



---

**ПРИКАЗ**

**БОЕРЫК**

\_\_\_\_\_07.09.2020\_\_\_\_\_

Казан шәһәре

№ \_\_\_\_\_395\_\_\_\_\_

Кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәругә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында

**Боерык бирәм:**

1. Кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәругә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Дәүләт мәгълүмат ресурслары секторына әлеге боерыкны Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.

3. Әлеге боерык үтәләшен тикшерүдә тотуны министр урынбасары А.Д.Шәмсиевка йөкләргә.

**Министр**

**М.Р. Шаһиәхмәтов**

Кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәргүгә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Регламент кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәргүгә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү (алга таба – дәүләт хезмәте) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Мөрәжәгать итүче: шәхси эшкуар булмаган физик зат (алга таба – мөрәжәгать итүче).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы (алга таба – Министрлык) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Министрлыкның урнашкан урыны: Казан шәһәре, Мәскәү урамы, 55.

Министрлыкның эш графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбедән кала, дүшәмбе-пәнжешәмбе 9.00 сәгатътән 18.00 сәгатъкә кадәр, жомга 9.00 сәгатътән 16.45 сәгатъкә кадәр, төшке аш: 12.00 сәгатътән 12.45 сәгатъкә кадәр.

Гаризалар кабул итү графигы: һәр көнне, шимбә һәм якшәмбе көннәреннән тыш, Министрлыкның эш сәгатъләрендә.

Жәмәгать транспорты белән «Г.Камал исемдәге театр» яки «Париж коммунасы урамы» тукталышына кадәр килергә кирәк:

1, 2, 6, 10, 10а, 23, 30, 31, 35, 35а, 37, 47, 53, 54, 56, 63, 68, 71,72, 74, 91 номерлы автобуслар;

3, 5, 7 номерлы троллейбуслар.

Кертү пропуск һәм (яки) шәхесне таныкый торган документ ярдәмендә.

1.3.2. Министрлыкның административ реформа мәсьәләләре идарәсенә лицензияләү бүлеге (алга таба – бүлек): 524-91-48, 524-91-49, 524-90-22.

1.3.3. Министрлыкның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге (алга таба – «Интернет» челтәре) рәсми сайты адресы: <http://mert.tatarstan.ru>.

1.3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында, шулай ук бүлек урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Министрлык бинасында урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 1.4, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) дәүләт хезмәте күрсәтү турында булган белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» челтәрендә Министрлыкның рәсми сайтында – <http://mert.tatarstan.ru>. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендларында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, «Интернет»челтәрендә Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала;

3) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>) (алга таба – Бердәм портал);

4) Татарстан Республикасының Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru>);

5) Министрлыкка телдән мөрәҗәгать иткәндә (шәхсән яки телефон буенча);

6) Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә;

7) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәккә мөрәҗәгать иткәндә.

1.3.5. Министрлыкның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, шулай ук Министрлыкның электрон почта адресы турында мәгълүмат бүлек белгече тарафыннан Министрлыкның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырыла.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлегенә (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми басылып чыгу чыганаclarын да күрсәтеп) «Интернет» челтәрендә Министрлыкның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

экспертлар – дәүләт контролен (күзәтчелеген) гамәлгә ашыруга вәкаләтле органнары, муниципаль контроль органнары тарафыннан контроль чараларын үткәрүгә жәлеп итү максатларында Россия Федерациясә Хөкүмәте билгеләгән тәртиптә аттестацияләнгән, тиешле фән, техника, хужалык эшчәнлегенә өлкәсендә махсус белемнәре, тәҗрибәсе булган һәм Россия Федерациясә Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән тәртиптә аттестацияләнгән шәхси эшкуар булып тормаган гражданныр;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы

шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – Министрлык жибәргән һәм документка (дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кертүгә нигез булган документлардагы белешмәләрнең ярашсызлыгына китергән хата (язу хатасы, басма хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата);

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгать турында сүз бара («Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясындагы 1 пункты (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон)).

Гаризаларның киңәш ителә торган рәвешләре әлеге Регламентның 1 нче, 2 нче кушымталарында китерелгән.

## 2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләп атамасы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив хокукый акт
2.1. Дәүләт хезмәтенең атылышы	Кара тимер, төсле тимер ватыкларын әзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәргүгә җәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү	Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2019 елның 18 сентябрдәге 2113-р номерлы күрсәтмәсе
2.2. Башкарма хакимият органы исеме	Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы мәсьәләләре» 2007 елның 23 июлендәге 325 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы турындагы нигезләмәнең 4.1.38.1 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	Мөрәжәгать итүчене аттестацияләү турында боерык, мөрәжәгать итүчене аттестацияләүдән баш тарту турында боерык, эксперт аттестациясенә гамәлдә булуын туктату турында боерык	Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2014 елның 10 июлендәге 636 номерлы карары белән расланган «Дәүләт контролен (күзәтчелеген) һәм муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда юридик затларның һәм шәхси эшкуарларның хокукларын яклау турында» федераль закон нигезендә дәүләт контролен (күзәтчелеген) гамәлгә ашыруга вәкаләтле

		<p>органнар, муниципаль контрольлек органнары тарафыннан контрольлек чараларын уздыруга жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү кагыйдәләренәң 15 нче, 19 нчы пунктлары (алга таба – РФ Хөкүмәтенәң 636 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләр)</p>
<p>2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты</p>	<p>Аттестация алу тиешенчә рәсмиләштерелгән, аттестацияләү турында гариза һәм аңа теркәп тапшырыла торган документлар тулы күләмдә алынганнан соң 31 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Квалификация имтиханын үткәрү датасы аттестацияләү турында гариза алынган көннән соң өч ай узганчы билгеләнә.</p> <p>Аттестацияләү (аттестацияләүдән баш тарту турында) боерык (күрсәтмә) күчермәсе мондый карар кабул ителгән көннән башлап өч эш көне эчендә тапшыру турында белдереп, заказлы почта юллагасы белән яисә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен аша, шул исәптән Бердәм портал ярдәмендә гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә мөрәжәгать итүчегә жибәрелә (тапшырыла).</p> <p>Аттестациянең гамәлдә булуын туктату эксперттан аттестациянең гамәлдә булуын туктату турында гариза алынганнан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Аттестациянең гамәлдә булуын туктату турында боерык күчермәсе мондый карар кабул ителгән көннән</p>	<p>РФ Хөкүмәтенәң 636 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләрнең 15 пункты</p> <p>РФ Хөкүмәтенәң 636 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләрнең 11 пункты</p> <p>РФ Хөкүмәтенәң 636 номерлы</p>

	<p>башлап өч эш көне эчендә, кулга тапшыру турында белдереп, заказлы почта юлламасы белән яисә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен аша, шул исәптән Бердәм портал ярдәмендә гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә экспертка жиберелә (тапшырыла).</p>	<p>карары белән расланган кагыйдәләрнең 19 пункты</p>
<p>2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дүүләт хезмәте һәм дүүләт хезмәте күрсәтүгә кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>1. Эксперт аттестациясе алу өчен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) аттестацияләү турында гариза (әлеге Регламентка 1 нче кушымта);</li> <li>б) паспорт яисә мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы башка документ күчермәсе;</li> <li>в) югары техник белем турында диплом күчермәсе;</li> <li>г) хезмәт кенәгәсенең тиешле рәвештә расланган күчермәсе һәм (яисә) Россия Федерациясе Хезмәт кодексының 66<sup>1</sup> статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәнлеге турында белешмәләр;</li> <li>д) өстәмә белгечлек алуны, квалификация күтәрүне раслый торган башка документларның күчермәләре, тикшерүләр, экспертизалар, сынаулар үткәрү тәҗрибәсенең булуы, шул исәптән белдерелгән экспертиза өлкәсендә эксперт буларак та;</li> <li>е) теркәлә торган документлар исемлеге.</li> </ul> <p>2. Билгеләнгән тәртиптә, һәр биш ел саен яңадан аттестацияләү өчен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) аттестацияләү турында гариза (әлеге Регламентка 1 нче кушымта);</li> <li>б) әлеге Регламентның 2.5 пунктының 1 пунктчасының «б», «в», «г», «д» пунктчаларында күрсәтелгән белешмәләре булган документларның күчермәләре;</li> </ul>	<p>РФ Хөкүмәтенең 636 номерлы карары белән расланган кагыйдәләрнең 3 пункты</p>

	<p>в) теркәлә торган документлар исемлеге.</p> <p>3. Аттестациянең гамәлдә булуын туктату өчен: экспертның аттестацияне туктату турында гаризасы (әлеге Регламентка 2 нче кушымта).</p> <p>Дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче Министрлыкка шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвешә Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Аттестацияләү турында гариза һәм аңа теркәлә торган документларның күчермәләре мөрәжәгать итүче тарафыннан турыдан-туры тапшырыла яисә, кулга тапшыру турында белдереп, заказлы почта юлдамасы итеп яисә гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шулай ук Бердәм портал аша Министрлыкка жиберелә.</p>	
<p>2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагындагы һәм Мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр тапшырыла:</p> <p>Шәхси эшқуарларның бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (Татарстан Республикасы буенча Федераль салым хезмәте идарәсеннән), Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (Татарстан Республикасы буенча Федераль салым хезмәте идарәсеннән).</p> <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив</p>	<p>210-ФЗ номерлы федераль законның 14, 16 статьялары</p>



<p>рәвештә дә, Мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>	<p>хокукый актларда тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;</p> <p>210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелгән өчен түләү кертелүен раслый торганын да, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралган очрактардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны тапшыруны</p>	
<p>2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренә тулы исемлеге</p>	<p>Аттестацияләү турында гариза билгеләнгән форманы сакламыйча рәсмиләштерелгән очракта яки документлар тулы булмаган күләмдә тапшырылса, Министрлык әлеге документлар һәм гариза алынган көннән башлап биш эш көне эчендә, кулга тапшыру турында белдереп, заказлы почта юлламасы итеп яки гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Интернет»</p>	<p>РФ Хөкүмәтенә 636 номерлы карары белән расланган кагыйдәләренә 6 пункты</p>

	<p>челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән Бердәм портал аша, аларны карамыйча гына мөрәжәгать итүчегә кире кайтара.</p>	
<p>2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә</p>	<p>1. Мөрәжәгать итүче тапшырган документларның әлегә Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән таләпләргә туры килмәве һәм (яки) мөрәжәгать итүченең Министрлык тарафыннан билгеләнә торган аттестацияләү таләпләренәң туры килмәве яисә мөрәжәгать итүченең квалификация имтиханына килмәве дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора.</p> <p>2. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p>	
<p>2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре</p>	<p>Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.</p>	
<p>2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр</p>	<p>Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.</p>	
<p>2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы</p>	<p>Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.</p>	

<p>хезмэтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп</p>		
<p>2.12. Дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь чоры</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артык булырга тиеш түгел. Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.</p>	<p>Россия Федерациясе Президентының «Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында» 2012 елның 7 маендагы 601 номерлы указының 1 пункты</p>
<p>2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада да</p>	<p>Гариза кергән көннән бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми мөрәжәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.</p>	
<p>2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү янгынга каршы система һәм янгың сүндерү системасы, һаваны кондиционерлау системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.</p>	<p>«Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» 1995 елның 24 ноябрәндәге 181-ФЗ номерлы федераль законның 15 статьясы</p>

<p>урыннарына, һәр дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларның социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә әлеге объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.</p> <p>Катнашу урыны Татарстан Республикасы Телекоммуникацияләрнең дәүләт интеграция системасына тоташтырылган электрон мәгълүмат киоскы (инфомат) белән жиһазландырыла.</p> <p>Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляска һәм озата йөри торган этләрдән файдаланучыларга да, объектлардан һәм хезмәт күрсәтүдән файдалана алу шартларын тәмин итү буенча чаралар гамәлгә ашырыла:</p> <p>объектларга һәм аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз үтеп керү өчен шартлар (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү);</p> <p>объектлар урнашкан территория буенча мөстәкыйль рәвештә яки хезмәт күрсәтә торган хезмәткәрләр ярдәмендә хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу мөмкинлеге;</p> <p>объектларга керә торган урында транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәмендә дә;</p> <p>күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга объектларда ярдәм күрсәтү;</p> <p>инвалидларның объектлардан һәм хезмәт күрсәтүләрдән тоткарлыксыз файдалана алуын тәмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат жиһазларын тиешенчә урнаштыру;</p>	<p>(алга таба – 181-ФЗ номерлы федераль закон)</p>
--	--	--

хезмэттэн файдалану өчен кирәкле, тавыш ярдәмендә һәм күрсәтмә мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокта шрифтлары белән һәм контраст фонында башкарылган текстлы һәм графиклы башка мәгълүматны кабатлап күрсәтү, сурдотәржемәчене, тифлосурдотәржемәчене, шулай ук ишарә телен белә торган башка затны кертү;

«Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» 1995 елның 24 ноябрәндәге 181-ФЗ номерлы федераль законның 15 статьясының 7 пункты нигезендә, махсус өйрәтелгән булуын раслый торган документны булган очракта, озата йөрүче этне объектка кертү;

хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга алар өчен үтемле формада хезмәт күрсәтү тәртибен аңлатуга, аны күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерүгә, инвалидларны кабинетларның урнаштырылу тәртибе белән таныштуыруга, хезмәттән файдалану өчен кирәкле гамәлләр эзлеклелегенә бәйле кирәкле ярдәмне күрсәтү;

күрү буенча инвалидлар өчен Россия Икътисадый үсеш министрлыгының, ведомство буйсынуындагы органнар һәм оешмаларның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтларыннан файдалана алу шартлары;

инвалидларның яшәешендәге чикләүләрне исәпкә алып, электрон рәвештә дәүләт хезмәтләрәннән файдалана алу мөмкинлеге;

кирәк булганда инвалид яшәгән урын буенча яки дистанцион режимда хезмәт күрсәтү мөмкинлеге;  
хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан

	<p>инвалидларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәттән файдалануга комачау итә торган каршылыкларны үтүдә кирәкле башка ярдәм күрсәтү.</p> <p>2016 елның 1 июленнән соң капитал ремонт, реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга карата дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәмин итү өлешендәге таләпләр.</p>	
<p>2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфай затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып та, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип),</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу чорының саклануы;</p> <p>дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан Регламент бозылу очракларына карата нигезләнган шикаятьләрнең булмавы.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>Министрлык бүлмәләренең жәмәгатьчелек транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы;</p> <p>кирәкле санда белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган урыннар булуы;</p> <p>мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;</p> <p>электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлеге;</p> <p>инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулаган</p>	<p>Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр турында» 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы карары 181-ФЗ номерлы федераль законның 15 статьясы</p>

<p>дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәтеннән һәм (яки) муниципаль хезмәттән файдалану турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15<sup>1</sup> статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәжәгатьне) тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында дәүләт хезмәтеннән файдалана алу (шул исәптән тулы күләмдә) яки файдалана алмау мөмкинлеге</p>	<p>каршылыкларны үтәргә ярдәм итү; дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуы, инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган башка каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтү; гаризаны һәм документларны электрон документлар формасында Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы аша (ул гамәлгә ашырылган очракта) тапшырган очракта, хезмәт күрсәтү нәтижеләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон рәвештә Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталындагы шәхси кабинет аша алу мөмкинлеге. Гариза тапшырганда һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда бүлек белгече белән мөрәжәгать итүченең өч тапкыр үзара хезмәттәшлеге (гариза бирү, квалификация имтиханында катнашу, аттестацияләү (аттестацияләүдән баш тарту) турында боек күчәрмәсен алу) күздә тотыла. Хезмәттәшлек итүнең дәвамлылыгы әлеге Регламент белән билгеләнә. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә (алга таба – күпфункцияле үзәк) дәүләт хезмәте тулы күләмдә күрсәтелми. Күпфункцияле үзәк белгече, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыннары белгечләре документлар белән гаризаны кабул итеп, аларны Министрлыкка тапшыра. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <a href="http://mert.tatarstan.ru">mert.tatarstan.ru</a> сайтында,</p>	
---	--	--

	<p>Бердәм порталда (дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен гариза электрон рәвештә тапшырылган очракта), күпфункцияле үзәктә (дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен гариза күпфункцияле үзәк аша тапшырылган очракта) алынырга мөмкин.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.</p>	
<p>2.16. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен дә исәпкә ала торган башка таләпләр</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гаризаны күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыннарында тапшырган очракта, күпфункцияле үзәк белгече, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыннарындагы белгечләр консультацияли һәм документларны кабул итә.</p> <p>Дәүләт хезмәтеннән файдалану тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү яки Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша электрон формада алырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт хезмәте электрон рәвештә күрсәтелгән очракта (ул гамәлгә ашырылганда) мөрәжәгать итүче хокуклы:</p> <p>а) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда яки Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырылган мәгълүматны алырга;</p> <p>б) гади электрон имза белән имзаланган электрон документ формасында гариза тапшырырга;</p> <p>в) электрон документ формасында тапшырылган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;</p> <p>г) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм</p>	



муниципаль хезмәтләр порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

д) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен гади электрон имза белән имзаланган электрон документ формасында алырга;

е) Министрлыкның рәсми сайты, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кабул ителгән карарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә Министрлык, шулай ук аның вазыйфаи затлары, дәүләт граждан хезмәткәрләре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять тапшырырга.

### 3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада да үтәү үзенчәлекләре

#### 3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләр эзлеклелегенә тасвирлама.

3.1.1. Кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәругә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү буенча да;

2) аттестация алу:

а) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

б) мөрәжәгать итүченең аттестацияләү таләпләренә туры килү-килмәвен тикшерү, шул исәптән ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

в) квалификация имтиханы үткәру;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен эзерләү;

д) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү;

3) янадан аттестацияләү:

а) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

б) мөрәжәгать итүченең аттестацияләү таләпләренә туры килү-килмәвен тикшерү, шул исәптән ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

в) квалификация имтиханы үткәру;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен эзерләү;

д) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү;

3) аттестациянең гамәлдә булуын туктату (аттестацияне туктату турында эксперт гаризасы алынган очракта):

а) эксперт гаризасын кабул итү һәм теркәү;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен эзерләү;

в) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү;

4) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү буенча да.

Мөрәжәгать итүче телефон һәм (яки) электрон почта аша дәүләт хезмәтеннән файдалану тәртибе турында консультацияләр алу өчен бүлеккә мөрәжәгать итә.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы буенча да консультацияләр бирә, мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча да ярдәм күрсәтә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм аттестацияләүнең башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

### 3.3. Аттестация алу.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче кәгазьдә яисә, кулга тапшыру турында белдереп, почта аша заказлы юллама итеп яисә мөрәжәгать итүченең гади электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, Бердәм портал ярдәмендә аттестацияләү турындагы гаризаны һәм әлеге Регламентның 2.5 пунктының 1 пунктчасы нигезендә документларны Министрлыкның оештыру идарәсенең эшчәнлек бүлегенә (алга таба – эшчәнлек бүлеге) тапшыра (жибәрә).

#### 3.3.2. Эшчәнлек башкару бүлеге белгече:

аттестацияләү турында гариза һәм аңа теркәп тапшырыла торган документларны исемлеге буенча кабул итү;

Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының бердәм электрон документ әйләнеше ведомствоара системасында (алга таба – Электрон Хөкүмәт) аттестацияләү турындагы гаризаны терки;

аттестацияләү турындагы гаризаны һәм аңа теркәп тапшырыла торган документларны исемлеге буенча бүлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар аттестацияләү турында гариза һәм аңа теркәп тапшырыла торган документлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: аттестацияләү турында теркәлгән, карау өчен бүлеккә жибәрелгән гариза һәм аңа теркәп тапшырыла торган документлар.

#### 3.3.3. Бүлек белгече:

аттестацияләү эшен рәсмиләштерү;

әлеге Регламентка 1 нче кушымтада күрсәтелгән, билгеләнгән формалы аттестацияләү турындагы гаризаны рәсмиләштерүнең ярашлылыгын тикшерә;

әлеге Регламентның 2.5 пунктының 1 пунктчасында күрсәтелгән, тапшырылган документлар пакеты составының тулылыгын тикшерә;

Аттестацияләү турында гариза билгеләнгән формага туры китереп рәсмиләштерелгән һәм документлар тулы күләмдә тапшырылган очракта, бүлек белгече мөрәжәгать итүченең тапшырылган документларны һәм белешмәләрне тикшерү юлы белән аттестацияләү таләпләренә туры килү-килмәвен тикшерә.

Аттестацияләү турында гариза билгеләнгән форманы сакламыйча рәсмиләштерелгән очракта яки документлар тулы булмаган күләмдә тапшырылса, бүлек белгече, кулга тапшыру турында белдереп, заказлы почта юлламасы итеп яки гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән Бердәм портал аша, аларны карамыйча гына мөрәжәгать итүчегә кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар аттестацияләү турында гариза һәм аңа теркәп тапшырыла торган документлар алынган башлап көннән биш эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тикшерү үткәрү яисә документларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару.

3.3.4. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмэттэшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә гарызнамәләр жибәрә:

Шәхси эшқуарларның бердәм дәүләт реестрыннан, Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр бирү турында – Федераль салым хезмәтенә Татарстан Республикасы буенча идарәсенә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар тикшерү вакытыннан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмәләр бирү турында рәсми мөрәжәгатьләр.

3.3.5. Белешмәләр белән тәэмин итүче белгечләр ведомствоара электрон хезмэттэшлек системасы аша килгән рәсми мөрәжәгатьләр нигезендә сорала торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәр (алга таба – документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәр) жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, законнарда билгеләнгән срокта жибәрелгән рәсми мөрәжәгатьләр нигезендә мәгълүмат белән тәэмин итүче зат тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бүлеккә жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки баш тарту турында белдерү.

3.3.6. Министрлык мөрәжәгать итүче тапшырган документларны һәм белешмәләрне тикшерә.

Тикшерү нәтижәләре буенча карарлар кабул итү:

мөрәжәгать итүченә аттестацияләүдән баш тарту турында – мөрәжәгать итүче тапшырган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән таләпләргә туры килмәве һәм (яки) мөрәжәгать итүченә Министрлык тарафыннан билгеләнә торган аттестацияләү таләпләренә туры килмәве очрагында;

мөрәжәгать итүченә квалификация имтиханын үткәргә кертү турында.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгәннән соң 15 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүченә аттестацияләүдән баш тарту турында боерык яисә мөрәжәгать итүченә квалификация имтиханын үткәргә кертү турында карар.

3.3.7. Бүлек белгече кабул ителгән карар турында мөрәжәгать итүчегә, кулга тапшыру турында белдереп, почта аша заказлы юллама итеп яисә гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Интернет» челтәрен дө кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, шулай ук Бердәм портал аша хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар карар кабул ителгән көннән башлап биш эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Квалификация имтиханын үткәрү датасы мөрәжәгать итүчегә хәбәр жибәелгәннән соң 10 эш көненнән иртәрәк булмаган чорда һәм аттестацияләү турында гариза алынган көннән башлап өч айдан да соңга калмыйча билгеләнә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән карар, квалификация имтиханын үткәрү датасы турында белдерү.

3.3.8. Мөрәжәгать итүче квалификация имтиханын уздыру урыны, датасы һәм вакыты турында хәбәр жибәрелгән көннән башлап 10 эш көне эчендә Министрлыкка

квалификация имтиханын уздыру датасын һәм вакытын үзгәртү турында гариза жибәрергә хокуклы, ләкин аны аттестацияләү процедурасы кысаларында бер мәртәбә генә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар белдерү жибәреелгән көннән соң 10 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: квалификация имтиханын үткәру датасын һәм вакытын үзгәртү турында гариза.

3.3.9. Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәругә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү комиссиясе (алга таба – Комиссия) квалификация имтиханы уздыра, квалификация имтиханы нәтижәләре һәм нәтижәләр буенча кабул ителгән карар Комиссия беркетмәсе белән рәсмиләштерелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура квалификация имтиханын үткәрунең билгеләнгән датасына бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Комиссия беркетмәсе.

3.3.10. Квалификация имтиханы нәтижәләре буенча карар кабул ителә:

аттестацияләү таләпләренә туры килгән очракта, мөрәжәгать итүчене аттестацияләү турында;

мөрәжәгать итүче аттестацияләү таләпләренә туры килмәсә яисә мөрәжәгать итүче квалификация имтиханына килмәсә, мөрәжәгать итүчене аттестацияләүдән баш тарту турында.

Мөрәжәгать итүчене аттестацияләү турында яки мөрәжәгать итүчене аттестацияләүдән баш тарту турында боерык эзерләнә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар аннан алдагы процедуралар тәмамлангач ике эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчене аттестацияләү турында яки мөрәжәгать итүчене аттестацияләүдән баш тарту турында боерык.

3.3.11. Бүлек белгече мөрәжәгать итүчене аттестацияләү турында яки аттестацияләүдән баш тарту турында боерык күчермәсен мөрәжәгать итүчегә, кулга тапшыру турында белдереп, почта аша заказлы юллама итеп яисә гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, шулай ук Бердәм портал аша жибәрә (тапшыра).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүчене аттестацияләү турында боерык имзаланган көннән соң яисә мөрәжәгать итүчене аттестацияләүдән баш тарту турында боерык имзаланганнан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчене аттестацияләү яки мөрәжәгать итүчене аттестацияләүдән баш тарту турында тапшырылган яисә жибәреелгән боерык.

3.3.12. Бүлек белгече, имзаланган аттестацияләү турындагы боерык нигезендә, Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәругә жәлеп ителә торган экспертлар реестрына (алга таба – экспертлар реестры) экспертны аттестацияләү турында белешмәләр кертә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура аттестацияләү турында боерык имзаланган көннән соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: экспертларның актуальләштерелгән реестры.

3.4. Билгеләнгән тәртиптә, һәр биш ел саен яңадан аттестацияләү.

3.4.1. Эксперт кәгазьдә яисә, кулга тапшыру турында белдереп, почта аша заказлы юллама итеп яисә мөрәжәгать итүченең гади электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, Бердәм портал ярдәмендә аттестацияләү турындагы гаризаны һәм әлеге Регламентның 2.5 пунктының 2 пунктчасы нигезендә документларны эшчәнлек бүлегенә тапшыра (жибәрә).

3.4.2. Аттестацияләү турындагы гаризаны һәм аңа теркәп тапшырыла торган документларны кабул итү, теркәү һәм бүлеккә жибәрү әлеге Регламентның 3.3.2 пункты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.4.3. Әлеге Регламентның 3.3.3-3.3.12 пунктларында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла.

3.5. Аттестациянең гамәлдә булуын туктату (аттестацияне туктату турында эксперт гаризасы алынган очракта).

3.5.1. Эксперт кәгазьдә яисә, кулга тапшыру турында белдереп, заказлы почта юлламасы итеп, яки көчәйтелгән квалификацияле имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән Бердәм портал аша да, эшчәнлек бүлегенә аттестацияне туктату турында гариза бирә (жибәрә).

3.5.2. Эшчәнлек башкару бүлегенә белгече:

Электрон Хөкүмәттә аттестацияне туктату турындагы гаризаны кабул итә, терки;

аттестацияне туктату турындагы гаризаны, документларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар аттестацияне туктату турында гариза кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: аттестацияне туктату турында теркәлгән, бүлеккә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза, документлар.

3.5.3. Аттестацияне туктату турында боерык эзерләнә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар аннан алдагы процедуралар тәмамлангач ике эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: аттестацияне туктату турында боерык.

3.5.4. Бүлек белгече аттестацияне туктату турында имзаланган боерык нигезендә аттестацияне туктату турындагы белешмәләргә экспертлар реестрына кертә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура аттестацияне туктату турындагы боерык имзаланганнан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: экспертларның актуальләштерелгән реестры.

3.5.5. Бүлек белгече экспертка аттестацияне туктату турындагы боерык күчермәсен, кулга тапшыру турында белдереп, почта аша заказлы юллама итеп яисә гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Интернет»

челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, шулай ук Бердәм портал аша жибәрә (тапшыра).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар карар кабул ителгән көннән башлап өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: аттестацияне туктату турында тапшырылган яки жибәрелгән боерык күчермәсе.

### 3.6. Техник хаталарны төзәтү.

3.6.1. Дәүләт хезмәтенең нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка 3 нче кушымта);

мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хатасы барлыгын дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла яки, кулга тапшыру турында белдереп, заказлы почта юлламасы итеп жибәрелә.

3.6.2. Министрлыкның эшчәнлек бүлеге белгече техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, кушымта итеп бирелгән документлары белән гаризаны терки һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгән вакыттан башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.6.3. Бүлек белгече документларны карый һәм, хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында, мөрәжәгать итүчегә шәхсэн, мөрәжәгать итүчедән документның техник хатасы булган күчермәсен алып калып, шәхсэн кул куйдыртып, төзәтелгән документ күчермәсен тапшыра яки, бүлеккә техник хатасы булган документның күчермәсен тапшыру очрагында, документны алып булу мөмкинлеге турында мөрәжәгать итүче адресына хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланган вакыттан башлап яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы мәнфәгатьле заттан гариза алынганнан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### 4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп торы тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр үтәлешен һәм башкарылуын даими тикшереп торы дәүләт хезмәте күрсәтү эшен оештыру өчен җаваплы министр (министр урынбасары) тарафыннан башкарыла.

4.2. Агымдагы контрольлек Министрлыктагы вазыйфай затларның әлеге Регламентта һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукый актлардагы нигезләмәләренә үтәвенә һәм башкаруына тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Административ процедуралар үтәлешен тикшереп торы рәвешләре түбәндәгеләргә карата тикшерүләр уздырудан гыйбарәт:

эшнәң алып барылуына;

документларны карау нәтижәләренәң законнардагы (шушы Регламенттагы) таләпләргә туры килүенә;

документларны кабул итүенәң чорлары һәм тәртибе саклануға;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтижәләр бирү сроклары һәм тәртибе үтәлешенә.

4.3. Үткәреп тикшерүләр нәтижәсендә дәүләт хезмәтен башкарганда Министрлыкның вазыйфай затлары тарафыннан җибәреп тикшерелгән хокук бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар закон нигезендә дисциплинар җаваплылыкка тартыла.

4.4. Әлеге Регламент үтәлешенә гражданныр, аларның берләшмәләре һәм оешмалар тарафыннан контрольдә тоту Министрлыкка мәрәҗәгатьләр җибәрү юлы белән, шулай ук әлеге Регламентны үтәү барышында гамәлгә ашырыла торган (кабул ителгән) гамәлләргә (гамәл кылмауны) һәм карарларға югары торучы дәүләт хакимияте органнырына шикәят белдерү юлы белән дә гамәлгә ашырыла.

4.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшерү Министрлык актлары нигезендә гамәлгә ашырыла.

Тикшерүләр планы (Министрлыкның яртыеллык яисә еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла торган) һәм планнан тыш булырга мөмкин.



5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1<sup>1</sup> өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, дәүләт хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр Министрлык, Министрлыкның вазыйфай заты яисә Министрлыкның дәүләт граждан хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге тәртиптә министрга шикаять белдерергә хокуклы. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә министр тарафыннан кабул ителгән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелә.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәк житәкчесенә белдерелә, күпфункцияле үзәк житәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы затка.

210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1<sup>1</sup> өлешендә каралган оешмаларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы федераль законның 15<sup>1</sup> статьясында күрсәтелгән рәсми мөрәжәгатьне, дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгать итүче үтенечен теркәү срогы бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда. Әлеге очракта, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1<sup>3</sup> өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биерү, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата күпфункцияле үзәккә шикаять белдерелә ала;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәте күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыру яисә гамәлләр башкару таләп ителгәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартылганда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса. Әлеге очракта, 210-ФЗ номерлы

федераль законның 16 статьясындагы 1<sup>3</sup> өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмендә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата күпфункцияле үзәккә шикаять белдерелә ала;

б) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт хезмәте күрсәтә торган органның вазыйфай заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1<sup>1</sup> өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән срогы бозылганда. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) күпфункцияле үзәккә шикаять белдерелә ала, әгәр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы федераль законның 16 статьясының 1<sup>3</sup> өлешендә билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәтләрен тулы күләмендә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтү туктатып торылганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында туктатып торырга каралмаган булса. Әлеге очракта, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1<sup>3</sup> өлешендә билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәтләрен тулы күләмендә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата күпфункцияле үзәккә шикаять белдерелә ала;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралганнарда тыш, булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп ителгәндә. Әлеге очракта, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1<sup>3</sup> өлешендә билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәтләрен тулы күләмендә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата күпфункцияле үзәккә шикаять белдерелә ала.

### 5.3. Шикаять кәгазьдә язмача яки электрон рәвештә тапшырыла.

Министрлык, Министрлыкның вазыйфай заты, Министрлыкның дәүләт граждан хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» челтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтынан, Бердәм порталдан яисә Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан файдаланып жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсэн кабул итү вакытында кабул итеп алынырга мөмкин.

Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, Бердәм порталдан яисә Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында да кабул итеп алынырга мөмкин.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1<sup>1</sup> өлешендә каралган оешмалар карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» челтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында да кабул итеп алынырга мөмкин.

5.4. Шикаятьне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Министрлыкның, күпфункцияле үзәкнең, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1<sup>1</sup> өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән яисә хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгән очракта яки мондый төзәтмәләрне кертү чоры бозылганда, – аны теркәгән көннән башлап биш эш көне эчендә.

### 5.5. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган Министрлыкның, Министрлык вазыйфай затының яки дәүләт хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яки) 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1<sup>1</sup> өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренен, аларның житәкчеләренен һәм (яки) хезмәткәрләренен исемнәре;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук элемент өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) Министрлыкның, Министрлык вазыйфай затының яки дәүләт хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яки) 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1<sup>1</sup> өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренен, аларның житәкчеләренен һәм (яки) хезмәткәрләренен шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче Министрлыкның, Министрлык вазыйфай затының яки дәүләт хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яки) 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1<sup>1</sup> өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренен, аларның житәкчеләренен һәм (яки) хезмәткәрләренен карары һәм

гамәле (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезли торган белешмәләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләнделә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алынуы каралмаган түләүләргә кайтарып бирү рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләнделәрдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң бер көн узганчы мөрәжәгать итүчегә язмача яисә, аның ихтияры буенча, электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезләнгән хат жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләнделәргә тиеш дип танылган очракта, әлеге Регламентның 5.6 пунктында күрсәтелгән җавапта мөрәжәгать итүчегә, дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1<sup>1</sup> өлешендә күрсәтелгән оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләнделәргә тиешле түгел дип танылган очракта, әлеге Регламентның 5.6 пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карауға вәкаләтле вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләрнең эзлекчелек тасвирламасы түбәндәге процедураларны эз эченә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мөрәжәгать итүчегә мәгълүмат бирү;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) документлар белән гаризаны Министрлыкка жиберү.

6.2. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтеннән файдалану тәртибе турында консультацияләр алу өчен күпфункцияле үзәккә шәхсэн, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк белгече мөрәжәгать итүчене консультацияли, шул исәптән тапшырыла торган документациянең составы, формасы буенча һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен башка мәсьәләләрдә, һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутырганда ярдәм күрсәтә.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турындагы мәгълүматны күпфункцияле үзәкнең <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтынан ирекле файдалану юлы белән дә алырга мөмкин.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм дәүләт хезмәтеннән файдалануның башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсэн дәүләт хезмәте күрсәтү турында язмача гариза тапшыра һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урынына тапшыра.

6.3.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итә торган белгече күпфункцияле үзәкнең эш регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең эш регламентында билгеләнгән вакытларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру.

Күпфункцияле үзәк белгече күпфункцияле үзәкнең эш регламенты нигезендә: гариза рәсмиләштерүнең тулы һәм дөрәс булуын тикшерә; гариза жиберү датасы турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә; документлар пакетын формалаштыра һәм аны күпфункцияле үзәкнең эш регламентында билгеләнгән тәртиптә Министрлыкка жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар күпфункцияле үзәкнең эш регламентында билгеләнгән вакытларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Министрлыкка жиберелгән документлар.

6.5. Күпфункцияле үзәктән һәм күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарыннан дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен документлар алынган очракта әлеге Регламентның 3.3-3.5 пунктлары нигезендә процедуралар гамәлгә ашырыла. Министрлыкның бүлек белгече тарафыннан мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе тапшырыла.

Кара тимер, төсле тимер  
ватыкларын эзерләү, саклау,  
эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт  
лицензия контроле чараларын  
үткәругә жәлеп ителә торган  
экспертларны аттестацияләү буенча  
дәүләт хезмәте күрсәтүнең  
административ регламентына 1 нче  
кушымта

Киңәш ителә торган форма  
Татарстан Республикасы икътисад  
министрына

\_\_\_\_\_ (инициаллар, фамилия)

Экспертны аттестацияләү турында  
гариза

Мин, \_\_\_\_\_,  
(Фамилия, исеме, ата исеме (соңгысы – булган очракта))

мине Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының кара тимер, төсле тимер  
ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле  
чараларын уздыруга жәлеп ителә торган экспертны аттестациясен алу өчен  
квалификация имтиханына кертүегез турында үтенәм.

Үзем турында түбәндәгеләрне хәбәр итәм:

Яшәгән урын адресы \_\_\_\_\_

Шәхесне раслаучы документ белешмәләре \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Телефон номеры \_\_\_\_\_

Электрон почта адресы (булган очракта) \_\_\_\_\_

Почта адресы \_\_\_\_\_

Салым түләүченең тәңгәллек номеры \_\_\_\_\_

Кушымта итеп бирелә торган документлар: \_\_\_\_\_

(документлар исемлегә)

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

Имзалаган көннән башлап язмача формада кайтарып алган көнгә кадәр персоналъ белешмәләрне  
эшкәртүгә риза \_\_\_\_\_

(Фамилия, исеме, ата исеме (соңгысы – булган очракта), имза)

Кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәругә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымта

Киңәш ителә торган форма

Татарстан Республикасының  
Икътисад министрына

\_\_\_\_\_

(инициаллар, фамилия)

Эксперт аттестациясен туктату турында  
гариза

Мин, \_\_\_\_\_,

(Фамилия, исеме, ата исеме (соңгысы – булган очракта))

Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәругә жәлеп ителә торган эксперты аттестациясенәң гамәлдә булуын туктатуыгыз турында үтенәм.

Үзем турында түбәндәгеләрне хәбәр итәм:

Яшәгән урын адресы \_\_\_\_\_

Шәхесне раслаучы документ белешмәләре \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Телефон номеры \_\_\_\_\_

Электрон почта адресы (булган очракта) \_\_\_\_\_

Почта адресы \_\_\_\_\_

Салым түләүченең тәңгәллек номеры \_\_\_\_\_

Документлар теркәлә: \_\_\_\_\_

(документлар исемлеге)

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(имза)

Имзалаган көннән башлап язмача формада кайтарып алган көнгә кадәр персонал белешмәләрне эшкәртүгә риза \_\_\_\_\_

(Фамилия, исеме, ата исеме (соңгысы – булган очракта), имза)



Кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәргүгә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 3 нче кушымта

Татарстан Республикасы  
Икътисад министрына

\_\_\_\_\_  
(инициаллар, фамилия)

Техник хата төзәтү турында  
ГАРИЗА

Кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәргүгә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтүгез һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгез турында үтенәм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

Имзалаган көннән башлап язмача формада кайтарып алган көнгә кадәр персонал белешмәләрне эшкәртүгә риза \_\_\_\_\_

(Фамилия, исеме, ата исеме (соңгысы – булган очракта), имза)

Кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәругә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кушымта (белешмәлек)

Кара тимер, төсле тимер ватыкларын эзерләү, саклау, эшкәртү һәм сату өлкәсендә дәүләт лицензия контроле чараларын үткәругә жәлеп ителә торган экспертларны аттестацияләү буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүгә җаваплы булган һәм аны күрсәтүне контрольдә тотучы органнарның һәм аларның вазыйфай затларының реквизитлары

Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Министр	524-91-11	me.rt@tatar.ru
Министр урынбасары	524-91-04	Airat.Shamsiev@tatar.ru
Лицензияләү бүлеге җитәкчесе	524-91-48	Nadezhda.Gornovskaya@tatar.ru
Лицензияләү бүлегенең әйдәп баручы киңәшчесе	524-91-49	L.Safin@tatar.ru
Лицензияләү бүлегенең әйдәп баручы консультанты	524-90-22	Hasanova.Elmira@tatar.ru
Эшчәнлек бүлеге җитәкчесе	524-91-68	Ramziya.Zimina@tatar.ru

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Сәнәгать бүлеге җитәкчесе	264-76-74	German.Fashiev@tatar.ru