

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОМИТЕТ БАГАЕВСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
КАЙБИЦКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
КАЙБЫЧ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
БАГАЙ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.01.2021 ел.

Багай ав.

КАРАР

№ 1

Агач һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Багай Башкарма комитеты КАРАР ИТӘ:

1. Агач һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын күшымтада каралганча расларга.

2. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адрес буенча Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында һәм Кайбыч муниципаль районының Багай авыл жирлегенең <http://bagaev-kaybici.tatarstan.ru> веб-адрес буенча рәсми сайтында бастырып чыгарырга.

4. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Татарстан Республикасы  
Кайбыч муниципаль районы  
Багай авыл жирлеге  
Башкарма комитеты житәкчесе



Р.Ф.Кузнецова

Татарстан Республикасы  
Кайбыч муниципаль районы  
Багай авыл жирлеге  
Башкарма комитетының  
2021 е. «28» январь  
1 нче номерлы каарына күшымта

Агач һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен әдминистратив регламенты

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Багай авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетының урнашкан урыны: Кайбыч районы, Багай авылы, Узәк ур., 28 й.

Эш графигы:

дүшәмбә – жомга: 8.00 дән 16.00 кадәр;

шимбә: 8.00 дән 12.00 кадәр

якшәмбе: ял көне.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белшмәләр өчен телефон: 8 843 70 31-7-01.

Керү шәхесне таныклый торган документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<https://kaybici.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнен урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<https://kaybici.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба – Төбәк порталы);

4) ) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Гомуми портал);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.5, 2.8, 2.10, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнашкан муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү - агач кисү, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәгенең Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы агач кисү (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (муниципаль хезмәт күрсәтунең нәтижәсене) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвене китерүче ялгыш (ялгышлык беләң жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялгышлыклар).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза дигәндә (алга таба – гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында таләп

анлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсeneң 2 пункты). Гариза стандарт бланкка тутырыла (кушымта №1).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнен аталышы	Стандартка карата таләпләрнен эчтәлеге	Хезмәтне яисә таләпнен билгели торган норматив акт
2.1 Муниципаль хезмәт атамасы Агач hәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү	Агач hәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү	РФ ШтК; РФ Жр кодексы
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Багай авыл жирлеге Башкарма комитеты	БК туринда нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвирлама	Агач hәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга hәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта). Агач hәм куаклар кисүгә, кронлауга hәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту туринда белдеру.	Яшел утыртмаларны кисү тәртибе туринда нигезләмә
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Агач hәм куак кисүгә, кронлауга hәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документ гаризада күрсәтелгән элемент ысулын кулланып (почта аша яки электрон адреска) муниципаль хезмәт нәтижәсен рәсмиләштерү hәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту очен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту очен кирәклө hәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвшештә, аларны тапшыру тәртибе	1) гариза: -региональ портал аша мөрәжәгать иткәндә «электрон имза туринда» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәжәгать	

	<p>итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якындағы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;</p> <p>6) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;</p> <p>7) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешергә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</li> <li>· почта аша.</li> </ul> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә гариза бирүче тарафыннан региональ портал аша тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм	1) Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килем чыга: 1) күчесез милекнең Бердәм дәүләт

	<p>мөрэжэгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмэтлэр күрсэту өчен норматив хокукий актлар нигезендэ кирэклэ hэм мөрэжэгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрэжэгать итүчелэр тарафынан аларны алу ысууллары, шул исэптэн электрон рөвшештэ, аларны тапшыру тэргибэ; дэүлэти органы, жирле үзидарэ органы йэ шушы документлар белэн эш итүче оешма</p> <p>Мөрэжэгать итүче өлгөрдөх тарафынан югарыда күрсэтелгэн белешмэлэрнэ үз эченэ алган документларны тапшырмуу мөрэжэгать итүченең хезмэт күрсэтийн баш тартуу өчен нигез булып тормый.</p>	
2.7. Муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрнең тулы исемлеге	<p>Документлар кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) тиешле булмаган зат тарафынан документлар тапшыру;</li> <li>2) тапшырлыган документларның өлгөрдөх тарафынан 2.5 пунктинда күрсэтелгэн талэплэргэ hэм документлар исемлегенэ туры кийлмэвэ;</li> <li>3) гаризада hэм гаризага күшүп бирелэ торган документларда килемешнэгэн төзэгмэлэр, аларның эчтэлэгэн бертөсле анлатырга мөмкинлек бирми торган житди зияннаар бар;</li> <li>4) тиешле органга документлар тапшыру</li> </ol>	
2.8. Муниципаль хезмэт күрсэтуне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезлэрнең тулы исемлеге	Хезмэт күрсэтийн туктатып тору өчөн нигезлэр каралмаган. Баш тарту өчен нигээлэр: 1) мөрэжэгать итүче тарафынан документлар тулы	Тэртип

	<p>күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрөс булмаган мәгълүмат бар; 2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына жаваплары керү;</p> <p>3) 3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач һәм куаклар кисү, кронлау һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу;</p> <p>4) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, салымнар һәм жыемнар түрындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә түләнергә тиешле процентлар түләү буенча үтәлмәгән бурыч булу (авария эшләреннән тыш).</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) түрында белешмәләр	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызнамә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты	Чират булганды муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт hәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты hәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Гариза кергән көннән бер көн эчендә. Электрон формада кергән запрос ял (бәйрәм) көнендә киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә hәм hәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру hәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар hәм инвалиларны социаль яклай турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэмүн итүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системаһы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда башкарыла. Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуды тәэмүн ителә (бинага керү-чыгу hәм алар чикләрендә күчү уңайлы). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге hәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи	Муниципаль хезмәт күрсәтүнен hәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора: башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы;	

<p>затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос )</p>	<p>кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу; «Интернет» челтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалилдарга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинудә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнен дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайттан (<a href="https://kaybici.tatarstan.ru/">https://kaybici.tatarstan.ru/</a>), Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ алышырга мөмкин.</p> <p>Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша,</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>КФУнең ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача яки электрон формада гариза бирэ һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.</p> <p>Экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт һәм комплекслы соратып алу составында курсәтелми</p>	
2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә гариза бируче тьбщиддгелләр хокуклы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) бердәм порталда яки региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;</li> <li>б) региональ порталның «шәхси кабинет»н кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гариза бирергә.</li> </ul> <p>Региональ порталның «шәхси кабинет» аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жибәргәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012елның 25 июнендәге 634 номерлы каарында караган очракларда гади электрон имза кулланырга хокуклы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;</li> <li>г) тәбәк порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;</li> <li>д) электрон документ формасында мўниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алырга;</li> <li>е) бүлекнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына)</li> </ul>	

	шикаять бирергэ, шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль районның рәсми сайты, төбәк порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнара, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша бирергэ.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

#### 3.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәту үз эченә түбәндәге процедураларны ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара запросларны формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

#### 3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хаклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка сораулары буенча консультацияләр.

### 3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнен ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи заты, гаризаларны кабул итү өчен җаваплы:

а) гаризаны Электрон документ әйләнеше системасында теркәүне тәэммин итә, шул ук вакытта гаризага «ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «эшкәртүдә» статуслары бирелә, бу исә региональ порталның «шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон имзаның чынбарлық шартларын, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсенә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, бүлекнең вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмычча гаризага керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын җибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсенә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 11 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсе пунктларын күрсәтеп, электрон формада кабул ителгән карап турында хәбәрнамә җибәрә. Мондый хәбәрнамә башкарма комитетының вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзалана, электрон документ әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 августындагы 852 номерлы карагы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алуны сорап мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны куллану кагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән җибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитетның гаризаларны кабул итүне алып баручы белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, өстәп язуларның, сыйылган сүzlәрнең һәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Кисәтүләр булмаган очракта башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны маxсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү алып баручы башкарма комитет белгече, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыklар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет Житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм документларны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша қүчемсез мөлкәткә һәм аның белән альшибирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү турында

(күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлық белешмәләр булган) запрос жибәрә:

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә мәгълүмат белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән алыш өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

### 3.5. Комиссия актын төзү

3.5.1. Башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:  
тапшырылган документларда булган мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;

хисап эшләрен рәсмиләштерү (барлык документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар запросларга җаваплар кергән вакыттан алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: комиссиягә юлланган хисап эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:  
кабул ителгән документларны өйрәнү;  
агач һәм куакларны кисү, ябалдашларын кыскарту һәм утырту урынын карау датасын яки утырту урынын карауны билгеләү;  
комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән вакыттан алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм мөрәҗәгать итүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзелә. (Знче күшымта)

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Комиссия тапшырган тикшерү акты нигезендә башкарма комитет белгече агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын әзерли (алга таба – хәбәрнамә) һәм Башкарма комитет Житәкчесенә килемштерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү акты көргән көннән алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кул куярга юнәлтелгән рөхсәт проекты (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет Житәкчесе рөхсәтне (хәбәрнамәне) имзалый һәм гариза бирүчегә бирү өчен белгечкә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рөхсәт (хәбәрнамә).

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рөхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм гариза бирүчегә бирә яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

мөрәҗәгать итүченен шәхси килүе очрагында - 15 минут эчендә;  
жавап почта аша жибәрелгән очракта, алдагы процедуralар тәмамланганнан соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

### 3.8. Техник хаталарны төзәту

3.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче башкарма комитеткатүбәндәгеләрне тапшыра:

техник хаталарны төзэту турында гариза;

гариза бирүчегэ техник хата булган муниципаль хезмэт нэтижэсэ буларак бирелгэн документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкө ия документлар.

Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта күрсэтелгэн мэгълүматларда техник хаталарны төзэту турында гариза мөрэжэгать итүчэ (вэкалэtle вэкил) тарафыннан шэхсэн, яисэ почта аша (шул исэптэн электрон почта аша) яисэ дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтуунең бердэм порталы яисэ күпфункцияле үзэх аша бирелэ.

3.8.2. Документлар кабул иту өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзэту турында гариза кабул итэ, документлар белэн гаризаны терки һэм аларны бүлеккэ тапшыра.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедура гариза теркэлгэннэн соң бер көн эчендэ гамэлгэ ашигырыла.

Процедураның нэтижэсэ: башкарма комитет белгеченэ карауга юлланган кабул итэлгэн һэм теркэлгэн гариза.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һэм муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документка төзэтмэлэр керту максатында, элеге регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамэлгэ ашигра һэм мөрэжэгать итүчегэ (вэкалэtle вэкилгэ) төзэтелгэн документны, мөрэжэгать итүчедэн (вэкалэtle вэкилдэн) техник хата булган документның оригиналын алып, кул куйдырып бирэ яки мөрэжэгать итүчегэ, бүлеккэ техник хата булган документ оригиналын тэксдим иткэндэ, почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлөг туринда хат жибэрэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедура, техник хаталар ачыкланганнын яки телэсэ кайсы кызыксынган заттан хата туринда гариза алганнын соң, өч көн эчендэ гамэлгэ ашигырыла.

Процедураның нэтижэсэ: гариза бирүчегэ бирелгэн (жибэрелгэн) документ.

#### 4. Муниципаль хезмэт күрсэтуүгэ контролль тәртибе һэм формалары

4.1. Муниципаль хезмэт күрсэтуунең тулылыгын һэм сыйфатын контролльдэ тогту гариза бирүчелэрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һэм бетерү, муниципаль хезмэт күрсэту процедураларының үтэлешен тикшерү, жирле үзидарэ органы вазыйфаи затларының гамэллэрэнэ (гамэл кылмауларына) каарлар эзерлэүне үз эченэ ала.

Административ процедураларның үтэлешен контролльдэ тогту формалары булып түбэндэгелэр тора:

1) муниципаль хезмэт күрсэту буенча документлар проектларын тикшерү һэм килештерү. Тикшерү нэтижэсэ булып проектларны визалау тора;

- 2) билгеләнгән тәртиптә эш кәгазыләрен алыш баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең яртыеллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булыргамәмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча сорау каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуны контрольдә тоту һәм каарлар кабул иту максатында, Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш башкарма комитеты белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Башкарма комитет житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең гаризаларын вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылыкка ия.

Башкарма комитет житәкчесе (урынбасары) әлеге регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарылмавы өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук

аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәтне алучы Башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитет житәкчесенә яисә авыл жырлеге башлыгына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең запросын теркәү срогын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актлар тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;
- 4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;
- 5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль норматив хокукий актларда кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтүдә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда күздә тотылмаган түләүне таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирүнен срогын яисә тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату (туктатып тору);
- 10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта

баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгәндә таләп иту.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазьдә яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Кайбыч муниципаль районының рәсми сайтыннан (<https://kaybici.tatarsta№.ru/>), Кайбыч муниципаль района Багай авыл жырлекенең рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. 5.4. Шикаять түбәндәгә мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затның яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәткәрнең исемен;

2) мөрәжәгать итүченен фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә мөрәжәгать итүченен исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән мөрәжәгать итүченен риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү рәвешендә, мәрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мәрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәҗәгать итүченен теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Канәгатьләндерелергә тиешле шикаятьне таныган очракта, мәрәҗәгать итүчегә жавапта башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьненең канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында, мәрәҗәгать итүчегә жавап итеп, кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бири тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

## 6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнен эзлеклелеге тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәрәҗәгать итүчегә мәгълүмат житкерү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар булдыру һәм жибәрү, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә кулланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификацияле цифрлы электрон имzasының дөреслеген тикшерү;

5) башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;

6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биру.

**6.2. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат**

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФҮкә шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФҮ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru/> ирекле файдалану юлы белән алышга мөмкин

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

**6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм КФҮтә, КФҮ нен читтәге эш урынында шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

6.3.2. Гаризаларны кабул итүче КФҮ белгече, КФҮ эше регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФҮ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

**6.4. Документлар пакетын формалаштыру**

6.4.1. КФҮ белгече КФҮ эш регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә кулланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификация цифрлы электрон имzasының дөреслеген тикшерә;

ведомствоара запросларны муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФУ белгече запросларга жаваплар алғаннан соң документлар пакетын формалаштыра һәм аны башкарма комитетка КФУ эше регламентында билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

6.5.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда, КФУ белгече аны билгеләнгән тәртиптә терки. Гаризада күрсәтелгән элемтә ысулыннан, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итә.

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуралар Башкарма комитеттан документлар көргән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

1 нче күшымта

Татарстан Республикасы Кайбыч  
муниципаль районаның Багай авыл  
жирлеге башкарма  
комитетына

(алга таба - мөрәҗәгать итүче).  
(юридик затлар өчен - тулы исеме,  
оештыру-хокукий формасы, дәүләт  
теркәве турында белешмәләр; физик  
затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының  
исеме, паспорт мәгълүматлары)

агачларны һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга  
рөхсәт сорап  
ГАРИЗА

Сездән \_\_\_\_\_ адресы буенча бина янында үсүче  
данә (\_\_\_\_\_) агачларны кисүгә (ябалдашларын қыскартуга) рөхсәт  
сорыйм, сәбәбе: агачлар минем шәхси милкемә караган йорт фундаментына бик  
якын урнашкан. Агачлар карт, жил вакыт ботаклары сына. Кискәннән соң  
якынdagы территорияне яшелләндерергә сүз бирәм. Агачларның калдыкларын  
мөстәкүйль рәвештә ККК полигонына чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкил кәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр вәкил эш итсә);
- 3) киселәчәк яшеллекләрне чагылдырган, якынdagы корылмаларга кадәр  
булган кишәрлек схемасы;
- 4) жир кишәрлегенә хокук турындагы документлар күчермәләре;
- 5) әгәр төzelеш вакытында яшеллекләр габаритларга туры килсә расланган  
проект документациясе;
- 6) кисү шартлары буенча территорияләре керә торган күршеләр белән  
килешү;
- 7) агачлар утырту яки күчереп утырту вакытында жир эшләре башкаруга  
ачылган ордер белән инженерлык челтәрләре вәкилләре белән килештерү.

Соратып алганда документларның күчерелмәләренең төп нөхчәләрен  
тапшырырга ризалык бирәм.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

\_\_\_\_\_  
(ФИАи)

2 нче күшымта

Агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга  
РӨХСӘТ

№\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ ел

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » 20 \_ ел яшеллекләрне тикшерү акты

« \_\_\_\_ » 20 \_ ел һәм исәп ведомосте нигезендә

**РӨХСӘТ ИТЕЛЭ:**

(гариза бирүченең Ф.И.Аи./атамасы )

Эш төре , башкару төре)

(адрес)

Агачларны, куакларны

кисәргэ

данә

Агачларны, куакларны \_\_\_\_\_  
кронлаштырырга \_\_\_\_\_

данә

Агачларны, куакларны утыртырга

данә

Агачларны , куакларны саклап калырга \_\_\_\_\_  
Жирнең чирэм катлавын, ундырышлы туфракны кире үз хәленә китерергэ

данә

КВ. М

Киселгэн агачларны \_\_\_\_\_ көн эчендә күчерергэ.

Калдыкларны контейнер мәйданнарында өөп қую һәм яндыру **тыела.**

Компенсация формасы:

Кисүгә рөхсәт срокы: \_\_\_\_\_

Срок озынайтылган \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

М.у. Ф.И.Аи., имза, дата

Агачлар техник куркынычсызлык таләпләренә туры китереп киселә. Россия Федерациясендә гамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) белән агачларны яисә куакларны (билгеле бер территорияләрдәге агачларны яисә куакларны) кисү маҳсуслаштырылган оешмаларны (белгечләрне) яисә маҳсус жиһазларны җәлеп итеп башкарылган очракта, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрне үтәүне тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндерү чараларын гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе:

Рөхсәт алдым:

---

(Ф.И.Аи., имза, дата)

Рөхсәт вакыты тәмам:

---

(Ф.И.Аи., имза, дата)

3 нче күшымта

Яшел утыртмаларны тикшерү

АКТЫ №

Комиссия составы: комиссия рэисе (вазыйфасы, ФИАи)

Комиссия әгъзалары (вазыйфасы, ФИАи)

тарафыннан территориянең яшеллеге тикшерелде. Элеге территориядә түбәндәгө яшел утыртмаларның (санитар кисү, кисү, очларын кисү) кирәк дип табылды:

№ п/п	атамасы	Диаметр (см)	Халәтен тасвирлау
----------	---------	-----------------	-------------------

Комиссия рэисе:

Комиссия әгъзалары:

202 \_\_\_\_\_ е. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ номерлы

Яшел утыртмаларны тикшерү

Актына күшымта

Киселергә тиешле агач һәм куакларның саналган ведомосте.

агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны

Комиссия рэисе: Башкарма комитет житәкчесе

Комиссия әгъзалары:

Татарстан Республикасы Қайбыч  
муниципаль районны Багай авыл  
җирлеге Башкарма комитеты  
Житәкчесенә

**техник хатаны төзәтү турында  
гариза**

муниципаль хезмәт

(курсәтелгән хезмәтнең исеме)

курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрөселе: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләрне кертүне үтенәм.

Түбәндәгэ документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу хакында карап кабул иткән очракта андый қарапны жибәруне үтенәм:

электрон документны E-mail \_\_\_\_\_ адресына жибәрү ярдәмендә;  
почта аша кәгазь йөрткечтә расланган күчермә рәвешендә түбәндәгэ адрес буенча:

Уземнен, шулай ук минем тарафтан тәкъдим ителә торган затның персональ мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (яңарту,

үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), мөстәкыйльлеген бетерү, блокадалау, персональ мәгълүматларны юкка чыгару, шулай ук муниципаль хезмәт курсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle башка гамәлләр), шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтү максатларында муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан алар нигезендә қараплар кабул итүне дә кертеп автоматлаштырылган режимда эшкәртугә риза булуны раслыйм.

Әлеге гариза белән раслыйм: гаризадагы минем шәхескә һәм минем тарафтан

тәкъдим ителүче затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә көртөлгөн мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгөн документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгөн таләпләргә туры киләләр, гаризаны бирү моментына бу документлар чын һәм дөрес мәгълүматларны үз эчләренә алалар. Мина курсәтелгөн муниципаль хезмәтнең сыйфаты буенча \_\_\_\_\_ телефоны буенча сораштыруда катнашуга үзәмнен ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_ (дата) (имза)

(\_\_\_\_\_) (Ф.И.А.и.)

Күшымта  
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәтүгә жаваплы һәм аның башкарылудын контролъдә  
тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Багай авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Жирлек башлыгы	Кузнецова Рушания Фәритовна	Bag.Kbc@tatar.ru
Урынбасары (Башкарма комитеты секретаре)	Салахова Елена Александровна	Bag.Kbc@tatar.ru