



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

24.03.2021

№ 4

Россия Федерациясе дәүләт урман фонды
жирләренә, физик һәм юридик затларның
хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач
һәм куаклар кисугә, кронлаштыруга яки
утыртуга рәхсәт бирү буенча муниципаль
хезмәт курсатунаң административ
регламентын раслау түрүнда

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районның Кәүжияк авыл жирлелеге Советының «Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районның Кәүжияк авылы жирлегендә яшел үсентеләрне кису тәртибе түрүндагы нигезләмәне раслау хакында» 2021 елның 19 мартандагы 2 номерлы каары нигезендә Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районаны Кәүжияк авыл жирлелеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куаклар кисугә, кронлаштыруга яки утыртуга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламентын расларга.

2. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 29 статьясындагы 4 елеше нигезендә расланган электрон формада дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен курсатуга күчүненең план-графигы белән билгеләнгән срокларда Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куакларны кисугә, кронлаштыруга яисә утыртуга рәхсәт бирү буенча теп эшләрне башкаруны раслый торган документны бирү буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламенты нигезләмәләре электрон рәвештә кулланыла дип билгеләргә.

3. Өлөгө каарарны Татарстан Республикасы хокукый мәғълүматының рәсми порталында (pravo.tatarstan.ru) һәм «Сарман муниципаль района» муниципаль берәмлекенең «Интернет» мәғълүмат – телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (sarmanovo.tatarstan.ru) урнаштырырга.

5. Өлөгө каарарның үтәлешен контролльдә тотуны үз естемдә калдырам.
Сарман муниципаль района
Кәүжияк авыл жирлелеге
Башкарма комитеты житәкчесе



Ф.Ә.Хеснетдинов

Татарстан Республикасы
Сарман муниципаль районы
Кәүжияка выл жирлеге
Башкарма комитетының
«24. 03. 2021 елның 4 номерлы
каарына күшымта

Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рәхсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү администрив регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен өлеге администрив регламенты (алга таба – Регламент) Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга (алга таба-муниципаль хезмәт) рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районы Кәүжиякавыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба-Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне башкаручы-Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районы Кәүжиякавыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Сарман районы, Кәүжияк авылы, совет урамы, ббв йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә-жомга: 7:30дан 16:00гә кадәр;
шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8 (85559)4-47-16.

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге (алга таба – «Интернет» челтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://www.sarmanovo.tatar.ru>)

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графиги турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.sarmanovo.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>)

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>)

5. Башкарма комитеттә:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза биручеләр белән эшләү өчен, мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат өлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчалардагы) муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Өлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агач һәм қуакларны кису – аның янында тиешле жирләрдә яки жир кишәрлекләрендә агач һәм қуакларның бер өлеше киселгән агач һәм қуакларны кису;

агачларны һәм қуакларны кронлаштыру - практик һәм декоратив максатларда сыйымта формалаштыру өчен агачларның яисә эре қуакларның өлешчә ботакларын кисеп алу процессы;

агач һәм қуаклар утырту - гадәттә урман хужалығы, мелиорация, яисә максатчан билгеләнештәге төзекләндерү өчен булган үсентеләрне күчереп утырту процессы.

-Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенен читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 нче пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр һәм авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәгенен территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә) түры килмәүгә китергән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яисә башка шундый хата).

Өлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос аңлашыла (27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына күелган таләпнең исеме	Стандартка куелган таләпләрнең әчтәлеге	Күрсәтелә торган хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт исеме	Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рәхсәт би्रү	РФ Шәһәр төзелеше кодексы; РФ Жир кодексы
2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районы Кәүжиякавыл жирлеге башкарма комитеты	ИК түрүнда нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы	<p>Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рәхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рәхсәт бирудән баш тарту түрүнда белдерү.</p>	Яшел үсентеләрне кису тәртибе түрүнда нигезләмә
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсө булып торучы документларны би्रү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куак кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рәхсәт гариза бириү көнен дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.¹</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.</p> <p>Муниципаль хезмәт нәтижәсө булып торучы документ гариза бириүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документ гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып (пошта аша яки электрон адреска) муниципаль хезмәт нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла</p>	

¹ Муниципаль хезмәт күрсәтүнең срокы административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен, шулай ук гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен законнар чыгаручы яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, аларны гариза бирүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада тапшыру тәртибе</p>	<p>1) гариза:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ формасында кәгазьдә; -региональ портал аша мәрәжәгать иткәндә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) Вәкил вәкаләтләрен раслый торган документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш иткәндә). 4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якын DAGы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы; 5) өгөр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган hәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре; 6) биналар hәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары; 7) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису hәм күчереп утырту шартларын килештерү; 8) утыртканда яисә күчереп утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешергә. <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхсән мәрәжәгать итеп, Башкарма комитетта алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны hәм аңа теркәп бирелә торган документларны кәгазьдә түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (жибәрә) ала:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза hәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендәге район порталы</p>	
--	--	--

	аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торған оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт курсату өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мәрәжәгать итүчелөр тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма тарафыннан	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәге документлар алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Күчемсез мәлкәтнен бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез мәлкәт объектына теркәлгән хокуклар түрүнда һәркем өчен ачык булган мәгълүматлар). 2) салымнар, жыемнар, иминият көртөмнәре, пенялар, штрафлар, процентлар түләү буенча бурычлар булу (булмау) түрүнда Россия Федерациясе законнары нигезендә салымнар һәм жыемнар (авария хәлләренә бәйле очраклардан тыш) – Россия Федераль салым хезмәте. <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны гариза биручедән таләп итү тыела.</p> <p>Мәрәжәгать итүче тарафыннан югарыда курсателгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мәрәжәгать итүченең хезмәт курсатудән баш тартуы өчен нигез булып тормый;</p>	
2.7. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Документларны кабул итүне кире кагу өчен сәбәпләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы; 2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында курсателгән таләпләргә һәм документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада һәм гаризага теркәлә торған документларда искәртелмәгән тәзәтүләр, аларның эчтәлеген төрлечә аңларга мөмкинлек бирә торған житди төгәлсезлекләр булу 4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру 	
2.8. Муниципаль хезмәт курсатуна туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт курсатуна туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) гариза бирүче тарафыннан документларның тулы күләмдә 	Тәртип

	<p>тапшырылмавы яисә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дәрес булмаган мәгълүмат болу;</p> <p>2) Әгәр тиешле документ гариза бирүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы керү</p> <p>3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач һәм куаклар кисү, кронлаштыру һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс болу;</p> <p>4) салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, процентлар түләү буенча бурычлар болу (авария хәлләренә бәйле очраклардан тыш).</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (-лар) турында белешмәләр	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен түләүнә алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү,	Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза биру	

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү түрында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	<p>вакыты, чират булган очракта, 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану түрындағы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе	<p>Гариза кабул ителгән вакыттан алып бер көн эчендә.</p> <p>Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада алынган гариза ялдан (бәйрәмнән) соң килә торган эш көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәклे документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе түрында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау түрында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәкле жиһаз, мәгълүмат стендлары булган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p> <p>Социаль яклау түрында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керә алу максатларында инвалидларны социаль яcalaу тәэмин ителә:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) күрү сәләте һәм мәстәкйиль хәрәкәт итү функциясе бозылууга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү; 2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып; 	

	<p>3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;</p> <p>4) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау;</p> <p>5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче булу;</p> <p>6) проводник этне маҳсус укытуны раслый торган, аны маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яcalaу министрлыгының «проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.</p> <p>Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларга һәм әлеге пунктның 1 – 4 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган акчаларга үтэмлелекне тәэмин итү өлешендә 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата таләпләр кулланыла.</p>	
2.15.Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтэмлелеге һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфа затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинләгә, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләреннән файдаланып, муниципаль хезмәт	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлөгө зонасында урнашы;</p> <p>белгечләрнән, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган булмәләрнән житәрлек санда булу;</p> <p>«Интернет» чeltәрендәгә мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнән бердәм порталында;</p> <p>инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндәгеләрнән булмавы муниципаль хезмәт күрсәтүнен</p>	

<p>курсатунен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәгендә, жирле үзидарәнен башкарма курсатмә органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип), Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт курсату түрүнде гарызнамә юлы белән муниципаль хезмәт курсату мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә) түрүнда мәгълумат алу мөмкинлеге</p>	<p>сыйфатын билгели:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт курсату срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсату түрүндагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт курсатуче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арапашу дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсатунен барышы түрүнда мәгълумат гариза бирүче тарафыннан Сарман районы сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт курсатуләрнен бердәм порталында, МФЦда алырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәге (алга таба – МФЦ) аша муниципаль хезмәт курсателә, МФЦның читтәге эш урыннары аша башкарылмый.</p> <p>Муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында курсателми</p>	
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт курсатунен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт курсату үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе түрүнда консультацияне интернет кабул итү булмәсе яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәт электрон формада курсателгәндә, гариза бирүче тубәндәгеләргә хокуклы:</p> <p>а) бердәм порталда яки региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт курсату тәртибе һәм сроклары түрүнда мәгълумат алырга;</p> <p>б) район порталындагы «Шәхси кабинет»тан файдаланып, гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән муниципаль хезмәт курсату түрүндагы гаризаны электрон документ</p>	

рәвешендә тапшырырга.

Региональ порталның «Шәхси кабинет» аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар жибәргәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мәрәжәгать итүче Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 июнендәге 634 номерлы карагында каралган очракларда гади электрон имза кулланырга хокуклы;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) региональ портал ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргө;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

е) Бүлекнен, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль районның рәсми сайты, район порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазифаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять белдерергә

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәу сроклары, аларны үтәу тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мәрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара мәрәжәгатьләрне формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга юллау;

4) комиссия актын төзү;

5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы буенча консультацияләр һәм рөхсәт алу турында башка сораулар.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә МФЦ аша, МФЦның читтәге эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә Башкарма комитетның гаризалар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи заты:

а) гаризаны электрон документ әйләнеше Системасында теркәүне тәэммин итә, шул ук вакытта гаризага «Ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «Эшкәртүдә» статуслары бирелә, бу исә региональ порталның «Шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон имзаның гамәлгә ашыру шартларын, бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартларын үтәмәү ачыкланмаса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмычча гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документларның исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергэн документларны кабул итүдөн баш тарту турында карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлры Федераль законның 11 статьясы пунктларын күрсәтеп, электрон рәвештә кабул ителгән карап турында хәбәрнамәне жибәрә. Мондый хәбәрнамәгә Башкарма комитет вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән кул куела, электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 августындағы 852 номерлы карапы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алу өчен мөрәжәгать иткәндә көчәйтеген квалификацияле электрон имзадан файдалану кагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән жибәрелә.

3.3.2.Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүче, башкара:

гариза бирүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

Әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчermәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, өстәп язулар, сызылган сүзләр һәм башка килештерелмәген төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маxsus журналда теркәү;

гариза бирүчегә тапшырылган документларның күчermәләрен тапшыру, керә торган номерга бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүне үтәү датасы һәм вакыты күрсәтелә.

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карау өчен жибәрү.

Документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече, документларны кабул итү алыш баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдөн баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар тубәндәгө вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза кергэн вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм Башкарма комитетка гариза жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга юлланган гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны формалаштыру һәм жибәрү.

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша запрос жибәрә:

1) күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү туринда (күчемсез мәлкәт объектына теркәлгән хокуклар туринда һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар үз эченә алган).

2) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, салымнар һәм жыемнар турындағы Россия Федерациясе законнары нигезендә (авария хәлләренә бәйле очраклардан тыш) түләнергә тиешле процентларның барлығы (булмавы) турындағы белешмәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза көрән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла;

Процедураның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көрән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара запрос көрән көннән өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында Башкарма комитетка жибәрелгән хәбәрнамә.

3.5. Комиссия актын төзү

3.5.1. Башкарма комитет белгече:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнен дөреслеген тикшерү;
хисап эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);
хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар запросларга жаваплар көрәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән исәп эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгә гамәлләрне башкара:

кергән документларны өйрәнү;

кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карага тиешле агач яки қуакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләү;

комиссия өгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар көрәннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия өгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төzelә (3 нче күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.6.1. Башкарма комитет белгече комиссия тарафынан бирелгән тикшерү акты нигезендә агач кисүгә рәхсәт проекты (алга таба – рәхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында белдерү проекты (алга таба – хәбәрнамә) өзөрли һәм Башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура тикшерү акты көргөн мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Рөхсәт проектын (хәбәрнамәне) имзалауга жибәрелгән процедураның нәтижәсе.

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе карарга (хәбәрнамә) кул күя һәм белгечне гариза бирүчегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рөхсәт (хәбәрнамә).

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рөхсәт (хәбәрнамә) терки һәм гариза бирүчегә тапшыра яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар тубәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән үзе килгән очракта 15 минут эчендә;

элеккеге процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә, почта аша жавап жибәрелгән очракта.

Мөрәҗәгать итүче нәтижәне электрон рәвештә алу ысулын сайлаганда мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документ формасында жибәрә.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. Техник хаталарны төзәту.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хаталарны төзәту турында гариза (4 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәту турында гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән, кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тәшереп калдыру өчен шәхсән кәгазьгә кәгазь бирә, яисә мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган документның төп нөсхәсен почта аша (электрон почта ярдәмендә) жибәрү юлы белән хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызықсынган заттан гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза биручеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, комитетта эшләүче вазифаи затларның гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм кипештерү. Проектларны тикшерү нәтижәсе булып визалау тора;
- 2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыйырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мәрәҗәгате карап тикшерелергә мөмкин.

Агымдагы тикшерүне уздыру өчен электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуралар башкаучы белгечләрнен телдән һәм язмача мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнен башкарыйын контролъдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсе буенча мәрәҗәгать итүчеләрнен хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза биручеләр мәрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы,

актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәтатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен կүпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл қылмауларына), Башкарма комитет житәкчесенә яки муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) гариза бирүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Сарман муниципаль районы норматив хокукий актларында күздә тотылмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яки гамәлгә ашыру таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Сарман муниципаль районы норматив хокукий актларында караплан документларны мәрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапланмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапланмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан вакытта яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 өлеше 4 пункты белән караплан очраклардан тыш, башка очракларда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан вакытта булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм қылынган гамәлләргә (гамәл қылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, МФЦ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Сарман муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://>

www.sarmanovo.tatar.ru) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталыннан ([http://uslugi.tatar.ru/](http://uslugi.tatar.ru)) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан документлар кабул итүдән баш тарткан очракта, гариза биручедән документлар кабул итүдән яки жибәрелгән опечаткаларны һәм хatalарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокы бозылуға шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнен фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, яисә гариза бирученең – юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), гариза биручегә жавап жибәрелергә тиеш электрон почта (булган очракта) адресы һәм почта адресы (адреслары);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнен шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хatalарны дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда төзәтү, мәрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә яки мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үнайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мәрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне

карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) башкару үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау түбәндәгे процедуralарны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат бирү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара мәрәжәгатьләр формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга юллау, шул исәптән комплекслы ведомствоара мәрәжәгатьләр буенча;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мәрәжәгать итүченең квалификацияле санлы электрон имзаның гамәлдә булуын тикшерү;

5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;

6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәрәжәгать итүчегә мәгълүмат бирү;

Гариза бирүче, муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе турында консультация алу өчен, күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

МФЦ белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганды гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мәрәжәгать итүче МФЦның <http://mfc16.tatarstan.ru/> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалануның башка мәсьәләләре турында мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Гариза бирүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урынына тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формадагы гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша юллана. Электрон формада алынган гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. Гаризаларны кабул итүче күпфункцияле үзәк белгече күпфункцияле үзәкнең эш регламентында каралган процедуralарны башкара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. Күпфункцияле үзәк белгече күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламенты нигезендә түбәндәгеләрне башкара:

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мәрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификацияле цифрлы электрон имзаның гамәлдә булуын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакыт аралығында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. МФЦ белгече сорауларга жаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка МФЦның эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакыт аралығында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

6.5.1. МФЦ белгече муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда аны билгеләнгән тәртиптә терки. Мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элементтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттан документлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында хәбәр итү.

6.5.2. МФЦ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче килгән көнне Күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакытларда чират тәртибендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырылган муниципаль хезмәт нәтижәсе.

(муниципаль берәмлекнен жирле
үзидарә органы исеме)

(алга таба - гариза
биручे).

(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукий
форма, дәүләт теркәве турында белешмәләр;
физик затлар өчен - фамилиясе, исеме, әтисенен
исеме, паспорт мәгълүматлары)

Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рәхсәт бирү турында
ГАРИЗА

Минем милек хокукунда булган бина фундаментына янын булып үсүенә бәйле,
адрес буенча _____ (_____) берәмлек агач кисуне
(кронлаштыруны) килештерүегезне сорыйм. Нигезне жимерәләр. Агачлар бик иске,
көчле жылдә ботаклар еғыла. Эшләрне башкарганнан соң, янәшәдәге территориияне
яшелләндерергә жаваплылық алам. Агач калдыкларын үзем каты көнкүреш
калдыклары полигонына чыгарам.

Гаризага түбәндәгө күчермә документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр гариза бириүче
исеменнән вәкил эшли икән);
- 3) Киселергә тиешле яшел үсентеләрне билгеләп, якындағы корылмаларга яки
башка юнәлешләргә кадәр кишәрлек схемасы;
- 4) Әгәр жир кишәрлеге күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә
хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук
билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;
- 5) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел
үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;
- 6) кагыла торган территория хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм
күчереп утырту шартларын килештерү;
- 7) утыртканда яисә күчереп утыртканда инженерлық челтәрләре вәкилләре
белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешү.

Запрос буенча сканланган документларның оригиналларын тапшырырга
жаваплылық алам.

(дата)

(имза)

(ФИО)

Кисүгэ, кронлаштыруга һәм ағачлар, қуаклар утыртуға
РӨХСӘТ

№ _____ " ____ 202 ____

Гариза нигезендә _____

" ____ 202 ____ яшел үсентеләрне тикшеру акты һәм

" ____ 202 ____ хисап язмасы нигезендә

РӨХСӘТ БИРЕЛӘ:

(Ф. И. О./гариза бирүче исеме)

(ЭШ ТӨРЕ, ЭШ БАШКАРУ ҮСУЛЫ)

адрес:)

кисәргә: ағач _____ берәмлек

куаклар _____ берәмлек

кронлаштыру: ағач _____ берәмлек

куаклар _____ берәмлек

ағач утырту _____ берәмлек

куаклар _____ берәмлек

саклап калу: ағачлар _____ берәмлек

куаклар _____ берәмлек

үлән катламын, туфракның уңдырышлы катламын торғызырга _____ кв. м

Киселгән ағачны _____ көн эчендә чыгарырга.

Киселгән калдыкларны контейнер мәйданчыкларында яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формасы:

Кисүгә рөхсәтнең ғамәлдә булу вакыты: _____

Озайтылды: _____ (_____)

М. У. Ф.И.О., имза, дата

Ағачларны сүту куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә ғамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым ағачларны һәм қуакларны (аерым территорияләрдән ағач яки қуакларны) кисү махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус җайланмаларны жәлеп итеп ғамәлгә ашырылырга тиеш булса, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрнен үтәлешиен тәэммин итәргә тиеш.

Ағач һәм қуакларны кисү буенча (ағач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) эшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми тәзекләндеру буенча چараларны ғамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Башкарма комитет житәкчесе

комитет

Рөхсәт алды: _____

(Ф. И. О., имза, дата)

Рөхсәт туктатылды: _____

(Ф. И. О. имза, дата)

З нче күшымта

Яшел үсентеләрне тикшерү
акты № _____

Комиссия составында: комиссия рәисе (вазыйфасы ,ФИО) _____

Комиссия әгъзалары (ФИО вазыйфасы) _____

житештерелгән

табигатың һәйкәле территориясендә яшел үсентеләрне тикшерү (объектның исеме). Бу
территориядә түбәндәгे үсентеләрне (санитар кисү, тәрбия кисүе, ботакларын кисү)
кирәклеге ачыкланды:

№п/п	Исеме	Диаметр (см)	Хәлне тасвирлау

Комиссия рәисе:

Комиссия әгъзалары:

«_____» 202_____ елның

_____ номерлы

Яшел үсентеләрне тикшерү актына
кушымта

Сүтөлөргө тиешле агач һәм куакларның исәп-хисап исемлеге.

(агач исеме)	саны

Комиссия рәисе: Башкарма комитет житәкчесе

Комиссия әгъзалары: Башкарма комитет житәкчесе урынбасары

Башлық урынбасары

Белгеч

Татарстан Республикасы Сарман
муниципаль районы Кәүжияк авыл
җирлеге башкарма комитеты
җитәкчесенә

Техник хаталарны төзәтү турында
гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтнең исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзине һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзине сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындағы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарарны:

электрон документны _____ Е-mail адресына жибәру юлы белән;
расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша
адресына
юллавыгызыны сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәту максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (янарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхесsezләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк иту, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Мине күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча
телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата)

(имза) (фамилиясе, исеме, атасының исеме) (_____)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотучы
вазыйфаи затлар реквизитлары

Кәүжиякавыл җирлеге башкарма комитеты

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	8(85559)44716	Kav.Sar@tatar.ru
Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре)	8(85559)44716	Kav.Sar@tatar.ru