

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ИСКЕ-КАЗАНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЫСОКОГОРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
422730, Республика Татарстан, Высокогорский
район,
с. Куркачи, ул. Клубная, д. 4

тел./факс 8(84365) 70-700, e-mail:lkaz.Vsg@tatar.ru



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БИЕКТАУ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ИСКЕ-КАЗАН
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
422730, Татарстан Республикасы, Биектау районы,
Коркачык авылы, Клуб ур., 4

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
19 февраля 2021 г.

КАРАР
№ 3

Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ
регламентын раслау турында

2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә жирле
үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль закон, 2010 елның 27
июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру
турында» Федераль законы нигезендә, Биектау муниципаль районның Иске-Казан авыл
жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау
муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Күшымтада бирелгән Биектау муниципаль районаны Иске-Казан авыл жирлеге
муниципаль берәмлеге территориясендә белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын расларга.

2. Үз көчен югалткан дип танырга:

Биектау муниципаль районаны Иске-Казан авыл жирлеге Башкарма комитетының 2018 елның 20 августындағы 9 номерлы «Биектау муниципаль районаны Иске-Казан авыл жирлеге муниципаль берәмлеге территориясендә белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында» каарын;

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районаны Иске-Казан авыл жирлеге Башкарма комитетының 2019 елның 1 мартаңдағы 49 номерлы «Биектау муниципаль районның Иске-Казан авыл жирлеге муниципаль берәмлеге территориясендә белешмә (өзөмтәләр) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентына үзгәрешләр керту турында» каарын.

3. Өлеге каарны Иске-Казан авыл жирлеге муниципаль берәмлеге территориясендә урнашкан мәгълүмати стендларда, Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru/>, Биектау муниципаль районның рәсми сайтында <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru/> авыл жирлекләре бүлегендә урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә).

4. Карап рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкерелгәннән) соң үз көченә керә.

5. Каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Иске-Казан авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе

Г.Р.Закирова

Күшымта

РАСЛАНГАН

ТР Биектау муниципаль районы
Иске-Казан авыл жирлеге
Башкарма комитетының 2021
елның 19 февралендәге 3 нче
номерлы
Каары белән

**Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Коркачык ав., Клуб ур., 4 й.

Эш графигы:

дүшәмбе- жомга: 8.00 дән 17.00 кә кадәр;
шимбә, якшәмбе –ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон (884365) 70-700

Керү шәхесне таныклый торган документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<http://vysokaya-gora.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмати стендлары ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре ярдәмендә муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatar.ru/>);

3) на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитеттә:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет

биналарындағы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Гражданнар кодексы, 30.11.1994 51-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.) (алга таба – РФ ГК);

Россия Федерациясе Жир кодексы, 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – РФ ЖК) (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 29.10.2001, № 44, 4147 ст.);

Россия Федерациясе Торак кодексы 29.12.2004 №188-ФЗ (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба – РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре. РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1) (Российская газета, № 49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 12.01.1995 ел, №5-ФЗ Федераль закон (09.12.2010 ред.) (16.01.1995, № 3, 168 ст.) (алга таба - 5-ФЗ);

"Күчмез милекне дәүләт теркәве турында" 2015 елның 13 июлендәге 218-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыентығы, "РФ законнар жыентығы", 20.07.2015, N 29 (I өлеш), 4344 ст.) (алга таба - 218-ФЗ);

"Крестьян (фермер) хужалығы турында" 2003 елның 11 июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-Законнар жыентығы – 16.06.2003, №24, 2249 ст.) (алга таба-74ФЗ);

"Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында", 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнар Жыелмасы, 2003, №40, ст.3822) (алга таба - 131-ФЗ);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында", 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары Жыентығы, 2010, № 31, 4179 ст.) (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Авыл хужалығы министрлығының «Жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалық китапларын алып бару формасын һәм тәртибен раслау турында" 2010 елның 11 октябрендәге 345 номерлы боерығы (башкарма хакимиятнең федераль органнары норматив актлары бюллетеңе, № 50, 13.12.2010) (алга таба – 345 боерык);

Росреестрның 07.03.2012 П/103 номерлы "Гражданинның жир кишәрлегенә хокуки булу турындағы хужалық кенәгәсеннән өзөмтә формасын раслау турында" боерығы (алга таба – Росрегистрация боерығы);

"Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында", 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Республика Татарстан, 03.08.2004, №155-156) (алга таба – 45-ТРЗ номерлы ТР Законы);

Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге Советының 13.12.2019 №179 Каары белән кабул ителгән «Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге Уставы белән (Советының 07.08.2020 № 192, 18.01.2021 № 15 каарлары редакциясендә) (алга таба – Устав);

Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге Советының 2019 елның 08 августындағы 164 номерлы каары белән расланган Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге башкарма комитеты турында Нигезләмә (08.09.2020 №199 каар редакциясендә) (алга таба - БК турында Нигезләмә);

1.5. Әлеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары бирә торган белешмә (өзөмтә) дигәндә, хужалық кенәгәсеннән өзөмтә, йорт китабыннан архив өзөмтәсе, алдагы яшәү урыныннан белешмә, көнкүреш характеристикасы аңлашыла.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерактагы эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турындагы" 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төzelгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт нәтижәсе) документтагы мәгълүмат нигезендә кертелгән мәгълүматларга туры килмәүгә китергән хата (ялыш язы, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яки шуның ише хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дигәндә (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорau аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст. 2 пункты). Гариза стандарт бланкта (1 нче күшымта) тутырыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр исеме | Стандартка таләпләр эчтәлеге | Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт |
|---|---|--|
| 2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме | Белешмә бирү (Өзәмтә) | Авыл жирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы |
| 2.2. Турыйдан-турсы муниципаль хезмәт күрсәтүчө жирле үзидарәнен башкарма-боеру органы исеме | Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге Башкарма комитеты— (Башкарма комитет) | Авыл жирлеге Уставы |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвирлама | Белешмә (Өзәмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яки язмача баштарту | Авыл жирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЖК, РФ ТК, Нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлөгө Россия Федерациясе законнарында каралган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсө булып торучы документларны бирү (җибәргү) срокы | Гариза теркәлгәннән соң өч көннән дә артык түгел. Мөрәҗәгать иткән көнне муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баштарту Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган. Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документны бирү мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мөрәҗәгать иткән көнендә гамәлгә ашырыла. Гаризада (пошта яисә электрон адресы буенча) күрсәтелгән элемтә ысулыннан файдаланып, муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документны хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә җибәргү гамәлгә ашырыла | |
| 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту | Муниципаль хезмәт күрсәтүләрне алу өчен мөрәҗәгать | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө həm məjbbüri bulgan xəzmətlərne kürsətү өчен кирәклө həm məjbbüri bulgan dokumentlarның tulы исемлеге, mərəjəgətər itüche tarafyinnan alarnы alu ысуллары, shul isəptən elektron formada, alarnы tapshyru tərtibə</p> | <p>итüche tübəndəge dokumentlarны tapshyra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) shəxse tanyıclauchy dokument; 2) mərəjəgətər itüche vəkileneç muunicipal xəzmət kürsətүne sorap mərəjəgətər itkən очракta (fizik затlarның законлы vəkililərennən tyş) mərəjəgətər itüche vəkileneç vəkalətləren расlyй torghan dokument; 3) gariza: <ul style="list-style-type: none"> -kəgazъ чыганактагы dokument rəvəshendə (1 nche kushymta); -Respublika portalı asha mərəjəgətər itkəndə, "Elektron imza turynnda" 2011 elnyň 6 aprelendəge 63-F3 номерлы Federalъ закон (alga taba - 63-F3 номерлы Federalъ закон) taləplərə nигезендə imzalanğan elektron rəvəشتə (interaktiv formaga tieshle белешмələr kertү юлы belən tuytyryla); 4) muunicipal xəzmət kürsətү өчен mərəjəgətər itüche bulmagan затның шəxsi məgъlumatlarын əshkərtү kирək bulgan очракta həm əgər federalъ закон nигезендə mondый шəxsi белешмələrne əshkərtү kürsətelgən зат rizalıgy белən bашкарылырга məmkin bulsa, muunicipal xəzmət kürsətülərne alu өчен mərəjəgətər itkən очракta, mərəjəgətər itüche əstəmə rəvəشتə kürsətelgən затның яисə anyň kürsətelgən затның шəxsi kürsətkechləren əshkərtүгэ законлы vəkileneç rizalıgyн aluyun расlyй torghan dokumentlar tapshyra. Kileşү alunu расlyй torghan dokumentlar shul isəptən elektron dokument rəvəshendə də tapshyrylyrga məmkin. <p>Muunicipal xəzmət alu өчен gariza blanckyn mərəjəgətər itüche Bashkarma komitetta shəxsən mərəjəgətər itkəndə alyrga məmkin. Blancknyň elektron formasы Bashkarma komitetnyň rəsmi сайтыnda urnaşтыrylgan.</p> <p>Gariza həm terkələ torghan dokumentlar mərəjəgətər itüche tarafyinnan kəgazъ чыганaklarnda tübəndəge ысулларның berse tarafyinnan tapshyrylyrga</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>(жибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); - почта аша. <p>Гариза һәм документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан Республика порталы аша электрон документлар рәвешенә тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p> | |
| 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына буйсынулы оешмалар карамагында булган мөрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы башка муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документларны үз карамагында тоткан дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә башка оешмалар | Әлеге категориягә көртөлөргө мөмкин булған документлар бирү таләп ителми | |
| 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге | <p>Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; 2) Тапшырылған документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) Гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торған документларда килешенмәгән төзәтмәләр, аларның әчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торған | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>житди зыяннар бар; 4) Тиешле булмаган органга документлар тапшыру</p> | |
| 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдөн баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә күрсәтелмәгән йә тәкъдим ителгән гаризаларда һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дәрес булмаган мәгълүмат бар</p> | |
| 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре | <p>Муниципаль хезмәт дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алмыйча күрсәтелә.</p> <p>Орган һәм (яки) вазыйфаи зат, КFY һәм (яисә) КFY хезмәткәре гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документ бирү нәтижәләре буенча бирелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәҗәгать итүчедән түләү алышынан</p> | |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр | Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми | |
| 2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре | Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми | |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү | Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>турында сорату биргендә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтелгендә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганды чиратта көтүнен максималь срокы</p> | <p>тапшырганда чиратта көтү срокы - 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алган очракта чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p> | |
| <p>2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында гариза бирүченең соратуын теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә</p> | <p>Гариза кергән вакыттан бер көн эчендә. Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә кергән сорату ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә</p> | |
| <p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында соратулар тузыру урыннарына, аларны тузыру үрнәкләре куелган һәм һәрбер муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге белән мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар, Татарстан</p> | <p>Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксız керү максатларында тәэммин ителә:</p> <p>1) транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;</p> <p>2) күрү һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функциясенең тотрыклы бозылуы булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;</p> <p>3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксız керүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;</p> <p>4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен үтемлелекне тәэммин итүгә таләпләр</p> | <p>кабатлау;</p> <p>5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемә керту;</p> <p>6) эт-озатучыны махсус уқытуны раслауучы һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының "Эт-озатучыны махсус уқытуны раслауучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында" 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә бирелүче документ булганда керту.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм әлеге пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чарапардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлеменән 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапарга карата кулланыла.</p> | |
| <p>2.15. Муниципаль хезмәтнен һәркемгә мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле</p> | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең һәркем өчен мәмкин булыу күрсәткечләре булып тора:</p> <p>документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бина жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге булган зонада урнашкан булыу;</p> <p>кирәkle санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;</p> <p>мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәтләр алуда тоткарлыкларны узарга ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләр белән характерлана:</p> <p>1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;</p> <p>2) дәүләт хезмәте нәтижәсен алу срокын үтәү;</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>үзөгендә, жирле үзидарәнен башкарма күрсәтмә органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган күпфункцияле үзәкләрдә (комплекслы сорату) берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату юлы белән муниципаль хезмәтне алу мөмкинлеге яки мөмкин түгеллеге</p> | <p>3) башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятьләр булмау;</p> <p>4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):</p> <p>4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең КFY хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;</p> <p>4.2) кирәк булган очракта бер тапкыр КFYдә кәгазь чыганакта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мөртәбә хезмәттәшлеге озынлыгы 15 минуттан артыкий.</p> <p>Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ жайлланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КFYдә алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүчене яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КFYдә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Комплекслы сорату составында муниципаль хезмәт күрсәту күрсәтелми..</p> | |
| <p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт</p> | <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә, мөрәжәгать итүче хокуклы:</p> <p>а) Бердәм порталда яисә Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;</p> <p>б) гаризаны электрон формасын тутыру юлы белән Республика порталында Шәхси кабинетыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирергә;</p> | |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| күрсәтү үзенчәлекләре | <p>в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;</p> <p>г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;</p> <p>д) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешенәнде күрсәтү нәтижәсен алырга;</p> <p>е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылган каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә.</p> <p>Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итүгә язу (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.</p> <p>Гариза бирүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.</p> <p>Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.</p> <p>Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:</p> <p>фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);</p> <p>телефон номеры;</p> <p>электрон почта адресы (теләк буенча);</p> <p>теләгән data һәм кабул итү вакыты.</p> | |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Гариза бирүче алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, гариза бирүче шәхсән кабул ителгәндә тапшырылган документларга алдан язылғаннар юкка чыгарыла.</p> <p>Алдан язылуны башкарганда, мөрәжәгать итүчегә талонны раслау мәмкинлеге тәэмин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска шулай ук, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.</p> <p>Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр алдан язылу, билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут узгач, килмәгән очракта, юкка чыгарылуы турында ителә.</p> <p>Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.</p> <p>Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.</p> | |
|--|--|--|

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәу сроклары, аларны үтәу тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урынында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен Башкарма комитетка мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруды ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, тапшырылган документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә КФУ аша белешмә (өзөмтә) бирү турында язма рәвештә яисә электрон рәвештә гариза бирә һәм документларны шуны Регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына тапшыра.

Гариза электрон формада көргәндә, Бүлекнен гаризалар кабул итү өчен җаваплы вазифаи заты:

а) электрон документлар әйләнеше системасында гаризаны теркәүне тәэмин итә, шул ук вакытта гаризаны «Ведомство тарафыннан кабул ителгән» яисә «Эшкәртүдә» статусы бирелә, бу Региональ порталның «Шәхси кабинетында» чагылдырыла;

б) Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләре тапшырылган очракта) электрон имзаның дөреслеге шартлары үтәлешен тикшерә.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның дөреслеге шартларын үтәмәү ачыкланмаган булса, Бүлекнен вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза Бүлеккә көргән көннән соң килүче көннән соңга калмыйча, гаризаның көргәндәге теркәү номерын, гаризаны алу датасын, аңа беркетелгән документларның файллары исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәрнамә жибәрә.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның дөреслеге шартлары үтәлмәү ачыкланса, Бүлекнен вазыйфаи заты:

электрон рәвештә көргән документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә аны кабул иту өчен нигез булып торган 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы «Электрон имза турында» Федераль законның 11 статьясы пунктларын күрсәтеп, электрон формада кабул ителгән карап турында хәбәрнамә жибәрә. Мондый хәбәрнамә Бүлекнең вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имзасы белән имзалана, электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 25 августынdagы 852 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алуны сорап мөрәжәгать иткәндә көчәйтеген квалификацияле электрон имзаны куллану кагыйдәләренен 9 пунктында күрсәтелгән ысуллар белән жибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

махсус журналда гариза кабул иту һәм теркәүне;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иту датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза қучермәсен тапшыруны.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар тубәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документларны кабул иту 15 минут дәвамында;

гаризаны теркәү гариза кергән вакыттан соң бер көн эчендә.

Процураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Соратылган документларны әзерләү һәм раслау (биrudән баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

гаризага күшүп бирелә торган документларның барлыгын тикшерүне;

документлар (белешмәләр) булганда белешмә (өзөмтә) проектын әзерләүне;

документлар (белешмәләр) булмаганда, биrudән баш тарту турында хат проектын әзерләүне;

авыл җирлеге Башлыгына белешмәне (өзөмтәне) яисә биrudән баш тарту турында хатны раслауга жибәрүне.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: белешмә (өзөмтә) яисә биrudән баш тарту турында хат проекти.

3.4.2. Авыл җирлеге Башлыгы белешмәне (өзөмтәне) яки биrudән баш тарту турынdagы хатны раслый һәм Башкарма комитет секретарена жибәрә.

Мөрәжәгать итүче нәтижәне электрон рәвештә алу ысулын сайлаганда, мөрәжәгать итүчегә электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процураларның нәтижәсе: расланган белешмә (өзөмтә) яисә биrudән баш тарту турында хат.

3.5. . Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биry

3.5.1. Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә белешмә (өзөмтә) яисә биrudән баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өзөмтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартылган очракта мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп хат белән, шулай ук телефон һәм (яисә) электрон почта аша, баш тарту турында хатка имза салынган мизгелдән бер көн эчендә хәбәр ителә.

3.6. Техник хаталарны төзәту.

3.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хаталарны төзәту турында гариза (3 нче номерлы күшымта);

гариза бирүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәту турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, йә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.6.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә), техник хата булган документның төп нөсхәсен мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алып, төзәтелгән документны шәхсән имза күйдәрәп тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә җибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң өч эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту үз эченә ала: гариза бирүчеләрнән хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешен тикшерү, җирле үзидарә органы вазыйфа затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләү керә.

Административ процедуralарның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документларның проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эш көгазыләрен алып баруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерү үткәру.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (җирле үзидарә органы эшчәнлегенен ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә, яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Ҙирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Ҙирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылма) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөреслеккә туры килә торган мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аркылы тормышка ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органының, дәүләт хезмәте күрсәтүче органының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфаи затының, яисә күпфункцияле үзәкнен дәүләт яки муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр Башкарма комитетка яисә муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокуқына ия.

Гариза бирүче шикаять белән шул исәптән тубәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы соратуны, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән соратуны теркәү срогоын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогоын бозу. Күрсәтелгән очракта, күпфункцияле үзәк хезмәткәре гамәлләренә (гамәл кылмуларына) гариза бирүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә билгеле дәүләт яки муниципаль хезмәтне

тулы итеп, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлеге белән билгеләнгән тәртиптә күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта гына мөмкин;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында каралмаган ёстәмә документлар яки мәгълүмат яисә эшчәнлек таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылган документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар, федераль законнар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка төр норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка төр норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актларында кире кагу өчен жирлек булмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре гамәлләренә (гамәл қылмауларына) гариза бирүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә билгеле дәүләт яки муниципаль хезмәтне тулы итеп 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясы 1.3 бүлеге белән билгеләнгән тәртиптә күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта гына мөмкин;

6) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәткән очракта Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, Биектау муниципаль районның муниципаль хокукий актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 бүлегендә күздә тотылган оешмаларның, яки аларның хезмәткәрләренең дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә документларда алар жибәргән хәреф хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту, яисә андый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозган очракта. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелгән күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту тулы күләмдә һәм тәртиптә булган очракта гына мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буенча документлар бирүнен срокын һәм тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр дә федераль законнар, алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка төр норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка төр норматив хокукий актлары, Биектау муниципаль районның муниципаль хокукий актларында моның өчен нигез булмаса. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелгән күпфункцияле 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту тулы күләмдә һәм тәртиптә булган очракта гына мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән беренче тапкыр муниципаль хезмәт күрсәткән вакытта кирәклे булган документларны кире какканда аларның юклыгы һәм (яки) тулы булмаганлыгы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматларны таләп итү,

яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 бүлеге 4 пунктында каралган очраклардан кала. Күрсәтелгөн очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелгөн күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту тулы күләмдә һәм тәртиптә булган очракта гына мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә көгазь чыганакта, электрон рәвештә Башкарма комитетка, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы жирле үзидарәнен, йә гавами-хокукий берәмлекнен тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Башкарма комитет житәкчесенен, яисә Башкарма комитетның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр муниципаль берәмлек Советына бирелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациисе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренен 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять көгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаять почта, күпфункцияле үзәк, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацияләр челтәре, Биектау муниципаль районы рәсми сайты (<http://vysokaya-gora.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы(<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кертелгән шикаять аны теркәгән көннән алыш үнбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуга яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозуга карата муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга карата шикаять белдерелгән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә .

5.4. Шикаять тубәндәге белешмәләрне үз эченә алырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелүче муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтү органы вазыйфаи затының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 бүлегендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләренен һәм (яки) аларның хезмәткәрләренен исемнәре;

2) гариза бирүчегө жавап бирү өчен гариза бирүче – физик затның фамилиясе, исеме, әтисенең исеме (соңғысы булган очракта), яшәү урыны түрүнде белешмә яисә гариза бирүче - юридик затның исеме, урнашкан урыны түрүнде белешмә, гариза бирүчегө жавап жибәру өчен телефон номерүү, электрон почта адресы (адреслары) (ахыргысы булган очракта) һәм почта адресы;

3) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелүче муниципаль хезмәт күрсәту органы, муниципаль хезмәт күрсәту органы вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» Федераль законның 16 статьясы 1 бүлегендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләре түрүнда мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәте күрсәту органы, муниципаль хезмәте күрсәту органы вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» Федераль законның 16 статьясы 1 бүлегендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәвенә нигез булган гариза бирүченең дәлилләре. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятың шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчermәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятында аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында тапшырган муниципаль хезмәтне алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятында карау нәтижәләре буенча, тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятында күннән күннән кабул ителгән каарны кире кагу формасында, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән гаризаны кертү вакытында жибәрелгән хәреф хаталарын һәм хаталарны төзәтү буенча төзәтмәләрне, гариза бирүчегө акчалата чараларны кире кайтару, әгәр акча алу Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар нигезендә каралмаган булса;

2) шикаятында күннән күннән кабул ителгән баш тартыла.

Әлеге пункктта күрсәтелгән каар кабул ителгәннең икенче көннән үк соңга калмыйча, гариза бирүчегө язма рәвештә, теләге булган очракта электрон рәвештә шикаятында карау нәтижәләре күрсәтелгән дәлилләнгән жавап хаты жибәрелә.

5.8. Шикаятында әлеге регламентның 5.7 п. күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегө карата канәгатьләнергә тиешле дип танылган очракта, Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар тарафыннан башкарьыла торган гамәлләр түрүнде мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай үк китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегө муниципаль хезмәт алу максатларында башкарьырга кирәк булган алга таба гамәлләр түрүнде мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятында әлеге Регламентның 5.7 пунктының 2 абзацында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегө жавап белән канәгатьләnderергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнде аргументлы аңлатмалар, шулай үк кабул ителгән каарга шикаятында бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятын тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятын карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәрәҗәгать итүчегә мәгълүмат житкәру;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү, шул исәптән комплекслы ведомствоара сорату буенча;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә кулланылган мәрәҗәгать итүченең көчәйтләгән квалификация цифrlы электрон имзасының дөреслеген тикшерү;

5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;

6) мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

6.2. Мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат

Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мәрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм, кирәk булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар мәрәҗәгать итүче мәрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мәрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында КФУгә, КФУнең читтә урнашкан эш урынына язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

6.3.2. Гаризаларны алып баручы КФУ белгече, КФУ эше регламентында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФУ белгече КФУнең эш регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза биргәндә кулланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификацияле цифрлы электрон имzasының дөреслеген тикшерә; ведомствоара соратулар тәзи һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрә, шул исәптән комплекслы ведомствоара сорату буенча.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУнең эш регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: жибәрелгән соратулар.

6.4.2. КФУ белгече соратуларга жаваплар алғаннан соң документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФУ эше регламентында билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру

6.5.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе Башкарма комитеттан килгәндә, МФЦ белгече аны билгеләнгән тәртиптә терки, гаризада күрсәтелгән элементә ысулыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе түрүнда гариза биручегә (аның вәкиленә) хәбәр итә.

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуралар Башкарма комитеттан документлар көргөн көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе түрүнда мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУнең эш регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе .

1 нче күшымта

(муниципаль берәмлекнең жирле

үзидарә органы)

НЭН

(фамилия, исеме, атасының исеме)

(паспорт белешмәләре)

Түбәндәгे адрес буенча

яшәүче:

(белешмәләр, яшәү урыны буенча теркәлүе)

Ышанычнамә

буенча

(Ф.И.А., ышанычнамә номеры)

(телефон)

Белешмә (өзөмтә) бирү турында
гариза

Белешмә (өзөмтә) _____ бирүегезне сорыйм

(указать вид справки)

адресы буенча

Гаризага түбәндәгे документларны беркетәм:

1. _____

2. _____

3. _____

Муниципаль хөзмәт күрсәту нәтижәсе түбәндәгे ысуул белән хәбәр итүегезне
сорыйм __________/_____/_____
(дата) (имза) (Ф.И.А.)

2 нче күшымта

Татарстан Республикасы
 муниципаль районы
 башкарма комитеты
 житәкчесенә
 нән

Техник хатаны төзәтү турында
 гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документны жибәрү адресы E-mail: _____;

расланган күчермә рөвешендә көгазьдә почта аша түбәндәгә адрес буенча:

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (янарту, үзгәрту), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхси үзенчәлекләрне бетерү, блокадалау, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө бүтән гамәлләр кабул итүнә дә кертеп) үз ризалыгымны, мине вәкилләгән затның ризалыгын раслыйм, шул исәптән автоматлаштыру режимында, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан караплар кабул итүнә дә кертеп.

Раслыйм: гаризага кертелгән минем шәхесемә һәм мине вәкилләгән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшип бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анда дөрес мәгълүматлар кертелгән.

Телефон аша бирелгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга үзәмнәң ризалыгымны бирәм: _____.

(дата)

(имза)

(_____)
 (Ф.И.А.)

Ерактагы эш урыннарының исемлеге һәм документлар кабул итү графигы

| № п/п | Ерактагы эш урынының урнашкан урыны | Хезмәт күрсәтелә торган торак пунктлар | Документларны кабул итү графигы |
|----------|--|---|---|
| 1 | с.Высокая Гора, ул. Полковая, д.9 | Высокогорский район | Дүш-Жом - 8:00- 17:00 Шб – 8:00-13:00 Сиш –14:00-17:00 (консультация) |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Приложение
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешенә контрольне гамәлгә
ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,

Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл җирлеге башкарма комитеты

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адресы |
|----------------------------|-----------------|-------------------|
| Башкарма комитет җитәкчесе | (884365) 70-700 | Ikaz.Vsg@tatar.ru |
| Секретарь | (884365) 70-700 | Ikaz.Vsg@tatar.ru |

Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролдә тотучы вазыйфаи затларның
реквизитлары

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адресы |
|----------------|-----------------|-------------------|
| Жирлек Башлығы | (884365) 70-700 | Ikaz.Vsg@tatar.ru |