

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ БУРУНДУКОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
КАЙБИЦКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
КАЙБЫЧ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БОРЫНДЫК АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2021елның 28 гыйнваре

Борындык ав.

№ 1

Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен әдминистратив регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Борындык Башкарма комитеты КАРАР ИТӘ:

1. Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен әдминистратив регламентын күшымтада каралганча расларга.
2. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адрес буенча Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталында һәм Кайбыч муниципаль районының Багай авыл жирлегенен <http://burunduk-kaybici.tatarstan.ru>. веб-адрес буенча рәсми сайтында бастырып чыгарырга.
3. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Татарстан Республикасы
Кайбыч муниципаль районы
Борындык авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе



А.Р.Гайнетдинов

Татарстан Республикасы
Кайбыч муниципаль районы
Борындык авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2021 е. «28» гыйнваре
1 номерлы каарына күшымта

Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштырууга яисә утыртуга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мәрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Багай авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетының урнашкан урыны: Кайбыч районы, Борындык авылы, Совет ур., 12 й.

Эш графигы:

дүшәмбе – жомга: 8.00 дән 16.00 кадәр;

шимбә: 8.00 дән 12.00 кадәр

якшәмбе: ял көне.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белшмәләр өчен телефон: 8 843 70 33-2-43

Керү шәхесне таныклый торган документлар буенча.

1.3.2. Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<https://kaybici.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнен урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<https://kaybici.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба – Төбәк порталы);

4)) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Гомуми портал);

5) Башкарма комитеттә:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.5, 2.8, 2.10, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнашкан муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү - агач кисү, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы агач кисү (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсене) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвене китеրүче ялгыш (ялгышлык белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисе шуларга охшаш ялгышлыklar).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында таләп

анлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенен 2 пункты). Гариза стандарт бланкка тутырыла (кушымта №1).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнен аталышы	Стандартка карата таләпләрнең өчтәлеге	Хезмәтне яисә таләпнен билгели торган норматив акт
2.1 Муниципаль хезмәт атамасы Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү	Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү	РФ ШтК; РФ Жр кодексы
2.2. Муниципаль хезмәт курсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Борындык авыл җирлеге Башкарма комитеты	БК турында нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвиrlама	Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта). Агач һәм куаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү.	Яшел утыртмаларны кисү тәртибе турында нигезләмә
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәссе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срогы, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срогы	Агач һәм куак кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә керте, 13 көн эчендә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документ гаризада күрсәтелгән элементе ысулын кулланып (почта аша яки электрон адреска) муниципаль хезмәт нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә,	1) гариза: -региональ портал аша мөрәжәгать иткәндә «электрон имза туринда» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкилнен вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәжәгать	

аларны тапшыру тәртибе	<p>итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса); 4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якынdagы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгели торган hәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;</p> <p>6) биналар hәм корылмалар төзегәндә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;</p> <p>7) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису hәм күчереп утырту шартларын килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешергә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза hәм күшип бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан көгөзьдә түбәндәгә ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза hәм документлар, шулай ук, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә гариза бирүче тарафыннан региональ портал аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагындагы hәм	1) Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга: 1) күчесез милекнәң Бердәм дәүләт	

	<p>мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle hәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә шуши документлар белән эш итүче оешма</p>	<p>реестрыннан өзөмтә (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында hәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар).</p> <p>2) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, салымнар hәм жыемнар турындагы Россия Федерациясе законнары (авария эшләреннән тыш) нигезендә түләнергә тиешле процентларның барлыгы (булмавы) турында белешмәләр.</p> <p>Мөрәжәгать итүче әлеге регламентның 2.5 пункты белән документларны алу ысуллары hәм тапшыру тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз өченә алган документларны тапшырмая мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.</p>
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә hәм документлар исемлегенә туры килмәве; гаризада hәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтмәләр, аларның әчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар; тиешле органга документлар тапшыру 	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы	Тәртип

	<p>күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрөс булмаган мәгълүмат бар; 2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиюте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимиюте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиюте органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына жаваплары керү;</p> <p>3) 3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач һәм куаклар кисү, кронлау һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу;</p> <p>4) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, салымнар һәм жыемнар турындагы Россия Федерациясе законнары нигездә түләнергә тиешле процентлар түләү буенча үтәлмәгән бүрүч булу (авария эшләреннән тыш).</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигездә	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр курсәтү таләп ителми	

2.11. Мондый түлэү күләмен исәплэү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүлэт хезмәте күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтугә түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызнамә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	Чират булганды муниципаль хезмәт алу өчен гариза биры - 15 минуттан да артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт hәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты hәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Гариза кергән көннән бер көн эчендә. Электрон формада кергән запрос ял (бәйрәм) көнендә киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә hәм hәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматларын үрнаштыру hәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар hәм инвалиларны социаль яклай турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система hәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда башкарыла. Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына токтарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу hәм алар чикләрендә күчү уңайлы). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматы гариза биручеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, үрнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге hәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль	Муниципаль хезмәт күрсәтүнен hәркем өчен мөмкин булып күрсәткечләре булып тора: башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортиннан файдалану	

<p>хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос)</p>	<p>мөмкинлеге зонасында урнашу; кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу; «Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар; • муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылу; • муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр; • муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятьләр. <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнең дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайттан (https://kaybici.tatarsta№.ru/), Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ алынырга мөмкин.</p>
---	--

	<p>Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнең ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.</p> <p>Экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт һәм комплекслы соратып алу составында күрсәтелми</p>	
2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә гариза бирүче тъбищндишгелшрғыш хокуклы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) бердәм порталда яки региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга; б) региональ порталның «шәхси кабинет»н кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гариза бирергә. <p>Региональ порталның «шәхси кабинет» аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жибәргәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012елның 25 июнендәге 634 номерлы карарында каралган очракларда гади электрон имза кулланырга хокуклы;</p> <ul style="list-style-type: none"> в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга; г) төбәк порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә; д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алырга; 	

	<p>е) бүлекнөң каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә, шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләренә муниципаль районның рәсми сайты, төбәк порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша бирергә.</p>	
--	--	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәту үз эченә түбәндәгे процедураларны ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара запросларны формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 6) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хаклы.

Бүлек белгече мәрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы,

формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруды булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуralар гариза би्रүче мөрәжәгать иткән көндә ғамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка сораулары буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФҮнен ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи заты, гаризаларны кабул итү өчен җаваплы:

а) гаризаны Электрон документ эйләнеше системасында теркәүне тәэмин итә, шул ук вакытта гаризага «ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «эшкәртүдә» статуслары бирелә, бу исә региональ порталның «шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон имзаның чынбарлық шартларын, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, бүлекнең вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә сонга калмыйча гаризага керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, ана тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 11 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсе пунктларын күрсәтеп, электрон формада кабул ителгән карап турында хәбәрнамә жибәрә. Мондый хәбәрнамә башкарма комитетының вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзалана, электрон документ эйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 августындагы 852 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алуны сорап мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле

электрон имзаны куллану кагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысуулар белән жибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитетның гаризаларны кабул итүне алыш баручы белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, өстәп язуларның, сыйылган сүзләрнең һәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Кисәтүләр булмаган очракта башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны маҳсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәҗәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтунен датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү алыш баручы башкарма комитет белгече, мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача анлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурапар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет Житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм документларны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-

бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бири турында (кучмез милем объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлық белешмәләр булган) запрос жибәрә:

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт курсату турында гариза кергән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә мәгълумат белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълуматны) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълумат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълумат бирә торган органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән алып өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар (мәгълуматлар) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
тапшырылган документларда булган мәгълуматларның дөреслеген тикшерү;

хисап эшләрен рәсмиләштерү (барлык документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар запросларга җаваплар кергән вакыттан алып бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә юлланган хисап эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
кабул ителгән документларны өйрәнү;
агач һәм куакларны кисү, ябалдашларын кыскарту һәм утырту урынын карау датасын яки утырту урынын карауны билгеләү;
комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән вакыттан алып ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм мәрәжәгать итүче катнашында киселергә тиешле ағачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзелә. (Знче күшымта)

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Комиссия тапшырган тикшерү акты нигезендә башкарма комитет белгече ағач кисүгә рәхсәт проектын (алга таба – рәхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын әзерли (алга таба – хәбәрнамә) һәм Башкарма комитет Житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү акты кергән көннән алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кул куярга юнәлтелгән рәхсәт проекты (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет Житәкчесе рәхсәтне (хәбәрнамәне) имзалый һәм гариза бирүчегә бирү өчен белгечкә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рәхсәт (хәбәрнамә).

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рәхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм гариза бирүчегә бирә яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

мәрәжәгать итүченең шәхси килүе очрагында - 15 минут эчендә;
җавап почта аша жибәрелгән очракта, алдагы процедурулар тәмамланганнан соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче башкарма комитеттүбәндәгеләрне тапшыра:

техник хаталарны төзэту түрүнда гариза;
гариза бирүчегэ техник хата булган муниципаль хезмэт нэтижэсэ буларак бирелгэн документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкө ия документлар.
Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта күрсэтелгэн мэгълүматларда техник хаталарны төзэту түрүнда гариза мөрэжэгать итүче (вэкалэтле вэкил) тарафыннан шэхсэн, яисэ почта аша (шул исэптэн электрон почта аша) яисэ дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтуунц бердэм порталы яисэ күпфункцияле үзэх аша бирелэ.

3.8.2. Документлар кабул иту өчен җаваплы белгеч техник хаталарны төзэту түрүнда гариза кабул итэ, документлар белэн гаризаны терки һэм аларны бүлеккэ тапшира.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедура гариза теркэлгэннэн соң бер көн эчендэ гамэлгэ ашырыла.

Процедураның нэтижэсэ: башкарма комитет белгеченэ карауга юлланган кабул ителгэн һэм теркэлгэн гариза.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һэм муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документка төзэтмэлэр керту максатында, элеге регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамэлгэ ашыра һэм мөрэжэгать итүчегэ (вэкалэтле вэкилгэ) төзэтелгэн документны, мөрэжэгать итүчедэн (вэкалэтле вэкилдэн) техник хата булган документның оригиналын алып, кул күйдүрүп бирэ яки мөрэжэгать итүчегэ, бүлеккэ техник хата булган документ оригиналын тэкъдим иткэндэ, почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлөг түрүнда хат жибэрэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедура, техник хаталар ачыкланданнан яки телэсэ кайсы кызыксынган заттан хата түрүнда гариза алданнан соң, өч көн эчендэ гамэлгэ ашырыла.

Процедураның нэтижэсэ: гариза бирүчегэ бирелгэн (жибэрелгэн) документ.

4. Муниципаль хезмэт күрсэтугэ контроль тэрибэ һэм формалары

4.1. Муниципаль хезмэт күрсэтуунц тулылыгын һэм сыйфатын контрольдэ тоту гариза бирүчелэрне хокукларын бозу очракларын ачыклау һэм бетерү, муниципаль хезмэт күрсэту процедураларының үтэлешен тикшерү, жирле үзидарэ органы вазыйфаи затларының гамэллэрэнэ (гамэл кылмауларына) каарлар эзерлэүне үз эченэ ала.

Административ процедураларның үтэлешен контрольдэ тоту формалары булып түбэндэгелэр тора:

1) муниципаль хезмэт күрсэту буенча документлар проектларын тикшерү һэм килештерү. Тикшерү нэтижэсэ булып проектларны визалау тора;

- 2) билгеләнгән тәртиптә эш кәгазыләрен алып баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең яртыеллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булыргамәмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт курсату белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча сорау каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт курсаткәндә гамәлләр қылуны контрольдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында, Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт курсату буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт курсату эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш башкарма комитеты белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Башкарма комитет житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең гаризаларын вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылыкка ия.

Башкарма комитет житәкчесе (уринбасары) әлеге регламентның З бүлгендә курсателгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарылмавы өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт курсату барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт курсатуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт курсаткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсату процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт курсатуче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә курсателгән оешмаларга, шулай ук

аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәтне алучы Башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитет житәкчесенә яисә авыл җирлеге башлыгына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза биручे тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең запросын теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актлар тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;
- 4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;
- 5) федераль законнар hәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль норматив хокукий актларда кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтүдә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда күздә тотылмаган түләүне таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата hәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирунен срокын яисә тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда hәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату (туктатып тору);
- 10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш,

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгәндә таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазьдә яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Кайбыч муниципаль районының рәсми сайтыннан (<https://kaybici.tatarstan.ru/>), Кайбыч муниципаль района Борындык авыл жирлегенең рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. 5.4. Шикаять түбәндәгә мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәткәрнең исемен;

2) мәрәжәгать итүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә мәрәжәгать итүченең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук мәрәжәгать итучегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән мәрәжәгать итүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчermәләре шикаятын теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятын теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсө кабул ителә:

1) шикаятын, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсенә бирелгән документларда хаталарны тәзәту рәвешендә, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятын канәгатьләндерудән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсателгән карап кабул ителгән көннен иртәгесеннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченен теләгә буенча электрон рәвештә шикаятын карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Канәгатьләндерелергә тиешле шикаятын таныган очракта, мәрәжәгать итүчегә жавапта башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт курсаткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат курсателә.

5.8. Шикаятын канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында, мәрәжәгать итүчегә жавап итеп, кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилле ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятын карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятын карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуның күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт курсаткәндә гамәлләрнең әзлеклелеге тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

1) муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында мәрәжәгать итүчегә мәгълүмат житкерү;

2) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар булдыру һәм жибәрү, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә кулланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификацияле цифрлы электрон имзасының дөреслеген тикшерү;

5) башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;

6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биры.

6.2. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълumat

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУкә шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълumatны КФУ сайтыннан <http://mfc16.tatarsta№.ru/> ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу мәсьәләләре буенча мәгълumat.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма гариза бирә һәм КФУтә, КФУ нең читтәге эш урынында шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт курсәтү турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

6.3.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ белгече, КФУ эше регламентында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФУ белгече КФУ эш регламенты нигезендә:

муниципаль хезмэт күрсэту туринда гариза биргэндэ кулланылган мөрэжэгать итүченең көчэйтэлгэн квалификация цифры электрон имзасының дөрслеген тикшерэ;

ведомствоара запросларны муниципаль хезмэт күрсэтудэ катнашучы органнарга, шул исэптэн комплекслы ведомствоара запрос буенча формалаштыра һәм жибэрэ.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФУ белгече запросларга жаваплар алғаннан соң документлар пакетын формалаштыра һәм аны башкарма комитетка КФУ эше регламентында билгеләнгән тәртиптә жибэрэ.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

6.5. Муниципаль хезмэт нәтижәсен бирү

6.5.1. Муниципаль хезмэт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда, КФУ белгече аны билгеләнгән тәртиптә терки. Гаризада күрсәтелгән элемтә ысулыннан, муниципаль хезмэт күрсэту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итә.

Элеге пунктчада билгеләнгән процедуралар Башкарма комитеттан документлар кергән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль хезмэт күрсэту нәтижәсендә мөрэжэгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече мөрэжэгать итүчегә муниципаль хезмэт нәтижәсен бирә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрэжэгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмэт нәтижәсе.

1 нче күшымта

Татарстан Республикасы Кайбыч
муниципаль районның Борындык авыл
жирлеге башкарма
комитетына

(алга таба - мөрәҗәгать итуче).
(юридик затлар өчен - тулы исеме,
оештыру-хокукий формасы, дәүләт
теркәве турында белешмәләр; физик
затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының
исеме, паспорт мәгълүматлары)

агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кыскартуга һәм утыртуга
рөхсәт сорап
ГАРИЗА

Сездән _____ адресы буенча бина янында үсүче _____
данә (_____) агачларны кисүгә (ябалдашларын кыскартуга) рөхсәт
сорыйм, сәбәбе: агачлар минем шәхси милкемә караган йорт фундаментына
бик якын урнашкан. Агачлар карт, жил вакыт ботаклары сына. Кискәннән соң
якындагы территорияне яшелләндерергә сүз бирәм. Агачларның калдыкларын
мөстәкыйль рәвештә ККК полигонына чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкил кәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр вәкил эш итсә);
- 3) киселәчәк яшеллекләрне чагылдырган, якындагы корылмаларга кадәр
булган кишәрлек схемасы;
- 4) жир кишәрлегенә хокук турындагы документлар күчермәләре;
- 5) әгәр төзелеш вакытында яшеллекләр габаритларга туры килсә
расланган проект документациясе;
- 6) кисү шартлары буенча территорияләре керә торган күршеләр белән
килешү;
- 7) агачлар утырту яки күчереп утырту вакытында жир эшләре башкаруга
ачылган ордер белән инженерлык чeltәрләре вәкилләре белән килештерү.

Соратып алганда документларның күчерелмәләренең төп нөсхәләрен
тапшырырга ризалык бирәм.

(дата)

(имза)

(ФИАи)

2 нче күшымта

Агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга
РӨХСӘТ

№ _____
ел

« ____ » 20 ____

Гариза нигезендә _____

« ____ » 20 ____ ел яшеллекләрне тикшеру акты

« ____ » 20 ____ ел һәм исәп ведомосте нигезендә

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:

(гариза бирүченең Ф.И.Аи./атамасы)

Эш төре , башкару төре)

(адрес)

Агачларны, куакларны

кисәргә

данә

Агачларны, куакларны _____

кронлаштырырга _____

данә

Агачларны, куакларны утыртырга

данә

Агачларны , куакларны саклап калырга _____

данә

Жирнең чирәм катлавын, ундырышлы туфракны кире үз хәленә китерергә

кв. м

Киселгән агачларны _____ көн эчендә күчерергә.

Калдыкларны контейнер мәйданнарында өөп кую һәм яндыру **тыела.**

Компенсация формасы:

Кисүгә рөхсәт срокы:

Срок озынайтылган

(_____)

М.у. Ф.И.Аи., имза, дата

Агачлар техник куркынычсызлық таләпләренә туры китереп киселә. Россия
Федерациясендә гамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) белән

агачларны яисә куакларны (билгеле бер территорияләрдәге агачларны яисә куакларны) кисү махсуслаштырылган оешмаларны (белгечләрне) яисә махсус жиһазларны жәлеп итеп башкарылган очракта, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрне үтәүне тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чуп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндерү чарапарын гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе:

Рөхсәт алдым:

(Ф.И.Аи., имза, дата)

Рөхсәт вакыты тәмам:

(Ф.И.Аи., имза, дата)

3 нче күшымта

Яшел утыртмаларны тикшерү
АКТЫ №

Комиссия составы: комиссия рэисе (вазыйфасы, ФИАи)

Комиссия әгъзалары (вазыйфасы, ФИАи)

тарафыннан территориянең яшеллеге тикшерелде. Элеге
территориядә түбәндәге яшел утыртмаларның (санитар кисү, кисү, очларын
кисү) кирәк дип табылды:

№ п/п	атамасы	Диаметр (см)	Халәтен тасвирлау
----------	---------	-----------------	-------------------

Комиссия рэисе:

Комиссия әгъзалары:

202 _____ е. « _____ » _____ номерлы
Яшел утыртмаларны тикшерү
Актына күшүмтә

Киселергэ тиешле агач hэм куакларның саналган ведомосте.

агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны

Комиссия рэисе: Башкарма комитет житэкчесе
Комиссия әгъзалары:

Татарстан Республикасы Кайбыч
муниципаль районы
Борындык авыл жирлеге
Башкарма комитеты Житәкчесенә

**техник хатаны төзәтү турында
гариза**

муниципаль хезмәт

(курсәтелгән хезмәтнең исеме)
курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.
Язылган:

Дөрөселе:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып

торган документка тиешле үзгәрешләрне көртүне үтәнәм.
Түбәндәгэ документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу хакында карап кабул иткән очракта андый каарны жибәрүне үтәнәм:

электрон документны E-mail _____ адресына жибәрү ярдәмендә;
почта аша кәгазь йөрткечтә расланган күчермә рәвешендә түбәндәгэ адрес буенча:

Уземнен, шулай ук минем тарафтан тәкъдим ителә торган затның персональ мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (янарту,

үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), мөстәкыйльлеген бетерү, блокадалау, персональ мәгълүматларны юкка чыгару, шулай ук муниципаль хезмәт курсәту кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө башка гамәлләр), шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтү максатларында муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан алар нигезендә каарлар кабул итүне дә кертеп

автоматлаштырылган режимда эшкәртүгө риза булуны раслыым.

Элеге гариза белән раслыым: гаризадагы минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителүче затка қагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргө туры киләләр, гаризаны бирү моментына бу документлар чын һәм дөрес мәгълүматларны үз эчләренә алалар. Минә курсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфаты буенча _____ телефоны буенча сораштыруда катнашуга үземнең ризалыгымны бирәм.

_____ (дата) (имза) _____ (Ф.И.А.и.)

Күшымта
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәтүгә жаваплы һәм аның башкарылуын контролдә
тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Борындык авыл җирлеге Башкарма комитеты

Вазыйфа	Ф.И.А.и.	Электрон адрес
Жирлек башлыгы	Гайнетдинов Алмаз Ринатович	Brnd.Kbc@tatar.ru
Урынбасары (Башкарма комитет секретаре)	Фатхуллина Флүзә Рәхимулловна	Brnd.Kbc@tatar.ru