



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.11.2020

с. Верхний Услон

КАРАР

1129

Тел.: (84379) 30-1-40, факс: (84379) 30-1-40

Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының «Жир эшләрен башкаруга ордер бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» 2018нче елның 1нче июнендәге 539нчы номерлы карарына үзгәрешләр керту турында

«Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр керту турында» 2010нчы елның 2нче ноябрендәге 880нче номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарына үзгәрешләр керту хакында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2020нче елның 16нчы маенданы 395нче номерлы Каарын гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе нигезендә, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының «Жир эшләрен башкаруга ордер бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» 2018нче елның 1нче июнендәге 539нчы номерлы карарына (алга таба – Карап) түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1) 2.15нче пунктның 13нче абзацында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге (алга таба - МФЦ) аша муниципаль хезмәт күрсәтү» сүзләрен «Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә МФЦ аша, МФЦның ерак эш урыны муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма рәвештә яисә электрон рәвештә гариза бирә һәм Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы

Башкарма комитетының Архитектура һәм шәһәр төзелеше бүлгендә шузы Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны тапшыра» сүzlәре белән алыштырырга;

2) 5нче бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргө:

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитет житәкчесенә яки муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза би्रүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июленнән 210-ФЗ Федераль законның 15\_1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мәмкин;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру карапмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда карапган документларны мәрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мәмкин;

6) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган түләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы

Федераль законның 16нчы статьясындагы 1нче өлешендә каралған оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафынан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафынан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүден баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендә 210-ФЗ Федераль законның 7нче статьясындагы 1нче өлешенең 4нче пункттында каралған очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафынан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба-күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210 - ФЗ Федераль законның 16нчы статьясындагы 111нче өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр югары органга (булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан - туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафынан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия

Федерациясе субъектының норматив хоокүй акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16нчы статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләрене тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин.

#### 5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16нчы статьясындагы 111нче өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ

Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә караптапшырылған оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килемши. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслыый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010ның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә караптапшырылған оешмада яисә югары органга (аның булганда) килгән шикаять, аны теркәгән көннән соң, ә муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәккә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010ның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караптапшырылған оешмаларга шикаять белдерелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән йә рәхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге караптарның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

5.7. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010ның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11\_26 статьясындагы 7 өлешендә курсателгән карар кабул ителгән көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылған жавап жибәрелә.

Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010ның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11\_26 статьясындагы 8 өлешендә курсателгән мөрәжәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт курсатуче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсаткәндә ачыкланган житешсезлекләрне тиз арада бетерү максатларында, шулай ук бирелгән үнайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010ның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә караптапшырылған гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

Шикаятьне «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010ның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11\_26 статьясындагы 8 өлешендә курсателгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, хезмәткәр, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр, шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010ның 27нче июлендәге 210-ФЗ Федераль законның 11\_26 статьялары нигезендә материалларны прокуратура органнарына жибәрәләр.

2. Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының архитектура һәм шәһәр тәзелеше бүлеге башлыгына әлеге каар белән расланган муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын үтәүне тәэммин итәргә.
3. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында һәм Югары Ослан муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырырга.

Башкарма комитет житәкчесе

И. И. Шакиров