) өзөрли һәм Башкарма комитет  
җитәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура тикшерү акты кергән мизгелдән ике  
көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Рәхсәт проектын (хәбәрнамәне) имзалауга жибәрелгән процедураның нәтижәсе.

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе карарага (уведомлениегә) кул күя һәм белгечне  
гариза бирүчегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан  
соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә кул куелган рәхсәт (белдерү).

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рәхсәт (белдерү) терки һәм гариза бирүчегә  
тапшыра яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә-гариза бирүченең Шәхси килгән очракта;

элеккеге процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә почта аша жавап жибәрелгән  
очракта.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

### 3.8. КФУ аша муниципаль хезмәт қурсәту

3.8.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу өчен КФҮкә мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт қурсәту КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә  
ашырыла.

3.8.3. Муниципаль хезмәт қурсәту өчен КФҮләрдән Документлар килгәндә  
процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла.  
Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФҮкә жибәрелә.

### 3.9. Техник хаталарны төзәтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту түрында гариза (кушымта № 4);

мәрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту түрында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.9.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәту түрында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул итеп белгеч гариза һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән.

3.9.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтүләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында күздә тотылган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтеп документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул куйдырып тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын ала яки почта аша (электрон почта ярдәмендә) гариза бирүчегә техник хаталы документның оригиналын Бүлеккә тапшырганда документны алу мөмкинлеге түрында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата түрында теләсә кайсы кызыксынуучы заттан гариза кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтугә контроль тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш плannары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм плannan тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан

билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе урынбасары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы, шулай ук Башкарма комитет белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландырылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылык тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тата.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан контролльдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы**

### **1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе.**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр Башкарма комитетка яисә муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия. КФУ хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәтне күрсәту турында соратуның теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре гамәлләренә (гамәл кылмуларына) гариза бирүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә билгеле дәүләт яки муниципаль хезмәтне тулы итеп, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясы 1.3 бүлгеге белән билгеләнгән тәртиптә күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта гына мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылган документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар, федераль законнар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка төр норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка төр норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актларында кире кагу өчен жирлек булмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре гамәлләренә (гамәл қылмауларына) гариза бируче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә билгеле дәүләт яки муниципаль хезмәтне тулы итеп 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясы 1.3 бүлеге белән билгеләнгән тәртиптә күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта гына мәмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 бүлегендә күздә тотылган оешмаларның, яки аларның хезмәткәрләренең дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә документларда алар жибәргән хәреф хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту, яисә андый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозган очракта. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту тулы күләмдә һәм тәртиптә булган очракта гына мәмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буенча документлар биручен срокын һәм тәртибен бозу ;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр дә Федераль законнар, алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка төр норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектлары законнары һәм башка төр норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актларында моның өчен нигез булмаса. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелгән күпфункцияле 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту тулы күләмдә һәм тәртиптә булган очракта гына мәмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән беренче тапкыр муниципаль хезмәт күрсәткән вакытта кирәклे булган документларны кире какканда аларның юклыгы һәм (яки) тулы булмаганлыгы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматларны таләп итү, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 бүлеге 4 пунктында каралган очраклардан кала. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту тулы күләмдә һәм тәртиптә булган очракта гына мәмкин.

## 5. 2. Шикаять бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр

5.2.1. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи) Буа муниципаль районнының тиешле жирле үзидарә органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең

каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыйдан-турсы муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренен 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

5.2.2. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт курсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып, жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөмкин кабул ителгән вакытта шәхси кабул иту мөрәжәгать итүченен. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт курсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәтләр курсәтүче органнарының, муниципаль хезмәт курсәтүче органнарының вазыйфаи затларының яисә муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләрне бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, курсәтелгән шикаятыләрне бирү һәм карау белән бәйле мөнәсәбәтләр өчен 210-ФЗ номерлы Федераль законның 111 статьясы һәм регламентның әлеге бүлеге нормалары кулланылмый.

5.3.1. Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациисе Хөкүмәт тарафыннан расланган төзелеш өлкәсендәге процедурапарның тулы исемлегенә кертелгән юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата муниципаль хезмәтләр курсәтүче органнарының, вазыйфаи затларының, яисә муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм (яисә) гамәл кылмауларына (гамәл кылмауларына) шикаять мондый затлар тарафыннан тәртиптә тапшырыла ала., 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11\_2 статьясында билгеләнгән тәртиптә, яисә Россия Федерациисенен Монополиягә каршы законнары белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга тапшырыла.

5.4. Жирле үзидарә органнары һәм аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау үзенчәлекләре Татарстан Республикасы субъектларының норматив хокукий актлары һәм муниципаль хокукий актлар белән билгеләнә.

5.5. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренен, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять

белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәте күрсәту органы, муниципаль хезмәте күрсәту органы вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 бүлегендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәвенә нигез булган гариза бирүченең дәлилләре

5.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (булганда) кергән шикаять, аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдерелгән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.8. Мөрәжәгать итүчегә әлеге статьяның 7 өлешендә күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән дә соңга калмыйча язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8.1. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә., мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту максатларында башкарырга кирәк.

5.8.2. Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре яисә аны карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 1 өлеше нигезендә шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән

хезмәткәр шикаятыне карау барышында яисә нәтижәләре буенча булган материалларны прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.10. Элеге Федераль законның муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятыләрне карау тәртибен билгеләүче нигезләмәләре "Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендағы 59-ФЗ номерлы Федераль закон белән җайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.

5.11. Судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирүнен мәгълүмат системасы

5.11.1 Россия Федерациясендә судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү буенча федераль мәгълүмат системасы булдырыла, ул федераль дәүләт мәгълүмат системасы булып тора. Судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү федераль мәгълүмат системасын булдыру һәм аның эшчәнлеге федераль законнар һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары белән җайга салына.

---



---

(муниципаль беремлекнең жирле үзидарә органы исеме)

---



---

\_\_\_\_\_ нән (алга таба – гариза бирүче)  
 (юридик затлар өчен - тулы исеме, оештыру- хокукый  
 формасы, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик  
 затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме,  
 паспорт мәгълүматлары)

## **ГАРИЗА**

### **агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү турында**

Сездән \_\_\_\_\_ адресы буенча урнашкан бина янында үсүче \_\_\_\_\_ данә  
 (\_\_\_\_\_) агачны кисуне, кронировкалауны килештерүегезне сорыйм .  
 Сәбәбе: агачлар милек хокукында миңа караган бинаның нигезенә турыйдан-турсын янын жирдә  
 үсәләр. Фундаментны жимерәләр. Агачлар бик карт, көчле жыл белән ботаклар коела.  
 Эшләр башкарылғаннан соң, тирә-юнъдәге территорияләрне яшелләндерү бурычын куям.  
 Агачларның калдықларын мөстәкыйль рәвештә каты көнкүреш калдықлары полигонына  
 чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәгө сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне таныклый торган документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән  
 вәкил эш итсә);
- 3) киселергә тиешле яшел үсентеләрне күрсәтеп, янын корылмаларга яисә башка  
 ориентирларга кадәр кишәрлек схемасы;
- 4) әгәр жир кишәрлеге күчемсез милеккә хокукларның һәм аның белән алыш-биреш  
 килешүләренең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә  
 хокукны билгели һәм раслый торган документларның таныктанган күчермәләре;
- 5) Биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел утыртмаларны  
 киселгән очракта, расланган проект документациясе;
- 6) Киселү кагыла торган территорияләрнен хужалары белән яшел үсентеләрне кису  
 һәм күчереп утырту шартларын килештерү;
- 7) Агач утыртканда яисә күчереп утыртканда инженерлық чөлтәрләре вәкилләре  
 белән жир эшләрен уздыруга ордер ачу белән килештерү.
- 8) Россия Федерациясе бюджет системаһы бюджетларына салымнар һәм жыемнар  
 һәм башка түләүләр буенча бурычлар булмау турында белешмә.

Соратып алганда сканерлаган документларның төп нөхчәләрен тапшырырга ризалык  
 бирәм.

---

(дата)

---

(имза)

---

(ФИА.и)

Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга (ябалдашларын формалаштыруга) яисә  
утыртуга  
**РӘХСӘТ**

№\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_ 201\_ ел

\_\_\_\_\_ гаризасы нигезендә.

201\_ елның «\_\_\_» \_\_\_\_ Яшел үсентеләрне тикшеру акты һәм  
201\_ елның «\_\_\_» \_\_\_\_ хисап язмасы нигезендә**РӘХСӘТ ИТЕЛӘ:**

(Ф. И.А.и/гариза бирүче исеме)

(эш төре, эш башкару ысулы)

(адрес)

кисәргә: агачлар \_\_\_\_\_ данә.  
 куаклар \_\_\_\_\_ данә.  
 ябалдашын формалаштыруга : агачлар \_\_\_\_\_  
 данә.  
 куаклар \_\_\_\_\_ данә.  
 утыртырга: агачлар \_\_\_\_\_ данә.  
 куаклар \_\_\_\_\_ данә.  
 саклап калырга: агачлар \_\_\_\_\_ данә.  
 куаклар \_\_\_\_\_ данә.  
 үлән капламын, туфракның уңдырышлы өслеген торғызырга \_\_\_\_\_ кв. м

Киселгән агачны \_\_\_\_\_ көн эчендә чыгарырга.

Агач калдыклары чүп-чарың контейнер мәйданчыкларында яндыру һәм туплау **тыела**.

## Компенсация формасы:

Кисүгә рәхсәтнең гамәлдә булу вакыты: \_\_\_\_\_  
 Озайтылды: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
 М.у. \_\_\_\_\_ Ф.И.А., имза, дата

Агачларны кису куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия  
 Федерациясендә гамәлдәге кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) буенча аерым  
 агачларны һәм куакларны кису (агачлар яки куаклар (билгеле бер территорияләрдән)  
 махсус оешмалар жәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итүче әлеге  
 таләпләрнең үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кису эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен,

ботакларны, башка чүпчарны чыгаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндерү чараларын тормышка ашыру, планлаштыру эшләрен башкару мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе:

Рөхсәт алды: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.Аи., имза, дата)

Рөхсәт ябык: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.и. имза, дата)

3 нче күшымта

**Яшел үсентеләрне тикшеру АКТы**

**№** \_\_\_\_\_

Комиссия составында: комиссия рәисе (вазифасы,  
ФИА.и)\_\_\_\_\_

Комиссия әгъзаларын (вазыйфасы,  
ФИА.и)\_\_\_\_\_

табигатың һәйкәле территориясендә яшел утыртмалар (объектның исеме) тикшерелде.

Әлеге территориядә (санитар кисы, ябалдашын кырку) түбәндәге утыртмаларга кирәк дип билгеләнде:

№т/б	Атамасы	Диаметр (см)	Хәлен тасвирлау
------	---------	-----------------	-----------------

Комиссия рәисе:

Комиссия әгъзалары:

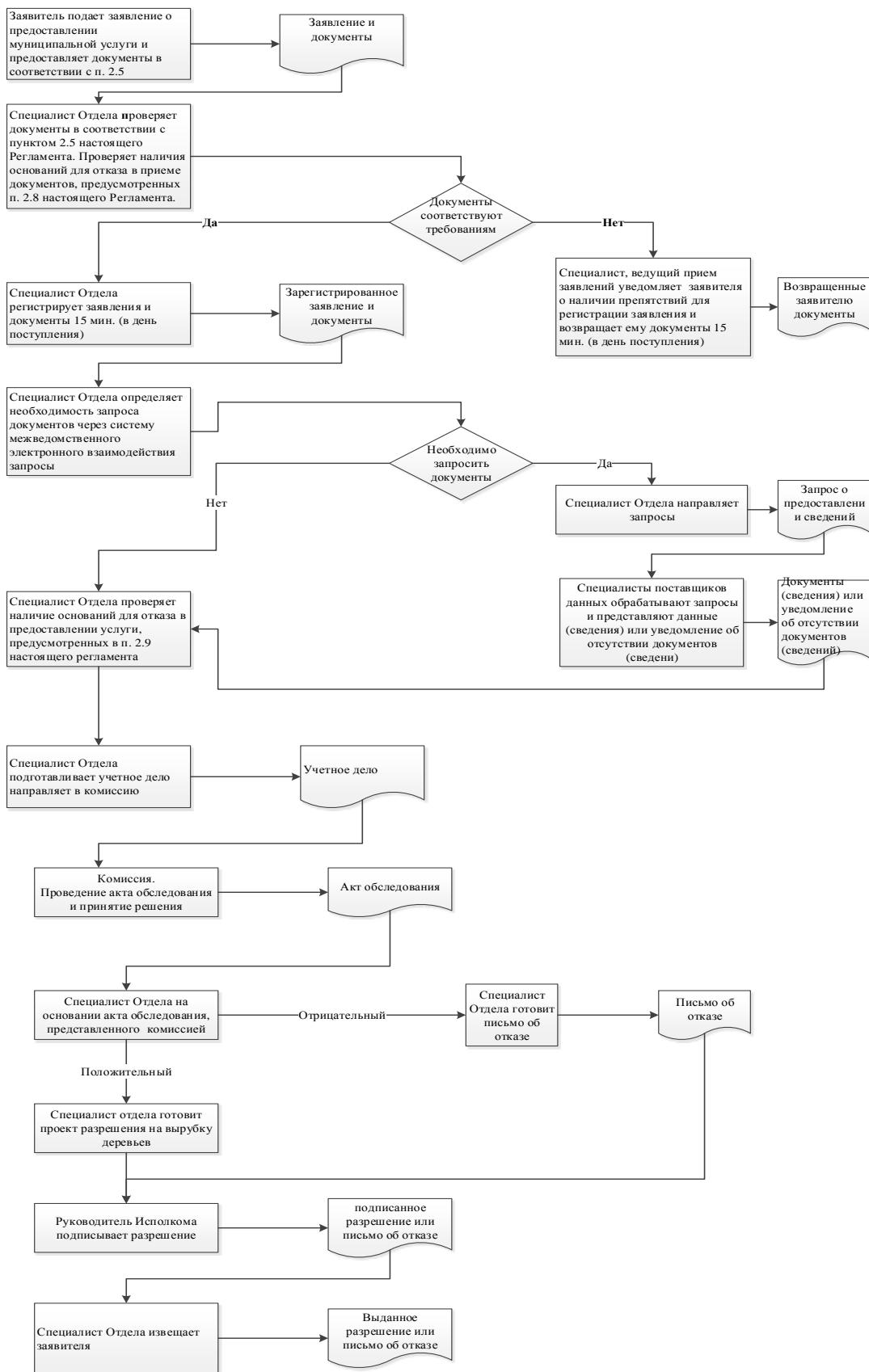
Киселергә тиешле агачларның һәм қуакларның исәп-хисап исемлеге.

(агач исеме)	саны

Комиссия рәисе: Башкарма комитет житәкчесе

Комиссия әгъзалары: Секретарь

## Муниципаль хезмәт курсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



Татарстан Республикасы Буа  
муниципаль районы Күл Черкене  
авыл жырлеге башкарма комитеты  
житәкчесенә

: \_\_\_\_\_

**Техник хатаны төзәту түрүнде гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата түрүнде хәбәр  
итәм

(хезмәт күрсәтүнең исеме)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле  
үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту түрүнде гаризаны кире кагу түрүнде карар кабул ителгән  
очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

E-mail адресына электрон документ жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_ ;  
адресы буенча почта аша  
көгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Үземнәң ризалыгымны, шулай ук мин тәкъдим итә торган затның персональ  
мәгълүматларны эшкәртүгә (муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси  
мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle башка гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт  
курсәтү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан  
каарлар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган режимда, шул исәптән  
автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган  
тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган режимда,  
ризалыгын раслыйм.

Минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага  
кертелгән белешмәләр, шулай ук мин тәшергән белешмәләр дөрес дип раслыйм.  
Гаризага күшүмтә итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия  
Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка  
әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия була.

Муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашуга  
ризалыгымны бирәм: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(имза)

( \_\_\_\_\_ )

(Ф.И.А.и.)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Күл Черкене авыл жирлеге башкарма комитеты  
Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	+7(843-74)43-2-34	ChGr.bui@tatar.ru
Секретарь	+7(843-74)43-2-34	ChGr.bui@tatar.ru

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башлык	+7(843-74)43-2-34	ChGr.bui@tatar.ru