



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.11.2020

с. Верхний Услон

КАРАР

1130

Тел.: (84379) 30-1-40, факс: (84379) 30-1-40

Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итүнең мәгълүмат системасында капиталь төзелеш объектын планлаштырылган жимерү һәм бу хакта региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына хәбәр урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2009нчы елның 12нче сентябреннән 901нче номерлы карарына үзгәрешләр керту хакында

«Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр керту турында» 2010нчы елның 2нче ноябрендәге 880нче номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарына үзгәрешләр керту хакында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2020нче елның 16нчы маенданы 395нче номерлы Каарын гамәлгә аширу максатларында, Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе нигезендә, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының «Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итүнең мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүту һәм бу хакта региональ дәүләт төзелешен күзәтү органына хәбәр итү турында хәбернамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын

раслау түрүнда» 2009нчы елның 12нче сентябреннөн 901нче қарапына (алға таба – Карап) түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1) 2.15нче пункттың 13нче абзацында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең құпфункцияле үзәге (алға таба - МФЦ) аша муниципаль хезмәт курсәтү» сүзләрен «Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә МФЦ аша, МФЦның ерак эш урыны муниципаль хезмәт курсәтү түрүнде язма рәвештә яисә электрон рәвештә гариза бирә һәм Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының Архитектура һәм шәһәр төзелеше бүлегендә шуши Регламенттың 2.5 пункты нигезендә документларны тапшыра» сүзләре белән алыштырырга;

2) 5нче бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органдың, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең құпфункцияле үзәгенең, 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясының 1.1нче өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл қылмауларына), Башкарма комитет житәкчесенә яки муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру түрүнда» 2010нчы елның 27нче июленнөн 210-ФЗ Федераль законның 15_1 статьясында курсәтелгән таләпнә, муниципаль хезмәт курсәтү түрүндагы запросны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт курсәтү срокын бозу. Курсәтелгән очракта құпфункцияле үзәкнен қарапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, құпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирелә торган құпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру түрүнда» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру карапмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт курсәтү өчен муниципаль хокукий актларда караплан документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хәзмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хәзмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хәзмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

6) мәрәҗәгать итүчедән муниципаль хәзмәт күрсәткәндә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7) муниципаль хәзмәт күрсәтүче орган, муниципаль хәзмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хәзмәткәре, «Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1нче өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хәзмәткәрләренең муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хәзмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хәзмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

8) муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда муниципаль хәзмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хәзмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хәзмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

10) мәрәҗәгать итүченең муниципаль хәзмәт күрсәткәндә, муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хәзмәт күрсәтүдән баш тартканда, «Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендә 210-ФЗ Федераль законның 7нче статьясындагы 1нче өлешенең 4нче пунктында каралган очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәк хәзмәткәренә карата шикаять белдерелә торган

күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча йөкләнгән очракта мәмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба-күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210 - ФЗ Федераль законның 16нчы статьясындагы 111нче өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан - туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16нчы статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мәмкин. Күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мәмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мәмкин.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16нчы статьясындагы 111нче өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки)

хезмәткәрнен, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап җибәрелегә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт курсатуче органның яисә муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (аның булганда) килгән шикаять, аны теркәгән көннән соң, ә муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәккә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларга шикаять белдерелгән очракта, мәрәжәгать итүчедән йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

5.7. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11_26 статьясындагы 7 өлешендә курсателгән каар кабул ителгән көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап җибәрелә.

Шикаятьне канәгатьләндерелегә тиешле дип тану очрагында, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11_26 статьясындагы 8 өлешендә курсателгән мәрәжәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт курсатуче орган, күп

функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне тиз арада бетерү максатларында, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

Шикаятыне «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11_26 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Административ хокук бозу яки жинаяты составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, хезмәткәр, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр, шикаятыне карау барышында яисә нәтижәләре буенча, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11_26 статьялары нигезендә материалларны прокуратура органнарына жибәрәләр.

2. Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының архитектура һәм шәһәр төзелеше бүлеге башлыгына әлеге каар белән расланган муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын үтәүне тәэмин итәргә.
3. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында һәм Югары Ослан муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырырга.

Башкарма комитет житәкчесе

И. И. Шакиров