

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МАКУЛОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



Ул. Центральная, д. 110, с. Белешево,
423023

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЮГАРЫ ОСЛАН
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫң
МАКЫЛ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ

Джандарметров ул., 35 кв. бор., Нагаево, 423023

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01.04.2021

с. Русское Макулово

КАРАР

03-10/18

Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге жирле үзидарә
органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен
административ регламентларын раслау турында

Норматив хокукый актларны гамәлдәге законнарга туры китерү максатларында, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законга таянып, «Адресларны би्रү, үзгәрту һәм юкка чыгару кагыйдәләренә үзгәрешләр керту турында» 2020нче елның 4нче сентябреннән 1355нче номерлы РФ Хөкүмәте карарына, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010нчы елның 2нче ноябрендәге 880нче номерлы каарына таянып, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районнының Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Расларга:

- 1.1. Күчемсез милек объекты адресын би्रү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (1нче күшымта).
- 1.2. Белешмә (өзөмтә) бири буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (2нче күшымта).
- 1.3. Ышанычнамә таныклыгын дәлилләнү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (3нче күшымта)
- 1.4. Документлар күчermәләренен һәм алардан өзөмтәләренен дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (4нче күшымта).

2. Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының «Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2019нчы елның бинчи сентябреннән 81нче каары үз көчен югалткан дип санарга.

3. Әлеге каарны Макыл авыл жирлегенең мәгълүмати стендларында, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге каарның үтәлешен үзем контрольдә тотам.

Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе

Л.Р. Цветкова

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының
2021нче елның 1нче апреленнөн
03-10/18нче номерлы Каарына
1нче күшүмтә

Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт
курсәтүнен администрив регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба-муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүе).

Адреска адресланган объектка гариза бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару турында гариза (алга таба - гариза) үз инициативасы белән яки адрес объектына тубәндәге хокукларның берсе булган зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алыш бару хокуки;
- б) оператив идарә итү хокуки;
- в) гомерлек мирас хужасы хокуки;
- г) дайими (сроксыз) файдалану хокуки.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан курсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре (алга таба-Башкарма комитет секретаре).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Югары Ослан районы, Рус Макылы, Пионерская урамы, 18нче йорт

Эш графигы:

дүшәмбә-жөмгә 08.00 дән 12.00 гә кадәр һәм 13.00 дән 16.00 гә кадәр;
шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмәләр өчен телефон: 8(84379) 2-29-44

Башкарма комитетка мөрәжәгать шәхесне раслаучы документлар буенча башкарыла.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль район рәсми сайтының адресы (алга таба – «Интернет» чөлтәре): (<http://www.verhniiy-uslon.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графиги турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчалардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитеттә:

- телдән мәрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

- язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазь чыганакта почта аша яки электрон документ формасында электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет секретаре тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәту тубәндәге документлар нигезендә башкарыла:

- Россия Федерациясенең 25.10.2001 ел, №136-ФЗ Жир кодексы (алга таба-РФ ЖК) (РФ законнары жыелышы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.);

- Россия Федерациясенең шәһәр төзелеше кодексының 29.12.2004 ел, №190-ФЗ (алга таба-РФ ГрК) (РФ законнары жыелышы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

- «Федераль мәгълүмати адреслы система һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» 28.12.2013 №443-ФЗ Федераль закон (алга таба – 28.12.2013 №443-ФЗ Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 30.12.2013, №52 (I өлеш), 7008 ст.);

- «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003нче елның бичи октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

- Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 19.11.2014 ел, № 1221 карары белән расланган адресларны бири, үзгәртү һәм юкка чыгару кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдәләр) (Хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> 2014 елның 24 ноябреннән);

- Адрес реквизитлары буларак файдаланыла торган планлаштыру структурасы элементлары, урам-юл чөлтәре элементлары, адрес объектлары элементлары, биналар (корылмалар), биналар исемлеге, Россия Федерациисе Финанс министрлыгының 05.11.2015 №171н боерыгы (алга таба – исемлек) белән расланган (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (15.12.2015);

– Россия Федерациисе Финанс министрлыгының 05.11.2015 ел, №171н боерыгы (алга таба-кыскарту кагыйдәләре) белән расланган адрес барлыкка китерүче элементларның кыскартылган исеме (алга таба-хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>(15.12.2015);

- «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004нче елның 28нче июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);
- Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советының 07.09.2018 ел, № 57-230 карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Уставы (алга таба-Устав);
- Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советының 21.12.2005 ел, № 25 карары белән расланган Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба – БК турында Нигезләмә);
- Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының 22.07.2019 ел, №65 карары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе Кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Өлеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

«ТР Электрон хөкүмәте» - Татарстан Республикасының Электрон документ әйләнеше системасы, Интернеттә адрес: <https://intra.tatar.ru>.

Адрес - Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структуралаштырылган һәм шул исәптән планлаштыру структурасы элементының (кирәк булганда), урам-юл чөлтәре элементының исемен, шулай ук аны идентификацияләү мөмкинлеген бирә торган адресация объектының санлы һәм (яисә) хәрефле-цифрлы билгеләнешен үз эченә алган адрес объектының урнашкан урыны тасвирламасы;

Дәүләт адреслы реестры - адреслар турында белешмәләр үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

Адресация объекты - бер яки берничә күчемсез милек объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яки адрес бирелә торган адресларны бирү, үзгәртү, юкка чыгару кагыйдәләре белән Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән очракта, адрес бирелә торган башка объект;

Федераль мәгълүмати адрес системасы - дәүләт адреслы реестрын формалаштыруны, алып баруны һәм куллануны тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

"Адрес барлыкка китерүче элементлар" - ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чөлтәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адресация объектының идентификация элементы (элементлары);

"Адресация объектының идентификацион элементлары" - жир кишәрлекләре номерлары, башка адресация объектларының типлары һәм номерлары;

"Дәүләт адреслы реестрындагы адрес объектының уникаль номеры" - адресация объекты адресына дәүләт адреслы реестрында бирелә торган язма номеры;

"Планлаштыру структурасы элементы" - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сөнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерцияле булмаган берләшмәләрен урнаштыру территориясе;

"Урам-юл чөлтәре элементы" - урам, проспект, тыкрык, юл чөлтәре, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссе, аллея һәм башкалар.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны - «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»

2012нче елның 22нче декабреннен 1376нчы номерлы Россия Федерациисе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

Техник хата - муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (хата, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки мондый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос анлашыла (2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2нче статьясындагы 2нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1нче номерлы күшымта).

Әлеге Регламентның гамәлдә булуы күчемсез милек объектларына кагыла, аларга түбәндәгеләр керә: төзелеп беткән капиталъ төзелеш объектлары (биналар, төзелеш, корылмалар), төзелеп бетмәгән объектлар һәм капиталъ төзелеш максатларында бирелгән жир кишәрлекләре.

Әлеге Регламентның гамәлдә булу вакыты кагылмый:

- ваклап сату чөлтәре объектлары (сәүдә һәм хезмәт күрсәтү өлкәсенең капиталъ булмаган стационар һәм стационар булмаган объектлары);
- автомобиль транспортны тукталышлары (купкатлы тукталышлардан тыш);
- металл һәм аерым торучы капиталъ гаражлар (гараж-төзелеш кооперативларыннан тыш);
- югарыда күрсәтелгән объектларның гамәлдәгә яисә урнаштырыла торган жир кишәрлекләре.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләп атамасы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару	РФ Шәһәр төзелеше кодексы; РФ Жир кодексы
2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-турлы күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты	БК турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы	1. Адресның адресын бирү, үзгәртү турында (2 нче күшымта) яки аның адресын юкка чыгару турында карап (күрсәтмә) (3нче күшымта). 2. Адресны адреска бирүдән баш тарту яки аның адресын юкка чыгару турында карап (4нче күшымта)	Кагыйдәләрнең 39 П.
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Гариза кергән көннән алыш 10 эш көненнән дә артмаган вакытта Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	Кагыйдәләрнең 37 пункты
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук	1) Гариза (1нче күшымта); 2) Шәхесне раслаучы документлар; 3) Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мәрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса)	Кагыйдәләрнең 34 пункты

<p>мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>4) адресланган объектка (төзелешкә) яки корылмага (шул исәптән төзелеше тәмамланмаган корылмага (төзелешкә) адрес бирелгән очракта, төзелеш өчен рәхсәт алу таләп ителми торган, күрсәтелгән бина (төзелеш), корылма урнашкан жир кишәрлегенә хокук билгели һәм (яисә) хокук раслый торган документлар Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә, әлеге бина (төзелеш), корылма урнашкан жир кишәрлегенә хокук билгели һәм (яисә) хокук таныклый торган документлар;</p> <p>5) аларны үзгәртеп кору нәтиҗәсендә бер һәм аннан да күбрәк адрес объектын төзи торган күчмәсез милек объектлары турында Бердәм дәүләт реестрыннан күчермәләр (күчмәсез милек объектларын бер яки аннан да күбрәк адресация объектлары барлыкка килгән очракта);</p> <p>6) адресация объекты төзелешенә рәхсәт (төзелә торган объектларга адресы бирелгән очракта)(бинаны (төзелешен) төзү яисә реконструкцияләү өчен Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә төзелешкә рәхсәт алу таләп ителмәгән очраклардан тыш) һәм (яисә) адресация объектын эксплуатациягә кертүгә рәхсәт булганда;</p> <p>7) адресация объектының кадастр планында яки тиешле территориянең кадастр картасында урнашу схемасы (жир кишәрлегенә адрес бирелгән очракта);</p> <p>8) адресация объекты булып торучы күчмәсез милек объекты турында күчмәсез милек Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кадастр исәбенә куелган адрес объектына адрес бирелгән очракта);</p> <p>9) жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү турында (бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинадан торак бинага күчерү нәтижәсендә, торак</p>
--	--

бинаны торак булмаган бинага күчерү турында карар);

10) адресациянең бер һәм андан күбрәк яңа объектлары барлыкка килүгө китерә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштырганда қабул итү комиссиясе акты (бер яки андан күбрәк яңа адресация объектлары барлыкка килгән күчемсез милек объектларын (биналарны) үзгәртеп корган очракта);

11) адресация объекты булган дәүләт кадастры исәбеннән төшерелгән күчемсез милек объекты турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (әлеге Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләрдә адрес объекты адресын гамәлдән чыгарған очракта);

12) күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында адресация объекты булган күчемсез милек объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы турында хәбәрнамә (әлеге Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресын юкка чыгару очрагында).

Гариза биргәндә мәрәжәгать итүчеләр (мәрәжәгать итүче вәкилләре), әгәр мондый документлар дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булмаса, югарыда күрсәтелгән документларны аңа теркәргә хокуклы.

Кагыйдәләрнең 34 пунктында күрсәтелгән документлар, электрон документлар рәвешендә вәкаләтле органга тапшырыла торган документлар мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан раслана, аның төре "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 21.1 статьясындағы 2 өлеше ниендер билгеләнә.

Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитеттә шәхси мәрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның

	<p>рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа теркәп бирелә торған документларны көгөзьдә түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (жибәрә) ала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); - поча аша кертемнәр исемлеге һәм тапшыру турында белдерү белән. <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, мәрәжәгать итүче тарафыннан, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, һәм Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша имзаланган электрон документ рәвешендә тапшырылырга мөмкин (жибәрелә).</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки шушы документлар белән эш итүче оешма	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәге документлар алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар тупланган) өзөмтә; 2) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан төп характеристикалар һәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында өзөмтә; 3) Жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү турында (бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтижәсендә, торак бинаны торак булмаган бинага күчерү турында карар); 4) Төп характеристикалар һәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы 	

	<p>"а" пунктчасында күрсәтелгөн нигезлөрдө адрес объекты адресын гамәлдән чыгарган очракта);</p> <p>5) Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнен булмавы түрүнде хәбәрнамә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы "б" пунктчасында күрсәтелгөн нигезләр буенча адресация объекты адресы юкка чыгарылған очракта).</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтегендә документларны таләп итү тыела.</p> <p>Югарыда күрсәтелгөн мәгълүматларны үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.</p>	
2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп итеп түркемнән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килештерү таләп итеп түркемнән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу нигезләренең тулы исемлеге	<p>1) документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) Тапшырылған документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм ача теркәлгөн документларда аларның эчтәлеген тәгәл аңларга мөмкинлек бирми торган</p>	

	килешенмәгән төзәтүләр, житди кимчелекләр булу; 4) Тиешле булмаган органга документлар тапшыру.	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт курсатын туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>а) әлеге Кагыйдәләрнең 27 һәм 29 пунктларында күрсәтелмәгән зат адресны адрес объектына бирү турында гариза белән мәрәжәгать иткәндә;</p> <p>б) ведомствоара запроска жавап адресация объектына адрес бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмауны раслый, һәм тиешле документ мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан үз теләге белән тәкъдим ителмәгән;</p> <p>в) адресын бирү яисә аның адресын юкка чыгару объектына бирү бурычы мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) йәкләнгән Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелгән документлар;</p> <p>г) Кагыйдәләрнең 5, 8-11 һәм 14-18 пунктларында күрсәтелгән адресны адреслау объектына бирү яки аның адресын юкка чыгару өчен очраклар һәм шартлар булмау</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләү күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм	Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бирү – 15 минуттан да артмаска тиеш.	

мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганды чиратта көтүнең максималь вакыты	Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганды чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү сробы	Гариза алынган вакыттан алып бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көненәнә электрон формада алынган гариза ялдан (бәйрәмнән) соң килә торган эш көненәнә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклай түрүнда Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлгеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе түрүнда визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары булган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүндагы визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла	Кагыйдәләр
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм	Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре: <ul style="list-style-type: none"> - бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашы; - белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булу; - «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары түрүнда тулы мәгълүмат булу; 	

<p>муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып мәгълүмат алу мәмкинлеге</p>	<p>- инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - гариза бирүчедән документлар кабул иткәндә һәм документларны аңа тапшырганда чиратлар булмау; - муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу очраклары булмау; - муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр булмау; - муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гариза бирүчеләргә карата тупас, иғтибарсыз мәнәсәбәтләренә бәйле шикаятьләр. <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арапашу дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк (алга таба- КFY), күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыннары аша күрсәтелгәндә, консультация биrüne, документлар кабул итүне һәм тапшыруны күпфункцияле үзәк белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан www.verhniy-uslon.tatarstan.ru сайтында, Татарстан Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында, КFY алышырга мәмкин.</p>	
<p>2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мәмкин.</p> <p>Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация</p>	

	челтәрендәге Федераль адреслы Система порталыннан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (http://uslugi.tatar.ru) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталын (http://www.gosuslugi.ru) файдаланып бирелә.	
--	---	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре.

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация би्रү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара мәрәжәгатьләрне формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга юллау;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен би्रү.

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән үзе, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, тәкъдим ителә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рәхсәт алу белән бәйле башка сораулар буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) кәгазьдә гаризаны, кертемнәрне язып, тапшыру турында уведомление белән, почта аша яисә электрон документ формасында яисә КФУ аша жибәрә, муниципаль хезмәт күрсәту турында КФУ ерактан торып эш урынын күрсәтә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон документ формасында Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе, гаризалар кабул итүне алып баручы, башкара:

- гариза бирүченең шәхесен билгели;
- гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);
- әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;
- тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда

ассызықлаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килемштерелмәгән башка тәзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре башкара:

- гаризаны кабул итә һәм аны маңсус журналда терки;
- мәрәжәгать итүчегә тапшырылган документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында билге күелгән документлар исемлегенең күчермәсен тапшыра;
- гаризаны Жирлек башлыгына карауга жибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет сәркатибе, документларны кабул итүне алып баручы мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурапар түбәндәгә вакыт эчендә башкарыла:

- 15 минут эчендә гариза һәм документлар кабул итү;
- гариза көргән көннән алып бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Жирлек башлыгына карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Жирлек башлыгы гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм Башкарма комитет секретаренә гариза жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга юлланган гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара сорауларны формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет секретаре электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә тәкъдим итү турында запросларны жибәрә:

- 1) Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар тупланган) өзөмтә;
- 2) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан тәп характеристикалар һәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында өзөмтә;
- 3) Жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү турында (бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтижәсендә, торак бинаны торак булмаган бинага күчерү турында карап);
- 4) Тәп характеристикалар һәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләрдә адрес объекты адресын гамәлдән чыгарған очракта);

5) Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы турында хәбәрнамә (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресы юкка чыгарылган очракта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза килеп ирешкән вакыттан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: хакимият органнарына жибәрелгән запрослар.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мәрәҗәгатьләр нигезендә мәгълүмат белән тәэммин итүче белгечләр муниципаль хезмәт күрсәту өчен сорала торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә кирәклө документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар тубәндәге вакыт эчендә гамәлгә ашырыла:

- Ресреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;
- әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, калган тәэминатчылар буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос көргән көннән биш көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында Башкарма комитетка жибәрелгән хәбәрнамә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет сәркатибе:

- гаризага беркетелә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерә;
- әлеге Регламентның 2.9 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет секретаре баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Башкарма комитет секретаре башкара:

- ТР Төзөлеш, архитектура һәм ТКХ министрлыгының «Техник инвентаризация бюросы» РДУП (алга таба - «БТИ» РДУП) Югары Ослан МРФ бирелгән адреслар булуы турында запросны әзерли;

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар запросларга жаваплар көргән көннән алып өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: «БТИ» РДУП бирелгән адреслар турында запрос.

3.5.2. «БТИ» РДУП белгече запроста күрсәтелгән адресны тикшерә һәм бирелгән адресларның булуы турында белешмә әзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар «БТИ» РДУП регламенты белән билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар турында белешмә.

3.5.3. Башкарма комитет сәркатибе, «БТИ» РДУП жавап алғаннан соң, башкара:

адресация объекты адресын бирү, үзгәртү турында карап проектын рәсмиләштеру яки баш тарту турында карап проектын рәсмиләштерү;

документ проектын Авыл жирлеге башлыгы белән килештерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар «БТИ» РДУП җавап алган мизгелдән өч көннән дә соңга калмычка гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Авыл жирлеге башлыгына килештерүгә юнәлдерелгән документ проекты

3.5.4. Авыл жирлеге башлыгы карап проектын яки баш тарту турында карап проектын имзалый һәм Башкарма комитет секретаренә юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: адресация объектына адресны бирү, үзгәртү турында кул куелган карап яки баш тарту турында карап.

3.5.5. Башкарма комитет секретаре адресация объектына адресны бирү, үзгәртү яки баш тарту турындағы каарны терки, номер бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: адрес бирү, үзгәртү яисә баш тарту турында теркәлгән карап.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карап турында хәбәр итә һәм гариза бирүчегә тапшыра яисә поча аша адресация объектына адресны бирү, үзгәртү яки баш тарту турында карап жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура түбәндәгә вакыт эчендә башкарыла:

15 минут эчендә - гариза бирүче шәхси килгән очракта;

процедура тәмамланғаннан соң, әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган җавап поча аша хат жибәргән очракта, бер көн эчендә.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә адресация объектына бирү, үзгәртү турында бирелгән (жибәрелгән) карап яисә баш тарту турында карап.

3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.7.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнән ерактагы эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен КФУ документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитет секретаренә тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (4нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе

буларак бирелгэн документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкө ия документлар.

Техник хатаны төзәту түрүнде гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдә мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең Бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

Башкарма комитет сәркатибе, документларны кабул итү өчен жаваплы, техник хатаны төзәту түрүнде гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгэн документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер қен эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Жирлек башлыгына карауга жибәрелгән кабул итегендә һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Сәркәтип документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нәсхәсен алыш, шәхсән язу астына мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзек документны бирә, яисә техник хата булган документның төп нәсхәсен төшереп, документны почта аша жибәрү (электрон почта аша) адресына хат жибәрә (электрон почта аша), документның техник хатасы булган документ оригиналын Башкарма комитет секретарена биргәндә документны алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыланганнан соң яки жибәрелгән хата түрүнде теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, өч қен эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклай һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазифаи затлары гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына тубәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Проектларны имзалау тикшерү нәтижәсе булып тора;
- 2) әш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мәрәжәгате карап тикшерелә ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту максатыннан Жирлек башлыгына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы Башкарма комитет секретаре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсе буенча мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары абыкландында, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл жирлеге башлыгы мәрәҗәгать итүчеләрнең мәрәҗәгатьләрен үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Авыл жирлеге башлыгы әлеге Регламентның Знче бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең абыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитетка яки авыл жирлеге Советына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәҗәгать итә ала:

- 1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мәрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлегенең норматив хокукый актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлләрне башкару;

- 4) муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт курсәткәндә мәрәжәгать итүченең Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган түләвен таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сробын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору;
- 10) муниципаль хезмәт курсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7нче статьясындагы 1нче өлешенең 4нче пунктында каралган очрактардан тыш, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтмәгәндә таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт курсәтә торган орган, муниципаль хезмәт курсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт курсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм қылынган гамәлләргә (гамәл қылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КFY аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион чeltәреннән һәм Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлегенең рәсми сайтыннан файдаланып (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен Бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт курсәтүче органга яисә югары органга (булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт курсәтүче органга шикаять биргән очракта, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яки жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сробы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә тубәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;
 - 2) мөрәжәгать итученең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, яки исеме, мөрәжәгать итученең - юридик затның урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы;
 - 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында белешмәләр;
 - 4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) турында мәгълүматлар;
- 5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчәрмәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.
- 5.6. Шикаять аны биргән муниципаль хезмәттән файдаланучы зат тарафыннан имзалана.

- 5.7. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсө кабул ителә:
- 1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышынмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;
 - 2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә яки мөрәжәгать итученең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип таныган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшеру буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

2нче күшымта

КАРАР

Дата

№ ____

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге
территориясендә урнашкан адреслы объектка адрес бирү турында

«Федераль мәгълүмат адреслы системасы турында һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» Россия Федерациясенең 2013нче елның 28нче декабрендәге 443-ФЗ номерлы Федераль законы нигезендә, «Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару Кагыйдәләрен раслау турында» 19нчы ноябрь, 2014нче ел, №1221 Россия Федерациисе Хөкүмәте карарына, «Дәүләт адреслар реестрында урнаштырыла торган адреслар турында, Россия Федерациисе Хөкүмәтененең кайбер актларының үз көчләрен югалтуын керту һәм тану турында, Россия Федерациисе Финанс министрлыгының 2015нче елның 5нче ноябрендәге 171н номерлы «Планировка структурасы элементлары, урам-юл чөлтәре элементлары, адрес реквизитлары сыйфатында файдаланыла торган биналар (корылмалар) типлары элементлары исемлекләрен һәм адреслы барлыкка китеүче элементларның қыскартылган исемнәрен раслау турында» боерыгына үзгәрешләр керту хакында» Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2015нче елның 22нче маенданы 492нче номерлы карары белән, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты Дәүләт адреслар реестрын актуальләштерү максатларында

КАРАР БИРӘ:

- Кадастр номеры _____ булган торак йортка (жир кишәрлегенә) адресация объектына киләсе адрес: Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы, Макыл авыл жирлеге, авыл (сала)_____, й. (з / у) ____ бирергә.
- Өлеге каарның үтәлешен үзем контролъдә тотам.
- Каар имзаланган көннән үз көченә керә.

Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе

(имза)

(Ф. И. О.)

Знче күшымта

КАРАР

№ _____

Дата

Фактта булмаган адреслы объектларның Дәүләт адреслы реестрыннан тәшереп калдыру максатында Федераль мәгълүмати адреслы системада юкка чыгарылырга тиешле адреслы объектлар исемлеге раслау турында, шул исәптән Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районның Макыл авыл жирлеге территориясендә урнашкан адреслау объектларын инвентаризацияләү нәтижәсендә ачыкланган кабатлау язмаларын бетерү максатларында.

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль закона үзгәрешләр керту хакында» федераль мәгълүмат адреслы системасы турында» 2013нче елның 28нче декабрендәге 443-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен «Дәүләт адреслар реестрында урнаштырыла торган адреслар турында, дәүләт адреслар реестрын алыш барганды ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек тәртибе хакында, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм үз көчләрен югалткан дип тану турында белешмәләр составы хакында» 2015нче елның 22нче маеннан 492нче номерлы карагының IV бүлеге белән, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районның Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты Дәүләт адреслар реестрын актуальләштерү максатларында

КАРАР БИРӘ:

1. Федераль мәгълүмати адреслы системада фактта булмаган адреслы объектларның Дәүләт адреслы реестрыннан тәшереп калдыру максатында юкка чыгарылырга тиешле адреслар исемлеге, шул исәптән Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районның Макыл авыл жирлеге территориясендә урнашкан адреслар объектларын инвентаризацияләү нәтижәсендә ачыкланган кабатлау язмаларын бетерү максатларында, расларга (1 нче күшымта).
2. 1нче күшымта нигезендә Дәүләт адреслы реестрыннан тәшереп калдырылырга тиешле адреслар турында федераль мәгълүмат системасында булган белешмәләрне юкка чыгарырга.
3. Әлеге карарның үтәлешен үзем контролъдә тотам.

Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе

Л.Р. Цветкова

(имза)

(Ф. И. О.)

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының
Каарына
_____ _____
1нче күшымта

№ т/б	Адреслау объектының адресы
1	Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы, Макыл авыл жирлеге, а. (с.) _____, й. (з / у)
2	Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы, Макыл авыл жирлеге, а. (с.) _____, й. (з / у)
..	

Күшымта
(белешмә буларак)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары

Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советы

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	8(84379) 3-44-95	Alina.Matveeva@tatar.ru

Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	8(84379) 3-44-74	Alina.Matveeva@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының
2021нче елның 1нче апреленнән
03-10/18нче номерлы Каарына
2нче күшымта

**Белешмә (өзөмтәләр) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ
регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

- 1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба - Регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба-муниципаль хезмәт) билгели.
- 1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-гариза бирүче).
- 1.3. Муниципаль хезмәт Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.
- 1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: ТР, Югары Ослан районы, Рус Макылы авыллы, Пионерская урамы, 18нче йорты.

Эш графигы:

дүшәмбә-жомга 08.00 дән 12.00 гә кадәр һәм 13.00 дән 16.00 гә кадәр;
шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 884379-29-44.

Узу шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитет секретаренең урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчалардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитеттә:

- телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

- язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет секретаре тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:
1994нче елның 30нчы ноябрендәге 51-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Граждан кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.) (алга таба-ГК);

2001нче елның 25нчы октябреннән 136-ФЗ Россия Федерациясе Жир кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.) (алга таба-РФ ЗК);

2004нче елның 29нчы декабрендәге 188-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Торак кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба – РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезендә (РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1 белән расланган) (Российская газета, № 49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 1995нче елның 12нче гыйнварыннан 5-ФЗ Федераль закон (09.12.2010 ел редакциясендә) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 16.01.1995, №3, 168 ст.) (алга таба-5-ФЗ);

«Күчемсез мәлкәткә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве турында» 13.07.2015 ел, № 218-ФЗ Федераль закон (алга таба-218-ФЗ);

"Крестьян (фермер) хужалығы турында" 2003нче елның 11нче июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009нчы елның 30нчы октябрендәге ред.) (алга таба-законнар жыелышы), 16.06.2003, №24, ст. 2249) (алга таба – 74-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел, №131-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822) (алга таба-131-ФЗ);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июленнән 210-ФЗ Федераль закон нигезендә Россия Федерациясе законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, 4179 ст.) (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон);
Россия Федерациясе Авыл хужалығы Министрлығының «Жирлекләрнен жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалық китапларын алып бару рәвешен һәм тәртибен раслау турында» 2010нчы елның 11нче октябрендәге 345нче номерлы боерыгы (Федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетене, №50, 13.12.2010) (алга таба – 345 боерык);

«Гражданың жир кишәрлегенә хокуку булу турында хужалык кенәгәсеннән өзөмтә формасын раслау турында» 2012нче елның 7нче мартаиннан П/103 боерыгы (алга таба-Росрегистрация боерыгы);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004нче елның 28нче июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

- Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советының 07.09.2018 ел, № 57-230 каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Уставы (алга таба-Устав);
- Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советының 21.12.2005 ел, № 25 каары белән расланган Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба – БК турында Нигезләмә);
- Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының 22.07.2019 ел, №65 каары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе Кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Өлөгө регламентта түбәндәгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
жирле үзидарә органнары бирә торган белешмә (күчермә) астында аңлашыла

- хужалык кенәгесеннән өземтә
- йорт кенәгесеннән архив өземтәсе
- алдагы яшәү урыныннан белешмә

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны - «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012нче елның 22нче декабрнән 1376нчы номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34нче пункты нигезендә төзелгән Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис); техник хата - муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (хата, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки мондый хата).

Өлөгө Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос аңлашыла (2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2нче статьясындагы 2нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1нче күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләп атамасы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Белешмә (өзөмтә) биры	Авыл жирлеге Уставы, РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Регистрация боеры
2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме	Башкарма комитет	Авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы	Белешмә (өзөмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән язмача баш тарту	Авыл жирлеге Уставы, РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Регистрация боеры
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	¹ Гаризаны теркәгәннән соң өч көннән дә артмаган вакытта. Мәрәжәгать иткән көнне муниципаль хезмәт күрсәтүдән язмача баш тарту. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	

¹ Муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндәгэ документларны тапшыра:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шәхесне раслаучы документ; 2) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мәрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш); 3) гариза: <ul style="list-style-type: none"> - документ формасында көгазьдә (1нче күшымта); - «Электрон имза турында» 2011нче елның бнчы апеленнән 63-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп, Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны интерактив формага кертү юлы белән тутырыла); 4) әгәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен мәрәжәгать итүче булмаган затның персональ мәгълүматларын эшкәртү кирәк булса һәм әгәр федераль закон нигезендә мондый персональ мәгълүматларны эшкәртү күрсәтелгән затның ризалыгы белән башкаралырга мөмкин булса, мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать иткәндә күрсәтелгән затның яисә аның законлы вәкиленең шәхси мәгълүматларын эшкәртүгә ризалыгын алуны раслаучы документлар тапшыра. Рөхсәт алуны раслаучы документлар шул исәптән электрон документ формасында да тапшырылырга мөмкин. <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитеттә шәхси мәрәжәгать иткәндә алыша мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p>
---	--

	<p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа теркәп бирелә торған документларны көгөзьдә түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (жибәрә) ала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); - поча аша. <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан Республика порталы аша электрон документлар рәвешендә тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчелөр тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки шуши документлар белән эш итүче оешма	Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми	
2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда килештерү хезмәт курсәтү өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан гамәлгә	Муниципаль хезмәтне килештерү таләп ителми	

ашырыла торган дәүләт хакимиәте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүне кире кагу нигезләренең тулы исемлеге	<p>1) документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм аңа теркәлгән документларда аларның әчтәлеген төгәл аңларга мөмкинлек бирми торган килешенмәгән төзәтүләр, житди кимчелекләр булу;</p> <p>4) Документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яки гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат булу 	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрында запрос биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуга гариза бири – 15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрындагы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү сробы	<p>Гариза алынган вакыттан алып бер көн эчендә.</p> <p>Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада алынган гариза ялдан (бәйрәмнән) соң килә торган эш көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау түрында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мәмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе түрында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары булган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мәмкинлеге тәэмин ителә (бинага үңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрындагы визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – бина жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге зонасында урнашкан булу; – белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы; – «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат 	

<p>муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүнда мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт мәгълүмат-коммуникацион технологияләр кулланып мәгълүмат алу мәмкинлеге</p>	<p>стендларында, мәгълүмати ресурсларда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары түрүнда тулы мәгълүмат булу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү. <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау; - муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу очрагы булмау; - муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булмау; - муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау. <p>Муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы сорауны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүчененең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арапашу дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәту КФУ читтәге эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүнда мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан сайтта,</p>
---	--

		verhniy-uslon.tatarstan.ru Татарстан Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында, КФУ алышырга мөмкин	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре		Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алышырга мөмкин. Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша (http://uslugi.ktatar.ru/) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы аша (http://www.gosuslugi.ru/) тапшырыла.	

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация би्रү;
- 2) гаризаны кабул иту һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен өзерләү;
- 4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири.

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәтү

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мәрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтуләр.

3.3. Гаризаны кабул иту һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша белешмә (өземтә) бири турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе башкара:

- гаризаны кабул иту һәм аны маxсус журнالда теркәү;
 - мәрәжәгать итүчегә керүче номерда бирелгәn документларны кабул иту датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәләрен тапшыру;
 - гаризада бирелгәn мәгълүматларның тулылыгын тикшерү;
 - әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;
 - тапшырылган документларның билгеләнгәn таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгәn башка тәзәтүләр булмау);
 - әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдәn баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.
- Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурапар түбәндәгे вакыт эчендә башкарыла:
- гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул иту;

- гариза көргөн вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.
- Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгөн һәм теркәлгөн гариза.

3.4. Соралган документларны әзерләу һәм раслау (биrudән баш тарту түрүнда хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе башкара:

- гаризага күшүп бирелә торған документларның булу-булмавын тикшерү;
- документлар (белешмәләр) булған очракта белешмә проектын (өземтә) әзерләу;
- документлар (белешмәләр) булмаганды, биrudән баш тарту түрүнда хат проектын әзерләу;
- Авыл жирлеге башлыгына раслауга биrudән баш тарту түрүнда белешмә (өземтәләр) яисә хат жибәрү.
- Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә проекты (өземтә) яки биrudән баш тарту түрүнда хатлар.

3.4.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмә (өземтә) яки биrudән баш тарту түрүнда хат раслый һәм Башкарма комитет секретаренә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: расланган белешмә (өземтә) яки биrudән баш тарту түрүнда хат.

3.5. Гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре гариза биручегә белешмә (өземтә) яки биrudән баш тарту түрүнда хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өземтә).

Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчегә, баш тарту сәбәпләрен курсатеп, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша, хат имзалаганнан соң бер көн эчендә хәбәр ителә.

3.6. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша курсату.

КФУ муниципаль хезмәт курсату, КФУ ерак эш урыннарында курсателми.

3.7. Техник хаталарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булған документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче Башкарма комитетка тапшыра:

- техник хаталарны төзәту түрүнде гариза (Знче күшымта);
- мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булған муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе буларак бирелгән документ;
- техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәту түрүнде гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булған документта курсателгән белешмәләрдә мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил)

шәхсән, яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул иту өчен җаваплы Башкарма комитет сәркатибе техник хатаны тәзәтү турында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм тәзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкил) техник хата булган документның оригиналын алу белән шәхсән имза куеп мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкил) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланғаннан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызықсынган заттан гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазифаи затлары гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Проектларны имзалау тикшерү нәтижәсе булып тора;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмkin. Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате карап тикшерелә ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен тикшереп тору максатларында Авыл жирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр әзлеклелеген агымдагы контролъ Авыл жирлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсө буенча мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл жирлеге башлыгы мәрәжәгать итүчеләрнең мәрәжәгатыләрен үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Башкарма комитет секретаре әлеге Регламентның Знче бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы. Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитетка яки авыл жирлеге Советына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

- 1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлегенең норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлләрне башкару;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге норматив хокукий актларында караган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге норматив хокукий актларында караган түләвен таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазифаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7нче статьясындагы 1нче өлешенең 4нче пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгәндә таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән карапларга һәм қылышынан гамәлләргә (гамәл қылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru>), шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мәрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә тубәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) мәрәҗәгать итүченен - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, яки исеме, мәрәҗәгать итүченен - юридик затның урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мәрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органда эшләүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аны биргән муниципаль хезмәттән файдаланучы зат тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсө кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышнамаган акчаларны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсәтлән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә яки мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт курсәту максатларында мөрәҗәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.9. Шикаятьне җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип таныган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшеру буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

Күшымта
(белешмә буларак)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә
тотуны ғамәлгә ашыручи вазыйфаи затларның реквизитлары

Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советы

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлығы	8(84379) 3-44-95	Alina.Matveeva@tatar.ru

Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	8(84379) 3-44-74	Alina.Matveeva@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының
2021нче елның 1нче апреленнөн
03-10/18нче номерлы Каарына
Знче күшымта

Ышанычнамә таныклыгын дәлилләнү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр.

- 1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели: васытънамә таныклыгын яки ышанычнамә таныклыгын (алга таба-муниципаль хезмәт).
- 1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-гариза би्रүче).
- 1.3. Муниципаль хезмәт Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан курсәтелә.
- 1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: ТР, Югары Ослан районы, Рус Макылы авылы, Пионерская урамы, 18нче йорты.

Эш графигы:

дүшәмбә-жомга 08.00 дән 12.00 гә кадәр һәм 13.00 дән 16.00 гә кадәр;
шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 884379-29-44.

Узу шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль район рәсми сайтының адресы (алга таба – «Интернет» чөлтәре): (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук сәркатипнен урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчалардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитеттә:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә –
кәгазъдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Башкарма комитет сәркатибе тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге документлар нигезендә башкарыла: Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 30.11.1994 ел, №51-ФЗ (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнары жыелышы, 05.12.1994, №32, 3301 ст.);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 ел, № 117-ФЗ (алга таба-РФ НК) (РФ законнары жыелышы, 07.08.2000, №32, ст. 3340);

Нотариат турында 1993нче елның 11нче февралендәге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары нигезләре (алга таба – нигезләре) (СНД һәм РФ ВС Жыелма басмасы, 11.03.1993 ел, № 10, ст. 357);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003нче елның биңчы октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179); Россия Юстиция министрлыгының «Нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 2015нче елның 29нчы июнендәге 155нче номерлы боерығы (алга таба-155 номерлы боерык) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 2015нче елның 30нчы июне);

«Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары, нотариаль таныклыклар һәм килешүләрдә таныклау язулары һәм таныклый торган документлар һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында» Россия Юстиция министрлыгының 2016нчы елның 27нче декабрендәге 313нче номерлы боерығы (алга таба-313 номерлы боерык) (Хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» 2017нче елның биңчы июнендәге 97нче номерлы боерығы (алга таба-97 номерлы боерык) (Российская газета, № 133, 21.06.2017);

- «Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау турында» 12.05.2017 ел, №11н Федераль казначылык боерығы (алга таба-11н боерыгы) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004нче елның 28нче июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

- Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советының 07.09.2018 ел, № 57-230 карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Уставы (алга таба-Устав);

- Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советының 21.12.2005 ел, № 25 карары белән расланган Югары Ослан муниципаль районы Макыл

авыл жирлеге Башкарма комитеты түрүнде Нигезләмә (алга таба – БК түрүнде Нигезләмә);

- Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының 22.07.2019 ел, №65 карары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе Кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.4. Элеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
ышанычнамә булып өченче затлар каршында вәкиллек итү өчен бер зат тарафыннан бирелә торган язма вәкаләт таныла. Вәкил белән алыш-биреш ясау өчен язма вәкаләт түрүдан-туры тәкъдим ителә торган өченче затка тапшырылырга мөмкин.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуның күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда» 2012нче елның 22нче декабреннән 1376нчы номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуның күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис); техник хата - муниципаль хезмәтне курсатуче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (хата, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт курсату түрүнда гариза (алга таба - гариза) дигәндә телдән мөрәҗәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Ышанычнамә таныклығы	РФ Шәһәр төзелеше кодексы; 97 номерлы боерык
2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-турты күрсәтүче башкармабоеру органы исеме	Башкарма комитет	Устав; Нигезләмә;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	Ышанычнамә таныклығы, күчемсез милектән тыш. Нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту	226-ФЗ
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Ышанычнамә таныклығы мәрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла. Мәрәжәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән очракта. Нотариаль гамәл қылуны кичектерү турында Карап кабул ителгән очракта, мәрәжәгать иткән вакыттан биш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәҗбүри	1. Мәрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы башка документлар. 2. Ышанычлы ышанычнамә, ышанычнамә таныганда	97 номерлы боерык

булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе		
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки шуши документлар белән эш итүче оешма	Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәге документлар алына: Госпошлинасы турында мәгълүмат	11н боерығы
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә	Килештерү таләп ителми	

органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүне кире кагу нигезләренең тулы исемлеге	<p>1) документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) Тапшырылган документларның өлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм ача теркәлгән документларда аларның эчтәлеген тәгәл аңларга мөмкинлек бирми торган килешенмәгән тәзәтүләр, житди кимчелекләр булу;</p> <p>4) Документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>1) Мондый гамәл кылу законга каршы килә.</p> <p>2) Гамәл башка жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә органының вазыйфаи заты тарафыннан кылышырга тиеш</p> <p>3) Нотариаль гамәл кылу турындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтsez яисә хокуктан файдалануга сәләтче чикләнгән дип танылган граждан яки тиешле вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәҗәгать итсә;</p> <p>4) Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ГИС ГМП) аша дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турында мәгълүмат килмәү);</p> <p>5) Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яки гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат булу.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе,	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <p>1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль</p>	<p>РФ НК 333.24 ст. 1 п.1 пп (икенче өлеш)</p> <p>Нигезләрнең 6 ч. 1 ст. 22.1 1</p>

күләме һәм нигезләре	<p>форма таләп итүче (таләп итүче) алыш - бирешләр кылуга ышанычнамә таныклыгы өчен - 200 сум;</p> <p>2) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итә торган башка ышанычнамәләр таныклыгы өчен - 200 сум;</p> <p>3) ышанычлылык тәртибендә бирелә торган ышанычнамә таныклыгы өчен, әгәр таныклык Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булса - 200 сум;</p> <p>4) күчемле мәлкәттән файдалану һәм (яки) куллану хокукуна ышанычнамә таныклыгы, әлеге пунктның 5 пунктчасында каралган мәлкәттән тыш:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә, әти - әниләренә, янын туган абыйларына һәм сенәпләренә- 100 сум;</p> <p>башка физик затларга-500 сум;</p> <p>5) автотранспорт чараларыннан файдалану һәм (яки) куллану хокукуна ышанычнамә таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә, әти - әниләренә, янын туган абыйларына һәм сенәпләренә- 250 сум;</p> <p>башка физик затларга-400 сум;</p> <p>Авыл жиirlеге Башкарма комитеты бинасыннан читтә эшләүче нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә.</p> <p>Нотариаль тариф-200 сум. 1-2 төркем инвалидларына 100 сум, ташлама 50 %.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча бирелгән орган һәм (яисә) вазыйфаи зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мәрәҗәгать итүчедән түләү алынмый.</p>	<p>РФ НК 333.24 ст. 1 п. 3 пп (икенче өлеш)</p> <p>РФ НК 333.24 ст. 1 п.13 пп (икенче өлеш)</p> <p>РФ НК 333.24 ст. 1 п.15 пп (икенче өлеш)</p> <p>РФ НК 333.24 ст. 1 16 пп (икенче өлеш)</p> <p>Нигезләрнең 2 өлеше 2 ст. 22.1 нигезләр РФ НК 333 25 ст. 1 ө. 1 п. (икенче өлеш)</p> <p>210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясы</p>
2.11. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле һәм	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп итепми	

<p>мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләү күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре</p>		
<p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә hәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты</p>	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза би्रү – 15 минуттан да артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганды чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
<p>2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү срокы</p>	<p>Теркәү шәхесне hәм документларны тикшергәннән соң гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү hәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>		

урнаштыруга рәсмиләштерүгә таләпләр	hәм карата	
2.15. Муниципаль хезмәт курсатудән файдалану мөмкинлеге hәм сыйфаты курсаткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсаткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны hәм аларның дәвамлылығы, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң күпфункцияле үзәгендә, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт курсату мөмкинлеге, муниципаль хезмәт курсатунаң барышы түрүнда мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып мәгълүмат алу мөмкинлеге	<p>Муниципаль хезмәттән hәркем файдалана алу курсаткечләре:</p> <p>бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан булу;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булу;</p> <p>«Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт курсату ысууллары, тәртибе hәм сроклары түрүнда тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсатунаң сыйфаты:</p> <p>мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә hәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт курсату срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсату түрүндагы сорауны биргәндә hәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт курсатуче вазыйфаи затның hәм мәрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Аралашу дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң күпфункцияле</p>	

	<p>үзәгендә (алға таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәту КФУ читтәге эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Югары Ослан муниципаль районы сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт курсатуләрнең бердәм порталында, КФУ алырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бўлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү карапган очракта, гариза Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша (http://uslugi.ktatar.ru/) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы аша (http://www.gosuslugi.ru/) тапшырыла.</p>	

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирламасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза биrudегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул иту һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү һәм бирү;

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мәрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул иту һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән үзе нотариаль гамәлләр қылу турында ышанычнамә таныклыгы буенча язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны жирлек Башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе башкара:

- мәрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;
- гариза бирученең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча эш иткәндә);
- әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;
- бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килешенмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре башкара:

- гаризаны кабул иту һәм аны маxсус журналда теркәү;
- мәрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул иту датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет секретаре, документларны кабул итүне алып баручы, мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрнең эчтәлеген язмача анлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: гражданның кабул ителгән мәрәжәгате яисә мәрәжәгать итүчегә кайтарылған документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләу һәм бирү

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе гаризаны теркәгәннән соң башкара:

- гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү;
- әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралған хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралған процедуруларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет секретаре әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралған процедуруларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Башкарма комитет сәркатибе:

- нотариаль гамәлләр кылған өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы турында мәгълүмат бирү турындагы запросны ведомствоара электрон багланышлар системасы аша электрон формада жибәрү юлы белән) һәм нотариаль гамәлләр кыла.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедурулар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән мизгелдән 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль яктан ышанычнамә таныклыгы.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны түбәндәгө очракларда кичектерегә мөмкин:

- физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы;
- экспертизага документлар жибәрү;
- қызықсынучы затларны бу гамәлләрне башкаруга каршы килүләрнең булмавы турында соратып алу кирәклеге.

Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәклө запрос әзерли һәм тиешле органга яки қызықсынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрелгән запрос.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре сорауларга җаваплар килгәннән соң мәрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм 3.3 - 3.4 пунктларда билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша күрсәтү.

КФУ муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ ерак эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка тапшыра:

- техник хатаны төзәту турында гариза (1нче күшымта);
- мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө буларак бирелгән документ;
- техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәту турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәгө аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсө булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкил) техник хата булган документның оригиналын алу белән мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән үзе бирә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазифаи затлары гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Проектларны имзалау тикшерү нәтижәсө булып тора;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелә ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен тикшереп тору максатларында Авыл жирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль авыл жирлеге башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсе буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Авыл жирлеге башлыгы мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатында үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Башкарма комитет секретаре өлгө Регламентның Знче бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итәлә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатын (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитетка яки Авыл жирлеге Советына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

- 1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлегенең норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлләрне башкару;

- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган түләвен таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;
- 10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7нче статьясындагы 1нче өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дәреслеге күрсәтөлмәгәндә таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КFY аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren кулланып, Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.uslon.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә мәмкин, шулай ук шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мәмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яки жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә тубәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль

хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны түрүнде белешмәләр, яки исеме, мөрәжәгать итүченең - юридик затның урнашкан урыны түрүнде белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) түрүнде белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) түрүнде мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аны биргән муниципаль хезмәттән файдаланучы зат тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсө кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатындерелә;

2) шикаятьне канәгатындерудән баш тартыла.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә яки мөрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре түрүнде дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатындерелергә тиешле дип таныган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр түрүнде мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтәнәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр түрүнде мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне канәгатындерелергә тиеш түгел дип таныган очракта мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнде дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

Күшымта
(белешмә буларак)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә
тотуны ғамәлгә ашыручи вазыйфаи затларның реквизитлары

Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советы

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлығы	8(84379) 3-44-95	Alina.Matveeva@tatar.ru

Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	8(84379) 3-44-74	Alina.Matveeva@tatar.ru

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының
2021нче елның 1нче апреленнән
03-10/18нче номерлы Каарына
4нче күшүмтә

Документлар күчermәләренең hәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламент

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) документларның күчermәләренең hәм алардан өзөмтәләрнең (алга таба-муниципаль хезмәт) дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын hәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик hәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетының урнашкан урыны: ТР, Югары Ослан районы, Рус Макылы авылы, Пионерская урамы, 18нче йорты.

Эш графигы:

дүшәмбе-жомга 08.00 дән 12.00 гә кадәр hәм 13.00 дән 16.00 гә кадәр;
шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү hәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 884379-29-44.

Узу шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль район рәсми сайтының адресы (алга таба – «Интернет» чөлтәре): (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук сәркатипнең урнашу урыны hәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль hәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчалардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –

кәгазъдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет секретаре тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге документлар нигезендә башкарыла:

- Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 30.11.1994 ел, №51-ФЗ (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнары жыелышы, 05.12.1994, №32, 3301 ст.);
- Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 ел, № 117-ФЗ (алга таба-РФ НК) (РФ законнары жыелышы, 07.08.2000, №32, ст. 3340);
- Нотариат турында 1993нче елның 11нче февралендәге 4462-1 номерлы Россия Федерациясе законнары нигезләре (алга таба – нигезләре) (СНД һәм РФ ВС Жыелма басмасы, 11.03.1993 ел, № 10, ст. 357);
- «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003нче елның биңчы октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);
- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);
- Россия Юстиция Министрлыгының «Нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 2015нче елның 29нчы июнендәге 155нче номерлы боерыгы (алга таба-155 номерлы боерык) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 2015нче елның 30нчы июне);
- «Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары, нотариаль таныклыклар һәм килешүләрдә таныклау язулары һәм таныклый торган документлар һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында» Россия Юстиция министрлыгының 2016нчы елның 27нче декабрендәге 313нче номерлы боерыгы (алга таба-313 номерлы боерык) (Хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2016);
- Россия Юстиция Министрлыгының «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» 2017нче елның биңчы июнендәге 97нче номерлы боерыгы (алга таба-97 номерлы боерык) (Российская газета, № 133, 21.06.2017);
- «Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау турында» 12.05.2017 ел, №11н Федераль казначаълык боерыгы (алга таба-11н боерыгы) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);
- «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004нче елның 28нче июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);
 - Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советының 07.09.2018 ел, № 57-230 карары белән кабул ителгән

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Уставы (алга таба-Устав);

- Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советының 21.12.2005 ел, № 25 карары белән расланган Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба – БК турында Нигезләмә);

- Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитетының 22.07.2019 ел, №65 карары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе Кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
документ күчермәсе - документның төп несхәсен тулысынча яңадан торғызучы
документ һәм аның тышкы билгеләре булмаган, юридик көчкә ия булмаган
документ;

документ - текст, тавыш язмасы, сурәт һәм (яисә) аларны тиңләштерергә мөмкинлек бирә торган реквизитлары булган һәм жәмәгать куллану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространства тапшыру өчен билгеләнгән теләсә кайсы формада теркәлгән мәгълүмат булган материал чыганак;

өзөмтә - документның бер өлешен күчереп алу, мәсәлән, клиентның банк счетыннан өзөмтә билгеле бер датага счетларның торышын курсәтә;

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012нче елның 22нче декабрнән 1376нчы номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәтне курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләрнен туры килмәвенә китергән хата (хата, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки мондый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигәндә телдән мөрәҗәгать анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Документлар күчermәләренең hәм алардан өземтәләренең дәреслеген раслау	РФ Шәһәр төзелеше кодексы; 97 номерлы боерык
2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармабоеру органы исеме	Башкарма комитет	Устав; Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	Документлар күчermәләренең, алардан өземтәләренең дәреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылу. Документлар күчermәләренең, алардан өземтәләренең дәреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылудан баштарту	97 боерыкның 14 пункты
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Документлар күчermәләренең hәм алардан өземтәләренең дәреслеген таныклау мөрәҗәгать иткән вакыттан алып бер сәгать эчендә башкарыла. Мөрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә хезмәт күрсәтүдән баштарту турында Карап кабул ителгән очракта. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында Карап кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткән вакыттан биш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкледокументларның, шулай ук	1. Мөрәҗәгать итүченең шәхесен таныклаучы башка документлар. 2. Күләме бер биттән артып киткән күчermәләренең яки алардан өземтәләренең тугрылығын таныклау өчен тапшырылган документлар соратып алынган, нумерланган hәм оешма мәхере	97 номерлы боерык

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	белән беркетелгән булырга тиеш.	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар қарамагындағы hәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө hәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки шушы документлар белән эш итүче оешма	Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәге документлар алыша: Дәүләт пошлинасын hәм нотариаль тарифны түләү турында белешмәләр	11н боерығы
2.7. Норматив хокукый	Килештерү таләп ителми	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүне кире кагу нигезләренең тулы исемлеге	<p>1) документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди хatalар булу</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мондый гамәл қылу законга каршы килә. 2) Гамәл башка жирлекнең яисә муниципаль районның жирле үзидарә органы вазыйфаи заты тарафыннан (нәселдәнлек мәлкәтен саклауга .charAtаралар күрүгә карата һәм алар белән идарә итү charAtаралары кирәк булған очракта) яисә нотариус тарафыннан башкарлырга тиеш. 3) Нотариаль гамәл қылу түрындагы үтенеч белән суд тарафыннан эшкә сәләтsez дип танылган яисә эшкә өлешчә сәләтsez дип танылган граждан яки кирәkle вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәжәгать итсә. 4) Алыш-биреш закон таләпләренә туры килми; 5) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яки гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат булу. 	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр қылган өчен түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы тубәндәге күләмендә түләнә:</p> <p>документларның күчермәләренең түгрылыгын таныклау һәм алардан өзөмтә – документларның күчермәләре яки алардан өзөмтәнең 1 бите өчен 10 сум.</p> <p>имзаның чынлыгын таныклау:</p> <p>гаризалар һәм башка документларда (юридик затларны теркәү түрында банк карталарыннан һәм гаризалардан тыш) - 100 сум;</p> <p>банк карточкаларында һәм юридик затны теркәү түрындагы гаризаларда (һәр заттан, һәр документта) - 200 сум.</p>	<p>Нигезләрнең 22.1 1 ст., 1 ө., 9 п.</p> <p>Нигезләрнең 22.1 1ст., 1 ө., 10 п. РФ НК 333.24 ст. 1 п., 212 пп (икенче өлеш) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 8</p>

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
	<p>Авыл жирлеге Башкарма комитеты бинасыннан читтә эшләүче нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә туләнә.</p> <p>Дәүләт пошлинасын түләү буенча ташламалар РФ НК 333.38 статьясындагы 2 өлешнен 2, 4, 11 пунктларында билгеләнгән.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча бирелгән орган һәм (яисә) вазыйфаи зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны тәзәтүгә юнәлдерелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мәрәҗәгать итүчедән түләү алышының</p>	статьясы
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләү күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да керте, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтүненemaximal вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бирү – 15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүненemaximal вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Гариза бирүченен муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү срокы	Теркәү шәхесне һәм документларны тикшергәннән соң гамәлгә ашырыла	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары булган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турындагы визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре: бина җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан булу; белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга башкалар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
<p>муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати - коммуникацион технологияләр кулланып</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты: мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау; муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу очрагы булмау; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр булмау; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорауны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алгандা, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арапашу дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәту КФУ читтәге эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен бердәм порталында, КФУтә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алышырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү караган очракта, гариза Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша (http://uslugi.ktatar.ru/), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
	(функцияләр) Бердәм порталы аша (http:// www.gosuslugi.ru/) тапшырыла.	

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү һәм бирү;

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мәрәжәгать итә.

Башкарма комитет сәркатибе, нотариаль гамәлләр башкару өчен җавап бирүче (алга таба – сәркатип) мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткәn көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгәn документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе башкара:

мәрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшеру (ышанычнамә буенча эш иткәндә); әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгәn документларның билгеләнгәn таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килешенмәгәn башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре башкара:

- гаризаны кабул итү һәм аны махсус журналда теркәү;
- мәрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгәn документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдәn баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алып баручы белгеч, мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрне язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә гариза бирүчегә кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бири

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе гаризаны теркәгәннән соң башкара: гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү; әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет секретаре мәрәҗәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет секретаре әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Башкарма комитет сәркатибе:

- нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә;
- документның күчермәсен яки документның төп нөхчәсе белән аннан өзөмтәне аера;
- документ күчермәләренең дөреслеген раслый;
- авыл жирлеге Башкарма комитетының Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте тәшерелгән имзаны куя, мөһер куя;
- нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрда камилләштерелгән нотариаль гамәлне терки;
- гариза бирүчегә таныкланган документларны кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3 -3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариуста расланган документларның күчермәләре яки гариза бирүчегә тапшырылган өзөмтәләр.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмычча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәҗәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны тубәндәге очракларда кичектерергә мөмкин:

- физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы;
- экспертизага документлар жибәрү;
- кызыксынучы затларны бу гамәлләрне башкаруга каршы килүләрнең булмавы турында соратып алу кирәклеге.
- Башкарма комитет секретаре мәрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.
- Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

- Процедураларның нәтижәсө: мәрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл қылуның кичектерелүе түрүнде хәбәр иту.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр қылуны кичектерү түрүнда карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълумат алу өчен кирәкле запрос әзерли һәм тиешле органга яки қызықсынган затка жибәрә.

Өлөгөү пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүе мәрәжәгать иткән мизгелдән биш көннән дә сонга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: тиешле органга яки кызыксынган затка жиберелгөн запрос.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре сорауларга жаваплардан соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә **hәм** 3.3 - 3.4 пунктларда билгеләнгән тәртиптә хезмәт курсате.

3.6. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнәң читтәге эш урыны аша курсетү.

КФУ муниципаль хезмәт курсәтү, КФУ ерак эш урыннарында курсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче Башкарма комитетка тапшыра:

- техник хатаны төзөтү турында гариза (1нче күшымта);
 - мәрәжәгать итүчегө техник хатасы булган муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсе буларак бирелгән документ;
 - техник хatalар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзөтү турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсателгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзөтү турында гариза кабул итэ, теркәлгэн документлар белэн гариза терки.

Әлеге пункт белəн билгелəнə торган процедура гариза теркəлгəннəн соң бер көн эчендə гамəлгə ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нәсхәсен мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алыш, төзәтелгән документны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, ёч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза биручегә тапшырылған (юлланған) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тұлылышын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын болу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешиен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазифаи затлары гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Проектларны имзалау тикшерү нәтижәсе булып тора;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллық яки еллық планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлық мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мәрәҗәгате карап тикшерелә ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен тикшереп тору максатларында Авыл жирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген агымдагы контроль Авыл жирлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсе буенча мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкта тартыла.

4.4. Авыл жирлеге башлыгы мәрәҗәгать итүчеләрнең мәрәҗәгатьләрен үз вакытында карап тикшеру өчен җаваплы.

Башкарма комитет секретаре әлеге Регламентның Знче бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен, муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җаваплылык тата, законда билгеләнгән тәртиптә җавап тата.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитетка яки авыл жирлеге Советына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мәрәҗәгать итә ала:

- 1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлегенең норматив хокукий актларында курсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп иту яисә гамәлләрне башкару;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган түләвен таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сргын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;
- 10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7нче статьясындагы 1нче өлешенең 4нче пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтелмәгәндә таләп иту.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен кулланып, Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге рәсми сайтыннан (<http://www.uslon.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яки җибәрелгән ялгышларны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сргы

бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;
- 2) мәрәжәгать итученең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, яки исеме, мәрәжәгать итученең - юридик затның урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номерлры), электрон почта адресы (адреслары) һәм мәрәжәгать итучегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аңа кул куйган муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны тәзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны мәрәжәгать итучегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;
- 2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итучегә язма рәвештә яки мәрәжәгать итученең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип таныган очракта, мәрәжәгать итучегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итучегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.10. Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип таныган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат,

шикайтыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Күшымта
(белешмә буларак)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә
тотуны гамәлгә ашыручи вазыйфаи затларның реквизитлары

Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Советы

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлығы	8(84379) 3-44-95	Alina.Matveeva@tatar.ru

Югары Ослан муниципаль районы Макыл авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	8(84379) 3-44-74	Alina.Matveeva@tatar.ru