

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОМИТЕТ МУРАЛИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
КАЙБИЦКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
КАЙБЫЧ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
МӨРӨЛЕ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

2021 елның 28 гыйнвары

Мөрэлэ ав.

KAPAP

No 1

Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслаутурында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Мөрәле Башкарма комитеты КАРАР ИТТЕ:

1. Агач һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен администртив регламентын күшымтада каралганча расларга.
  2. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адрес буенча Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталында һәм Кайбыч муниципаль районының Мөрәле авыл жирлегенен <http://muralin-kaybici.tatarstan.ru> веб-адрес буенча рәсми сайтында бастырып чыгарырга.
  4. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

## Татарстан Республикасы

## Кайбыч муниципаль район

## Мөрәле авыл жирлеге

## Башкарма комитеты житәкчесе



Р.Р.Зиннэтуллин

Татарстан Республикасы  
Кайбыч муниципаль районы  
Мөрәле авыл жирлеге  
Башкарма комитетының  
2021елның «28» гыйнварындагы  
1 номерлы каарына күшымта

Агач һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рәхсәт бириү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рәхсәт бириү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Мөрәле авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетының урнашкан урыны: Кайбыч районы, Мөрәле авылы, Узәк ур., 45 й.

Эш графигы:

дүшәмбә – жомга: 8.00 дән 16.00 кадәр;

шимбә: 8.00 дән 12.00 кадәр

якшәмбә: ял көне.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белшмәләр өчен телефон: 8 843 70 32-4-22.

Керү шәхесне таныклый торган документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<https://kaybici.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнен урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<https://kaybici.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба – Төбәк порталы);

4) ) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Гомуми портал);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.5, 2.8, 2.10, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнашкан муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендәге рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү - агач кисү, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтәгә эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карапы белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы агач кисү (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсене) мәгълүматларга тәнгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры кильмәвене китеручे ялгыш (ялгышлык белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялгышлыклар).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турынdagы гариза дигәндә (алга таба – гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында таләп анлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенен 2 пункты). Гариза стандарт бланкка тутырыла (кушымта №1).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына карата таләпнен аталышы  | Стандартка карата таләпләрнен эчтәлеге  | Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|--|---|---|
| 2.1 Муниципаль хезмәт атамасы Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү  | Агач һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү  | РФ ШтК;<br>РФ Жр кодексы                          |
| 2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-боеру органы исеме  | Татарстан Республикасы<br>Кайбыч муниципаль районы<br>Мөрәле авыл жирлеге<br>Башкарма комитеты  | БК түрүндә нигезләмә *                            |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвиrlама   | Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта).<br>Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт бирудән баш тарту түрүндә белдерү.  | Яшел утыртмаларны кисү тәртибе түрүндә нигезләмә  |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәссе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы | Агач һәм қуак кисүгә, кронълауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган. Муниципаль хезмәт нәтижәссе булып торучы документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәссе булган документ гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып (пошта аша яки электрон адреска) муниципаль хезмәт нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла |   |
| 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе   | 1) гариза:<br>-региональ портал аша мөрәжәгать иткәндә «электрон имза түрүндә» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада;<br>2) шәхесне раслаучы документлар;<br>3) вәкилнен вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);<br>4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якындағы корылмаларга яки   |   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;</p> <p>6) биналар һәм корылмалар төзегәндә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;</p> <p>7) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешергә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бириүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысууларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бириүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә гариза бириүче тарафыннан региональ портал аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p> |
| 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый | <p>1) Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга: 1) күчесез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кучесез милек объектына теркәлгән хокуклар</p>   |

|   |   |        |
|---|---|--------|
|   | <p>актлар нигезендә кирәkle həm mərəjəgətər itүче tapşyryrga хокуклы bulgan dokumentlarnıң тулы исемlegе, shulay uk mərəjəgətər itүchelər tarafyinnan alarnы alu ысуллары, shul исəptən elektron rəvəshətə, alarnы tapşyru tərtibə; dəyələt organы, jirle үzidarə organы йə shushy dokumentlar belən ésh itүche oeshma</p> <p>2) Salymnar, jyemna, iminiyat kertemnəre, penylar, shtraflar, salymnar həm jyemna turynadagı Rossiya Federasiyası законнары (avarıya eşlərennən tysh) nigezendə tülənergə tieshle procentlarnıң barlygы (bulmavы) turynda белeshmələr.</p> <p>Mərəjəgətər itүche əleqe reglamentnyıq 2.5 punkty belēn dokumentlarны alu ысуллary həm tapşyru tərtibə bilgeləngən.</p> <p>Mərəjəgətər itүchedən dəyələt organnarы, jirle үzidarə organnarы həm baska oeshmalar karamagynada bulgan yugaryda sanap үtelgən dokumentlarны taləp itü tyela.</p> <p>Mərəjəgətər itүche tarafyinnan yugaryda kursətelgən белeshmələrne үz échenə algan dokumentlarны tapşyrmaya mərəjəgətər itүchenen xezmət kursətudən bash tartuwy əchen nigez bulyp tormyiy.</p> |        |
| 2.7. Muunicipal xezmət kursətu əchen kireklen dokumentlarны kabul itüdən bash tartu əchen nigezlərniç тулы исемlegе | <p>Dokumentlar kabul itüdən bash tartu əchen nigezlər:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>tieshle bulmagan зат tarafyinnan dokumentlar tapşyru;</li> <li>tapşyrylgan dokumentlarnıq əleqe reglamentnyıq 2.5 punktynda kursətelgən taləplərgə həm dokumentlar исемlegenə turu kilməve;</li> <li>garizada həm garizaga kushyip birelə torghan dokumentlarda kileşenməgən təzətmələr, alarnın échtəlegen bertəslə anlatıryga məmkinlik birmi torghan jididi zyanınar bar;</li> <li>tieshle organga dokumentlar tapşyru</li> </ol>  |        |
| 2.8. Muunicipal xezmət kursətuñe tuktatyp toru яki bash tartu əchen nigezlərniç тулы исемlegе                       | Xezmət kursətuñe tuktatyp toru əchen nigezlər karalmagan. Bash tartu əchen nigezlər: 1) mərəjəgətər itүche tarafyinnan dokumentlar тулы küləmdə tapşyrylmagan, йə garizada həm (яки) dokumentlarда тулы   | Tərtip |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>булмаган hэм (яки) дөрес булмаган мэгълүмат бар; 2) эгэр тиешле документ мөрэжэгать итүче тарафыннан үз инициативасы белэн тапшырылмаган булса, дэүлэг хакимиите органының, жирле үзидарэ органының яисэ дэүлэг хакимиите органына яисэ жирле үзидарэ органына караган оешманың муниципаль хезмэг күрсэту очен кирэклэ документ hэм (яисэ) мэгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы hэм (яисэ) мэгълүматынц булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрэжэгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дэүлэг хакимиите органының яисэ жирле үзидарэ органына яисэ оешманың ведомствоара соратып алуына жаваплары керү;</p> <p>3) 3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач hэм куаклар кисү, кронлау hэм утырту мэсъэлэсе буенча бэхэс булу;</p> <p>4) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнэрэ, пенялар, штрафлар, салымнар hэм жыемнар турындагы Россия Федерациисе законнары нигезендэ түлэнэргэ тиешле процентлар түлэг буенча үтэлмэгэн бурыч булу (авария эшлэрэннэн тыш).</p> |  |
| 2.9. Муниципаль хезмэг күрсэту очен алына торган дэүлэг пошлинасын яисэ башка түлэүне алу тэргибе, күләме hэм нигезләре  | Муниципаль хезмэг түлэгсез нигездэ күрсэтелэ  |  |
| 2.10. Муниципаль хезмэг күрсэту очен кирэклэ hэм мэжбүри булган хезмэтлэр исемлеге, шул исэптэн муниципаль хезмэтлэр күрсэтуудэ катнашучы оешмалар тарафыннан бирелэ торган документлар (документлар) турында белешмэлэр | Кирэклэ hэм мэжбүри хезмэтлэр күрсэту талэп итэлми  |  |
| 2.11. Мондый түлэг күләмен исэплэг методикасы турында мэгълүматны да кертэп, дэүлэг  | Кирэклэ hэм мэжбүри хезмэтлэр күрсэту талэп итэлми  |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре   |  |  |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәтү турыйнагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш   | Чират булганды муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш   |  |
| 2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турыйнда мөрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада  | Гариза кергән көннән бер көн эчендә. Электрон формада кергән запрос ял (бәйрәм) көнендә киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә   |  |
| 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турыйнда запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турыйнда визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турыйнда Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар очен күрсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр | Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендылары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү унайлы). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турыйнда визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен унайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла |  |
| 2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен  | Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора:<br>башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортиннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы; кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;   |  |

|   |   |
|---|---|
| <p>барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос )</p> | <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыklарны жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты тубәндәгеләрнен булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнен дәвамлылығы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайттан (<a href="https://kaybici.tatarstan.ru/">https://kaybici.tatarstan.ru/</a>), Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ алынырга мөмкин.</p> <p>Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнен ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача яки электрон формада</p> |
|---|---|

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>гариза бирэ һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.</p> <p>Экстриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт һәм комплекслы соратып алу составында күрсәтелми</p>   |  |
| 2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре | <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә гариза бирүче тъбищндишгелләргә хокуклы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) бердәм порталда яки региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;</li> <li>б) региональ порталның «шәхси кабинет»н кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гариза бирергә;</li> <li>в) Региональ порталның «шәхси кабинет» аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документлар жибәргәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрәҗәгать итүче Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012елның 25 июнендәге 634 номерлы карагында каралган очракларда гади электрон имза кулланырга хокуклы;</li> <li>г) төбәк порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;</li> <li>д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;</li> <li>е) бүлекнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә, шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнен муниципаль</li> </ul> |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | районның рәсми сайты, төбәк порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каараларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирыу процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша бирергә. |  |
|--|---|--|

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

### 3.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәту үз эченә түбәндәге процедураларны ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирыу;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара запросларны формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирыу.

### 3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирыу

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хаклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуralар гариза бирыче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка сораулары буенча консультацияләр.

### 3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнең ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи заты, гаризаларны кабул итү өчен жаваплы:

а) гаризаны Электрон документ әйләнеше системасында теркәүне тәэмин итә, шул ук вакытта гаризага «ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «кәшкәртүдә» статуслары бирелә, бу исә региональ порталның «шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон имзаның чынбарлық шартларын, бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, бүлекнең вазыйфаи заты мөрәҗәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә сонга калмыйча гаризага керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итә;

мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 11 апрелендейге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсе пунктларын күрсәтеп, электрон формада кабул ителгән карап турында хәбәрнамә жибәрә. Мондый хәбәрнамә башкарма комитетының вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзалана, электрон документ әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 25 августындагы 852 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алуны сорап мөрәҗәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны куллану кагыйдәләренен 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән жибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитетның гаризаларны кабул итүне алып баручы белгече тұбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гариза бириүченең шәхесен аныклауны;

гариза бириүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл қылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пункттында күздө тотылган документларның булуын тикшеруңе;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, өстәп язуларның, сыйылган сүзләрнең һәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Кисәтүләр булмаган очракта башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны махсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәҗәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү алыш баручы башкарма комитет белгече, мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача анлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет Житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм документларны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү турында (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алышлык белешмәләр булган) запрос жибәрә:

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос

нигезендә мәгълүмат белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән алып өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

### 3.5. Комиссия актын төзү

3.5.1. Башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:  
тапшырлыган документларда булган мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;  
хисап эшләрен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);  
хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар запросларга жаваплар кергән вакыттан алып бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә юлланган хисап эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:  
кабул ителгән документларны өйрәнү;  
агач һәм куакларны кисү, ябалдашларын кыскарту һәм утырту урынын карау датасын яки утырту урынын карауны билгеләү;  
комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән вакыттан алып ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм мөрәҗәгать итүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзелә. (Знче күшымта)

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Комиссия тапшырган тикшерү акты нигезендә башкарма комитет белгече агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт

күрсөтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын әзерли (алга таба – хәбәрнамә) һәм Башкарма комитет Житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү акты көргән көннән алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кул куярга юналтелгән рөхсәт проекты (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет Житәкчесе рөхсәтне (хәбәрнамәне) имзалый һәм гариза бирүчегә бирү өчен белгечкә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рөхсәт (хәбәрнамә).

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рөхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм гариза бирүчегә бирә яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурапар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

мөрәҗәгать итүченең шәхси килүе очрагында - 15 минут эчендә;

жавап почта аша жибәрелгән очракта, алдагы процедурапар тәмамланғаннан соң бер көн эчендә.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

### 3.8. Техник хаталарны төзәтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документта техник хаталар ачыкланған очракта, гариза бирүче башкарма комитеткатубәндәгеләрне тапшыра:

техник хаталарны төзәтү турында гариза;

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзәтү турында гариза кабул итә, документлар белән гаризаны терки һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкарма комитет белгеченә карауга юлланган кабул итегендегін һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатында, әлеге регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтелгән документны, мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын алыш, кул күйдүрып бирә яки мәрәҗәгать итүчегә, бүлеккә техник хата булган документ оригиналын тәкъдим иткәндә, почта аша (электрон почта аша) документ алу мәмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хatalар ачыкланғаннан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан хата турында гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эш кәгазыләрен алыш баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең яртыеллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булыргамәмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча сорая кааралырга мәмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуны контролльдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында, Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт

курсату эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш башкарма комитеты белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнен хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Башкарма комитет житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнен гаризаларын вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылыкка ия.

Башкарма комитет житәкчесе (урынбасары) әлеге регламентның 3 бүлегендә курсателгән административ гамәлләрнен вакытында һәм (яки) тишенчә башкарылмавы өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт курсату барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт курсатуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт курсаткәндә эшчәнлекнен ачыклыгы, муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсату процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт курсатуче органының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә курсателгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәтне алучы Башкарма комитетның муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитет житәкчесенә яисә авыл жирлеге башлыгына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин:

- 1) муниципаль хезмәт курсату турында мөрәҗәгать итүченен запросын теркәү срогоян бозу;
- 2) муниципаль хезмәт курсату срогоян бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсату өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукый актлар тарафыннан тәкъдим иту яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп иту;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенен норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль норматив хокукий актларда кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу;

6) муниципаль хезмәт күрсәтүдә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирүнен срокын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенен норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату (туктатып тору);

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенен 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгәндә таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазьдә яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Кайбыч муниципаль районаның рәсми сайтыннан (<https://kaybici.tatarstan.ru/>), Кайбыч муниципаль района Мөрәле авыл жирлегенен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул

итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялғышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгеннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. 5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәткәрнең исемен;

2) мөрәжәгать итүченен фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә мөрәжәгать итүченен исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт қүрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында мәгълүматларны;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт қүрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл қылмавы) белән мөрәжәгать итүченен риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенә бирелгән документларда хаталарны төзәту рәвешендә, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда кааралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесенән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Канәгатьләндерелергә тиешле шикаятьне таныган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьнен канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында, мөрәжәгать итүчегә жавап итеп, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле

аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

## 6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнен эзлеклелеге тасвиrlамасы түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мөрәҗәгать итүчегә мәгълүмат житкерү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар булдыру һәм жибәрү, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә кулланылган мөрәҗәгать итүченен көчәйтләнгән квалификацияле цифрлы электрон имzasының дөреслеген тикшерү;

5) башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;

6) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

6.2. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУкә шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru/> ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

### 6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм КФУтә, КФУ нең читтәге эш урынында шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

6.3.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ белгече, КФУ эше регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФУ белгече КФУ эше регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә кулланылган мөрәҗәгать итүченең көчәйтлән квалификация цифrlы электрон имzasының дөрслеген тикшерә;

ведомствоара запросларны муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эše регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процуралар нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФУ белгече запросларга жаваплар алғаннан соң документлар пакетын формалаштыра һәм аны башкарма комитетка КФУ эše регламентында билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эše регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

6.5.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда, КФУ белгече аны билгеләнгән тәртиптә терки. Гаризада күрсәтелгән элементә ысулыннан, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итә.

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуралар Башкарма комитеттан документлар кергән көндә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эše регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

1 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районнының Мөрәле авыл жирлеге башкарма комитетына

(алга таба - мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар өчен - тулы исеме, оештырухокукий формасы, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кыскартуга һәм утыртуга  
рөхсәт сорап

ГАРИЗА

Сездән \_\_\_\_\_ адресы буенча бина янында үсүче \_\_\_\_\_ данә (\_\_\_\_\_) агачларны кисүгә (ябалдашларын кыскартуга) рөхсәт сорыйм, сәбәбе: агачлар минем шәхси милкемә караган йорт фундаментына бик якын урнашкан. Агачлар карт, жил вакыт ботаклары сына. Кискәннән соң якындагы территорияне яшелләндерергә сүз бирәм. Агачларның калдыкларын мөстәкыйль рәвештә ККК полигонына чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәгө сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкил кәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр вәкил эш итсә);
- 3) киселәчәк яшеллекләрне чагылдырган, якындагы корылмаларга кадәр булган кишәрлек схемасы;
- 4) жир кишәрлегенә хокук түрүндагы документлар күчермәләре;
- 5) әгәр төзелеш вакытында яшеллекләр габаритларга туры килсә расланган проект документациясе;
- 6) кисү шартлары буенча территорияләре керә торган күршеләр белән килешү;
- 7) агачлар утырту яки күчереп утырту вакытында жир эшләре башкаруга ачылган ордер белән инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән килештерү.

Соратып алганда документларның күчерелмәләренен төп нөхчәләрен тапшырырга ризалык бирәм.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (ФИАи)

2 нче күшымта

Агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга  
РӨХСӘТ

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » 20 \_\_ ел

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » 20 \_\_ ел яшеллекләрне тикшерү акты

« \_\_\_\_ » 20 \_\_ ел һәм исәп ведомосте нигезендә

**РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:**

(гариза бирученең Ф.И.Аи./атамасы )

Эш төре , башкару төре)

(адрес)

Агачларны, куакларны \_\_\_\_\_  
кисәргә \_\_\_\_\_ данә

Агачларны, куакларны \_\_\_\_\_  
кронлаштырырга \_\_\_\_\_ данә

Агачларны, куакларны утыртырга  
данә

Агачларны , куакларны саклап калырга \_\_\_\_\_ данә

Жирнең чирәм катлавын, ундырышлы туфракны кире үз хәленә китерергә  
кв. м

Киселгән агачларны \_\_\_\_\_ көн эчендә күчерергә.

Калдыкларны контейнер мәйданнарында өөп кую һәм яндыру **тыела.**

Компенсация формасы:

Кисүгә рөхсәт срокы:

Срок \_\_\_\_\_ озынайтылган  
(\_\_\_\_\_)

М.у. Ф.И.Аи., имза, дата

Агачлар техник куркынычсызлық таләпләренә туры китереп киселә. Россия  
Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) белән  
агачларны яисә куакларны (билгеле бер территорияләрдәге агачларны яисә  
куакларны) кисү махсуслаштырылган оешмаларны (белгечләрне) яисә махсус  
жиһазларны жәлеп итеп башкарылган очракта, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрне  
үтәүне тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндөрү charаларын гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе:

Рөхсәт алдым:

(Ф.И.Аи., имза, дата)

Рөхсәт вакыты тәмам:

(Ф.И.Аи., имза, дата)

3 нче қүшымта

Яшел утыртмаларны тикшерү

АКТЫ №

Комиссия составы: комиссия рэисе (вазыйфасы, ФИАи)

Комиссия әгъзалары (вазыйфасы, ФИАи)

тарафыннан территориянең яшеллеге тикшерелде. Элеге территорииядэ түбәндәгө яшел утыртмаларның (санитар кисү, кисү, очларын кисү) кирәк дип табылды:

| №<br>п/п | атамасы | Диаметр<br>(см) | Халәтен тасвирлау |
|----------|---------|-----------------|-------------------|
|          |         |                 |                   |

Комиссия рэисе:

Комиссия әгъзалары:

202 \_\_\_\_\_ е. « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ номерлы  
Яшел утыртмаларны тикшерү  
Актына күшүмтә

Киселергэ тиешле агач һәм куакларның саналган ведомосте.

|                |      |
|----------------|------|
| агач атамасы)  | саны |
| (агач атамасы) | саны |
| (агач атамасы) | саны |
| (агач атамасы) | саны |
| (агач атамасы) | саны |

Комиссия рәисе: Башкарма комитет житәкчесе  
Комиссия әгъзалары:

тәкъдим ителүче затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә көртөлгөн мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгөн документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгөн таләпләргә туры киләләр, гаризаны бирү моментына бу документлар чын һәм дөрес мәгълүматларны үз эчләренә алалар. Мине курсәтелгөн муниципаль хезмәтнең сыйфаты буенча \_\_\_\_\_ телефоны буенча сораштыруда катнашуга үзәмнәң ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_ (дата) (имза) \_\_\_\_\_ (Ф.И.А.и.)

Кушымта  
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәтүгә жаваплы һәм аның башкарылышын контролъдә  
тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Мөрәле авыл жирлеге Башкарма комитеты

| Вазыйфа   | Телефон                    | Электрон адрес     |
|---|----------------------------|--------------------|
| Жирлек башлыгы<br>Зиннәтуллин Ринат Рифат<br>улы                    | 8(843)70-32-422            | Mural.Kbc@tatar.ru |
| Урынбасары<br>(Башкарма<br>секретаре)<br>Гыйбадуллина<br>Камил кызы | 8(843)70-32-422<br>Гүзәлия | Mural.Kbc@tatar.ru |