

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ МОЛЬКЕЕВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
КАЙБИЦКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
КАЙБЫЧ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
МӘЛКИ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

28.01.2021ел.

Мәлки ав.

№ 1

Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненән административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Мәлки Башкарма комитеты КАРАР ИТӘ:

1. Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненән административ регламентын күшымтада каралганча расларга.
2. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адрес буенча Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында һәм Кайбыч муниципаль районының Мәлки авыл жирлегененең <http://molkeev-kaybici.tatarstan.ru> веб-адрес буенча рәсми сайтында бастырып чыгарырга.
3. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемә алам.

Татарстан Республикасы
Кайбыч муниципаль районы
Мәлки авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе



Ф.П.Поляков

Татарстан Республикасы
Кайбыч муниципаль районны
Мәлки авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2021e. «28» гыйнвар
1 номерлы каарына күшымта

Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Мәлки авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетының урнашкан урыны: Кайбыч районы, Мәлки авылы, Мәктәп ур., 8 й.

Эш графигы:

дүшәмбә – жомга: 8.00 дән 16.00 кадәр;

шимбә: 8.00 дән 12.00 кадәр

якшәмбә: ял көне.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белшмәләр өчен телефон: 8 843 70 35-7-19.

Керү шәхесне таныклый торган документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<https://kaybici.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнен урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<https://kaybici.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба – Төбәк порталы);

4)) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Гомуми портал);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.5, 2.8, 2.10, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнашкан муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кису - агач кису, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтәге эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә төzelгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы агач кису (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жиберелгән һәм документка кертелгән (муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсене) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвене китеүче ялыш (ялышлык белән жиберелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялышлыклар).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында таләп

анлашыла (2010 елның 27 июлендеге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенен 2 пункты). Гариза стандарт бланкка тутырыла (кушымта №1).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнен аталышы	Стандартка карата таләпләрнен эчтәлеге	Хезмәтне яисә таләпнен билгели торган норматив акт
2.1 Муниципаль хезмәт атамасы Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү	Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү	РФ ШТК; РФ ЖР кодексы
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Мәлки авыл жирлеге Башкарма комитеты	БК турында нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвиrlама	Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта). Агач һәм куаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү.	Яшел утыртмаларны кисү тәртибе турында нигезләмә
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Агач һәм куак кисүгә, кронылауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документ гаризада күрсәтелгән элементтә ысулын кулланып (пошта аша яки электрон адреска) муниципаль хезмәт нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә,	1) гариза: -региональ портал аша мөрәжәгать иткәндә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкилнен вәкаләтләрен раслаучы Документ (эгәр мөрәжәгать	

аларны тапшыру тәртибе	<p>итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса); 4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якындағы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчесиз милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслыый торган документларның расланган күчермәләре;</p> <p>6) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;</p> <p>7) қагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешергә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу очен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә тубәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә гариза бирүче тарафыннан региональ портал аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм	1) Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга: 1) күчесиз милекнәң Бердәм дәүләт

	<p>мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle hәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә шуши документлар белән эш итүче оешма</p> <p>реестрыннан өзөмтә (күчмез милик объектына теркәлгән хокуклар турында hәркем өчен мөмкин булган мәгълumatлар).</p> <p>2) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, салымнар hәм жыемнар турындагы Россия Федерациясе законнары (авария эшләреннән тыш) нигезендә түләнергә тиешле процентларның барлыгы (булмавы) турында белешмәләр.</p> <p>Мөрәжәгать итүче әлеге регламентның 2.5 пункты белән документларны алу ысуллары hәм тапшыру тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.</p>	
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; 2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә hәм документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада hәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешмәнмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар; 4) тиешле органга документлар тапшыру 	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы	Тәртип

	<p>күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълумат бар; 2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яисә) мәгълумат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска җавабы һәм (яисә) мәгълуматның булмавын танылаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алудына җаваплары керү;</p> <p>3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач һәм куаклар кису, кронлау һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу;</p> <p>4) Салымнар, жыемнар, иминият көртөмнәре, пенялар, штрафлар, салымнар һәм жыемнар түрындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә түләнергә тиешле процентлар түләү буенча үтәлмәгән бурыйч булу (авария эшләреннән тыш).</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтудә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) түрында белешмәләр	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте курсату өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр курсатыгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсату таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт курсату, муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы оешма тарафыннан курсателә торган хезмәтләрне курсату турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсату нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты	Чират булгандыа муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы оешма тарафыннан курсателә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт курсату турында мәрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Гариза кергән көннән бер көн эчендә. Электрон формада кергән запрос ял (бәйрәм) көнендә киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт курсату залына, көтү залына, муниципаль хезмәт курсату турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт курсату тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклau турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен курсателгән объектларның үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт курсату янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт курсату урынына тоткарлыксыз керә алуды тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы). Муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт курсатуләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты курсаткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченен муниципаль	Муниципаль хезмәт курсатуңен һәркем өчен мөмкин булуы курсаткечләре булып тора: башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортиннан файдалану	

<p>хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълумати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос)</p>	<p>мөмкинлеге зонасында урнашы; кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу; «Интернет» чeltәрендәге мәгълумат стендларында, мәгълумат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълумат булу; инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар; • муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылу; • муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр; • муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятыләр. <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнен дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълумат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайттан (https://kaybici.tatarstan.ru/), Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ алышырга мөмкин.</p>
---	---

	<p>Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнен ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача яки электрон формада гариза бирэ һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.</p> <p>Экстриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт һәм комплекслы соратып алу составында курсәтелми</p>	
2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алушы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул иту бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә гариза би्रүче тьбиңдүгелшәргүч хокуклы:</p> <p>а) бердәм порталда яки региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;</p> <p>б) региональ порталның «шәхси кабинет»н кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гариза бирергә.</p> <p>Региональ порталның «шәхси кабинет» аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар жибәргәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012елның 25 июнендәге 634 номерлы карарында каралган очракларда гади электрон имза кулланырга хокуклы;</p> <p>в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;</p> <p>г) төбәк порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;</p> <p>д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;</p>	

	<p>е) бүлекнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә, шулай ук аның вазыйфай затларына, муниципаль хезмәткәрләрнен муниципаль районның рәсми сайты, төбәк порталы, федераль дәүләт мәғълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәғълүмат системасы порталы аша бирергә.</p>	
--	--	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәтү үз эченә түбәндәге процедураларны ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара запросларны формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) мәғълүматларның дөреслеген тикшерү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хаклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы,

формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда бұлышлық күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торған документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка сораулары буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнен ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә Башкарма комитетның вазыйфай заты, гаризаларны кабул итү өчен жаваплы:

а) гаризаны Электрон документ әйләнеше системасында теркәүне тәэмин итә, шул ук вакытта гаризага «ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «әшкәртүдә» статуслары бирелә, бу исә региональ порталның «шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон имзаның чынбарлық шартларын, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, бүлекнен вазыйфай заты мөрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килуче эш көнненнән дә сонга калмыича гаризага керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфай заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 11 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсе пунктларын күрсәтеп, электрон формада кабул ителгән карап турында хәбәрнамә жибәрә. Мондый хәбәрнамә башкарма комитетының вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзалана, электрон документ әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 августындагы 852 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алуны сорап мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле

электрон имзаны куллану қагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысуулар белән жибәрә.

3.3.2. Башкарма комитетның гаризаларны кабул итүне алыш баручы белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнен, өстәп язуларның, сыйылган сүzlәрнен һәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнен булмавын) тикшерүне.

Кисәтүләр булмаган очракта башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны маxsus журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү алыш баручы башкарма комитет белгече, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнен эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет Житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм документларны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-

бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү түрүнда (күчмесез милек объектына теркәлгән хокуклар түрүнда һәркем файдалана алырлық белешмәләр булган) запрос жибәрә:

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә мәгълүмат белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы түрүнда хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту түрүнда хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән алыш өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки баш тарту түрүнда хәбәрнамә.

3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
тапшырылган документларда булган мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;

хисап эшләрен рәсмиләштерү (барлык документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар запросларга жаваплар кергән вакыттан алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә юлланган хисап эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
кабул ителгән документларны өйрәнү;
агач һәм қуакларны кисү, ябалдашларын қыскарту һәм утырту урынын карау датасын яки утырту урынын карауны билгеләү;
комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы түрүнда хәбәр итү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән вакыттан алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы түрүнда хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм мәрәжәгать итүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтиҗәләре буенча тикшерү акты төзелә. (Зинче күшымта)

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү

3.6.1. Комиссия тапшырган тикшерү акты нигезендә башкарма комитет белгече агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын әзерли (алга таба – хәбәрнамә) һәм Башкарма комитет Житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү акты кергән көннән алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: кул куярга юнәлтелгән рөхсәт проекты (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет Житәкчесе рөхсәтне (хәбәрнамәне) имзалый һәм гариза бирүчегә бирү өчен белгечкә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рөхсәт (хәбәрнамә).

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рөхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм гариза бирүчегә бирә яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

мәрәжәгать итүченең шәхси килүе очрагында - 15 минут эчендә;
жавап почта аша жибәрелгән очракта, алдагы процедуralар тәмамланганнан соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. Техник хаталарны төзәту

3.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булыш торган документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче башкарма комитеттатубәндәгеләрне тапшыра:

техник хаталарны төзэту турында гариза;
гариза бирүчегэ техник хата булган муниципаль хезмэт нэтижэсэ буларак бирелгэн документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкэ ия документлар.

Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта курсэтелгэн мэгъюматларда техник хаталарны төзэту турында гариза мөрэжэгать итүче (вэкалэтле вэкил) тарафыннан шэхсэн, яисэ почта аша (шул исэптэн электрон почта аша) яисэ дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр курсэтуунец бердэм порталы яисэ күпфункцияле үзэх аша бирелэ.

3.8.2. Документлар кабул иту өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзэту турында гариза кабул итэ, документлар белэн гаризаны терки һэм аларны бүлеккэ ташыра.

Элэгэ пункт белэн билгелэнэ торган процедура гариза теркэлгэннэн соң бер көн эчендэ гамэлгэ ашигыла.

Процедураның нэтижэсэ: башкарма комитет белгеченэ карауга юлланган кабул ителгэн һэм теркэлгэн гариза.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һэм муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документка төзэтмэлэр керту максатында, элэгэ регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамэлгэ ашигра һэм мөрэжэгать итүчегэ (вэкалэтле вэкилгэ) төзэтелгэн документны, мөрэжэгать итүчедэн (вэкалэтле вэкилдэн)техник хата булган документның оригиналын алып, кул кийдэрип бирэ яки мөрэжэгать итүчегэ, бүлеккэ техник хата булган документ оригиналын тэксдим иткэндэ, почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге туринда хат жибэрэ.

Элэгэ пункт белэн билгелэнэ торган процедура, техник хаталар ачыкланданнан яки телэсэ кайсы кызыксынган заттан хата туринда гариза алганинан соң, өч көн эчендэ гамэлгэ ашигыла.

Процедураның нэтижэсэ: гариза бирүчегэ бирелгэн (жибэрелгэн) документ.

4. Муниципаль хезмэт курсэтугэ контроль тэргибе һэм формалары

4.1. Муниципаль хезмэт курсэтуунец тулылыгын һэм сыйфатын контрольдэ тогту гариза бирүчелэрнең хокууларын болу очракларын ачыклау һэм бетерү, муниципаль хезмэт курсэту процедуralарының үтэлешен тикшерү, жирле үзидарэ органы вазыйфаи затларының гамэллэрэнэ (гамэл кылмауларына) каарлар эзэрлэүне үз эченэ ала.

Административ процедуralарының үтэлешен контрольдэ тогту формалары булып түбэндэгелэр тора:

1) муниципаль хезмэт курсэту буенча документлар проектларын тикшерү һэм килештерү. Тикшерү нэтижэсэ булып проектларны визалау тора;

- 2) билгеләнгән тәртиптә эш көгазыләрен алып баруны тикшеру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең яртыеллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булыргамәмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча сорай каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуны контрольдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында, Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш башкарма комитеты белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Уtkәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза би्रүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Башкарма комитет житәкчесе мәрәҗәгать итүчеләрнең гаризаларын вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылыкка ия.

Башкарма комитет житәкчесе (уринбасары) әлеге регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарыйлавы өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәҗәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең купфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук

аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә
карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәтне алучы Башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмаулырына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитет житәкчесенә яисә авыл жирлеге башлыгына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәгे очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәҗәгать итүченен запросын теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актлар тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә аширу каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;
- 4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;
- 5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль норматив хокукий актларда кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтүдә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда күздә тотылмаган түләүне таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирүнен срокын яисә тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату (туктатып тору);
- 10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенен 4 пункттында каралган очраклардан тыш,

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгәндә таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазьдә яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn файдаланып, Кайбыч муниципаль районының рәсми сайтыннан (<https://kaybici.tatarstan.ru/>), Кайбыч муниципаль района Мәлки авыл жирлегенең рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәткәрнең исемен;

2) мөрәжәгать итученең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә мөрәжәгать итученең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән мөрәжәгать итученең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәту рәвешендә, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатыләндерелә;

2) шикаятьне канәгатыләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмычка мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Канәгатыләндерелергә тиешле шикаятьне таныган очракта, мөрәҗәгать итүчегә жавапта башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьнең канәгатыләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында, мөрәҗәгать итүчегә жавап итеп, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаяты составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең әзлеклелеге тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мөрәҗәгать итүчегә мәгълумат житкери;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар булдыру һәм жибәрү, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә қулланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификацияле цифрлы электрон имzasының дөреслеген тикшерү;

5) башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;

6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

6.2. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУкә шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУ сайтыннан <http://mfc16.tatarsta№.ru/> ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм КФУтә, КФУ нең читтәге эш урынында шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

6.3.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ белгече, КФУ эше регламентында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФУ белгече КФУ эш регламенты нигезендә:

муниципаль хезмэт күрсэту туринда гариза биргэндэ кулланылган мөрэжэгать итүченең көчэйтэлгэн квалификация цифры электрон имзасының дөрслеген тикшерэ;

ведомствоара запросларны муниципаль хезмэт күрсэтудэ катнашучы органнарга, шул исэптэн комплекслы ведомствоара запрос буенча формалаштыра һэм жибэрэ.

Элеге пункт белэн билгелэнгэн процедураналар КФУ эше регламентында билгелэнгэн срокларда гамэлгэ ашырыла.

Процедуралар нэтижэс: жибэрелгэн запрослар.

6.4.2. КФУ белгече запросларга җаваплар алганнын соң документлар пакетын формалаштыра һэм аны башкарма комитетка КФУ эше регламентында билгелэнгэн тэртиптэ жибэрэ.

Элеге пункт белэн билгелэнгэн процедураналар КФУ эше регламентында билгелэнгэн срокларда гамэлгэ ашырыла.

Процедураларның нэтижэс: Башкарма комитетка жибэрелгэн документлар.

6.5. Муниципаль хезмэт нэтижэсен бирү

6.5.1. Муниципаль хезмэт нэтижэсен Башкарма комитеттан алганда, КФУ белгече аны билгелэнгэн тэртиптэ терки. Гаризада күрсэтелгэн элемтэ ысулыннан, муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсендэ гариза бирүчегэ (аның вэкиленэ) хэбэр итэ.

Элеге пунктчада билгелэнгэн процедураналар Башкарма комитеттан документлар кергэн көндэ гамэлгэ ашырыла.

Процедураларның нэтижэс: муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсендэ мөрэжэгать итүчегэ (аның вэкиленэ) хэбэр итү.

6.5.2. КФУ белгече мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт нэтижэсэн бирэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедураналар мөрэжэгать итүч килгэн көнне КФУ эше регламентында билгелэнгэн срокларда чират тэрибендэ гамэлгэ ашырыла.

Процедураларның нэтижэс: бирелгэн муниципаль хезмэт нэтижэс.

1 иче күшымта

Татарстан Республикасы Кайбыч
муниципаль районының Мәлки авыл
жирлеге башкарма
комитетына

(алга таба - мөрәжәгать итүче).
(юридик затлар өчен - тулы исеме,
оештыру-хокукий формасы, дәүләт
теркәве турында белешмәләр; физик
затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының
исеме, паспорт мәгълүматлары)

агачларны һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга
рөхсәт сорап
ГАРИЗА

Сездән _____ адресы буенча бина янында үсүче _____
данә (_____) агачларны кисүгә (ябалдашларын қыскартуга) рөхсәт
сорыйм, сәбәбе: агачлар минем шәхси милкемә қараган йорт фундаментына
биң, якын урнашкан. Агачлар карт, жил вакыт ботаклары сына. Кискәннән соң
якындагы территорияне яшелләндерергә сүз бирәм. Агачларның калдыкларын
мөстәкыйль рәвештә ККК полигонына чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәгә сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкил кәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр вәкил эш итсә);
- 3) киселәчәк яшеллекләрне чагылдырган, якындагы корылмаларга кадәр
булган кишәрлек схемасы;
- 4) жир кишәрлегенә хокук турындагы документлар күчермәләре;
- 5) әгәр төзелеш вакытында яшеллекләр габаритларга туры килсә
расланган проект документациясе;
- 6) кисү шартлары буенча территорияләре керә торган күршеләр белән
килешү;
- 7) агачлар утырту яки күчереп утырту вакытында жир эшләре башкаруга
ачылган ордер белән инженерлык чeltәrlәре вәкилләре белән килештерү.

Соратып алганда документларның күчерелмәләренен төп нөхчәләрен
тапшырырга ризалык бирәм.

_____ (дата)

_____ (имза)

_____ (ФИАи)

2 ичке күшүмтэ

Агачларны һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуға һәм утыртуға
РӨХСӘТ

№ _____
ел

« ____ » 20 ____

Гариза нигезендә _____

« ____ » 20 ____ ел яшеллекләрне тикшерү акты

« ____ » 20 ____ ел һәм исәп ведомосте нигезендә

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:

(гариза бирүченең Ф.И.Аи./атамасы)

Эш төре , башкару төре)

(адрес)

Агачларны, қуакларны

кисәргә

данә

Агачларны, қуакларны _____

данә

кронлаштырырга _____

Агачларны, қуакларны утыртырга

данә

Агачларны , қуакларны саклап қалырга _____

данә

Жирнең чирәм катлавын, уңдырышлы туфракны кире үз хәленә китерергә
кв. м

Киселгән агачларны _____ көн эчендә күчерергә.

Калдықларны контейнер мәйданнарында оеп кую һәм яндыру тыела.

Компенсация формасы:

Кисүгә рөхсәт срокы:

Срок озынайтылган

(_____)

M.у. Ф.И.Аи., имза, дата

Агачлар техник куркынычсызлық таләпләренә туры китереп киселә. Россия Федерациясендә гамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) белән агачларны яисә қуакларны (билгеле бер территорияләрдәге агачларны яисә қуакларны) кисү махсуслаштырылган оешмаларны (белгечләрне) яисә махсус жинаzlарны жәлеп итеп башкарылган очракта, мерәжәгать итуче әлеге таләпләрне үтәүне тәэмүн итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндөрү чарапларын ғамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе:
Рөхсәт алдым:

(Ф.И.Аи., имза, дата)

Рөхсәт вакыты тәмам:

(Ф.И.Аи., имза, дата)

З нче күшымта

**Яшел утыртмаларны тикшеру
АКТЫ №**

Комиссия составы: комиссия рэисе (вазыйфасы, ФИАи)

Комиссия эгъзалары (вазыйфасы, ФИАи)

тарафыннан территориянең яшеллеге тикшерелде. Өлеге
территориядә түбэндәге яшел утыртмаларның (санитар кисү, кисү, очларын
кисү) кирек дип табылды:

№п/п	атамасы	Диаметр (см)	Халәтен тасвиrlау

Комиссия рэисе:

Комиссия эгъзалары:

202 _____ е. «_____» _____ номерлы
Яшел утыртмаларны тикшерү
Актына күшүмтә

Киселергэ тиешле агач һәм куакларның саналган ведомосте.

агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны

Комиссия рэисе: Башкарма комитет житэкчесе
Комиссия эгъзалары:

Татарстан Республикасы Кайбыч
муниципаль районы Мәлки авыл
жирлеге Башкарма комитеты
Житәкчесенә

**техник хатаны төзәтү турында
гариза**

муниципаль хезмәт

(курсәтелгән хезмәтнең исеме)

курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган:

Дөрөссе:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булып

торган документка тиешле үзгәрешләрне кертүне үтенәм.

Түбәндәгө документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу хакында карап кабул иткән очракта андый карапны жибәрүне үтенәм:

электрон документны E-mail _____ адресына жибәрү ярдәмендә;

почта аша кәгазь йөрткечтә расланган күчермә рәвешендә түбәндәгө адрес буенча:

Уземнен, шулай ук минем тарафтан тәкъдим ителә торган затның персональ мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (яңарту,

үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), мөстәкыйльлеген бетерү, блокадалау, персональ мәгълүматларны юкка чыгару, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle башка гамәлләр), шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан алар нигезендә каарлар кабул итүне дә кертеп

автоматлаштырылган режимда эшкәртүгө риза булуны раслыйм.

Әлеге гариза белән раслыйм: гаризадагы минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителүче затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә көртөлгөн мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры киләләр, гаризаны бирү моментына бу документлар чын һәм дөрес мәгълүматларны үз эчләренә алалар. Минә курсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфаты буенча _____ телефоны буенча сораштыруда катнашуга үземнең ризалыгымны бирәм.

_____ ()
(дата) (имза) (Ф.И.А.и.)

Күшүмтә
(белешмә)

Муниципаль хезмәт курсатуға жаваплы һәм аның башкарылудын контролъдә
тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Мәлки авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Жирлек башлыгы	88437035719	Mlk.kbc@tatar.ru
Урынбасары (Башкарма комитеты секретаре)	88437035719	Mlk.kbc@tatar.ru