

---

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2020 елның 1 декабреннән

№24

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Бөрешле авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Россия Федерациясе Юстиция Министрлыгының 2017 елның 06 июнендәге 97нче номерлы «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибен раслау турында» боерыгы белән, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы каары нигезендә, Менделеевск муниципаль районының Бөрешле авыл жирлеге Уставы белән, Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районының Бөрешле авыл жирлеге башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Бөрешле авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга (Күшымта).

2. Әлеге каарны мәгълүмат стендларында, Менделеевск муниципаль районы Бөрешле авыл жирлегенең рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарырга (PRAVO.TATARSTAN.RU).

3. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Бөрөшле авыл жирлөгө

Башлыгы

Л.А.Смирнова

1 нче күшүмтә  
Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлеге  
башкарма комитетының 2020 елның 1 декабрендәгэ 24 номерлы  
каарына

**Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Бөрешле авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында муниципаль хезмәт күрсәтүнөн административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Бөрешле авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Регламент) тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында муниципаль хезмәт күрсәтүнөн административ регламенты (алга таба - Регламент) нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөн вакытын, эзлеклелеген (административ процедураларның), шартларын (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт жирле үзидарәнен махсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан башкарыла (алга таба - вазыйфаи зат).

1.3. Муниципаль хезмәт Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Бөрешле ав., Елга арты ур., 14 й.

Эш графигы:

дүшәмбә - жомга: 08:00 дән 16:00 сәгатькә кадәр.

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә..

Белешмә телефоны 8-85549 3-79-30.

Шәхесне раслаучы документлар буенча үтү.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук башкарма комитетның эш графигы һәм урнашкан урыны турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.10, 2.12, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала.;

2) Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлегенең рәсми сайтында «Интернет» чөлтәре аша

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазъдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлегенең рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза биричеләр белән эшләү өчен, мәгълумати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нигезендә башкарыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГК) (РФ законнар жыентыгы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентыгы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлыгының "Электрон документ нотариусы тарафыннан әзерләнгән форматка таләпләрне раслау турында" 2015 елның 29 июнендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерык) (хокукый мәгълуматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге 313 номерлы «Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары формаларын, нотариаль таныклыкларны һәм килешүләрдә күрсәтелгән документларда һәм аларны рәсмиләштерү тәртибендә таныклау язмаларын раслау турында» боерыгы (алга таба - 313 номерлы боерык) (хокукый мәгълуматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының 2017 елның 06 июнендәге 97нче номерлы «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең максус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең максус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» боерыгы (алга таба - Инструкция) (Россия газетасы, №133, 21.06.2017);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълумат системасын алып бару тәртибен раслау хакында» 2017 елның 12 маенданы 11н номерлы

Федераль казначылык боерыгы (алга таба - 11н боерыгы) (хокукий мэгълуматның рэсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районның «Бөрешле авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставында (алга таба - Устав);

1.5. Башкарма комитетның эш режимы үзгәргән очракта, авыл жирлеге хакимияте каары белән гражданнарны кабул итүнең башка режимы билгеләнергә мөмкин.

1.6. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-гариза бирүче).

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы.**

Жирлектә яшәү урыны яисә булу урыны буенча теркәлгән затлар өчен башкарма комитетның вазыйфаи затлары түбәндәге нотариаль гамәлләрне башкара:

1) күчмез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамәләрне расларга;

2) мирас мөлкәтен тасвирауны житештерү юлы белән Мирас мөлкәтен саклау буенча чараплар күрергә;

3) раслый тугрылык күчермәләре документлар һәм выписок алардан;

4) документларда имзаның чынлыгын раслый;

5) Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда затлар турында белешмәләрне таныклыйлар;

6) гражданның исән булу фактын раслыйлар;

7) тиешле жирлек яки муниципаль район территориясендә яшәүче күрү буенча инвалидның үз кулы белән имзасы таныклыгын, аның үз имзасын факсималь рәвештә күчереп, раслый;

8) гражданинның билгеле бер урында булу фактын раслыйлар;

9) фотографиядә сурәтләнгән зат белән гражданинның таныклыгын раслыйлар;

10) документлар тапшыру вакытын раслыйлар;

11) электрон документның кәгазьдәге тигезлеген раслый;

12) документның кәгазьдә электрон документтагы тигезлеген раслый (нигезләрнең 37 статьясындагы беренче өлеше).

Россия Федерациясе закон актлары белән вазыйфаи затларга башка нотариаль гамәлләр башкару хокуку бирелергә мөмкин (нигезләрнең 37 статьясындагы икенче өлеше).

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган исеме - Башкарма комитет.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) Нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәҗәгать иткән мөрәҗәгать итүче тарафыннан расланган документларны алу;

2) Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты:

1) Нотариаль гамәлләр мөрәжәгать иткән мизгелдән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, вазыйфаи зат мөрәжәгать иткән көннән алыш ун көннән дә соңга калмыйча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап чыгара;

3) нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта, мөрәжәгать иткән вакыттан алыш биш эш көне дәвамында;

4) хокукка дәгъва кылучы яисә таныклыгы турында башка кызыксынуучы зат сораган кызыксынуучы затның гаризасы килү турында судка хәбәр алынган очракта, нотариаль гамәл кылу суд эше хәл ителгәнчегә кадәр түктатыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, мөрәжәгать итүче мөстәкыйль рәвештә тапшырырга тиешле документларны һәм документларны, мөрәжәгать итүче үз инициативасы буенча тапшырырга хокуклы документларны, чөнки алар ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиеш:

1) граждан шәхесенең 11 Инструкция пункты нигезендә теләсә нинди шик-шәбәләрен юкка чыгаручы Паспорт яисә башка документлар;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән зат тарафыннан моның өчен кирәклө барлык документларны күрсәткәндә һәм дәүләт пошлинасын яисә нотариаль тарифны түләгәндә күрсәтелә.

Кәгазь саклагычларда башкарылган документларда сүзләр сыйылган яки әйтмәгән башка төзәтүләр булырга тиеш түгел һәм карандаш белән яки кәгазь чыганаклардан бик жиңел ераклаша торган буяулар ярдәмендә башкарылырга тиеш түгел. Документ тексты жиңел укыла торган булырга тиеш. Берничә биттән торган документның бөтенлеге аны беркетү юлы белән яисә аның бөтенлегенә шик калдырмый торган башка ысул белән тәэммин ителергә тиеш (Инструкциянең 15 пункты).

2.6. Гражданнарны көтү урыны (Башкарма комитет холлы) утыргычлар белән жиһазландырыла, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

2.7. Стендларда түбәндәгә мәгълүмат урнаштырыла:

гражданнарны кабул итү графигы;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы вазыйфаи затларның фамилияләре, исемнәре, аталарының исемнәре;

гражданнарны кабул итү һәм аларга мәгълүмат житкерү гамәлгә ашырыла торган кабинет исеме;

телефон номерлары, башкарма комитет электрон почтасы адресы;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документлар исемлеге;

Россия Федерациясе Салым кодексында билгеләнгән нотариаль гамәлләр кылган өчен түләтөлә торган дәүләт пошлинасы күләмнәре, шулай ук нотариаль гамәлләр кылган өчен мөрәжәгать иткәндә ташламалар.

2.8. Мәгълумати материаллар текстлары шрифт белән уку өчен уңайлы итеп бастырыла, ин мәһим урыннар ярыммайлыш шрифт белән аерылып чыга.

2.9. Гражданнарны яисә аларның вәкилләрен кабул иткәндә вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүнең сроклары һәм шартлары турында тұлы консультация бирэ.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тұлы исемлеге:

1) тиешенчә булмаган зат тарафыннан документлар би्रү;

2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;

3) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тұлы исемлеге.

2.11.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигез булып, қызықсынучы затның хокукка яисә таныклыкка дәгъва белдерүче гаризасы яисә таныклығы турында башка қызықсынган зат сорала торган хәбәр алынғаннан соң була.

2.11.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мондый гамәлне қылу Россия Федерациясе законнарына каршы килә;

2) башка жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә вазыйфаи заты тарафыннан (мирас мәлкәтен саклау буенча чараптар кабул итүгә карата һәм кирәк булган очракта, алар белән идарә итү буенча чараптар күрүгә карата) яисә нотариус тарафыннан гамәл қылышырга тиеш;

3) нотариаль гамәл қылу турында үтенеч белән эшкә сәләтsez граждан йә кирәkle вәкаләтләре булмаган вәкил, Жирлектә яшәү яки тору урыны буенча теркәлмичә яисә торак пунктта урнашкан торак пунктта урнашкан граждан мөрәжәгать итте;

4) юридик зат исеменән қылышынан килешү аның уставында яисә Нигезләмәдә күрсәтелгән максатларга каршы килә;

5) килешү Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;

6) нотариаль гамәлләр башкару өчен тапшырылган документлар Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;

7) нотариаль гамәлләр қылу өчен бирелгән документларда бәян ителгән фактлар, раслау Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп ителгән очракта, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган.

2.11.3. Жирле үзидарәнен вазыйфаи заты, күрсәтмәнен 19 пункты нигезендә, шикаятын бири тәртибен аңлатып, язмача баш тарту сәбәбен бәян итеп, карап тапшырырга яисә почта әлемтәсе аша нотариаль гамәлләр қылудан баш тарткан затка жибәрергә тиеш.

2.11.4. Нотариаль гамәл қылудан баш тарткан затка күрсәтелгән зат нотариаль гамәл қылудан баш тарту турында карап тапшырганда жирле үзидарә органы эшләрендә саклана торган нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турындагы каарның нөсхәсендә нотариаль гамәл қылудан баш тарту турында карап алуда языла һәм тапшыру датасын бирэ.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка туләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре.

2.12.1. Вазыйфаи затлар кылган нотариаль гамәлләр өчен түләү нигезләрнең 22 статьясында билгеләнгән тәртиптә башкарыла:

1) Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралган нотариаль гамәлләр кылган өчен вазыйфаи зат, РФ НК 333.24 статьясында билгеләнгән ставкалар буенча дәүләт пошлинасын, РФ НК 333.25 статьясында каралган дәүләт пошлинасын түләү үзенчәлекләрен исәпкә алыш, ала;

2) Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралмаган нотариаль гамәлләр кылган өчен вазыйфаи зат нигез салуның 22.1 маддәссе таләпләре нигезендә билгеләнгән күләмдә нотариаль тариф ала.

3) нотариаль гамәлләр кылган өчен физик һәм юридик затлар өчен 333.35 статьясының 1 пунктының 11, 12 булекләрендә, 333.38 статьясында билгеләнгән дәүләт пошлинасын түләү ташламалары бирелә.

2.12.2. Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә булган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә (нигезләрнең 22.1 ст. 2 өлеше).

2.12.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча бирелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, орган һәм (яки) вазыйфаи зат гаебе белән кертелгән хatalарны төзәтүгә юнәлдерелгән, мөрәжәгать итүчедән түләү алышын.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос биргәндә һәм нәтиҗә алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.14. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында запросы аның муниципаль берәмлек администрациясенә кергән көнендә 15 минут эчендә теркәлә.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, мәгълумат стендларына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә карата таләпләр.

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бина муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган жиһазлар, канцелярия кирәк-яраклары, офис жиһазлары, шулай ук материаллардан электрон рәвештә яки кәгазьдә файдалана ала (белешмәләр).:

1) Административ регламент тексты;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен тапшырыла торган гаризалар һәм документларны рәсмиләштерү үрнәкләре.

2.15.2. Гаризалар кабул итү Башкарма комитетның вазыйфаи заты тарафыннан, чират тәртибендә алдан язылмыйча гына башкарыла.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълуматлар кабул ителә торган биналарга керү һәм күчү мөмкинлекләре чикләнгән затлар өчен кыенлыklar тудырырга тиеш түгел.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналар янгынга каршы һәм санитар-эпидемиологик кагыйдәләргә һәм нормативларга туры килергә тиеш.

2.15.5. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган урыннар көтү, кирәклө документларны тутыру, шулай ук гариза биручеләрне кабул итү өчен урыннарны үз эченә ала.

2.15.6. Документлар кабул итү урыннары булырга тиеш снабжены урындыклар, ия урыннар өчен хатлар һәм раскладки Документлар.

2.15.7. Мөрәҗәгать итүче турында белешмәләрнең конфиденциальлеген тәэмин итү максатларында бер үк вакытта бер мөрәҗәгать итүчене бер мөрәҗәгать буенча гына кабул итәләр, бер муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап берничә мөрәҗәгать итү очракларыннан тыш.

2.15.8. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарны жиһазлаганды, гадәттән тыш хәл килеп чыккан очракта, барлық мөрәҗәгать итүчеләрне һәм вазыйфаи затларны тоткарлыксыз эвакуацияләү мөмкинлеге тәэмин ителә.

2.16. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре.

2.16.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге күрсәткечләре булып тора:

а) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны;

б) мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт турында барлық кирәклө мәгълүмат алу һәм бер тапкыр килгәндә һәм билгеләнгән вакытка муниципаль хезмәт күрсәтүгә запрос бирү мөмкинлеген тәэмин итү;

в) мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат урнаштыру "Интернет" чөлтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында;

г) инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.16.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын үтәү;

б) документлар тапшырганда һәм алганды чират көтү срокларын үтәү;

в) Муниципаль хезмәт күрсәткәндә кабул ителгән һәм гамәлгә ашырылган каарларга, гамәлләренә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә бирелгән шикаятыләрнең булмавы.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы.**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү;

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр күрсәту.

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәҗәгать итә.

Тиешле зат мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә, мөрәҗәгать итүчегә хокук, бурычлар һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, тапшырылган документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Нотариаль гамәл башкарганда, вазыйфаи зат, гаризадан язма гариза һәм шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә күшүп бирелгән документлар алғаннан соң:

1) нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәҗәгать иткән гражданның шәхесен билгели;

2) нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәҗәгать иткән гражданның яшәү урынын тикшерә;

3) нотариаль гамәл кылуга мөрәҗәгать иткән вәкилнең, затның, юридик зат вәкиленең, шаһитның, васыятъкә, ышанычнамәгә кул куярга чакырылган затның шәхесен билгели һәм нотариаль гамәл кылу өчен мөрәҗәгать иткән граждан, шулай ук тәржемәче яки сурдотәржемәче имzasының чынлыгын нотариаль раслый торган документ;

4) гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

5) әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның булуын һәм тапшырылган документларның туры килүен тикшерү.

3.3.2. Кисәтүләр булмаган очракта вазыйфаи зат башкара:

гаризаны маҳсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәҗәгать итүчегә керүче номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәләрен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.10 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм аңа тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән мөрәҗәгать гражданин яки кире кайтарылган гариза бирүчегә Документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү

**3.4.1. Гаризаны теркәгеннән соң вазыйфаи зат башкара:**  
гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү;  
әлеге Регламентның 2.1.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт  
курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.

Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта,  
вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә hәм  
әлеге Регламентның 2.11.3 hәм 2.11.4 пунктларында каралган процедураларны  
гамәлгә ашира.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булган очракта,  
вазыйфаи зат әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны  
башкара.

Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта,  
вазыйфаи зат:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт  
пошлинасы турында мәгълүмат бирү турындагы запросны ведомствоара  
электрон багланышлар системасы аша электрон формада жибәрү юлы белән) hәм  
нотариаль гамәлләр кыла;

вазыйфаи зат «нотариаль эш башкару кагыйдәләрен раслау  
туринда» 16.04.2014 ел, №78 Россия Юстиция Министрлыгы боерыгы белән  
расланган нотариаль эш башкару Кагыйдәләре нигезендә нотариаль гамәлләр  
kyлганда эш башкаруны алыш бара;

вазыйфаи зат барлык нотариаль гамәлләр реестрында теркәлә.

### **3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү**

**3.5.1. Вазыйфаи зат нотариаль гамәл кылуны кичектерергә мөмкин:**

физик hәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы;  
экспертизага документлар жибәрү;

кызыксынган затлардан әлеге гамәлләр кылуга каршы каршылыклары  
булмау турында сораышырга кирәк (нигезләрнең 41 статьясындагы беренче hәм  
икенче өлешләре).

Вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе  
туринда хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче  
мөрәжәгате көнендә гамәлгә аширыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның  
кичектерелүе турында хәбәр итү.

**3.5.2. Тиешле зат нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап**  
чыгарғаннан соң өстәмә белешмәләр алу өчен кирәkle гарызнамә өзөрли hәм  
тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүченен  
муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мөрәжәгать иткән мизгеленнән соң биш  
көннән дә соңга калмыйча гамәлгә аширыла.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү срокы нотариаль гамәл кылуны  
кичектерү турында карап чыгарылган көннән башлап бер айдан арта алмый.

Нотариаль гамәл кылу судта дәгъва кылучы кызыксынучы зат гаризасы буенча ун көннән дә артык булмаган срокка кичектерелергә мөмкин яисә таныклык өчен башка кызыксынучы зат мөрәжәгать иткән фактка.

Әгәр бу вакыт дәвамында судтан гариза керү турында хәбәр алымаса, нотариаль эшчәнлек башкарлырга тиеш.

Процедураларның нәтиҗәсө: тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрелгән сорая.

3.5.3. Мөрәжәгатькә жаваплар килгәч, вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм муниципаль хезмәтне әлеге Регламентның 3.3 - 3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә бирә.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУнең ерактан торып эш урыны.

КФУнең эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

### 3.7. Техник хаталарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булган документта техник хата абыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (7 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтиҗәсө буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, йә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырыла.

3.7.2. Вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсө: қабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Тиешле зат документлар карый һәм хезмәт нәтиҗәсө булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен төшереп калдыру өчен шәхсән рәсемгә төшерә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата абыкланганнан яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсө: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) төзекләндерелгән документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контрольдә тоту максатыннан авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген тикшерү авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге Башкарма комитет турынdagы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган һәм (яки) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибे турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикайтьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, күп функцияле**

**үзәк хезмәткәрләренең, шулай ук 210-ФЗ номерлы Феде<sup>раль</sup> законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә ка<sup>ралган</sup> оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең ка<sup>рарларына</sup> һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлеге Советына Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгे очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең ка<sup>рарларына</sup> һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның ка<sup>рарларына</sup> һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган ка<sup>рарларга</sup> һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Феде<sup>раль</sup> законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөрешле авыл жирлеге норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлеге норматив хокукий актларында ка<sup>ралган</sup> документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүченен;

5) феде<sup>раль</sup> законнара һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлегенең хокукий актларында муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең ка<sup>рарларына</sup> һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аның ка<sup>рарларына</sup> һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Феде<sup>раль</sup> законның 1.3 статьясында билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

6) Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлегендә Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында ка<sup>ралмаган</sup> муниципаль хезмәт күрсәтүдә мөрәжәгать итүчедән таләпләр;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешма хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлеше, яисә аларның хезмәткәрләре муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда биргән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозудан баш тарталар. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлегенең хокукий актларында каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтлемәгән документларның яисә белешмәләренең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәк яисә дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешенде каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына

һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, " Интернет «мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөмкин кабул ителгән вакытта шәхси кабул итү мөрәжәгать итүченең. Күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүенде кабул ителергә мөмкин.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгеннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылуға карата шикаять белдерелгәндә-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаять үз эченә түбәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларының исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре қушып бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятькә аны биргән муниципаль хезмәт алучы имза сала.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, Менделеевск муниципаль районның Бөрешле авыл жирлегенең хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, канәгатьләндерелә.;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче

теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап җибәрелә.

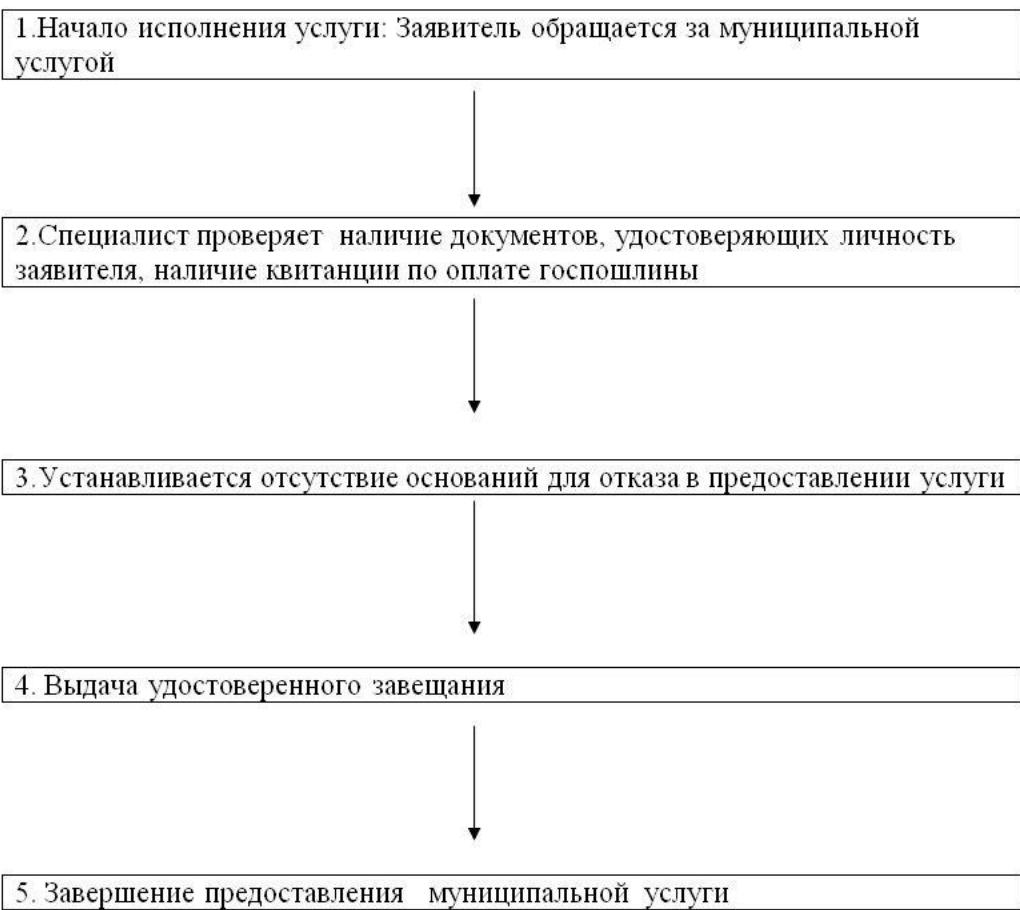
5.9. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятыне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аىлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча шикаятыне карау барышында булган материалларны прокуратурага җибәрәләр.

1 иче күшымта  
Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль  
районы Бөрешле авыл  
жирлеге башкарма  
комитеты тарафыннан  
муниципаль хезмәт  
курсәтүнен административ  
регламентына үзгәрешләр  
керту турында

## **ВАСЫЯТЬНАМӘЛӘР ТАНЫКЛЫГЫ БУЕНЧА МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ БУЕНЧА ГАМӘЛЛӘР ЭЗЛЕКЛЕЛЕГЕ СХЕМАСЫ**



2 нче күшымта  
Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль  
районы Бөрешле авыл жирлеге  
башкарма комитеты  
тарафыннан муниципаль хезмәт  
курсәтүнен административ  
регламентына үзгәрешләр керту  
турында

## **ЫШАНЫЧНАМӘ ТАНЫКЛЫГЫ БУЕНЧА МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ БУЕНЧА ГАМЭЛЛӘР ЭЗЛЕКЛЕЛЕГЕ СХЕМАСЫ**



З нче күшымта  
Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районы  
Бөрешле авыл жирлеге башкарма  
комитеты тарафыннан муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына үзгәрешләр керту  
турсында

**МИРАС МИЛКЕН САКЛАУ БУЕНЧА МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ  
КҮРСӘТҮ ҮӘМ КИРӘК БУЛГАН ОЧРАКТА, ИДАРӘ ИТУ БУЕНЧА  
ЧАРАЛАР ЭЗЛЕКЛЕЛЕК СХЕМАСЫ**

1. Начало исполнения услуги:  
1.1. Заявитель обращается за муниципальной  
услугой.  
1.2 . Поручение нотариуса по месту открытия наследства.



2. Специалист проверяет наличие документов, удостоверяющих личность  
заявителя, полномочия представителя юридического лица, наличие  
квитанции по оплате госпошлины



3. Устанавливается отсутствие оснований для отказа в предоставлении услуги



4. Должностное лицо в этот же день в письменной форме извещает  
территориальную службу государственной регистрации, кадастра и  
картографии об имеющемся заявлении.



5. Совершение предварительных действий (установление наличия  
наследственного имущества, его состав и местонахождения, извещение  
наследников, извещение исполнителя завещания, органов опеки и  
попечительства о дате и месте принятия мер по охране наследства)



6. Должностное лицо сельского поселения производит опись  
наследственного имущества



**7. Заключается:**

- договор хранения имущества с выдачей сохранной расписки, подписанной хранителем и предупреждением хранителя об ответственности за его утрату ( с одними из наследников, другим лицом, по усмотрению должностного лица)
- договор хранения валютных ценностей, драг. металлов, камней, ценных бумаг ( с банком) - сумма ( с фамилией)
- договор доверительного управления в случае необходимости.

4 ичे күшымта

Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районы  
Бөрешле авыл жирлеге башкарма  
комитеты тарафыннан  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
үзгәрешләр керту турында

**ДОКУМЕНТЛАР КҮЧЕРМӘЛӘРНЕҢ ҺӘМ АЛАРДАН  
ӨЗЕМТӘЛӘРНЕҢ ДӘРЕСЛЕГЕН ТАНЫКЛАУ БУЕНЧА  
МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТНЕ БАШКАРУ БУЕНЧА ГАМӘЛЛӘР  
ЭЗЛЕКЛЕЛЕГЕ СХЕМАСЫ**

1. Начало исполнения услуги: Заявитель обращается за муниципальной услугой



2. Специалист проверяет наличие документов, удостоверяющих личность заявителя, полномочия представителя юридического лица, наличие квитанции по оплате госпошлины



3. Устанавливается отсутствие оснований для отказа в предоставлении услуги



4. Выдача засвидетельствованной копии путем изготовления нотариальной надписи



5. Завершение предоставления муниципальной услуги

5 нче күшымта  
Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль  
районы Бөрешле авыл  
җирлеге башкарма  
комитеты тарафыннан  
муниципаль хезмәт  
күрсәтүнең административ  
регламентына үзгәрешләр  
керту турында

## **ДОКУМЕНТТА ИМЗАНЫң ЧЫНЛЫГЫН ТАНЫКЛАУ БУЕНЧА МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТНЕ ҮТӘУ БУЕНЧА ГАМӘЛЛӘР ЭЗЛЕКЛЕЛЕГЕ СХЕМАСЫ**

1. Начало исполнения услуги: Заявитель обращается за муниципальной услугой



2. Специалист проверяет наличие документов, удостоверяющих личность заявителя, полномочия представителя юридического лица, наличие квитанции по оплате госпошлины



3. Устанавливается отсутствие оснований для отказа в предоставлении услуги



4. Свидетельствование подлинности подписи на документе путем изготовления нотариальной надписи на документе



5. Завершение исполнения государственной услуги

6 нчы күшүмтә  
Татарстан Республикасы Менделеевск  
муниципаль районы Бөрешле авыл жирлеге  
башкарма комитеты тарафыннан  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына үзгәрешләр  
керту турында

Бөрешле авыл жирлеге Советы Рәисенә  
Бөрешле авыл жирлеге  
Башкарма комитет житәкчесенә

(кемнән) \_\_\_\_\_  
яшәүче

почта адресы (электрон адрес)  
тел. \_\_\_\_\_

Вазыйфаи затның хокуксыз гамәлләренә  
**ШИКАЯТЬ**

Хокуксыз гамәлләр өчен шикаять кабул итүегезне сорыйм

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., вазифа)  
киләсе эчтәлекле:

\_\_\_\_\_ (шикаятынен сәбәпләрен, датасын h.b. күрсәтергә.)  
Югарыда бәян ителгәнне раслап, киләсе документларны терким:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)                    \_\_\_\_\_ (дата)                    \_\_\_\_\_ (имза)

Шикаятын кабул итте:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)                    \_\_\_\_\_ (имза)                    \_\_\_\_\_ (вазифа)

7 ичे күшымта  
Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль  
районы Бөрешле авыл жирлеге  
башкарма комитеты  
тарафыннан муниципаль  
хезмәт курсәтүнен  
административ регламентына  
үзгәрешләр керту турында

Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль  
районы Бөрешле авыл жирлеге  
башкарма комитеты  
житәкчесенә  
(кемнән):\_\_\_\_\_

Техник хаталарны төзәтү турында  
Гариза

Муниципаль хезмәт курсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

\_\_\_\_\_  
(хезмәт курсәтү атамасы)

Язылган:\_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр:\_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган  
документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул  
ителгән очракта, мондый каарны жибәрүгезне сорыйм:

E-mail адресына электрон документ жибәрү юлы белән:\_\_\_\_\_;  
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес  
буенча:

\_\_\_\_\_.  
Уземнен ризалыгымны, шулай ук мин тәкъдим итә торган затның  
персональ мәгълүматларны эшкәртүгә (муниципаль хезмәт курсәтү

кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle башка гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган режимда, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган режимда, ризалыгын раслыйм.

Элеге күренешне раслыйм: минем шәхескә hәм минем тарафттан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага кертелгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка элеге документлар дөрес hәм дөрес белешмәләргә ия була.

Муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча миңа телефон аша сораштыруда катнашуга ризалыгымны бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

(имза) ( \_\_\_\_\_ )

(Ф.И.О.)

Күшымта  
(белешмә өчен)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен  
контрольдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның  
реквизитлары,**

**Менделеевск муниципаль районы  
Бөрешле авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85549)37930</b>	Brl.Men@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотучы вазыйфаи  
затларның реквизитлары**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85549)37930</b>	Brl.Men@tatar.ru