



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
19.11.2020

с. Верхний Услон

КАРАР
1137

«Жир кишәрлегенең шәһәр төзелеше планын әзерләү һәм бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының 2018нче елның 21нче февралендәге 184нче номерлы карарына үзгәрешләр кертү турында

«Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010нчы елның 2нче ноябрәндәге 880нче номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарына үзгәрешләр кертү хакында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2020нче елның 16нчы маендагы 395нче номерлы Карарын гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе нигезендә, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының «Жир кишәрлегенең шәһәр төзелеше планын әзерләү һәм бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2018нче елның 21нче февралендәге 184нче номерлы карарына (алга таба – Карар) түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

1) 2.15нче пунктның 13нче абзацында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба - МФЦ) аша муниципаль хезмәт күрсәтү» сүзләрен «Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә МФЦ аша, МФЦның ерак эш урыны муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма рәвештә яисә электрон рәвештә гариза бирә һәм Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы

Башкарма комитетының Архитектура һәм шәһәр төзелеше бүлегендә шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны тапшыра» сүзләре белән алыштырырга;

2) 5нче бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясының 1.1нче өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитет житәкчесенә яки муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокукы.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очрактарда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июленнән 210-ФЗ Федераль законның 15_1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның

16нчы статьясындагы 1_3 өлешендө билгеленгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

6) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1нче өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендә 210-ФЗ Федераль законның 7нче статьясындагы 1нче өлешенең 4нче пунктында каралган очрактардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210 - ФЗ Федераль законның

16нчы статьясындагы 111нче өлешендө каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмэт күрсөтүчө орган житөкчесенен карарларына һәм гамәллөрөнө (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан - туры муниципаль хезмэт күрсөтүчө орган житөкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөн карарларына һәм гамәллөрөнө (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзөк житөкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзөкнөн карарларына һәм гамәллөрөнө (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзөкнө гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендөгә 210-ФЗ Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_1 өлешендө каралган оешмалар хезмөткөрлөрөнөн карарларына һәм гамәллөрөнө (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә оешмалар житөкчелөрөнә тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмэт күрсөтүчө органның, муниципаль хезмэт күрсөтүчө органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмэт күрсөтүчө орган житөкчесенен карарларына һәм гамәллөрөнө (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзөк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтөрөннән, муниципаль хезмэт күрсөтүчө органның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнөн бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнөн региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченөн шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзөкнөн, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөн карарларына һәм гамәллөрөнө (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтөрөннән, күпфункцияле үзөкнөн рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнөн бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнөн региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченөн шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендөгә 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендө каралган оешмаларның карарларына һәм гамәллөрөнө (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтөрөн, әлегә оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнөн бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнөн региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченөн шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаятьтө түбәндөгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендөгә 210-ФЗ Федераль законның 16нчы статьясындагы 111нче өлешендө каралган муниципаль хезмэт күрсөтүчө орган, муниципаль хезмэт күрсөтүчө органның вазыйфаи заты, муниципаль хезмэт күрсөтүчө органның яисә муниципаль хезмөткөрнөн, күпфункцияле үзөкнөн, аның житөкчесе һәм (яки) хезмөткөрнөн, аларның житөкчеләре һәм (яки) хезмөткөрлөрөнөн, аларның карарларына һәм гамәллөрөнө (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченөн фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), гариза бирүченөн - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченөн - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмэт күрсөтүчө органның яисә муниципаль хезмэт күрсөтүчө органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмөткөрнөн, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөн, күпфункцияле үзөк хезмөткөрөнөн, «Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (аның булганда) килгән шикаять, аны теркәгән көннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларга шикаять белдерелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән йә рәхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләнделерүдән баш тартыла.

5.7. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11_26 статьясындагы 7 өлешендә күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

Шикаятьне канәгатьләнделереләргә тиешле дип тану очрагында, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11_26 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә җавапта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә тиз арада бетерү максатларында, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган гамәлләр турында мөгълүмат бирелә.

Шикаятьне «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11_26 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнделереләргә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән

аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәғлүмат бирелә.

5.8. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, хезмәткәр, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр, шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11_26 статьялары нигезендә материалларны прокуратура органнарына жиберәләр.

2. Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының Архитектура һәм шәһәр төзелеше бүлеге башлыгына әлеге карар белән расланган муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын үтәүне тәэмин итәргә.
3. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәғлүматының рәсми порталында һәм Югары Ослан муниципаль районы сайтында «Интернет» мәғлүмат - телекоммуникация челтәрендә урнаштырырга.

Башкарма комитет житәкчесе

И. И. Шакиров