



КАРАР

«27 » навар 2020 ел

№ 957

**Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтү администрив регламентын раслау турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен администрив регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен администрив регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында» Башкарма комитетның каары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен администрив регламентын расларга.

2. Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен администрив регламенты нигезләмәләре «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федеरаль законның 29 статьясындагы 4 олеше нигезендә расланган электрон формада дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәтүгә күчү план-графигы белән билгеләнгән срокларда кулланыла дип билгеләргә.

3. Элеге каарны Татарстан Республикасының рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга һәм Арча муниципаль районының рәсми сайтында (<http://arsk.tatarstan.ru>) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

4. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны инфраструктура үсеше булеге башлыгы Р.В.Хәбибуллинга йөкләргә.

Житәкче



Р.Р.Мәхәрәмов

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
“14”наурыз 2020 ел,  
№967 каарына күшымта

**Татарстан Республикасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж  
булучыларны социаль ипотека системасында исәпкә кую буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) Татарстан Республикасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж булучыларны социаль ипотека системасында исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтү (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алушылар: физик затлар (алга таба - мәрәжәгать итүче, гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге (алга таба-Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитет урнашкан урын: Арча шәһәре, Совет мәйданы, 12 йорт.

Бүлек урнашкан урын: Арча шәһәре, Совет мәйданы, 12 йорт.

Эш графигы:

Кабул иту көннәре: дүшәмбә, сишәмбә, жомга: 8.00 сәг.- 17.00 сәг.;

Кабул итми торган көннәр: чәршәмбә, пәнҗешәмбә, ял көннәре: шимбә, якшәмбә.

Ял һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8 (84366) 3-16-44.

Узу шәхесне таныклау документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Арча муниципаль районының рәсми сайты адресы (алга таба – «Интернет» чөлтәре): (<http://www.arsk.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук Бүлекнең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүләр турында Башкарма комитет биналарында урнашкан, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган муниципаль хезмәт турындагы мәгълүматларны үз эченә ала;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.ktatar.ru>) (алга таба – Региональ портал);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>) (алга таба – бердәм портал);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитеттә:

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен район(-нар) администрацияләре биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмати стендларда һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт телләре турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында булган муниципаль хезмәт турындагы мәгълүматларны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:  
мерәҗәгать итүче – “Татарстан Республикасында торак төзелеше үсешенә дәүләт ярдәме турында» Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә дәүләт ярдәме алу өчен исәпкә кую максатларында, торак шартларын яхшыртуға мохтаж гайлә исеменнән (нижахта тормаса, үз

исеменнән) гариза тапшыручы даим яшәү урыны буенча теркәлгән Татарстан Республикасы кешесе;

торак комиссиясе - Арча муниципаль районы Башкарма комитеты каршындагы социаль ипотека буенча торак урыннары сатып алу өчен гайләләрне исәпкә алу буенча ижтимагый торак комиссиясе;

Дәүләт торак фонды - «Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды» коммерциячел булмаган оешмасы;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 нчы номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»ғы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкнен территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенең) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән хата (хата, ялгыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигэндә муниципаль хезмәт курсәту турындагы мөрәжәгать аңлашыла (2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1нче күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына булган таләпнен атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Татарстан Республикасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж булучыларны социаль ипотека системасында исәпкә кую	РТ КМ 190 нчы карар 1п.
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган жирле үзидарә башкармабоеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы башкарма комитеты	БК турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен тасвиrlамасы	Исәпкә кую hәм «Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды» коммерциячел булмаган оешманың жыелма исемлегенә керту. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән	«Татарстан Республикасы буенча гражданнарың Жыелма	

<p>муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы,</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы</p>	<p>исемлегенә гайлә әгъзалары белән яңа мөрәжәгать итүчеләрне теркәү турында» күрсәтмә чыгару - 21 көн.</p> <p>Мөрәжәгать итүчегә Татарстан Республикасы Гайлә реестрына кертелү турында хәбәр итү- карап кабул ителгәннән соң ике көн эчендә.</p> <p>Комиссиянең чираттагы утырышын көтү срокы һәм Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды коммерциячел булмаган оешманың административ процедуralарын үтәү срокы хезмәт күрсәту срокына керми.</p> <p>Комиссия утырышлары аена бер тапкыр уза.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган</p>	
<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен законнар һәм башка норматив хокукий актлар</p>	<p>1) гариза;</p> <p>2) шәхесне таныклый торган документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ ( мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил эш иткәндә)</p>	

нигезендэ кирәклө, мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

4) Анкета (2 нче күшымта).

5) мөрәҗәгать итүчене һәм аның гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә алу турындагы мәсьәләне карау өчен кирәклө документлар (3 нче күшымта).

Гаризалар һәм документлар бер нәсхәдә тапшырыла. Гариза бируче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мөрәҗәгать итеп, Башкарма комитеттә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гариза һәм аның белән бергә тапшырыла торган документлар гариза бируче тарафыннан, түбәндәге ысулларның берсен сайлап, кәгазьдә тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

шәхсән (ышаныч кәгазе нигезендә гариза бируче исеменнән эш итүче зат тарафыннан);

пошта аша жибәреп.

Гариза һәм

	<p>документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булып, гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, гариза бирученең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <p>1) Күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтәләр (соңғы биш ел өчен) (элек Татарстан Республикасыннан читтә яшәгәндә);</p> <p>2) шәхси эшкуар булган затның 3-НДФЛ формасы буенча керемнәре турында белешмәләр;</p> <p>3) 2-НДФЛ формасы буенча физик затның керемнәре турында</p>	

<p>формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган оешма, дәүләт оешмасы, жирле үзидарә органы</p>	<p>белешмәләр;</p> <p>4) хужалык кенәгесеннән өземтә (документ жирле үзидарә органнары тарафынан бирелгән очракта);</p> <p>5) торак урынның торак һәм гомуми мәйданын һәм бирелү датасын күрсәтеп, шәхси-финанс счеты (документ жирле үзидарә органнары тарафынан бирелгәндә);</p> <p>6) социаль түләүләр алу турында белешмәләр;</p> <p>7) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында карап (яшәү өчен яраксыз торак урын биләгән гражданнар өчен).</p> <p>8) Инвалидлык төркемен күрсәтеп инвалидлык билгеләү фактын раслаучы белешмә (ташламалары булган гражданнар өчен).</p> <p>Гариза бируче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Гариза биручедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар</p>
---	--

	<p>карамагында булган югарыда санап кителгэн документларны таләп итү тыела.</p> <p>Гариза бирүче тарафыннан югарыда күрсәтелгэн мәгълүматларны үз эченә алган документларны тапшырмау гариза бирүчегэ хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый</p>	
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>1) документларның тиеш булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) тапшырылған документларның әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгэн документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада hәм гаризага беркетелгэн документларда теркәлмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бер мәгънәдә аңларга мөмкинлек бирми торган житди житешсезлекләр булу;</p> <p>4) документларның тиешле булмаган органга тапшырылуы</p>	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p>	

исемлеге	<p>1) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтаж буларак исәпкә кую хокуку расланмаган документлар тапшыру;</p> <p>2) гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки тапшырылған гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>3) торак шартларын белә торып начарайту гамәлләре кылғаннан соң срок ( биш ел) узмау;</p> <p>4) Эгәр тиешле документны мөрәжәгать итүченец үз инициативасы белән бирелмәгән булса, ведомствоара соратуларга дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт хакимиятенец ведомство буйсынуындагы органы яисә жирле үзидарә органы тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмауны раслый торган жавабы килү;</p> <p>5) мөрәжәгать итүчегә, алеге</p>
----------	--

	<p>Кагыйдэлэрдэ <b>hэм</b> тэртиптэ <b>караган</b> очраклардан <b>тыш,</b> социаль <b>ипотека</b> системасында <b>дэүлэг</b> ярдаме <b>кысаларында</b> торак урын бири;</p> <p>6) <b>мөрэжэгать</b> итученең гражданнарың аерым категорияләрен торак белән тәэммин итү буенча федераль <b>hэм</b> республика программаларында катнашуы</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дэүлэт пошинасы яки башка түләү алу тәргибе, күләме <b>hэм</b> нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle <b>hэм</b> мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр	Кирәkle <b>hэм</b> мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.11. Дэүлэт хезмәт күрсәту өчен кирәk <b>hэм</b> мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен туләүне исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да	Кирәkle <b>hэм</b> мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

кертең, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне соратып алганда һәм мондый хезмәт күрсәтүләрдән нәтижә алганда чиратта максималь көтү срокы	Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бирү 15 минуттан да артмаска тиеш.  Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр, шул исәптән электрон формада мәрәҗәгать итүче гариза бирүченең гаризасын теркәү срокы һәм тәртибе	Гариза кабул ителгәннән соң бер көн эчендә.  Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган урыннарга, кетеп тору залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы соратуларны тутыру урыннарына, һәр муниципаль хезмәт күрсәтү үрнәкләре булган мәгълүмат стендларына һәм һәр	Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган, документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары булган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.  Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына	

<p>муниципаль хезмәт күрсәтү, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру hәм рәсмиләштерү өчен, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалилар өчен үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керүчигү hәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турындагы визуаль, язма hәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикле мөмкинлеген истә тотып урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән hәркем файдалана алырлык булуы hәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны hәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен</p>	<p>Муниципаль хезмәтнең hәркем файдалана алырлык булуы күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортына якын урнашу;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган булмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>мәгълүмат стендларында, Интернет</p>	

<p>кулланып, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт курсәтү мөмкинлеге булу яисә булмавы, жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, гариза бирүче сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсәтү үзәкләрендә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсәтү түрүнда Федераль законның 15.1 статьясында каралган мөрәжәгатьләр (комплекслы сорату)</p>	<p>челтәрендә Башкарма комитетның мәгълумати ресурсларында, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталында муниципаль хезмәт курсәтү ысууллары, тәртибе hәм сроклары түрүнда тулы мәгълумат булу;</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыктарны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә:</p> <p>Гариза бирүчеләрдән документлар кабул иткәндә hәм аларга документларны тапшырганда чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтү сроклары бозылу;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза</p>
--	--

биручеләргә карата  
әдәпсез, игътибарсыз  
мөнәсәбәтенә карата  
шикаятыләр.

Муниципаль хезмәт  
курсату турында гариза  
биргәндә hәм  
муниципаль хезмәт  
курсату нәтижәләрен  
алганда муниципаль  
хезмәт курсатуче  
вазыйфай затның hәм  
гариза бирученең бер  
тапкыр аралашуы күздә  
тотыла. Бәйләнешкә  
керүнең дәвамлыгы  
регламент белән  
билгеләнә.

Гариза бируче  
муниципаль хезмәт  
курсату барышы  
турындагы мәгълүматны  
Башкарма комитет  
сайтыннан  
([www.arsk.tatarstan.ru](http://www.arsk.tatarstan.ru)),  
дәүләт hәм муниципаль  
хезмәтләр порталыннан,  
Күпфункцияле үзәктән  
алырга мөмкин.

Муниципаль  
хезмәтләр дәүләт hәм  
муниципаль хезмәтләр  
курсатунең  
купфункцияле үзәгендә  
гамәлгә ашырылмый.

Экстерриториаль  
принцип буенча hәм  
комплеслы сорату  
составында муниципаль

	хезмәтләр күрсәтелми	
2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән очракта) hәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган башка таләпләр	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет- кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә гариза бирученең хокуклары:</p> <p>а) Бердәм порталда яки Региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hәм сроклары турында мәгълүмат алырга;</p> <p>б) Региональ порталда «Шәхси кабинет» кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гариза бирергә.</p> <p>Региональ порталда «Шәхси кабинет» аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар жибергәндә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе</p>	

Хөкүмәтенең 25.06.2012  
ел, № 634 каарында  
каралган очракларда гади  
электрон имза  
кулланырга хокуклы;

в) электрон формада  
бирелгән муниципаль  
хезмәт күрсәту  
турындагы гаризаларны  
үтәү барышы турында  
белешмәләр алырга;

г) Региональ портал  
аша муниципаль хезмәт  
курсәтүнең сыйфатын  
бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт  
курсәту нәтижәсен  
электрон документ  
формасында алырга;

е) Бүлекнен  
каарларына һәм  
гамәлләренә (гамәл  
кылмауларына) шикаять  
бирергә, шулай ук аның  
вазыйфаи затларына,  
муниципаль  
хезмәткәрләрнең  
муниципаль районның  
рәсми сайты, Региональ  
портал, федераль дәүләт  
мәгълүмат системасы  
порталы аша дәүләт һәм  
муниципаль хезмәтләр  
курсәтүче органнар,  
аларның вазыйфаи  
затлары, дәүләт һәм  
муниципаль  
хезмәткәрләр  
тарафыннан  
башкарылган каарларга

	həm gəməllərgə (gəməl kylmaulard) sudka kadər (sudtan tysh) shikayť biru processyin təəmin itə torqan shikayť birergə.	
--	--	--

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге həm башкару сроклары, аларны үтəу тəртибенə карата талəплəр, шул исəптən административ процедураларны электрон формада башкару үзенчəлеклəре**

3.1. Муниципаль хезмəт күрсəткəндə гамəllər эзлеклелеге тасвиrlaması.

3.1.1. Муниципаль хезмəт күрсətү түбəндəge процедураларны үz échenə ala:

- 1) гариза бирүчegə консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул иту həm terkəy;
- 3) муниципаль хезмəт kүrсətүdə катнашучы органнарга ведомствоара соратулар əzerləy həm jibəry;
- 4) торак комиссиясе тарафыннан торак шартларын тикшерү;
- 5) муниципаль хезмəт күrсətү nətiжəsen əzerləy;
- 6) гариза бирүchegə муниципаль хезмəт күrсətү nətiжəsen бирү;

3.2. Гариза бирүchelərgə консультация бирү

3.2.1. Гариза бирүchelər Bүlekкə муниципаль хезмəт alu tərтиbe турыnda консультациялər alu өчен шəхsən, телефон аша həm (яки) электрон почта аша mərəjəgətər itələr.

Bүlek белгече гариза бирүchegə муниципаль хезмəт kүrсətү өчен tapşyryla торган dokumentlarның составы, forması həm bашka məsъələlər buencha консультация бирə həm kirək bulganda гариза blanqyin тутыrudə яrdəm itə.

Əlegə пункт belən bilgelənə торган процедуралар гариза бирүch mərəjəgətər itkən kəndə башкарыла.

Процураларның nətiжəse: tapşyryla торган dokumentlarның составы, formasы həm rəxsət alunuñ bашka məsъələləre buencha бирелгən консультациялər.

3.3. Гаризаны кабул иту həm terkəy

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнен ерактан торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Бүлеккә тапшыра.

Гариза электрон формада кергәндә, Бүлекнен гаризаларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заты:

а) гаризаны электрон документ әйләнеше системасында теркәүне тәэммин итә, шул ук вакытта гаризага Региональ порталның «Шәхси кабинетында» чагылыш таба торган «Ведомство тарафыннан кабул ителде» яки «Эшкәртүдә» статуслары бирелә;

б) бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның дөреслеген тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның дөрес түгеллеге ачыкланса, Бүлекнен вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көнненнән дә соңга калмычча гаризага керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның дөреслеге шартларын үтәмәү ачыкланса, Бүлекнен вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында каар кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль законның 11 статьясы пунктларын күрсәтеп, кабул ителгән каар турында электрон рәвештә хәбәрнамә жибәрә. Әлеге хәбәрнамәгә Бүлекнен вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы куела, электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 25.08.2012 ел, № 852 каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алу өчен мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имзадан файдалану Кагыйдәләренен 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән жибәрелә.

3.3.2. Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара:

гариза бирүченен шәхесен таныклый;

гариза бирүченен вәкаләтләрен тикшерә (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда

төзәтүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара:  
гаризаны кабул итә һәм аны махсус журналда терки;  
гариза биручегә тапшырылган документларның аларны кабул итү көне, сугылган номеры, муниципаль хезмәтне күрсәту көне һәм вакыты турында билге куелган исемлеге күчермәсен тапшыра;  
гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карау өчен жибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, документларны кабул итүче Башкарма комитет белгече, гариза биручегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм, документлар кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнен эчтәлеген язмача ацлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

гариза һәм документлар кабул итү 15 минут эчендә;  
гаризаны теркәү - гариза кергәннән соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карап тикшерер өчен юнәлдерелгән гариза яки гариза биручегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаруучысын билгели һәм гаризаны башкаруучыга жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаруучыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша түбәндәге соратулар жибәрә.

- 1) күчмәсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтәләр (соңғы биш ел өчен) (Татарстан Республикасыннан читтә яшәгәндә);
- 2) шәхси эшкуар булган затның 3-НДФЛ формасы буенча керемнәре турында белешмәләр;
- 3) физик затның 2-НДФЛ формасы буенча керемнәре турында белешмәләр;
- 4) хужалык кенәгәсеннән өзөмтәләр (документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта);

- 5) торак урынның торак һәм гомуми мәйданын һәм бирелү датасын күрсәтеп, шәхси – финанс счетлары (әгәр документ жирле үзидарә органнары тарафынан бирелгән булса);
- 6) социаль түләүләр алу турында белешмәләр;
- 7) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында каарлар (торак урыны биләгән, яшәү өчен яраксыз гражданнар өчен);
- 8) инвалидлык тәркемен күрсәтеп инвалидлык билгеләү фактын раслаучы белешмә (ташламалары булган гражданнар өчен).

Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: хакимият органнарына жибәрелгән сорату.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән соратулар нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүчеләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыра яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамә жибәрә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Элеге пункт белән билгеләнгән процедура тубәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре тарафынан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көне эчендә;

башка тәэммин итүчеләр буенча - әгәр ведомствоара соратуларга жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, ведомствоара сорату органга яисә оешмага кергән көннән алып биш көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлеккә жибәрелгән документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

### 3.5. Торак комиссиясе тарафынан торак шартларын тикшерү

3.5.1. Бүлек белгече документларны исәпкә алу эшенә туплый һәм жәмәгать торак комиссиясе (алга таба - комиссия) каравына жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар соратуларга жаваплар кергән вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүченен формалаштырылган комиссиягә юнәлдерелгән исәп эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра: кергән документларны өйрәнү; комиссия утырышы көнен билгеләү; комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар документлар көргөн вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: утырыш көне түрүнда комиссия әгъзаларына хәбәр итү.

### 3.5.3. Комиссия тарафыннан гаризаны карау

Комиссия үз утырышында исәп эшен карый һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж буларак исәпкә кую яки куюдан баш тарту түрүнда карап кабул итә.

Процедуралың нәтижәсе: сәпкә кую яки исәпкә куюдан баш тарту түрүнда карап.

3.5.4. Комиссия секретаре комиссия каарын беркетмә рәвешендә (бер несхә) рәсмиләштерә һәм имза кую өчен комиссия әгъзаларына тапшыра.

Процедуралың нәтижәсе: имзага тапшырылган бәяләмә.

3.5.5. Комиссия әгъзалары беркетмәгә имза сала һәм комиссия секретарена жибәрә.

Элеге Регламентның 3.5.3 - 3.5.5 пунктчалары белән билгеләнгән процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралың нәтижәсе: комиссия әгъзалары тарафыннан имзаланган бәяләмә.

3.5.6. Комиссия секретаре комиссия беркетмәсен исәпкә алу эше белән бергә Бүлек белгеченә жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедура карап кабул ителгән вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралың нәтижәсе: Бүлек белгеченә жибәрелгән комиссия беркетмәсе һәм исәп эше.

## 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Бүлек белгече комиссия тарафыннан исәпкә кую түрүнда карап кабул ителгән очракта:

- 1) Татарстан Республикасы буенча гражданинның Жыелма исемлегенә мөрәҗәгать итүченең гайләсе (никахта тормаучы мөрәҗәгать итүче) түрүнда белешмәләр кертә (“исәпкә алу эшен теркәү” карточкасын төзи, мөрәҗәгать итүчегә хисап номерын тапшыра);
- 2) «Татарстан Республикасы буенча гражданинның Жыелма исемлегенә гайлә әгъзалары белән яңа мөрәҗәгать итүчеләрне теркәү түрүнда» күрсәтмә проектын (алга таба - күрсәтмә) әзерли.

Комиссия исәпкә куелудан баш тарту түрүнда карап кабул иткән очракта, Бүлек белгече исәпкә куюдан баш тарту түрүнда хат проектын (алга таба - хат) әзерли һәм килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар беркетмә һәм гайләнен исәпкә алу эше көргән вакыттан алыш өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Бүлек башлыгына килештерүгә юнәлдерелгән курсәтмә (хат) проекты.

3.6.2. Бүлек башлыгы курсәтмә (хат) проектын килештерә һәм муниципаль район Башкарма комитеты житәкчесенә имзага жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамлангандан соң бер көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: район Башкарма комитеты житәкчесе имzasына юнәлдерелгән килештерелгән карар (хат) проекты

3.6.3. Муниципаль район Башкарма комитеты житәкчесе боерыкка (хатка) кул күя һәм Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамлангандан соң бер көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Бүлеккә жибәрелгән кул куелган курсәтмә (хат).

3.6.4. Бүлек белгече курсәтмәне алгандан соң документларны комплектлый һәм Дәүләт торак фондына жибәрә.

Исәпкә куюдан баш тарту очрагында, имзаланган хат мөрәжәгать итүчегә комиссия карары күшымтасы белән почта аша белән жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамлангандан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

3.6.6. Дәүләт торак фонды документларны кабул итә һәм түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

торак төzelешен үстерүгә дәүләт ярдәме өлкәндә үзара хезмәттәшлек буенча төzelгән шартнамәләр нигезендә аларны анализлау һәм гомумиләштерү, жирләрнең дәүләт резервын формалаштыру һәм куллану тәртибе;

исәпкә куелган гайләләр реестрын (шулай ук никахта тормаган гариза бириүчеләр) шәһәр һәм районнар буенча бүлеп төзү;

исәпкә куелган гайләләрнең формалаштырылган реестрын яисә исәпкә куелудан баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, гайләләрнең тәкъдим ителгән исемлекләрен Бүлеккә кире кайтару.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар Дәүләт торак фонды регламентында билгеләнгән вакытта гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: исәпкә кую яки сәбәпләрне курсәтеп, куюдан баш тарту турында карар.

3.7. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бири

3.7.1. Бұлек белгече Дәүләт торак фондыннан документлар алғаннан соң мөрәжәгать итүчегә социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтаж буларак исәпкә кую һәм Дәүләт торак фонды реестрына керту яисә исәпкә куюдан баш тарту түрінде хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар карар кабул ителгән көннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә исәпкә кую түрінде яисә исәпкә куюдан баш тарту түрінде хәбәр итү.

### 3.8. Техник хаталарны төзәту

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документта техник хаталар ачыкланған очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәту түрінде гариза (Знче күшымта);

гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торған юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булған документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту түрінде гариза гариза бирүче (аның вәкиле) тарафыннан шәхсән яки поча аша (шул исәптән электрон поча аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы Башкарма комитет белгече техник хатаны төзәту түріндагы гаризаны кабул итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Бұлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булған документка төзәтмәләрне керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралған процедураларны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булған документның оригиналын кире алыш һәм шәхсән кул күйдүрып төзәтелгән документны бирә яисә гариза бирүче адресына поча аша (электрон поча аша) техник хаталы документның оригиналын Бұлеккә жибәргендә документны алу мөмкинлеге түрінде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура техник хаталар ачыкланғаннан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрінде гариза алғаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокуларын бозуларны ачыклауны һәм аларны бетерүне, хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең яртыеллык яки еллык планиары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

Агымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуны контролъдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында, Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Белгечләр административ процедураларның срокларын бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнен эзлеклелеген саклауны контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен җаваплы Башкарма комитетның инфраструктура үсеше бүлеге башлыгы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләр хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр Башкарма комитет житәкчесенә яисә муниципаль берәмлек башлыгына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылу;
- 3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий

актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль ҳокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә хата-ялгышларны вакытында төзәтмәве;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан вакытта яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 өлеше 4 пункты белән каралган очраклардан кала башка очракларда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан вакытта булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, Күпфункцияле узәк аша, интернет чөлтәре, Арча муниципаль районының рәсми сайты (<http://www.arsk/tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнен)

бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru>) аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза биручене шәхси кабул иткән вакытта алышырга мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гариза биручедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылу шикаять ителгән очракта – аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш;

5.4. Шикаятында түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- 1) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;
- 2) гариза бируче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә гариза бируче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук гариза биручегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы(-лары) (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең шикаять ителүче караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;
- 4) гариза бирученең хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятында тасвиirlанган хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятында күшүмтә итеп бирелергә мөмкин.

5.6. Шикаятынде карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаятынде канәгатыләндерүү, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза биручегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;
- 2) шикаятынде канәгатыләндерүүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза биручегә язма рәвештә һәм гариза бируче теләгә

буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятынан көнөгатыләндерелергә тиешле дип танылган очракта, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алга таба гариза бирүчесе башкарырга тиешле гамәлләр турында житкерелә.

5.8. Шикаятынан көнөгатыләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаятын бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.9. Шикаятынан карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре турында администрив хокук бозу составы билгеләре яки жинаятын билгеләре ачыкланды, шикаятынан карап тикшерү барыша вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

Булек административ регламентка кертелә, эгәр муниципаль хезмәт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә күрсәтелә. Бу очракта 1.4 пунктка, иерархияне исәпкә алып, түбәндәге НПА өстәлә: РФ Хөкүмәтенен 27.09.2011 ел, №797 карары (19.03.2009 ред.) белән «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре белән федераль башкарма хакимият органнары, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары арасында үзара хезмәттәшлек турында» (алга таба – №797 карар) (РФ законнары жыельши, 03.10.2011, №40, 5559 б.) (алга таба - № 797 карар) (РФ законнары жыельши, 03.10.2011, № 40, 5559 б.)

## **6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре**

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында гариза бирүчегә мәгълумат бирү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара соратып алу буенча да, ведомствоара мөрәҗәгатьләрен формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган көчәйтелгән квалификацияле санлы имзасының чынлыгын тикшерү;
- 5) гаризаны документлар белән Башкарма комитетка жибәрү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында гариза бирүчегә хәбәр итү

Гариза бирүче Күпфункцияле үзәккә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультация алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Гариза бирүче Күпфункцияле үзәк сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тәкъдим ителә торган документлар составы, формасы һәм хезмәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

### 6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

6.3.1. Гариза бирүче үзе, ышанычлы зат яки Күпфункцияле үзәк аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гаризаны һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Күпфункцияле үзәккә, Күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урынына тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. Гаризалар кабул итүче Күпфункцияле үзәк белгече Күпфункцияле үзәк эше Регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар Күпфункцияле үзәк эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

#### **6.4. Документлар пакетын формалаштыру**

6.4.1. Күпфункцияле үзәк белгече Күпфункцияле үзәк эше Регламенты нигезендә:

гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылған көчәйтелгән квалификация санлы имzasының дөреслеген тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара соратып алу буенча да, ведомствоара соратулар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар Күпфункцияле үзәк эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән соратулар.

6.4.2. Күпфункцияле үзәк белгече, соратуларга жаваплар алғач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Регламентта билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетка жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар Күпфункцияле үзәк эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән документлар.

#### **6.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү**

6.5.1. Күпфункцияле үзәк белгече Башкарма комитеттан килгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен билгеләнгән тәртиптә терки. гариза бирүчегә (аның вәкиленә), гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуралар карап көргән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында хәбәр итү.

6.5.2. Күпфункцияле үзәк белгече, гариза бирүчедән имза күйдыртып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар, гариза бирүче килеп житкән көнне, чират тәртибендә, Күпфункцияле үзәк эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәтүнең бирелгән нәтижәсе.

1 нче күшымта

---

(муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә органы исеме)

---

(алга таба – гариза бируч)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, телефоны)

### Гариза

---

(торак шартларын яхшыртуға мохтажлық сәбәпләрен күрсәтергә)

---

(гаиләнең бер әгъзасына торак мәйданы белән тәэммин итү социаль ипотека буенча исәпкә алу нормасыннан түбәнрәк,

---

санитар һәм техник таләпләргә туры килми торган торак урынында яшәү)

---

(торак хокукларның билгеләнгән объектының төрен күрсәтергә: изоляцияләнгән, коммуналь, бүлмәләр саны)

бәйле рәвештә Сездән мине гайләм белән \_\_\_\_\_ кеше составында социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә алудыңын сорыйм.

Гайләне социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә алу өчен кирәkle белешмәләрне үз эченә алган гариза күшымта итеп бирелә.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан гаризада һәм анкетада курсәтелгән белешмәләрне, шулай ук исәпкә алу турындагы мәсьәләне карау өчен кирәkle документларны махсуслаштырылган оешма (Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды) соравы буенча тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары безне исәпкә алган очракта, гаризада курсәтелгән белешмәләр үзгәргендә, алар турында исәпкә алу урыны буенча жирле үзидарә органнарына язма рәвештә хәбәр итәргә тиеш булу турында кисәтелдек.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары гаризада курсәтелгән белешмәләр расланмаган очракта, законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәкбез.

Минем керемнәрем һәм мәлкәт хокуқында булган белешмәләрне күчемсез мәлкәткә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве буенча тиешле салым органнарында һәм органнарда тикшерүгә ризалык бирәм.

Гариза бируче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча, имzasы)

Хокукка сәләтле

гаилә әгъзалары:

---

---

---

Гаризага түбәндәге сканланган документларны терким:

- 1) шәхесне таныклый торган документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);
- 3) анкета (2 нче күшымта).
- 4) мөрәжәгать итүчене һәм аның гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә алу турындагы мәсьәләне карау өчен кирәkle документлар.

Соратканда документларның төп нөхчәләрен тапшырырга тиешмен.

(дата)

(имза)

(ФИАИ)

**Мөрәжәгать итүче һәм аның гайләсен торак шартларын яхшырту өчен  
социаль ипотека буенча исәпкә алу турындагы мәсьәләне карау өчен  
кирәклө документлар исемлеге**

1. Барлық гражданинар өчен гомуми нигезләрдә:

гражданның \_\_\_\_\_ муниципаль районның башкарма комитеты житәкчесе исеменә язылган гаризасы;

шәхси- финанс счеты күчермәсе;

хужалык кенәгәсеннән өзөмтә;

торак шартларын тикшерү турында белешмә (законнарда билгеләнгән тәртиптә яшәү өчен яраксыз дип танылган торак урыннар өчен);

ордер (наем шартнамәсе, поднайма, аренда, субаренда);

предприятиенең реквизитларын, гражданның эш урыны, аның вазыйфасы турында белешмәләрне үз эченә алган һәм житәкче тарафыннан имзланган һәм оешма мөһере белән таныктанган барлық эшләүче әгъзаларның эш урыннарыннан белешмәләр;

гаиләнен барлық әгъзаларының керемнәрен раслый торган документлар:

- узган елда алынган хезмәт хакы турында белешмә (2-НДФЛ формасы буенча) (мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелергә мөмкин);

- узган календарь ел һәм агымдагы календарь елның узган хисап чоры өчен декларация, салым инспекциясе тамгасы белән (эшкуар өчен) яисә өстәлгән керемне түләүгә күчкән эшкуарлар өчен салым түләү турында таныклык (соңғы 6 айда) (мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга мөмкин);

студентлар билеты яисә уку урынын раслый торган документ (укучылар өчен);

стипендия алу турында белешмә (студентлар өчен);

пособиеләр алу турында белешмә;

Россия Федерациясе субъекты яғыннан субсидияләр булганда - субсидияләүне гарантияли торган документлар;

милектә торак булу яисә аны тартып алу буенча альш-бирешләр башкару турында (мөрәжәгать итүченең торак бинасында яшәү урыны буенча теркәлгән барлык затларга, шул исәптән Россиянең башка төбәкләрендән, соңғы 5 ел эчендә) белешмә (күчемсез мәлкәткә хокукларның һәм аның белән альш-бирешләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә);

торак урынына һәм жиргә хокук билгели торган документларның күчермәләре (торак урынга һәм жиргә милек турындагы таныклыклар, аренда

шартнамәсе, түләүсез файдалану шартнамәсе, бүләк итү шартнамәсе h.б.) (мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга мөмкин);  
катнаш (катнаш-аерым) бүлмәләрдә яшәүчегә техник инвентаризация бюросыннан бирелгән торак урынның (фатирның) техник паспорты;  
паспорт мәгълүматлары (серия, номер, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән) әлеге мәйданда яшәүче барлық гайлә әгъзаларына - туу турында таныклык;  
ир-ат женесендәге затлар өчен хәрби билет күчермәсе;  
хезмәт стажын раслый торган хезмәт кенәгәсе күчермәсе (барлық битләре кадрлар бүлеге житәкчесе тарафыннан таныклана);  
туганлык мөнәсәбәтләрен раслый торган документлар: никах (аерылышу) турында таныклык, бала туу турында таныклык, никах контракты.  
2. Яшәү өчен яраксыз торак урынны биләгән гражданнар өчен:  
әлеге исемлекнең 1 пунктында саналган документлар;  
торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турындагы хокукый акт.  
3. Ташламалары булган гражданнар өчен:  
әлеге исемлекнең 1 пунктында саналган документлар;  
тиешле ташламаны билгели торган хокукый акт турында белешмәләр;  
тиешле ташламаны раслый торган документлар: белешмәләр, таныклыклар;  
чиратка кабул ителә торган затлар өчен әлеге хокукны исәпкә алып, өстәмә мәйданга хокук турындагы документлар.

**ГАИЛЭЛЭР ИСЕМЛЕГЕ ФОРМАЛАРЫН ТУТЫРУ ӨЧЕН КИРЭКЛЕ  
МӘГЪЛУМАТ**

N	Бүлекнөң исеме
1	N
2	Гайлэ номеры
3	Гайлэ исәп эшнөң уникаль номеры
4	Гайлэ өгъзалары саны
5	Мөрәжәгать итүченөң һәм гайлэ өгъзаларының фамилиясе, исеме, атасының исеме (тулысынча)
6	Туганлык
7	Туган көне
8	Шәхес таныктыгын раслаучы Документ
9	Физик зат ИНН (салым түләүченөң идентификация номеры)
10	Мөрәжәгать итүче һәм һәр гайлэ өгъзасының мәшгүллелеге
11	Эш, уку үрүнү
12	Юридик затның ИНН
13	Квоталар категориясе
14	Бюджетчылар категориясе коды
15	Һәр эшләүче гайлэ өгъзасы вазыйфасы
16	Эш стажы
17	Бер кешега гомуми мәйданы белән тәэммин ителешнөң жыелма дәрәҗәсе барлық торак биналарның суммар гомуми мәйданыннан чыгып, гайлэ (кв. м.)
18	прописка датасы (шул исәптән вакытлыча булмаган)
19	Исәпкә кую датасы
20	Исәпкә яңадан кую датасы

21	Торак хокуклары объекты
22	Гражданнарның торакка милек хокуку һәм башка әйбер хокуклары
23	бина
24	Торак фондының милек формасы
25	Гайләнең бер әгъзасына уртacha айлык керем
26	Биләгән торак мәйданын төзекләндөрү стандарты
27	Район, шәһәр коды
28	Торак пункт исеме
29	Урам исеме
30	Йорт номеры
31	Фатир номеры, бүлмәләр
32	Торак мәйданы (торак)
33	Бүлмәләр саны
34	Торак урынында гайләләр саны
35	Беренчел взнос керту мөмкинлеге
36	Гайләгә торак урынының таләп ителә торган мәйданы нормативы
37	Таләп ителә торган торак тәре
38	Ташламалар категориясе коды
39	Ташламалар барлыкка килү датасы
40	Гайләне исәпкә алудан төшерү турында курсәтмәнең датасы һәм номеры

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНДА БЕРДӘМ  
ИЖТИМАГЫЙ ТОРАК КОМИССИЯСЕ СОСТАВЫ

\_\_\_\_\_ - муниципаль район Башкарма комитеты житәкчесенен социаль мәсъәләләр буенча урынбасары, комиссия рәисе;

\_\_\_\_\_ - Башкарма комитет житәкчесе урынбасары \_\_\_\_\_ төзелеш һәм торак-коммуналь хужалык буенча муниципаль район башлыгы, комиссия рәисе урынбасары;

\_\_\_\_\_ - бүлекнәң әйдәп баручы белгече \_\_\_\_\_ Башкарма комитет  
комиссия секретаре.

Комиссия әгъзалары:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Татарстан  
Республикасы муниципаль районы;

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль району  
Арча шәһәре Башкарма комитеты  
житэкчесенә

**Гариза  
техник хаталарны төзэтү турында**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзэтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_.

Техник хатаны төзэтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы  
белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрү юлы белән:

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (янарту, үзгәрту),

файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхесsezләндөрү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсөту қысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтандан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин тубәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм:

---

(дата)                                  (имза)                                  ( )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Күшымта  
(белешмә буларак)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә  
тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Арча муниципаль районы башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	(84366) 3-00-44	Ispolkom.Arsk@tatar.ru
Бүлек башлыгы	(84366) 3-12-44	Rustem.Habib@tatar.ru
Башлык урынбасары	(84366) 3-16-44	Saniya.Gataullina@tatar.ru

Арча муниципаль район Советы

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Район башлыгы	(84366) 3-14-33	Archa@tatar.ru