



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

24 март 2021 ел

№ 5

Россия Федерациясе дәүләт урман фонды  
жирләренә, физик һәм юридик затларның  
хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач  
һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки  
утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районының Петровский Завод авыл жирлеге Советының «Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районының Петровский Завод авылы жирлегендә яшел үсентеләрне кисү тәртибе турындагы нигезләмәне раслау хакында» 2021 елның 19 мартандагы 2 номерлы каары нигезендә Татарстан Республикасы Сарман муниципаль района Петровский Завод авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең беркетелгән административ регламентын расларга.

2. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 29 статьясындагы 4 өлеше нигезендә расланган электрон формада дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәтүгә күчүнең план-графигы белән билгеләнгән срокларда Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча төп эшләрне башкаруны раслый торган документны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты нигезләмәләре электрон рәвештә кулланыла дип билгеләргә.

3. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында ([pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru)) һәм «Сарман муниципаль района» муниципаль берәмлекенең «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында ([sarmanovo.tatarstan.ru](http://sarmanovo.tatarstan.ru)) урнаштырырга.

5. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз ёстемдә калдырам.

Сарман муниципаль района  
Петровский Завод авыл жирлеге  
Башкарма комитеты житәкчесе



А.Б. Хәснетдинов

Татарстан Республикасы  
Сарман муниципаль районы  
Петровский Завод авыл жирлеге  
Башкарма комитетының  
2021 елның 24 мартаңда кабул  
иткән 1 номерлы Каарына  
кушымта

Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рәхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәту административ регламенты

### 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт қүрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә, физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләргә көрмәгән агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга (алга таба-муниципаль хезмәт) рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт қүрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алушылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мәрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районы Петровский Завод авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба-Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт қүрсәтүне башкаручы-Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районы Петровский Завод авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Сарман районы, Петровский Завод авылы, Аркылы урамы, 2а йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә-жомга: 7:30дан 16:00гә кадәр;  
шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял иту һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8 (85559)4-21-41.

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендәгә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://www.sarmanovo.tatar.ru>)

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.sarmanovo.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>)

4) Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр (функцияләр) бөрдәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>)

5. Башкарма комитетта:

телдән мәрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хәзмәт күрсәту мәсьеләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат өлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчалардагы) муниципаль хәзмәт турында мәгълүматны үз өченә ала.

1.4. Муниципаль хәзмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Өлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агач һәм қуакларны кису – аның янында тиешле жирләрдә яки жир кишәрлекләрендә агач һәм қуакларның бер өлеше киселгән агач һәм қуакларны кису;

агачларны һәм қуакларны кронлаштыру - практик һәм декоратив максатларда сыйымта формалаштыру өчен агачларның яисә эре қуакларның өлешчә ботакларын кисеп алу процессы;

агач һәм қуаклар утырту - гадәттә урман хужалығы, мелиорация, яисә максатчан билгеләнештәге төзекләндерү өчен булган үсентеләрне күчереп утырту процессы.

-Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтүнен үзәгенен читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтүнен үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтүнен үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәленең 34 нче пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр һәм авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенен территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).

техник хата-муниципаль хәзмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсенә) туры килмәүгә китергән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яисә башка шундый хата).

Өлеге Регламентта муниципаль хәзмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хәзмәт күрсәту турында запрос аңлашыла (27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

## 2. Муниципаль хезмет курсату стандарты

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Муниципаль хезмет курсату стандартына күелгән таләпнен исеме</b>  | <b>Стандартка күелгән таләппәрнен эталеге</b>   | Курсателә торган хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт  |
| <b>2.1. Муниципаль хезмет исеме</b>  | Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жиirlаренә, физик һәм юридик заттарның хосусый миilkendәтә жиirlарға кermägen агач һәм куаклар кисуге, кронпаشتыруға яки утыртуға рөхсәт бирү   | РФ Шәнер төзелеше кодексы;<br>РФ Жир кодексы   |
| <b>2.2. Жирле үздәрәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры курсатуче башкарма-боеру органы исеме</b>   | Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районы<br>Петровский завод авыл жиirlеге башкарма комитеты   | ИК түрүнда нигезләмә   |
| <b>2.3. Муниципаль хезмет курсату нәтижесенән тасвирламасы</b>   | Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жиirlаренә, физик һәм юридик заттарның хосусый миilkendәтә жиirlарға кermägen агач һәм куаклар кисуге, кронпаشتыруға һәм утыртуға рөхсәт (2 нче күшымта).   | Яшеп усентеләрне кису тәртибе нигезләмә түрүнда  |
| <b>2.4. Муниципаль хезмет курсату ошмаларга мәржагатын зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмет курсатуне тұktатып тору мәмкінлеге Россия Федерациясе законнарында каралған орқакта, муниципаль хезмет курсату нәтижесе булып торучы документтарны бирү (жиберү) сроты, муниципаль хезмет курсатуне тұktатып тору сроты</b> | Россия Федерациясе дәүләт урман фонды жиirlаренә, физик һәм юридик заттарның хосусый миilkendәтә жиirlарға кermägen агач һәм куаклар кисуге, кронпаشتыруға һәм утыртуға рөхсәт бирү қененде көртеп, 13 қен эченде биреле. <sup>1</sup><br>Муниципаль хезмет курсату вайытын тұktатып тору караамаган. | Муниципаль хезмет нәтижәсө булып торучы документ гариза бирүче мәрежегате қененде гамәлге ашырыла.<br>Муниципаль хезмет нәтижәсө булған документ гаризада курсателән элемент ысулын күлләніп (пошта аша яки электрон адреска) муниципаль хезмет нәтижәсөн рәсмилаштеру һәм төркөү қененде гамәлге атқырыла |

<sup>1</sup> Муниципаль хезмет курсату орталығындағы администраторның тапарынан вакыты очын киркмелә ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан тапарынан дүниесене. Административ пропедевтикалық бапшару очын киркмелә ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан иселүендә.

2.5. Муниципаль хөзмэлт курсэту өчен, шулай ук гарицаа бируче тарафыннан тапшырыгра тиешле муниципаль хөзмэлт курсэтулэр өчен кирэклэх нэм мэжбурии булган хөзмэлт курсатуулар өчен законнаар чигаруучы яисэ башка норматив хоккукий актлар нигезэндэ кирэклэх документларның түлү исемлигэ, аларны гарицаа бируче тарафыннан алу ысуллары, шул исэлтэн электрон формада тапшыру тэртибе

- |   |  |
|---|--|
| <p>1) гарица:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ формасында көгазьдэ;</li> <li>- региональ портал аша мөрөжөгтэй иткэндэ «Электрон имза турьнда» 2011 елның 06 апрелендэгэ 63-ФЗ номерлы Федераль закон талоллоре нигезэндэ имзаланган электрон формада;</li> <li>2) шэхсне раслаучы документлар;</li> <li>3) Вэкил вэкалэлларен раслый торган документ (гарица бируче исемнэнэн вэкил эш иткэндэ).</li> <li>4) киселергэ тиешле яшел Усентелэрне утыртып, якындаагы корылтрапарга яки башка юнэшлэлэргэ кадэр участок схемасы;</li> <li>5) эгэр жир кишэрлэгэ Бердэм дэүлэлт кучмез мөлжт реестрында тержэлмэгэн булса, жир кишэрлэгэне хокук билгели торган нэм хокук раслый торган документларның расланган күчermэлэрэ;</li> <li>6) биналар нэм корылталаар төзөгэндэ габаритларга элэгэ торган яшел Усентелэр киселгэн очракта, расланган проект документлары;</li> <li>7) кагыла торган территорииялэр хужалары белэн яшел Усентелэрнэ кису нэм күчереп утырту шартларын килештерү;</li> <li>8) утыртканда яисэ күчереп утыртканда инженерлык чөлтэрлэрэ вэкиллэрэ белэн жир эшлэрэн башкаруга ордэр ачу белэн килешергэ.</li> </ul> | <p>Гарица бируче муниципаль хөзмэлтэн файдалану өчен гарица бланкын, шэхсан мөрөжөгтэй итеп, Башкарма комитетта алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рэсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гарица бируче гаризаны нэм ача төрөлэ торган документларны көгазьдэ тубандэгэ ысулларның берсен кулланыл тапшыра (жибэрэ) ала:</p> <p>шэхсан (гарица бируче исемнэнэн ышанычнамэ нигезэндэ эш итуче зат тарафыннан);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гарица нэм документлар шулай ук гарица бируче тарафыннан көчийтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзаланган электрон документлар рөвшөшөндөгэ район портала</p> |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
| 2.6. Дәүләт органдары, жирле узидаре органнаның һам даулет органдарына яисә жирле узидаре органдарына буйсына торған оешмалар карамагында бултандың мәрәжәгать итүе тапшырыга хоккулы муниципаль хезмет курсату өчен норматив хоккукий актлар нигезендө киреде документларның тулы исемлеге, шулай уж аларны мәрәжәгать итүчеләр тарафынан, ууп исәптән зепеңтөн рәвештә, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибө; дәүләт органы, жирле узидаре органы яисә әлеге документлар белән эш итүе оешма тарафынан | <p>аша тапшырылырга (жиберелеге) мәмкүн.</p> <p>Ведомствоара хезметтәшлек қысаларында түбәндәге документлар алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Күчмәсез мәлкәтнен бердәм дәүләт реестрынан өзөмтә (кучмәсез мәлкәт объектына теркәлгән хоккулар түрүнда һәркем өчен ачық булған мәғлұматлар).</li> <li>2) салымнар, жыемнар, иминият көртәмнәре, пенялар, штрафлар, процентлар түләу буенча бурычлар булу (булмау) түрүнде Россия Федерациясе законнары нигезендө салымнар һәм жыемнар (авария хәлләрнә бәйле очраклардан тыш) – Россия Федераль салым хезмәте.</li> </ol> <p>Гариза бириүче тапшырырга хоккулы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламенттың 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Дәүләт органдары, жирле узидаре органдары һәм башка оешмалар қарамагында булган югарыда санап утепгән документларны гариза бирүчедән таләп итү тиепа.</p> <p>Мәрәжәгать итүче тарафынан югарыда курсателгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мәрәжәгать итүченен хезмет курсатудан баш тартуы өчен нигез булып тормый;</p> |
| 2.7. Муниципаль хезмет курсату өчен киреде документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге   | <p>Документларны кабул итүне кире кату өчен сәбәпләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) документларның тиешле булмаган зат тарафынан тапшырылуы;</li> <li>2) тапшырылған документларның әлеге регламенттың 2.5 пунктында курсателгән талаптарға һәм документлар исемлегене түрү килмәве;</li> <li>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торған документларда исәртепмәгән тезатулар, аларның эчителеген төрлечә аларга мәмкинлек бириә торған житди төгәлсезлекләр булу</li> <li>4) документларны тиешле булмаган органыга тапшыру</li> </ol>   |
| 2.8. Муниципаль хезмет курсату өчен киреде документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:   | <p>Хезмет курсатуна тұжатып тору өчен нигезләр караалмаган.</p> <p>Кире кату өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) гариза бириүче тарафынан документларның тулы куламда</li> </ol>  |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p>тапшырылмавы яисе тапшырылган гаризада нәм (яки) дөрес булмаган мәгълумат булу;</p> <p>2) Эгер тиешле документ гариза бирүче тарафынан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дауплет хакимиите органының, жирле үзидаре органының яисе дауплет хакимиите органына яисе жирле үзидаре органына караган оешманың муниципаль хезмет курсетү өчен кирекле документ нәм (яисе) мәгълумат булмауны танылауда ведомствоара запроска жавабы керү</p> <p>3) Куршы жир участоктарынан файдаланучылар арасында агач нәм куаклар кису, кронлаштыру нәм утырту мәсъәләсе буенча бәхәс булу;</p> <p>4) салымнар, жыемнар, иминият көртөмнәре, пенялар, штрафлар, процентлар түләү буенча бурынлар булу (авария хәлларена байле очраклардан тыш).</p> | <p>Муниципаль хезмет бушлай курсетепе</p>   | <p>Кирәклө нәм мәжбүри хәзметләр күрсәту таләп ителми</p>  | <p>Кирәклө нәм мәжбүри хәзметләр күрсәту таләп ителми</p>   |
| <p>2.9. Муниципаль хезмет курсаткән өчен алына торган дауплет пошинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күпәмә нәм алу нигезләре</p>   | <p>2.10. Муниципаль хезмет курсетү өчен кирәклө нәм мәжбүри булган хәзметләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмет kursatduда катнаша торган оешмалар тарафыннан биреле торган документ (-лар) түрүнда белешмәләр</p> | <p>2.11. Дауплет хезметен курсетү өчен кирәклө нәм мәжбүри булган хәзметләрне курсетү өчен түләүне алу тәртибе, күпәмә нәм алу нигезләре, мондый түләүнен күлемен исәпләү методикасы турында мәгълуматны да көртеп</p> | <p>2.12. Муниципаль хезмет курсетү,</p> <p>Муниципаль хезметтән файдалану түрүнда гариза бирү</p> |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p><b>муниципаль хезметтүрүсүндө</b><br/>катнашучу оешма тарафынан<br/>курсателе торган хезметтүрүсүнүн<br/>турьында гариза биргендэ һәм мондый<br/>хезметтөр курсату нәтижәсен алганда<br/>чыратта көтүнөн максималь вакыты</p> <p><b>2.13. Гариза биргендөн муниципаль</b><br/>хезметтөн һәм муниципаль хезмет<br/>тарафынан курсателе торган оашма<br/>хезметтөн файдалану турьындагы<br/>гаризасын төрөлүк, шул исептөн<br/>электрон формада теркөү вакыты һәм<br/>тәртибе.</p> | <p>вакыты, чират булган очракта, 15 минуттан артмаска тиеш.<br/>Муниципаль хезметтүрүсүнүн курсыту нәтижәсен алганда чиратта<br/>көтүнөн максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p> <p><b>2.14. Муниципаль хезметтүрүсүндө</b><br/>торган булмәләргө, көтү запына,<br/>муниципаль хезметтүрүсүнүн курсыту турьында<br/>гаризалар тутыру урнында, мондый<br/>аларны тутыру урнаштырулашында<br/>муниципаль хезметтөн курсыту очен<br/>кирәклөө документлар исемлөгө булган<br/>хезметтүрүсүнүн курсыту турьында<br/>мэгълуматтүрүсүнүн курсыту турьында<br/>бизуаль, тексттүрүсүнүн курсыту турьында<br/>расмийлайттөүү, шул исептән</p> | <p>Гариза кабул итеплөн вакыттан аллып бер көн эченде.<br/>Ял (бәйрәм) көненде электрон формада алынган гариза<br/>ялдан (бәйрәмнән) соң киле торган эш көнөннөн төркөле</p> <p><b>2.14. Муниципаль хезметтүрүсүндө</b><br/>торган булмәләргө, көтү запына,<br/>муниципаль хезметтүрүсүнүн курсыту турьында<br/>гаризалар тутыру урнында, мондый<br/>аларны тутыру урнаштырулашында<br/>муниципаль хезметтүрүсүнүн курсыту турьында<br/>кирәклөө документлар исемлөгө булган<br/>хезметтүрүсүнүн курсыту турьында<br/>мэгълуматтүрүсүнүн курсыту турьында<br/>бизуаль, тексттүрүсүнүн курсыту турьында<br/>расмийлайттөүү, шул исептән</p> | <p>Муниципаль хезметтүрүсүнүн курсыту яңынга каршы система һәм<br/>янгын сундерү системасы, документлар тутыру очен кирәклөө<br/>жиназ, мэгълуматтүрүсүнүн курсыту турьында булган бинапарда һәм бүлмәләрдө<br/>башкарьыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезметтүрүсүнүн курсыту турьында<br/>тоткарлыксыз көрү мемкинлөгө тәэмин ителе (бинага унайлы<br/>көрү-чыгу һәм аның эченде хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезметтүрүсүнүн курсыту турьында визуаль, тексттүрүсүнүн<br/>көрү-чыгу һәм аның эченде хәрәкәт итү).</p> <p>Социаль яклай турьында Россия Федерациисе законнары<br/>нигезендө, муниципаль хезметтүрүсүнүн курсыту турьында тоткарлыксыз<br/>көрү алу максатларында инвалидларны социаль яклай тәэммин<br/>ителе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) көрү селете һәм мәстәкайлы хәрәкәт итү функциясе<br/>бозылуға ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм<br/>курсыту;</li> <li>2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшөрү мәмкинлөгө,<br/>шул исептән крестло-көпляска купланып;</li> </ol> |
|---|---|--|--|

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | <p>3) инвалидтарның хезмет курсатуларга тормыш эшчәнлеге чиқпауларен исәлкә алып, тоткарлыксыз утеп көрүен тәэмин иту өчен киракле жиналарны һәм мәгълумат йөртүчеләрне тиешченч урнаштыру;</p> <p>4) инвалидлар очен киракле тавыш һәм күрү мәгълуматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-ноктапы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълуматны кабатлау;</p> <p>5) сурдатөржемәче һәм тифлосурдатөржемәче булу;</p> <p>6) проводник этне махсус укытуны раслый торган, аны махсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмет һәм социаль яклай министрлыгының «проводник этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиплә һәм форма буенча бирелә торган документ булганды керту.</p> | <p>Инвалидлар очен муниципаль хезмет курсату гамәлгә ашырыла - торган объектларга һәм әлеге пунктның 1 – 4 пункктарында курсателгән муниципаль хезмет курсатуда кулланыла торган акчаларга утемлелекне тәэмин иту өлешиенде 2016 елның 1 июннән соң файдалануға тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм  чарапарга карата таләтләр кулланыла.</p> | <p>Муниципаль хезметтән һәркем файдалана алу курсаткечләре: Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспорттынан файдалану мәмкинлеге зонасында урнашуы; белгечләрнән, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ите торган булмаләрнән житәрлек санда булуы; «Интернет» чөлтәрендәге мәгълумат стендларында, мәгълумат ресурсларында муниципаль хезмет курсату ысуллары, тәртибе һәм сроклары түрүнда туплы мәгълумат булу. Деулет нем мунисипаль хезметтәшлеге, мунисипаль хезмет курсату ысуллары, инвалидларга башкалар белән тигез дәрежедә хезметләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм иту. Тубәндәгеләрнән булмавы муниципаль хезмет курсатунан</p> |
| 2.15 Муниципаль хезмет курсатуң һәм сыйфаты исәптән курсаткечләре, муниципаль хезметтәшлеге, мәрәҗәгать итүчөнен затлар белән узара хезметтәшлеге саны һәм апарның давамлылыгы, муниципаль хезмет курсату барышы турында мәгълумат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълумат-коммуникация технологияларенән файдаланып, муниципаль хезмет |   |   |  |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|   |   |  |  |  |
| курсатуунен купфункцияле узгененде (шул исэлтэн түрүү купамда) муниципал хэмээтпер курсатуунен купфункциягүй, узидаранен башжарма курсатма орчны органыннын төлөсөе кайсы төррөрийн аль итучене сайлаа (экстэрриториаль принцип), Федераль законынч 15.1 статьясында караглан дэвлээт нэм муниципаль хэмээтпер курсатуунен купфункциягүй, мэдэх чадвартайгаар барьжээ булмаа. | мерэжэгать итучелэрдэн документлар кабул иткэндэ нэм аларга документларны тапшырганда чират булмаа; муниципаль хэмээт курсатуул сроолгарын бозу очрагы булмаа; муниципаль хэмээт курсатуух муниципаль хэмээткэрлэрнен гамеиле (гамэл кылмауларына) шикаятлэр булмаа; муниципаль хэмээт курсатуух муниципаль хэмээткэрлэрнен мэдэх чадвартайгаар барьжээ булмаа. | мерэжэгать итучелэрдэгээрээ каратат тупас, итътибарсыз мэнэсэбээтэнэ карата шикаятлэр булмаа.  |  |  |
| 2.16. Башжа талаллар шул исэлтэн төррөрийн аль итучене сайлаа (шул исэлтэн түрүү купамда) муниципал хэмээтпер курсатуул сроолгарын бозу очрагы булмаа;  | мерэжэгать итучелэрдэн документлар кабул иткэндэ нэм аларга документларны тапшырганда чират булмаа; муниципаль хэмээт курсатуул сроолгарын бозу очрагы булмаа; муниципаль хэмээт курсатуул сроолгарын бозу очрагы булмаа;   | мерэжэгать итучелэрдэн документлар кабул иткэндэ нэм аларга документларны тапшырганда чират булмаа; муниципаль хэмээт курсатуул сроолгарын бозу очрагы булмаа; | мерэжэгать итучелэрдэн документлар кабул иткэндэ нэм аларга документларны тапшырганда чират булмаа; муниципаль хэмээт курсатуул сроолгарын бозу очрагы булмаа; |  |
|   |   |  |  |  |

рэвешенде тапшырыга.

Региональ порталын «Шэхси кабинет» аша муниципаль хезмэт курсату өчен киракле документлар жибәргендә көчтептән квалификацияне электрон имза купланыла. Мөрәжгатында Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 июнендәге 634 номерлы Караганда очрактарда гади электрон имза купланыра хокулы!

В) муниципаль хезмэт курсату түрүнде электрон формада бирелгән гаризаларны угтау барышы түрүнде мәгълұматлар алыра;

Г) региональ портал ярдәменде муниципаль хезмэт курсату сыйфатын бәяләргә;

Д) муниципаль хезмэт курсату нәтиҗесен электрон документ формасында алыра;

Е) Булекнен, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрлернен карарларына һәм гамәлләреңе (гамәл қылмавына) карата муниципаль районның рәсми сайты, район порталы, даулет һәм муниципаль курсатуче органдар, аларның вазифаи затлары, даулет хезмәткәрләре һәм муниципаль хезмәткәрлер тарафынан даулет һәм муниципаль хезмәтләр курсаткендә қылышынан карарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итүче федераль даулет мәгълұмат системасы порталы аша шикаять белдерерге.

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәу сроклары, аларны үтәу тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

### 3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация биry;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара мөрәжәгатъләрне формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга юллау;
- 4) комиссия актын төзү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биry.

### 3.2. Гариза бирүчегә консультация биry.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торған документларның составы, формасы буенча консультацияләр һәм рөхсәт алу турында башка сораулар.

### 3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә МФЦ аша, МФЦның читтәге эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм өлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә Башкарма комитетның гаризалар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи заты:

а) гаризаны электрон документ әйләнеше Системасында теркәүнә тәэмин итә, шул ук вакытта гаризага «Ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «Эшкәртүдә» статуслары бирелә, бу исә региональ порталның «Шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон имзаның гамәлгә ашыру шартларын, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартларын үтәмәү ачыкланмаса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмычча гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документларның исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын җибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергэн документларны кабул итүдөн баш тарту турында карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегө «электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендөгө 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын күрсәтеп, электрон рөвөштө кабул ителгөн карап турында хәбәрнамәне жибәрә. Мондый хәбәрнамәгә Башкарма комитет вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән кул куела, электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 августындагы 852 номерлы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алу өчен мөрәжәгать иткәндә көчәйтеген квалификацияле электрон имзадан файдалану кагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән жибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүче, башкара:

гариза бирүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшеру (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, өстөп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маҳсус журналда теркәү;

гариза бирүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен тапшыру, керә торган номерга бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүне үтәү датасы һәм вакыты күрсәтелә.

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карау өчен жибәрү.

Документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече, документларны кабул итү алыш баручы мөрәжәгать итүчегө гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдөн баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аঁлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәгө вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза кергэн вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм Башкарма комитетка гариза жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга юлланган гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны формалаштыру һәм жибәрү.

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша запрос жибәрә:

1) күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү турында (күчемсез мәлкәт объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мәмкин булган мәгълүматлар үз эченә алган).

2) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, салымнар һәм жыемнар турындағы Россия Федерациясе законнары нигезендә (авария хәлләренә бәйле очраклардан тыш) түләнергә тиешле процентларның барлығы (булмавы) турындағы белешмәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хәзмәт күрсәту турында гариза көргән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла;

Процедураның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр, ведомствоара электрон хәзмәттәшлек системасы аша көргән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклә документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара запрос көргән көннән өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында Башкарма комитетка жибәрелгән хәбәрнамә.

### 3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Башкарма комитет белгече:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерү;  
хисап эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);  
хисап эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедуралар запросларга жаваплар көргәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән исәп эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәге гамәлләрне башкара:

кергән документларны өйрәнү;

кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карарага тиешле агач яки куакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар документлар көргәннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзелә (3 нче күшүмтә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хәзмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.6.1. Башкарма комитет белгече комиссия тарафыннан бирелгән тикшерү акты нигезендә агач кисүгә рәхсәт проекты (алга таба – рәхсәт) яки муниципаль хәзмәт күрсәтүдән баш тарту турында белдерү проекты (алга таба – хәбәрнамә) өзөрли һәм Башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура тикшерү акты көргөн мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Рөхсәт проектын (хәбәрнамәне) имзалауга жибәрелгән процедуралар нәтижәсе.

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе карага (хәбәрнамә) кул куя һәм белгечне гариза бирүчегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамлангандан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рөхсәт (хәбәрнамә).

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рөхсәт (хәбәрнамә) терки һәм гариза бирүчегә тапшыра яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурапар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән үзе килгән очракта 15 минут эчендә;

элеккеге процедура тәмамлангандан соң бер көн эчендә, почта аша жавап жибәрелгән очракта.

Мөрәжәгать итүче нәтижәне электрон рәвештә алу ысулын сайлаганда мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документ формасында жибәрә.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

### 3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хаталарны төзәтү турында гариза (4 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәтү турында гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән, кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту мақсатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедурапарны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән қәгазъә кәгазъ бирә, яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның төп нәсхәсен почта аша (электрон почта ярдәмендә) жибәрү юлы белән хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыклангандан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы қызықсынган заттан гариза алгандан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. . Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, комитеттә эшләүче вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Проектларны тикшерү нәтижәсе булып визалау тора;
- 2) әш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмkin. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате карап тикшерелергә мөмкин.

Агымдагы тикшерүне уздыру өчен электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуралар башкаручы белгечләрнең төлдән һәм язмача мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылыун контролъдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм әттәлелеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч ҹаралар күрелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше булеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсө буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Ҙирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләр мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Ҙирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкчे урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлогенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы,

актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренен муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашулы гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитет житәкчесенә яки муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) гариза бирүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Сарман муниципаль районы норматив хокукый актларында күздә тотылмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яки гамәлгә ашыру таләбә;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Сарман муниципаль районы норматив хокукый актларында караган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре караганда очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда караганда очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тарту йә мондый тәзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән караганда очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан вакытта яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 өлеше 4 пункты белән караган очраклардан тыш, башка очракларда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан вакытта булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге турында хәбәр итәлмәгән документлар яисә мәгълүмат таләби ту.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, МФЦ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Сарман муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://>

[www.sarmanovo.tatar.ru](http://www.sarmanovo.tatar.ru) ) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) көргән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан документлар кабул итүдән баш тарткан очракта, гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яки жибәрелгән опечаткаларны һәм хatalарны тәзәтүдә яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуга шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, яисә гариза бирүченең – юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиеш электрон почта (булган очракта) адресы һәм почта адресы (адреслары);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслыый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә карапларның берсө кабул ителә:

1) шикаять шул исәптән кабул итепергән карапны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хatalарны дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда бирү, мәрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьте канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Өлөгө пунктта күрсәтелгән карап кабул итепергән көннән соң килә торган көннән дә соңга, калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә яки мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, Башкарма комитет тарафыннан башкарьла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мәрәжәгать итүчегә жавап кабул итепергән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул итепергә карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять сугышының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне

карау буенча вәкаләтләр бирелгөн хезмәткөр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

## 6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) башкару үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр ззлеклелеген тасвирилау түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат бирү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара мәрәжәгатьләр формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органдарга юллау, шул исәптән комплекслы ведомствоара мәрәжәгатьләр буенча;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мәрәжәгать итүченең квалификацияле санлы электрон имзаның гамәлдә булуын тикшерү;
- 5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәрәжәгать итүчегә мәгълүмат бирү;

Гариза бирүче, муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе турында консультация алу өчен, күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

МФЦ багчесе мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мәрәжәгать итүче МФЦның <http://mfc16.tatarstan.ru/> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалануның башка мәсьәләләре турында мәгълүмат.

### 6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Гариза бирүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларның күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урынына тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формадагы гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша юллана. Электрон формада алынган гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. Гаризаларны кабул итүче күпфункцияле үзәк белгече күпфункцияле үзәкнен эш регламентына караңган процедуralарны башкара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар күпфункцияле үзәкнен хезмәт регламентына билгеләнгән вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

### 6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. Күпфункцияле үзәк белгече күпфункцияле үзәкнен хезмәт регламенты нигезендә түбәндәгеләр башкара:

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мәрәжәгать итүченең көртепләнгән квалификацияле цифрлы электрон имзаның гамәлдә булуын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарға, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. МФЦ белгече сорауларга жаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка МФЦның эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында Билгеләнгөн вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

### 6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

6.5.1. МФЦ белгече муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда аны билгеләнгөн тәртипте берә. Мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын күләнгән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттан документлар тәртән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсө турында хәбәр итү.

6.5.2. МФЦ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче килгән көнне Күпфункцияле үзәкнең хезмәт регламентында билгеләнгән вакытларда чират тәртибендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырылган муниципаль хезмәт нәтижәсе.

( муниципалитет беремлекнен жирле  
ұзидарә органы исеме)

(алға таба - гариза  
бірүче).

(юридик заттар өчен-тулы исем, оештыру-хокуқый форма, дәүләт төркөве турында белешмәләр; физик заттар өчен - фамилиясе, исеме, әтисенен исеме, паспорт мәгълүматлары)

Ағач һәм қуаклар кисүгө, қронлаштыруға яки утыртуға рәхсәт бириү турында  
**ГАРИЗА**

Минем милек хокуқында булған бина фундаментына яқын булып үсүенә бәйле, адрес буенча \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) беремлек ағач кисүне (қронлаштыруны) килемштерүегезне сорыйм. Нигезне жимерәләр. Ағачлар бик иске, көчле жылдә ботаклар еғыла. Эшләрне башкарғаннан соң, янәшәдәге территорияне яшелләндөрергә жағаялышылых алам. Ағач калдықларын үзем каты көнкүреш калдықлары полигонына чыгарам.

Гаризага түбәндәгө күчермә документлар теркәлә:

1) шәхесне раслаучы документлар;  
2) вәкилнен вәкаләтләрен раслый торған документ (әгәр гариза бириү исеменен вәкил әшли икән);

3) Киселергә тиешле яшел үсентеләрне билгеләп, якындағы корылмаларга яки башка юнделешләргә кадәр кишәрлек схемасы;

4) Ағар жыр кишәрлеге күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жыр кишәрлегенә хокук билгелү торған һәм хокук раслый торған документларның расланган күчермәләре;

5) Биннәр һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торған яшел үсентеләр киссләгән очракта, расланган проект документлары;

6) қатыда торған территория хұжалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын килемштерү;

7) Утыртканда яисә күчереп утыртканда инженерлық чөлтәрләре вәкилләре белән оның ордерен башкаруга ордер ачу белән килешү.

Заррас буенча сканланган документларның оригиналларын тапшырырга жаваплылық алам.

(дан)

(имза)

(ФИО)

Кисүгө, кронлаштыруға һәм ағачлар, қуаклар утыртуға  
РӨХСӘТ

№ \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_

" " 202 яшел үсентеләрне тикшеру акты һәм

" " 202 хисап язмасы нигезендә

РӨХСӘТ БИРҮЕЛӘ:

(Ф. И. О./гариза бирүчे исеме)

(эш тәре, эш башкару ысулы)

адрес:)

қисәргә: ағач \_\_\_\_\_ берәмлек  
куаклар \_\_\_\_\_ берәмлек

кронлаштыру: ағач \_\_\_\_\_ берәмлек  
куаклар \_\_\_\_\_ берәмлек

ағач утырту: ағач \_\_\_\_\_ берәмлек  
куаклар \_\_\_\_\_ берәмлек

сақлар күтү: ағачлар \_\_\_\_\_ берәмлек  
куаклар \_\_\_\_\_ берәмлек

Үлән катамын, туфракның ундырышлы катламын торғызырга \_\_\_\_\_ кв. м

Кисепгөч ағачны \_\_\_\_\_ көн эчендә чыгарырга.

Кисепгөч каттыхларны контейнер мәйданчыкларында яндыру һәм туплау тыела.

Комплекттеги формасы:

Кисуга рәхсәтнен ғамәлдә булу вакыты: \_\_\_\_\_

Озайтынан: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

М. У. Ф.И.О., имза, дата

Ағаштарны су ту куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә ғамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым ағаштарны һәм қуакларны (аерым территорияләрдән ағач яки қуакларны) кису махсус өзүнчләрнән (белгечләрне) яки махсус жайлланмаларны жәлеп итеп ғамәлгә ашырып ошындаш булса, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Ағаштарны қуакларны кису буенча (ағач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да көртсө) сипатта башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча چараларны ғамәлгә ашыру мажбүри булып тора.

Башкарғы комитет житәкчесе  
комитет

Рөхсәт алды:

(Ф. И. О., имза, дата)

Рөхсәт түткөтүлдү:

(Ф. И. О. имза, дата)

## З нче күшымта

Яшел үсентеләрне тикшерү  
акты № \_\_\_\_\_

Комиссия составында: комиссия рәисе (вазыйфасы, ФИО) \_\_\_\_\_  
Комиссия ағзалары (ФИО вазыйфасы) \_\_\_\_\_

Житештерелгән  
табигаттың көйкәле территориясендә яшел үсентеләрне тикшерү (объектның исеме). Бу  
территориядә түбәндәгे үсентеләрне (санитар кисү, тәрбия кисүе, ботакларын кисү)  
кирәклеге амькланды:

| №/и   | Номе  | Диаметр<br>(см) | Хәлнәтасвиrlау |
|-------|-------|-----------------|----------------|
| _____ | _____ | _____           | _____          |

Комиссия рәисе:

Комиссия ағзалары:

«\_\_\_» 202\_\_\_ елның  
номерлы  
Яшел үсентеләрне тикшерү актына  
кушымта

Сүтепергә тиешле агач һәм куакларның исәп-хисап исемлеге.

|              |      |
|--------------|------|
| (агач исеме) | саны |

Комиссия рәйисе: Башкарма комитет житәкчесе

Комиссия альзалары: Башкарма комитет житәкчесе урынбасары

Башлык урынбасары

Белгеч

Татарстан Республикасы Сарман  
муниципаль районы Петровский  
Завод аўыл жирлеге башкарма  
комитеты житәкчесенә

Техник хаталарны төзәту турында  
гариза

Муниципаль хезмәт курсатуда жибәрелгән хата турында хәбер итәм

(хезмәтнең исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзене сорыйм.

Түбәндәгө документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документны \_\_\_\_\_ Е-mail адресына жибәрү юлы белән;  
расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша  
адресына  
юллавыгызын сорыйм.

Муниципаль хезмәт курсату максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсатә торған орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (жыю, системага салу, туплау, сактау, тәгаенләү (янарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндөрү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсату кылышында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) мәннәц ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын түрслүйм.

Әләкә гаризага көртөлгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә көртөлгән мәгълүматларның дөрес булын раслыым. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерацияның законнары белән билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына да башка документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Муниципаль курсателгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(даты)

(\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_)  
(имза) (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

кушымта  
(белешмәле)

Муниципаль хезмәт курсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотучы  
вазыйфаи затлар реквизитлары

Петровский Завод авыл җирлеге башкарма комитеты

| Расыфасы   | Телефоны      | Электрон адресы     |
|--|---------------|---------------------|
| Жирлек башкарыны                                     | 8(85559)44122 | Pzavod.Sar@tatar.ru |
| Башкарма комитет житәкчесе<br>урынбасары (секретаре) | 8(85559)44122 | Pzavod.Sar@tatar.ru |