

Татарстан Республикасы

Минзәлә муниципаль районны Башкарма комитеты

КАРАРЫ

дата 24 09 2020 ел

№ 7

Минзәлә муниципаль районны Бикбау авыл жирлегенә нотариаль гамәлләр кылу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнөн административ регламентын раслау турында

"Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында" 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә карар бирәм:

1. Минзәлә муниципаль районның Бикбау авыл жирлеге тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөн беркетелгән административ регламентын расларга.
2. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үземдә калдырам.

Бикбау авыл жирлеге башлыгы

Мәрдамшина Л.Н.



**Минзэлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге тарафыннан нотариаль гамәлләр
кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) Минзэлә муниципаль районы Бикбау авыл жирлеге тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Минзэлә муниципаль районы авыл жирлегенең тиешле Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә.

Эш графигы:

понедельник-пятница: с 8:00 до 16:00;

суббота, воскресенье: выходные дни.

Ял һәм ашau өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Керү ирекле.

1.3.2. "Интернет" чeltәрендә Минзэлә муниципаль районы рәсми сайтының адресы: (<http://menzelinsk.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълумат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълуматны үз әченә алган мәгълумат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

2) "Интернет" чeltәре аша Башкарма комитетның рәсми сайтында;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.k-tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитеттә:

Телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет тарафыннан, гариза биручеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге нигезләрдә гамәлгә ашырыла:

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге (беренче өлеш) Россия Федерациясенең Гражданлык кодексы 30.11.1994 ел, № 51-ФЗ (алга таба - - ;

Россия Федерациясе Салым Кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 N 117-ФЗ (алга таба – РФ СК) (РФ Законнары жыелмасы, 07.08.2000, № 32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре
11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (Ведомости СНД һәм ВС РФ, 11.03.1993 № 10, ст.357);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге "Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында" 06.10.2003 ел, № 131-ФЗ Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыельшы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 27.07.2010 № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыельшы, 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге "Электрон имза турында" 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба-63-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыельшы, 11.04.2011, № 15, ст. 2036);

Статус: Россия Юстиция министрлыгының "нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында" 2015 елның 29 июнендейгэ 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерык) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> 2015 елның 30 июне);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге Россия Юстиция министрлыгының "нотариаль гамәлләр, нотариаль таныклыклар һәм килешүләр һәм таныклык язулары реестрларын һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында" 27.12.2016 № 313 боерыгы (алга таба - 313 боерык) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>(30.12.2016);

Статус: "Жирле үзидарәнен вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне раслау хакында" 23.02.2020 ел, № 16 Россия Юстиция министрлыгы боерыгы (алга таба - 16 боерык) белән гамәлдә була (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 12.02.2020);

Статус: гамәлдәге редакция (26.07.2019 елдан гамәлдә) Россия Юстиция министрлыгының 16.04.2014 елдагы "Нотариаль эш башкару Кагыйдәләрен раслау турында" 78 нче номерлы боерыгы белән ("Российская газета", № 95, 25.04.2014);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алыш бару тәртибен раслау турында "Федераль казначылыкның 12.05.2017 № 11н боерыгы (алга таба-11н боерыгы) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет- порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 25.07.2017);

Статусы: "Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында" 2004 елның 28 июлендейге

45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законының гамәлдәге редакциясе (Татарстан Республикасы, № 155-156, 03.08.2004);

Авыл жирлеге Уставы нигезендә (алга таба-Устав).

1.5. Элеге регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр қулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрнең эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” 22.12.2012 елдагы 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте Карапы белән расланган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис).

- техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе) кертелгән мәгълүматларның шулар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (ялгыш язы, ялгыш басу, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	<p>Нотариаль гамәлләр қылу:</p> <p>1) күчемsez милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклығы;</p> <p>2) мирас мөлкәтен тасвиrlауны житештерү юлы белән мирас мөлкәтен саклау буенча чарапар күрү;</p> <p>3) документларның күчermәләрен һәм алардан өзөмтәләрнен дөреслеген таныклау;</p> <p>4) документларда имзаның чынлыгын таныклау;</p> <p>5) Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда затлар турында белешмәләр таныклығы;</p> <p>6) гражданинның исән булу факты таныклығы;.</p> <p>7) жирлек территориясендә яшәүче күрү буенча инвалидның үз кулы белән имзасы таныклығы, аның үз имзасын факсималь күрсәтеп;</p> <p>8) гражданинның билгеле бер урында булу факты таныклығы.;</p> <p>9) фотографиядә сурәтләнгән зат белән гражданин таныклығы.;</p> <p>10) документларны тапшыру вакыты таныклығы;</p> <p>11) электрон документның тигез мәгънәгә ия булу таныклығы кәгазьдә;</p> <p>12) документның кәгазь нөхсәсендә тигез мәгънәгә ия булу таныклығы.</p>	16 номерлы Боерыкның ст. 37,39 Нигезләре

2.2. Муниципаль хезмэл күрсэтуче орган атамасы	<p>Башкарма комитет</p> <p>Башкарма комитет мөрэжэгать итүчедэн, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендэ күрсэтелгэн исемлеккэ кертелгэн мондый хезмэтлэр күрсэту нэтижэсендэ күрсэтелэ торган документларны һэм мэгълүматны алудан тыш, башка дэүлэгээр органнарына, жирле үзидарэ органнарына мөрэжэгать иту белэн бэйле муниципаль хезмэтлэр алу өчен кирэклэ гамэллэрне, шул исэптэн килешүлэрне, килештерүлэрне талэп итэргэ хокуклы түгел.</p>	Муниципаль берэмлек Уставы;
2.3. Муниципаль хезмэл күрсэту нэтижэснэц тасвирламасы	<p>Нотариаль гамэллэр кылу</p> <p>Нотариаль гамэллэр кылудан баш тарту</p>	Нигезлэрнец ст. 39 ; 16 номерлы Боерык
2.4. Муниципаль хезмэл күрсэту срокы	<p>Башкарма комитет мөрэжэгать итүчедэн, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендэ күрсэтелгэн исемлеккэ кертелгэн мондый хезмэтлэр күрсэту нэтижэсендэ күрсэтелэ торган документларны һэм мэгълүматны алудан тыш, башка дэүлэгээр органнарына, жирле үзидарэ органнарына мөрэжэгать иту белэн бэйле муниципаль хезмэтлэр алу өчен кирэклэ гамэллэрне, шул исэптэн килешүлэрне, килештерүлэрне талэп итэргэ хокуклы түгел.</p> <p>Жирле үзидарэнэц вазыйфаи заты нотариаль гамэл кылу кире кагылган зат үтенече буенча кире кагу сэбэплэрен язмача бэян итэргэ һэм аца дэгъва белдерүү тэртибен аялтырга тиеш.</p> <p>Мондый очракларда жирле үзидарэнэц вазыйфаи заты нотариаль гамэл кылу өчен мөрэжэгать иткэннэн сонц 10 көн эчендэ нотариаль гамэл кылуну кире кагу турында каар чыгара.</p>	Нигезлэрнец ст. 39 ; 16 нчы номерлы Боерыкныц п. 27, 54
2.5. Законнаар яки башка норматив хокукый актлар нигезендэ күрсэтергэ тиешле муниципаль хезмэтне, шулай ук муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэк булган хезмэтлэрне күрсэту өчен кирэклэ, мөрэжэгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мөрэжэгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары,	<p>Нотариаль гамэллэр нотариаль гамэллэр кылу өчен мөрэжэгать иткэн затка, моның өчен кирэклэ барлык документларны һэм дэүлэгээр пошинасын яисэ нотариаль тарифны түлэгэндэ башкарьла..</p> <p>1. Паспорт яки мөрэжэгать итученең шэхесен таныклаучы башка документлар;</p> <p>Нотариаль гамэл кылу өчен мөрэжэгать иткэн зат вэкиленең шэхесен таныклаучы башка документлар (вэкил мөрэжэгать иткэн очракта);</p> <p>Паспорт яки башка документлар, ышанычнамэ яки нотариуста имзаның чынлыгын таныклаучы документ, нотариаль гамэл кылу өчен мөрэжэгать иткэн граждан (кульязмачы мөрэжэгатендэ) өчен);</p> <p>Тэржемэче яки сурдотэржемэченең шэхесен таныклаучы паспорт яки башка документлар (тэржемэче яки сурдотэржемэче хөзмэтлэрнэн файдаланганда);</p> <p>2. Юридик зат ышанычнамэсе буенча эш итүче юридик зат вэкиле вэкалэтлэрэн раслап, (юридик</p>	Нигезлэрнец ст. 39 ; п. 10, 11, 18, 22 Боерык № 16

<p>шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны күрсәтү тәртибе</p>	<p>затлар өчен) тапшырылырга тиеш: юридик зат исеменнән аның житәкчесе яки аның гамәлгә кую документлары белән вәкаләтле башка зат имzasы белән ышанычнамә; вәкаләтләре күрсәтелгән документларда булган очракта, вәкил белән тапшырыла торган hәм өченче зат арасындагы шартнамә йә юридик зат жыелышының карары (Россия Федерациясе Гражданлык Кодексының 185 маддә 4 пункты). Кәгазьдә башкарылган документлар кул астындагыларга яисә припискаларга, ялган сүзләргә яки башка килешмәгән тәзәтмәләргә ия булырга тиеш тугел hәм карандаш белән яки кәгазь буягычлардан жицелчә читләштерелә торган буягычлар ярдәмендә башкарылырга тиеш тугел. Документ тексты жицел уқылган булырга тиеш. Берничә биттән торган документның бөтенлеге аны беркетү юлы белән яки аның бөтенлегендә шик тудыруchu башка ысул белән тәэмmin ителргә тиеш. Документта булган тәзәтмәләр яисә башка житешсезлекләр документ тәкъдим ителгән максатлар өчен мәһим булмаса, жирле үзидарәнен вазыйфаи заты мондый документны нотариаль гамәлләр кылу өчен кабул итәргә хокуклы. Жирле үзидарәнен вазыйфаи затлары нотариаль гамәлләр кылу өчен форматы нигез таләпләренә туры килә торган hәм жирле үзидарәнен вазыйфаи заты карамагында булган программа-техник чаралар белән тәэмmin ителргә мөмкин булган электрон документлар кабул итә.</p>	
<p>2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган hәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны гариза бирүчеләр тарафыннан алу, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны бирү тәртибе; әлеге документлар саклана торган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма дәүләт</p>	<p>Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына: Дәүләт пошлинасы турында мәгълүмат. Юридик затның юридик зат исеменнән ышаныч кәгазеннән башка эш итәргә хокуку булган вәкилнен вәкаләтләрен раслау өчен жирле үзидарәнен вазыйфаи заты юридик затларның бердәм дәүләт реестрындагы белешмәләрне соратып ала. Шул ук вакытта юридик зат вәкиле (яки) үз вәкаләтләрен раслау өчен мөстәкыйль рәвештә тәкъдим итә ала: юридик затның гамәлгә кую документлары, юридик зат типовой устав нигезендә гамәлдә булган очраклардан тыш; юридик затның оештыру документлары белән билгеләнгән сайлау (билгеләү) тәртибе нигезендә төзелгән (мәсәлән, гомуми жыелыш беркетмәсе, идарәнен сайлау (билгеләү) турындагы утырыши беркетмәсе, директор (генераль директор) билгеләп кую турында боерык) аны (билгеләү) раслый торган документлар. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела: муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә</p>	<p>Нигезләрнең ст. 39 ; п. 17, 18 боерык N 16</p>

	<p>органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар карамагында булган оешма</p> <p>барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру карапмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру өчен документлар һәм мәгълумат бирү;</p> <p>Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә муниципаль хезмәт курсәтүче жирле үзидарә органнары һәм (яисә) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган муниципаль хезмәт курсәтүләр өчен түләү кертуңе раслаучы документлар һәм мәгълумат, шул исәптән, №210-ФЗ федераль законның 7 маддәсенең 6 өлешендә курсәтелгән документлардан тыш тапшырыла.</p> <p>Курсәтелгән мәгълуматларны үз эченә алган документларның гариза бируче тарафыннан тапшырылмавы гариза биручегә хезмәт курсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.</p>	
<p>2.7. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр карапмаган</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору яки кире кагу өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Нотариаль гамәлләр кылу очракларда кичектерелергә мөмкин:</p> <p>1) физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүматларны таләп итү зарурилыгы;</p> <p>2) закон нигезендә бу таләп итләсә, кызыксынган затлардан әлеге гамәлләр кылуга каршы каршылыклары булмау турында сорарга кирәк;</p> <p>3) документларны экспертизага жибәрү.</p> <p>Нотариаль гамәл кылуны кичектерүү срокы нотариаль гамәл кылуны кичектерүү турында Карап чыгарылган көннән бер айдан да артмаска тиеш.</p> <p>Нотариаль гамәл кылу кызыксынган зат гаризасы буенча судта дәгъва белдерә торган хокук яки факт буенча башка кызыксынган зат таныклыгы артыннан мөрәжәгать иткән зат гаризасы буенча ун көннән дә артык вакытка кичектерелергә мөмкин.</p> <p>Әгәр бу вакыт эчендә судтан гариза керү турында хәбәр алышынса, нотариаль гамәл кылышынга тиеш.</p> <p>Судтан гариза керү турында кызыксынган зат гаризасы алышынча очракта, аның таныклыгын башка кызыксынган зат сорый торган фактта нотариаль гамәлләр кылуы суд тарафыннан эш рөхсәтенә кадәр туктатыла. Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары, әгәр нотариаль гамәлләр кылудан баш тарталар, әгәр:</p> <p>мондый гамәлне кылу Россия Федерациясе законнарына каршы килә;</p> <p>гамәлдә булу башка жирлек, муниципаль, шәһәр округы яки муниципаль районы жирле үзидарә</p>	<p>Нигезләрнең ст. 48; п. 26, 27 Боерык № 16</p>

	<p>вазыйфаи заты (мирас милкен саклау буенча чаралар күрүгэ кагылышлы) яисә нотариус тарафыннан гамәл кылышырга тиеш;</p> <p>нотариаль гамәл кылу турында үтенеч белән эшкә сәләтсез граждан йә кирәkle вәкаләтләре булмаган вәкил, яшәү урыны буенча яки тору урыны буенча теркәлмәгән граждан мөрәҗәгать итте;</p> <p>ышанычнамә Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;</p> <p>нотариаль гамәлләр башкару өчен тапшырылган документлар Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;</p> <p>нотариаль гамәлләр кылу өчен бирелгән документларда бәян ителгән фактлар, раслау Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп ителгән очракта, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүле (түләүсез) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары тарафыннан кылыша торган нотариаль гамәлләр өчен түләү Нигезләрнең 22 статьясында билгеләнгән тәртиптә башкарыла:</p> <p>Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралган нотариаль гамәлләр кылган өчен Жирле үзидарәнең вазыйфаи заты билгеләнгән ставкалар буенча дәүләт пошлинасын ала Россия Федерациясе Салым кодексының 333.24 статьясы белән каралган Россия Федерациясе Салым кодексының 333.25 статьясы белән билгеләнгән дәүләт пошлинасын түләү үзенчәлекләрен исәпкә алып билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча бирелгән орган һәм (яки) вазыйфаи зат гаебе белән кертелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәҗәгать итүчедән түләү алымый.</p>	<u>ст. 22</u> Основ
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ(- лар) турында мәгълүмат	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

<p>исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге хезмәтне күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>		
<p>2.12. Муниципаль хезмәттән, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты</p>	<p>Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза бирү вакыты, чират булган очракта, 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
<p>2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе</p>	<p>Әлеге Регламентның 3.3 пункты нигезендә.</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәттән файдалану турында гаризаларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары урнаштырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	

<p>мэгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидларның курсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр</p>		
--	--	--

<p>2.15. Муниципаль хезмәт курсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт курсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән 15.1 федераль закон (комплекслы запрос)</p>	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу курсәткечләре түбәндәгеләр: муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат "Интернет" чeltәрендә Башкарма комитетның мәгълүмати ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында булу; инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм итү. Муниципаль хезмәттән файдалану сыйфатын билгеләүче курсәткечләр: мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау; муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу очрагы булмау; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр булмау; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәҗәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр булмау. Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәҗәгать итүченен үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат Башкарма комитетта гариза бируче тарафыннан алынырга мөмкин. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге (алга таба - КФУ) аша муниципаль хезмәт күрсәту, КФУнен читтәге эш урыннары аша башкарылмый. Муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәҗәгать составында курсәтелми.</p>
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль</p>	<p>Башкарма комитетта муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультация алырга мөмкин.</p>

<p>принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алуучы (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла (http://uslugi.tatar.ru/) / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/)</p>
---	---

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвира

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) хокукларны һәм бурычларны аңлату, нотариаль гамәлләрнең нәтижәләре турында кисетү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итә

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисэтүләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче нотариаль гамәлләр кылу турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе:

граждан яисә юридик зат вәкиленең нотариаль гамәл кылуын сорап мөрәҗәгать иткән шәхесне билгеләү аның яшәү урынын тикшерә. Нотариаль гамәл кылу өчен мөрәҗәгать иткән зат вәкиленең, ышанычнамә яки документ имзаларга тиешле затның, нотариаль гамәл кылу өчен мөрәҗәгать иткән гражданинның (имза куючының), шулай ук тәржемәченең яки сурдотәржемәченең шәхесен билгели;

мөрәҗәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен тикшерү (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил

гамәлдә булса);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралған документларның булу-булмавын тикшеру; ышанычнамә таныклығы булғанда нотариаль гамәл қылуда катнашуучы физик затларның әшкә сәләтлелеген тикшерә. Юридик зат исеменнән ышанычнамә таныклығы булған очракта, аның хокукка сәләтлелеген, шулай ук аның вәкиле вәкаләтләрен тикшерә.

3.3.3 Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маҳсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торған номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет сәркатибе, документларны кабул итүне алып баручы, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә. Мөрәжәгать итүче документларны кабул итүне таләп иткән очракта, Башкарма комитет секретаре башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маҳсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торған номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән мөрәжәгать гражданин яки кире кайтарылган гариза бирүчегә документлар.

3.3.4 Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә хокук һәм вазыйфаларны анлата, юридик хәбәрдарлық аларга зиян китерми калсын өчен, нотариаль гамәлләр қылган нәтижәләр турында кисәтә.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе гаризаны теркәгәннән соң башкара:

гаризага күшүп бирелә торған документлардагы мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралған хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет секретаре әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралған процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту яки кичектерү өчен нигезләр булмаганда, нотариаль гамәлләр гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар әлеге Регламентның 2.4 пунктында каралған срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль гамәлләр қылу, нотариаль гамәлдән баш тарту яки кичектерү турында белдерү.

3.4.2. Нотариаль гамәл қылуны сорап мөрәжәгать иткән зат үтенече буенча нотариаль гамәл нотариаль документны электрон рәвештә ясау юлы белән башкарылырга мөмкин.

Нотариаль документ нотариаль гамәл қылуны сорап мөрәжәгать иткән зат тарафыннан имзалаңырга тиеш булса, зат жирле үзидарәнең вазыйфаи заты катнашында документка гади электрон имза белән кул куярга тиеш, аның таләпләре № 63-ФЗ Федераль закон белән билгеләнә.

Нотариуста расланган документ яки жирле үзидарәнең вазыйфаи заты тарафыннан электрон формада бирелгән таныклык жирле үзидарә вазыйфаи затының көчәйтегендә квалификацияле электрон имzasы белән имзалана.

3.4.3. Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүче үтенече буенча хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул иткән очракта, нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турында карап проектын әзерләргә һәм аны Башкарма комитет житәкчесенә (яисә башка вәкаләтле затка) кул куюга жибәрә. Карап нотариаль гамәл қылудан баш тарткан яисә почта элемтәсе аша жибәрелә торган затка тапшырыла.

Нотариаль гамәл қылудан баш тарткан затка күрсәтелгән зат нотариаль гамәл қылудан баш тарту турында карап тапшырганда жирле үзидарә органы эшләрендә саклана торган нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турындагы каарның нөсхәсендә нотариаль гамәл қылудан баш тарту турында карап алуда языла һәм тапшыру датасын бирә. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар әлеге Регламентның 2.4 пунктында каралган срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл қылуны кичектерү

3.5.1. Нотариаль гамәлләр қылу әлеге Регламентның 2.8 пунктында билгеләнгән очракларда кичектерелергә мөмкин.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр қылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл қылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр қылуны кичектерү турында Карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълумат алу өчен кирәклө запрос әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: запрос, жибәрелгән тиешле органга яки кызыксынган затка.

3.5.3. Сорауларга җаваплар алынганнан соң Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм хезмәт күрсәтелә, йә мөрәжәгать итүчегә әлеге Регламентның 3.4 пунктында билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтүдән баш тарта.

3.6. Техник хаталарны төзэту

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзэтү түрүнде гариза (кушымта № 2);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзэтү түрүнде гариза гариза бириүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.6.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзэтү түрүнде гариза кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәләгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бириүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

3.6.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланнан соң яки жибәрелгән хата түрүнде теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бириүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бириүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү.
- 2) эш башкару алыш баруын тикшерүләр билгеләнгән тәртиптә үткәрелә;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык планнары

нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате карап тикшерелергә мөмкин.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, Башкарма комитет секретаренең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контролльдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Башкарма комитет секретаре административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген болу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итә, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген башкаруны агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

4.3. Уткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең 27.07.2010 елдагы №210-ФЗ Федераль законның 16 статьяның 1.1 олешендә күрсәтелгән, шулай ук вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Казан шәһәре Башкарма комитеты хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр Казан шәһәре Башкарма комитетына шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.1 һәм 11.2 статьяларында билгеләнгән очракларда һәм тәртиптә шикаять белән мөрәжәгать итә ала.

5.2. Башкарма комитет, Башкарма комитет, муниципаль хезмәткәр, Башкарма комитет житәкчесе вазыйфаи заты, Башкарма комитет житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзэк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Минзәлә муниципаль районының рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт курсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.3 Шикаятьте 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 5 пунктында курсәтелгән белешмәләр булырга тиеш.

Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

5.4. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 7 өлешендә курсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә сонга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.5. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 8 өлешендә курсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта 210-ФЗ Федераль законның 16 маддә 1.1 өлешендә каралган Башкарма комитет яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән үцайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт курсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.6. Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 8 өлешендә курсәтелгән жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анатматалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.7. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре яисә аны карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 1 өлеше нигезендә шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча булган материалларны прокуратура органнарына жибәреләр.

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
_____ авыл жирлеге
Башкарма комитетының
Кемнән: _____
административ регламентына
1 нче Күшымта

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза

Сездән нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгө зөннө:

Гаризага түбәндәгे документлар теркәлә:

(дата)		(имза)			(ФИО)

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы

авыл жирлеге
Башкарма комитетының

Кемнән: _____
административ регламентына
2 нче Кушымта

Техник хатаны төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм _____

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Рөхсәт ителгән хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка
тиешле үзгәрешләр кертүгөзене сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән
очракта, әлеге карарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____ ;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәгә адрес буенча почта аша жибәрү юлы
белән:

Гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка қагылышлы,
шулай ук тубәндә минем тарафтан кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын
раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе
законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге
документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес. Телефон аша миңа тәкъдим ителгән
муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм:

(
(дата) (имза) (Ф.Ис.Ат.ис.)

[1]әлеге Регламентның 2.8 п. нигезендә нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр
булмаганда.