

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
Зеленодольский муниципальный
район
Исполнительный комитет
Кугеевского сельского поселения
ул. Мира, д. 22, с.Кугеево, 422516

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
Зеленодольск муниципаль район
Күгәй авыл жирлеге башкарма
комитеты

Тынычлык ур., 22 нче йорт, Күгәй
авылы, 422516

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
КАРАР

2020 елның 12 ноябре

№ 26

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Күгәй авыл жирлеге муниципаль берәмлеге территориясендә 2020 елның 14 маендағы 19 номерлы Күгәй авыл жирлеге башкарма комитеты карары белән расланган белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту турында

Россия Федерациясе Граждан кодексының 30.11.1994 ел, № 51-ФЗ, «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел, №131-ФЗ Федераль закон, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон, Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Күгәй авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставы, Татарстан Республикасы Яшел Үзән муниципаль районы Күгәй авыл жирлеге башкарма комитеты:

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Күгәй авыл жирлеге муниципаль берәмлеге территориясендә Күгәй авыл жирлеге Башкарма комитетының 14.05.2020 ел, № 19 карары белән расланган белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентына (алга таба – Административ регламент) түбәндәгә үзгәрешләрне кертергә:

1.1. "Гомуми нигезләмәләр «1 бүлгендәгә 1.5 пунктында «йорт кенәгесеннән өзөмтәләр" сүзләрен төшереп калдырырга,»;

1.2. 5 бүлекне түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәт курсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең, шулай ук муниципаль хезмәт курсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы»

5. Башкарма комитет каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), Башкарма комитетның вазыйфаи затына, йә муниципаль хезмәткәргә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту функцияләрен гамәлгә ашыручи оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләрнең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы МФЦ белгечләренә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитетка, КФУ белгечләренә судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала:

1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәтү турынданагы запросны теркәү срокын бозу.»;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясынданагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.»;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру карапмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыру таләпләре;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда караплан документларны кабул итүден баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнارда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнари һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясынданагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.»

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган түләвен таләп итү;

7) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясынданагы 1.6 өлешендә караплан Башкарма комитет, Башкарма комитет житәкчесе яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк хезмәткәреннән, оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә

мондый төзөтмөлөрнөң билгелөнгөн срогын бозу. Күрсөтелгөн очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткөренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында » 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелөнгөн тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгөн булса, күпфункцияле үзәк хезмәткөренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.»;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгөн Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсөтелгөн очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткөренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында » 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелөнгөн тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгөн булса, күпфункцияле үзәк хезмәткөренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.»;

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында караплан очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләпе. Күрсөтелгөн очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткөренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелөнгөн тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгөн булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210 - ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганды) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткөренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмалар хезмәткөрләренең каарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Шикаятыне поча аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Яшел Үзән муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>), МФЦның рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасының Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнен) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаяты поча аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр төбәк порталын кулланып җибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаяты поча аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып юлланырга мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә дә кабул итәргә мөмкин.

5.3. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган оешмаларда муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга мәрәжәгать итүче "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булган очракта) көргөн шикаяты аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә кааралырга тиеш, ә дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаяты биргән очракта, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1.16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган оешмаларга карата шикаяты белдерелгән очракта, мәрәжәгать итүчегә җибәрелгән документларны кабул итүдә яисә хаталарны җибәргән һәм тәзәтелгән очракта - аны шикаяты биргән көннән алыш биш эш көне дәвамында.

5.4. Шикаятын тубәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай заты, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, оешмалар, аларның житәкчеләренә һәм (яисә) хезмәткәрләренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаяты бирелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган исеме;

2) мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мәрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мәрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мәрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә аны биргән муниципаль хезмәтне алучы имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын төзәту, мәрәжәгать итүчегә туләту Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьнә канәгатьләндерудән баш тарта.

5.8. Өлеге Регламентның 5.7 пунктында күрсәтелгән каар кабул ителгән көннен иртәгесеннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8.1. Шикаятьне канәгатьләндерергә тиешле дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә җавап итеп муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткән очракта ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетеру максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклары өчен гафу үтенәләр һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8.2. Шикаять канәгатьләндерелмәгән дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, өлеге Регламентның 5.2 пункты нигезендә шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.»;

1.3. Административ регламентка 1 нче күшүмтани түбәндөгө редакциядә бәян итәргө:

1 нче күшүмта

«Жирле үзидарә органы исеме муниципаль берәмлек)
кемнән (алга
таба - мәрәжәгать итүчө). (фамилиясе, исеме,
атасының исеме, паспорт мәгълүматлары,
яшәү урыны буенча теркәлү, телефон)
Гариза белешмә (өзөмтә) бирү турында.

Белешмә (өзөмтә) бирүөгөзне сорыйм_____.

Гаризага түбәндөгө сканировать документлар теркәлө:

Яшәү урыныннан белешмә алу өчен, алдагы яшәү урыныннан белешмә:

1. Шәхесне раслаучы документлар. Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. соратып алына торган адрес (паспорты, туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык) буенча теркәлгөн гайләнен барлык өгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар.

Үлгөн кешенең яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Оригиналның үлеме турында таныклык.
3. соратып алына торган адрес буенча теркәлгөн гайлә өгъзаларының барлык туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык).

Мин сканерланган документларның төп нөсөнәләрен бирергә вәгъдә бирәм.

(дата)

(имза)

(ФИО)

1.4. Административ регламентка 2 нче күшүмтани түбәндөгө редакциядә бәян итәргө:

2 нче күшымта

**Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торган документлар исемлеге,
муниципаль хезмәт алу өчен**

Яшәу урыныннан белешмә алу өчен, алдагы яшәу урыныннан белешмә:

1. Шәхесне раслаучы документлар.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.

2. соратып алына торган адрес (паспорты, туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык) буенча теркәлгөн гайләнең барлық өгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар.

Үлгөн кешенең яшәу урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документ.

2. Оригиналның үлеме турында таныклык.

3. Сорап алына торган адрес буенча теркәлгөн гайлә өгъзаларының барлық туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык).

2.Әлеге каарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре Порталы составында Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә һәм мәгълүмат стендларында: Күгәй авылы, Үзәк урамы, 29 йорт (җирлек администрациясе бинасы), Күгәй авылы, Мир урамы, 20 йорт (авыл мәдәният йорты бинасы) бастырып чыгарырга.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Күгәй авыл җирлеге башлыгы

Ф.Х.Хисаметдинова

