

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ НАДЕЖДИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
КАЙБИЦКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
КАЙБЫЧ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
НАДЕЖДИНО АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

28.01.2021г

Надеждино ав.

№ 1

Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау туринда

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Надеждино Башкарма комитеты КАРАР ИТӘ:

3. Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын күшымтада каралганча расларга.

4. Элеге каарның Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адрес буенча Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында һәм Кайбыч муниципаль районының Надеждино авыл жирлегенен <http://nadegd-kaybici.tatarstan.ru> веб-адрес буенча рәсми сайтында бастирып чыгарырга.

4. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемә алам.

Татарстан Республикасы
Кайбыч муниципаль районы
Надеждино авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе



Е.В.Савельева

Татарстан Республикасы
Кайбыч муниципаль районы
Надеждино авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2021е. «28»января
1 номерлы карагына күшүмтә

Агач һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Надеждино авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетынц урнашкан урыны: Кайбыч районы, Надеждино авылы, Клубная ур., 1 й.

Эш графигы:

дүшәмбе – жомга: 8.00 дән 16.00 кадәр;

шимбә: 8.00 дән 12.00 кадәр

якшәмбе: ял көне.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белшмәләр өчен телефон: 8 843 70 31-3-33.

Керү шәхесне таныклый торган документлар буенча.

1.3.2. Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<https://kaybici.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<https://kaybici.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба – Төбәк порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Гомуми портал);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.5, 2.8, 2.10, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнашкан муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз өчен ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге terminnar һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү - агач кисү, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше кисел;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтәге эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы агач кисү (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (муниципаль хезмет күрсәтүнен нәтижәсене) мәгълүматларга тәнгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвене

китеңүче ялгыш (ялгышлық белгөн жибәрелгөн хөреф, сұз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисе шуларга охшаш ялгышлыклар).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза дигәндә (алға таба – гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында таләп аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пункты). Гариза стандарт бланкка тутырыла (кушымта №1).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнен аталышы	Стандартка карата таләпләрнен әчтәлеге	Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт
2.1 Муниципаль хезмәт атамасы Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү	Агач һәм куакларны кисүгә, кронлаштыруга яисә утыртуга рөхсәт бирү	РФ ШтК; РФ Жр кодексы
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Надеждино авыл жирлеге Башкарма комитеты	БК турында нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвирлама	Агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта). Агач һәм куаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү.	Яшел утыртмаларны кисү тәртибе турында нигезләмә
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Агач һәм куак кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертең, 13 көн эчендә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документ гаризада күрсәтелгән элементтә ысулын кулланып (пошта аша яки электрон адреска) муниципаль хезмәт нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган	1) гариза: -региональ портал аша мөрәжәгать иткәндә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада;	

<p>документларның тұлы исемлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>2) шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса); 4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якындағы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;</p> <p>6) биналар һәм корылмалар төзегәндә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;</p> <p>7) қагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруға ордер ачу белән килешергә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылған. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, көчәйтегендә квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә гариза бирүче тарафыннан региональ портал аша тапшырылырга</p>
---	---

	(жибэрелергэ) мөмкин.	
2.6. Дэүлээт органнары, жирле үзидарэ органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дэүлээт органы, жирле үзидарэ органы йә шуши документлар белән эш итүче оешма	<p>1) Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга: 1) күчемсез милекнен Бердәм дэүлээт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәғълуматлар).</p> <p>2) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, салымнар һәм жыемнар турындан Россия Федерациясе законнары (авария эшләреннән тыш) нигезендә түләнергә тиешле процентларның барлыгы (булмавы) турында белешмәләр.</p> <p>Мөрәжәгать итүче әлеге регламентның 2.5 пункты белән документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дэүлээт органнары, жирле үзидарэ органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда курсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченән хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.</p>	
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә һәм документлар исемлегенә туры килмәве; гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертәсле анлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар; тиешле органга документлар тапшыру 	

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада hәм (яки) документларда тулы булмаган hәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар; 2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ hәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына жаваплары керү;</p> <p>3) 3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач hәм куаклар кисү, кронлау hәм утырту мәсьәләссе буенча бәхәс булу;</p> <p>4) Салымнар, жыемнар, иминият кертемнәре, пенялар, штрафлар, салымнар hәм жыемнар турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә түләнергә тиешле процентлар түләү буенча үтәлмәгән бурыч булу (авария эшләреннән тыш).</p>	Тәртип
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптэн муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр		
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме hәм нигезләре	Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт hәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты hәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Гариза кергән көннән бер көн эчендә. Электрон формада кергән запрос ял (бәйрәм) көнендә киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә hәм hәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру hәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар hәм инвалиларны социаль яклай турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтэмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерүү системаһы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда башкарыла. Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алыу тәэмин ителә (бинага керү-чыгу hәм алар чикләрендә күчү уңайлы). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт	Муниципаль хезмәт күрсәтүнен	

<p>күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос)</p>	<p>һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора:</p> <p>башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашуы; кирәкле белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу; «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, иғтибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнен дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан</p>
--	--

	<p>сайттан (https://kaybici.tatarsta№.ru/), Бердэм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ алынырга мөмкин.</p> <p>Мөрәҗәгать итуче шәксән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнең ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.</p> <p>Экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт һәм комплекслы соратып алу составында күрсәтелми</p>	
2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә гариза бирүче тъбщиддгелләр хокуклы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) бердәм порталда яки региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга; б) региональ порталың «шәхси кабинет»н кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гариза бирергә. <p>Региональ порталың «шәхси кабинет» аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жибәргәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрәҗәгать итуче Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012елның 25 июнендәге 634 номерлы карарында каралган очракларда гади электрон имза кулланырга хокуклы;</p> <ul style="list-style-type: none"> в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга; г) төбәк порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын 	

	<p>бәяләргә;</p> <p>д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;</p> <p>е) бүлекнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә, шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләренең муниципаль районның рәсми сайты, тәбәк порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша бирергә.</p>	
--	--	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәтү үз эченә түбәндәге процедураларны ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара запросларны формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 6) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хаклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык курсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә аширыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка сораулары буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнең ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи заты, гаризаларны кабул итү өчен җаваплы:

а) гаризаны Электрон документ әйләнеше системасында теркәүне тәэммин итә, шул ук вакытта гаризага «ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «эшкәртүдә» статуслары бирелә, бу исә региональ порталның «шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон имзаның чынбарлык шартларын, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, бүлекнең вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә сонга калмычча гаризага керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 11 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсе пунктларын күрсәтеп, электрон формада кабул ителгән карап турында хәбәрнамә жибәрә.

Мондый хәбәрнамә башкарма комитетының вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзалана, электрон документ эйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 августындагы 852 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алуны сорап мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны куллану кагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән жибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитетының гаризаларны кабул итүне алыш баручы белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл кылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, өстәп язуларның, сыйылган сүзләрнең һәм искәртлемәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Кисәтүләр булмаган очракта башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны маҳсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү алыш баручы башкарма комитет белгече, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет Житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм документларны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша құчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә бирү туринда (құчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар туринда һәркем файдалана алырлык белешмәләр булган) запрос жибәрә:

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә мәгълумат белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы туринда хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту туринда хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән алыш өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки баш тарту туринда хәбәрнамә.

3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
тапшырылган документларда булган мәгълүматларның дөреслеген тикшерү;

хисап эшләрен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар запrosларга җаваплар кергән вакыттан алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә юлланган хисап эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
кабул ителгән документларны өйрәнү;

агач һәм қуакларны кисү, ябалдашларын қыскарту һәм утырту урынын карау датасын яки утырту урынын карауны билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы туринда хәбәр итү.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән вакыттан алып ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мәрәҗәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм мәрәҗәгать итүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзелә. (Знче кушымта)

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Комиссия тапшырган тикшерү акты нигезендә башкарма комитет белгече агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын әзерли (алга таба – хәбәрнамә) һәм Башкарма комитет Житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура тикшерү акты кергән көннән алып ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кул куярга юнәлтелгән рөхсәт проекты (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет Житәкчесе рөхсәтне (хәбәрнамәне) имзалый һәм гариза бирүчегә бирү өчен белгечкә жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланганнын соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рөхсәт (хәбәрнамә).

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Башкарма комитет белгече рөхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм гариза бирүчегә бирә яки почта аша жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

мәрәҗәгать итүченең шәхси килүе очрагында - 15 минут эчендә;

жавап почта аша жибәрелгән очракта, алдагы процедуралар тәмамланганнын соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. Техник хаталарны төзэту

3.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче башкарма комитеткатубәндәгеләрне тапшыра:

техник хаталарны төзэтү түрүнде гариза;

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзэтү түрүнде гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзэтү түрүнде гариза кабул итә, документлар белән гаризаны терки һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкарма комитет белгеченә карауга юлланган кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатында, әлеге регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтелгән документны, мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән)техник хата булган документның оригиналын алыш, кул куйдырып бирә яки мөрәҗәгать итүчегә, бүлеккә техник хата булган документ оригиналын тәкъдим иткәндә, почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хаталар ачыкланганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан хата түрүнде гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерү,

жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә эш кәгазьләрен алыш баруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең яртыеллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булыргамәмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсъәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча сорая каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуны контролъдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында, Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш башкарма комитеты белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Башкарма комитет житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең гаризаларын вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылыкка ия.

Башкарма комитет житәкчесе (уринбасары) әлеге регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарылмавы өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикайтьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәтне алучы Башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренә ғамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитет житәкчесенә яисә авыл жирлеге башлыгына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченен запросын теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актлар тарафыннан тәкъдим итү яисә ғамәлгә ашыру карапмаган документлар яки мәгълүматларны яисә ғамәлләр қылуны таләп итү;
- 4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда тапшыру карапмаган документларны кабул итүне кире кагу;
- 5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенен норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль норматив хокукий актларда кире кагуга нигезләр қуздә тотылмаган булуға карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтүдә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларда құздә тотылмаган түләүне таләп итү;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялғышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирүнен срокын яисә тәртибен бозу;
- 9) федераль законнара һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенен норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатуга

нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату (туктатып тору);

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтелмәгәндә таләп иту.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазьдә яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Кайбыч муниципаль районның рәсми сайтыннан (<https://kaybici.tatarstan.ru/>), Кайбыч муниципаль района Надеждин авыл җирлегенең рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә җибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәгә мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәткәрнең исемен;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затының яисә мөрәжәгать итүченең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затының, шулай ук мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл қылмавы) белән мөрәжәгать итүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә бирелгән документларда хаталарны төзәтү рәвешендә, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатыләндерелә;

2) шикаятьне канәгатыләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга қалмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Канәгатыләндерелергә тиешле шикаятьне таныган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьнен канәгатыләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында, мөрәжәгать итүчегә жавап итеп, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуralарны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мөрәжәгать итүчегә мәгълүмат житкерү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар булдыру һәм жибәрү, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә кулланылган мөрәжәгать итүченең көчәителгән квалификацияле цифрлы электрон имzasының дөреслеген тикшерү;
- 5) башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

6.2. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУкә шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru/> ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм КФУтә, КФУ нең читтәге эш урынында шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

6.3.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ белгече, КФУ эше регламентында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФУ белгече КФУ эш регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза биргәндә кулланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификация цифrlы электрон имzasының дөреслеген тикшерә;

ведомствоара запросларны муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураналар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФУ белгече запросларга җаваплар алғаннан соң документлар пакетын формалаштыра һәм аны башкарма комитетка КФУ эше регламентында билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураналар КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

6.5.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда, КФУ белгече аны билгеләнгән тәртиптә терки. Гаризада күрсәтелгән элементә ысулыннан, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итә.

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедураналар Башкарма комитеттан документлар көргән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

Татарстан Республикасы Кайбыч
муниципаль районының Надеждино авыл
жирлеге башкарма комитетына

(алга таба - мөрәҗәгать итүче).

(юридик затлар өчен - тулы исеме,
оештыру-хокукий формасы, дәүләт
теркәве турында белешмәләр; физик
затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының
исеме, паспорт мәгълүматлары)

агачларны һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга
рөхсәт сорап
ГАРИЗА

Сездән _____ адресы буенча бина янында үсүче _____
данә (_____) агачларны кисүгә (ябалдашларын қыскартуга) рөхсәт
сорыйм, сәбәбе: агачлар минем шәхси милкемә караган йорт фундаментына
бик якын урнашкан. Агачлар карт, жил вакыт ботаклары сына. Кискәннән соң
якындағы территорияне яшелләндөрергә сүз бирәм. Агачларның калдыкларын
мөстәкүйль рөвештә ККК полигонына чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкил кәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр вәкил эш итсә);
- 3) киселәчәк яшеллекләрне чагылдырган, якындағы корылмаларга кадәр
булган кишәрлек схемасы;
- 4) жир кишәрлегенә хокук турындағы документлар күчермәләре;
- 5) әгәр төзелеш вакытында яшеллекләр габаритларга туры килсә
расланган проект документациясе;
- 6) кисү шартлары буенча территорияләре керә торған күршеләр белән
килешү;
- 7) агачлар утырту яки күчереп утырту вакытында жир эшләре башкарга
ачылган ордер белән инженерлык чeltәrlәре вәкилләре белән килештерү.

Соратып алганда документларның күчерелмәләренен төп нөсхәләрен
тапшырырга ризалык бирәм.

(дата)

(имза)

(ФИАи)

Агачларны һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм утыртуга
РӨХСӘТ

№ _____
ел

« ____ » _____ 20 _

Гариза нигезендә _____

« ____ « ____ 20 __ ел яшеллекләрне тикшерү акты

« ____ « ____ 20 __ ел һәм исәп ведомосте нигезендә

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:

(гариза бирүченең Ф.И.Аи./атамасы)

Эш төре , башкару төре)

(адрес)

Агачларны, қуакларны

кисәргә

данә

Агачларны, қуакларны _____
кронлаштырырга _____ данә

Агачларны, қуакларны утыртырга

данә

Агачларны , қуакларны саклап калырга _____ данә

Жирнең чирәм катлавын, уңдырышлы туфракны кире үз хәленә китерергә
КВ. М

Киселгән агачларны _____ көн эчендә күчерергә.

Калдыкларны контейнер мәйданнарында өөп кую һәм яндыру **тыела.**

Компенсация формасы:

Кисүгә рөхсәт срокы: _____

Срок озынайтылган _____
(_____)

М.у. Ф.И.Аи., имза, дата

Агачлар техник куркынычсызлық таләпләренә туры китереп киселә. Россия Федерациясендә гамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) белән агачларны яисә қуакларны (билгеле бер территорияләрдәге агачларны яисә қуакларны) кисү маҳсуслаштырылган оешмаларны (белгечләрне) яисә маҳсус жиһазларны жәлеп итеп башкарылган очракта, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрне үтәүне тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чуп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндерү чарапаларын гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе:

Рөхсәт алдым:

(Ф.И.Аи., имза, дата)

Рөхсәт вакыты тәмам:

(Ф.И.Аи., имза, дата)

3 нче күшымта

Яшел утыртмаларны тикшеру
АКТЫ №

Комиссия составы: комиссия рәисе (вазыйфасы, ФИАи)

Комиссия әгъзалары (вазыйфасы, ФИАи)

тарафыннан территориянең яшеллеге тикшерелде. Әлеге
территориядә түбәндәгे яшел утыртмаларның (санитар кисү, кисү, очларын
кисү) кирәк дип табылды:

№ п/п	атамасы	Диаметр (см)	Халәтен тасвирлау
----------	---------	-----------------	-------------------

Комиссия рәисе:

Комиссия әгъзалары:

202_____ е. « _____ » _____ __ номерлы
Яшел утыртмаларны тикшерү
Актына қушымта

Киселергэ тиешле агач hэм куакларның саналган ведомосте.

агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны
(агач атамасы)	саны

Комиссия рэисе: Башкарма комитет житэкчесе
Комиссия әгъзалары:

Татарстан Республикасы Кайбыч
муниципаль районы
Надеждино авыл җирлеге
Башкарма комитеты Житәкчесенә

**техник хатаны төзэтү турында
гариза**

муниципаль хезмәт
(курсәтелгән хезмәтнең исеме)
курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: _____

Дөресе: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзэтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсө булып

торган документка тиешле үзгәрешләрне кертуне үтенәм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турында гаризаны кире кагу хакында карап кабул иткән очракта андый карапны жибәрүне үтенәм:

электрон документны E-mail _____ адресына жибәрү ярдәмендә;
почта аша кәгазь йөрткечтә расланган күчермә рәвешендә түбәндәгә адрес буенча:

Үзөмнөң, шулай ук минем тарафтан тәкъдим ителә торган затның персональ мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (янарту,

үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), мөстәкыйльлеген бетерү, блокадалау, персональ мәгълүматларны юкка чыгару, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө башка гамәлләр), шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан алар нигезендә каарлар кабул итүне дә кертеп

автоматлаштырылган режимда эшкөртүгө риза булуны раслыим.

Элеге гариза белэн раслыим: гаризадагы минем шәхескә hэм минем тарафтан тәкъдим ителүче затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндө көртөлгөн мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгөн документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белэн билгеләнгөн таләпләргө туры киләләр, гаризаны бирү моментына бу документлар чын hэм дөрес мәгълүматларны үз эчләренә алалар. Миңа күрсәтелгөн муниципаль хезмәтнең сыйфаты буенча _____ телефоны буенча сораштыруда катнашуга үземнең ризалыгымны бирәм.

_____ (_____
(дата) (имза) (Ф.И.А.и.)

Күшымта
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәтүгә жаваплы һәм аның башкарылуын
контрольдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Надеждино авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Жирлек башлыгы	88437031333	Ndg.Kbc@tatar.ru
Урынбасары (Башкарма комитеты секретаре)	88437031333	Ndg.Kbc@tatar.ru