

Татарстан Республикасы

Минзәлә муниципаль районны Башкарма комитеты

КАРАРЫ

дата 24 09 2020 ел

№ 21

**Минзәлә муниципаль районны Әтрәклө авыл жирлегенә нотариаль гамәлләр кылу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында**

"Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында" 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федеरаль закон, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль закон нигезендә карар бирәм:

1. Минзәлә муниципаль районның Әтрәклө авыл жирлеге тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең беркетелгән административ регламентын расларга.
2. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Әтрәклө авыл жирлеге башлыбы

Газизҗанов Р. Ш.



ТР Минзэлэ муниципаль районы
Этрәклө авыл жирлөгө
башкарма комитеты
Каарына Кушымта

**Минзэлэ муниципаль районы Этрәклө авыл жирлөгө тарафыннан нотариаль гамәллэр
кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) Минзэлэ муниципаль районы Этрәклө авыл жирлөгө тарафыннан нотариаль гамәллэр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Минзэлэ муниципаль районы авыл жирлегенең тиешле Башкарма комитеты тарафыннан курсәтелә.

Эш графигы:

понедельник-пятница: с 8:00 до 16:00;

суббота, воскресенье: выходные дни.

Ял һәм ашау очен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Керү ирекле.

1.3.2. "Интернет" чөлтәрендә Минзэлэ муниципаль районы рәсми сайтының адресы: <http://menzelinsk.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз оченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү очен.

2) "Интернет" чөлтәре аша Башкарма комитетның рәсми сайтында;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитеттә:

Телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет тарафыннан, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгә нигезләрдә гамәлгә ашырыла:

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге (беренче өлеш) Россия Федерациясенең Гражданлык кодексы 30.11.1994 ел, № 51-ФЗ (алга таба - - ;

Россия Федерациясе Салым Кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 N 117-ФЗ (алга таба – РФ СК) (РФ Законнары жыелмасы, 07.08.2000, № 32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре
11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (Ведомости СНД һәм ВС РФ, 11.03.1993 № 10, ст.357);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге "Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында "06.10.2003 ел, № 131-ФЗ Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 27.07.2010 № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге "Электрон имза турында" 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба-63-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 11.04.2011, № 15, ст. 2036);

Статус: Россия Юстиция министрлыгының "нотариус тарафыннан эзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында" 2015 елның 29 июнендейгэ 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерык) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> 2015 елның 30 июне);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге Россия Юстиция министрлыгының "нотариаль гамәлләр, нотариаль таныклыклар һәм килешүләр һәм таныклык язулары реестрларын һәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында" 27.12.2016 № 313 боерыгы (алга таба - 313 боерык) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>(30.12.2016);

Статус: "Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне раслау хакында" 23.02.2020 ел, № 16 Россия Юстиция министрлыгы боерыгы (алга таба - 16 боерык) белән гамәлдә була (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 12.02.2020);

Статус: гамәлдәге редакция (26.07.2019 елдан гамәлдә) Россия Юстиция министрлыгының 16.04.2014 елдагы "Нотариаль эш башкару Кагыйдәләрен раслау турында" 78 нче номерлы боерыгы белән ("Российская газета", № 95, 25.04.2014);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау турында "Федераль казначылыкның 12.05.2017 № 11н боерыгы (алга таба-11н боерыгы) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 25.07.2017);

Статусы: "Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында" 2004 елның 28 июлендейгэ

45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законының гамәлдәге редакциясе (Татарстан Республикасы, № 155-156, 03.08.2004);

Авыл жирлеге Уставы нигезендә (алга таба-Устав).

1.5. Әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрнең эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” 22.12.2012 елдагы 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте Карапы белән расланган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис).

- техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе) кертелгән мәгълүматларның шулар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән хата (ялыш язы, ялыш басу, грамматик яки арифметик хата яисә шуна охшаш хата).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	<p>Нотариаль гамәлләр кылу:</p> <p>1) күчемsez милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклыгы;</p> <p>2) мирас мәлкәтен тасвирлауны житештерү юлы белән мирас мәлкәтен саклау буенча чараптар күрү;</p> <p>3) документларның күчермәләрен һәм алардан өзөмтәләрнен дөреслеген таныклау;</p> <p>4) документларда имзаның чынлыгын таныклау;</p> <p>5) Россия Федерациясе законнарында карапган очракларда затлар турында белешмәләр таныклыгы;</p> <p>6) гражданинның исән булу факты таныклыгы.;</p> <p>7) жирлек территориясендә яшәүче күрү буенча инвалидның үз кулы белән имзасы таныклыгы, аның үз имзасын факсималь күрсәтеп;</p> <p>8) гражданинның билгеле бер урында булу факты таныклыгы.;</p> <p>9) фотографиядә сурәтләнгән зат белән гражданин таныклыгы.;</p> <p>10) документларны тапшыру вакыты таныклыгы;</p> <p>11) электрон документның тигез мәгънәгә ия булу таныклыгы кәгазьдә;</p> <p>12) документның кәгазь нөсхәсендә тигез мәгънәгә ия булу таныклыгы.</p>	16 номерлы Боерыкның ст. 37,39 Нигезләре
2.2. Муниципаль	Башкарма комитет	Муниципаль

хезмәт күрсәтуче орган атамасы	<p>Башкарма комитет мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган документларны һәм мәгълүматны алудан тыш, башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәтләр алу өчен кирәkle гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне, килештерүләрне таләп итәргә хокуклы түгел.</p>	берәмлек Уставы;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсeneң тасвирламасы	<p>Нотариаль гамәлләр кылу Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту</p>	Нигезләрнең ст. 39 ; 16 номерлы Боерык
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы	<p>Башкарма комитет мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган документларны һәм мәгълүматны алудан тыш, башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәтләр алу өчен кирәkle гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне, килештерүләрне таләп итәргә хокуклы түгел.</p> <p>Жирле үзидарәнен вазыйфаи заты нотариаль гамәл кылу кире кагылган зат үтенече буенча кире кагу сәбәпләрен язмача бәян итәргә һәм ана дәгъва белдерү тәртибен аңлатырга тиеш.</p> <p>Мондый очракларда жирле үзидарәнен вазыйфаи заты нотариаль гамәл кылу өчен мөрәжәгать иткәннән соң 10 көн эчендә нотариаль гамәл кылуны кире кагу турында карар чыгара.</p>	Нигезләрнең ст. 39 ; 16 нчы номерлы Боерыкның п. 27, 54
<p>2.5. Законнар яки башка норматив хокукый актлар нигезендә күрсәтелергә тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәk булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәkle, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон</p>	<p>Нотариаль гамәлләр нотариаль гамәлләр кылу өчен мөрәжәгать иткән затка, моның өчен кирәkle барлык документларны һәм дәүләт пошлинасын яисә нотариаль тарифны түләгәндә башкарыла..</p> <p>1. Паспорт яки мөрәжәгать итүченен шәхесен таныклаучы башка документлар;</p> <p>Нотариаль гамәл кылу өчен мөрәжәгать иткән зат вәкиленең шәхесен таныклаучы башка документлар (вәкил мөрәжәгать иткән очракта);</p> <p>Паспорт яки башка документлар, ышанычнамә яки нотариуста имзаның чынлыгын таныклаучы документ, нотариаль гамәл кылу өчен мөрәжәгать иткән граждан (кульязмачы мөрәжәгатендә) өчен);</p> <p>Тәржемәче яки сурдотәржемәченен шәхесен таныклаучы паспорт яки башка документлар (тәржемәче яки сурдотәржемәче хезмәтләреннән файдаланганда);</p> <p>2. Юридик зат ышанычнамәсе буенча эш итүче юридик зат вәкиле вәкаләтләрен раслап, (юридик затлар өчен) тапшырылырга тиеш:</p>	Нигезләрнең ст. 39 ; п. 10, 11, 18, 22 Боерык № 16

	<p>формада алу ысуллары, аларны күрсәтү тәртибе юридик зат исеменнән аның житәкчесе яки аның гамәлгә кую документлары белән вәкаләтле башка зат имzasы белән ышанычнамә; вәкаләтләре күрсәтелгән документларда булган очракта, вәкил белән тапшырыла торган hәм өченче зат арасындагы шартнамә йә юридик зат жыелышының карапы (Россия Федерациясе Гражданлык Кодексының 185 маддә 4 пункты). Кәгазьдә башкарылган документлар кул астындағыларга яисә припискаларга, ялган сүзләргә яки башка килемшәмәгән тәзәтмәләргә ия булырга тиеш түгел hәм карандаш белән яки кәгазь буягычлардан жиңелчә читләштерелә торган буягычлар ярдәмендә башкарылырга тиеш түгел. Документ тексты жиңел уқылган булырга тиеш. Берничә биттән торган документның бәтенлеге аны беркетү юлы белән яки аның бәтенлегендә шик тудыручы башка ысул белән тәэммин итelerгә тиеш. Документта булган тәзәтмәләр яисә башка житешсезлекләр документ тәкъдим итегендә максатлар өчен мөһим булмаса, жирле үзидарәнең вазыйфай заты мондый документны нотариаль гамәлләр кылу өчен кабул итәргә хокуклы. Жирле үзидарәнең вазыйфай затлары нотариаль гамәлләр кылу өчен форматы нигез таләпләренә туры килә торган hәм жирле үзидарәнең вазыйфай заты карамагында булган программа-техник чаралар белән тәэммин итelerгә мөмкин булган электрон документлар кабул итә.</p>	
<p>2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган hәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны гариза бирүчеләр тарафыннан алу, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны бирү тәртибе; әлеге документлар саклана торган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма дәүләт органы, жирле</p>	<p>Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына: Дәүләт пошлинасы турында мәгълүмат. Юридик затның юридик зат исеменнән ышаныч кәгазенән башка эш итәргә хокукы булган вәкилнен вәкаләтләрен раслау өчен жирле үзидарәнең вазыйфай заты юридик затларның бердәм дәүләт реестрындагы белешмәләрне соратып ала. Шул ук вакытта юридик зат вәкиле (яки) үз вәкаләтләрен раслау өчен мөстәкыйль рәвештә тәкъдим итә ала: юридик затның гамәлгә кую документлары, юридик зат типовой устав нигезендә гамәлдә булган очраклардан тыш; юридик затның оештыру документлары белән билгеләнгән сайлау (билигеләү) тәртибе нигезендә төзелгән (мәсәлән, гомуми жыелыш беркетмәсе, идарәнең сайлау (билигеләү) турындагы утырышы беркетмәсе, директор (генераль директор) билгеләп кую турында боерык) аны (билигеләү) раслый торган документлар. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела: муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала</p>	<p>Нигезләрнең ст. 39 ; п. 17, 18 боерык N 16</p>

Узидарә органы яисә әлеге документлар карамагында булган оешма	<p>торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру өчен документлар һәм мәгълүмат бирү;</p> <p>Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органнары һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен түләү кертүне раслаучы документлар һәм мәгълүмат, шул исәптән, №210-ФЗ федераль законның 7 маддәсенең 6 елешенә күрсәтелгән документлардан тыш тапшырыла.</p> <p>Күрсәтелгән мәгълүматларны үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.</p>	
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки кире кагу өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>Нотариаль гамәлләр кылу очракларда кичектерелергә мөмкин:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүматларны таләп итү зарурилыгы; 2) закон нигезендә бу таләп ителсә, кызыксынган затлардан әлеге гамәлләр кылуга каршы каршылыклары булмау түрүнде сорарга кирәк; 3) документларны экспертизага жибәрү. <p>Нотариаль гамәл кылуны кичектерүү срокы нотариаль гамәл кылуну кичектерүү түрүнде карар чыгарылган көннән бер айдан да артмаска тиеш.</p> <p>Нотариаль гамәл кылу кызыксынган зат гаризасы буенча судта дәгъва белдерә торган хокук яки факт буенча башка кызыксынган зат таныклыгы артыннан мөрәжәгать иткән зат гаризасы буенча ун көннән дә артык вакытка кичектерелергә мөмкин.</p> <p>Әгәр бу вакыт эчендә судтан гариза керү түрүнда хәбәр алымаса, нотариаль гамәл кылышынрага тиеш.</p> <p>Судтан гариза керү түрүнде кызыксынган зат гаризасы алынган очракта, аның таныклыгын башка кызыксынган зат сорый торган фактта нотариаль гамәлләр кылуы суд тарафыннан эш рөхсәтенә кадәр туктатыла. Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары, әгәр нотариаль гамәлләр кылудан баш тарталар, әгәр:</p> <ul style="list-style-type: none"> мондый гамәлне кылу Россия Федерациясе законнарына каршы килә; гамәлдә булу башка жирлек, муниципаль, шәһәр округы яки муниципаль районы жирле үзидарә вазыйфаи заты (мирас милкен саклау буенча чаралар 	Нигезләрнең ст. 48 ; п. 26, 27 Боерык № 16

	<p>күрүгэ кагылышлы) яисә нотариус тарафыннан гамәл кылышында тиеш; нотариаль гамәл кылу турында үтенеч белән эшкә сәләтсез граждан йә кирәклө вәкаләтләре булмаган вәкил, яшәү урыны буенча яки тору урыны буенча теркәлмәгән граждан мөрәжәгать итте; ышанычнамә Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми; нотариаль гамәлләр башкару өчен тапшырылган документлар Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми; нотариаль гамәлләр кылу өчен бирелгән документларда бәян ителгән фактлар, раслау Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп ителгән очракта, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, құләме һәм нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүле (түләүсез) нигездә күрсәтелә. Жирле үзидарәнен вазыйфаи затлары тарафыннан кылыша торган нотариаль гамәлләр өчен түләү Нигезләрнең 22 статьясында билгеләнгән тәртиптә башкарыла:</p> <p>Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралган нотариаль гамәлләр кылган өчен Жирле үзидарәнен вазыйфаи заты билгеләнгән ставкалар буенча дәүләт пошлинасын ала Россия Федерациясе Салым кодексының 333.24 статьясы белән каралган Россия Федерациясе Салым кодексының 333.25 статьясы белән билгеләнгән дәүләт пошлинасын түләү үзенчәлекләрен исәпкә алыш билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча бирелгән орган һәм (яки) вазыйфаи зат гаебе белән кертелгән хatalарны тезәтүгә юнәлдерелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән түләү алышмый.</p>	<u>ст. 22</u> Основ
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ(- лар) туринда мәгълумат	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү құләмен исәпләү методикасы	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

турындағы мәгълұматны да кертеп, әлеге хезмәтне күрсәткән өчен тұләу алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәттән, муниципаль хезмәт күрсәтудә катнаша торган оешма тарафынан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гариза биргендә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь вакыты	Муниципаль хезмәттән файдалану туринда гариза бирү вакыты, чират булған очракта, 15 минуттан артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафынан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындағы гаризасын, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе	Әлеге Регламентның 3.3 пункты нигезендә.	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәттән файдалану турында гаризаларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документлар исемлеге булған мәгълұмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәтү тәртибе туринда визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълұмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла	Муниципаль хезмәт күрсәтү янғынга каршы система һәм янғын сұндеру системасы, документлар тутыру өчен кирәkle жиһаз, мәгълұмат стендлары урнаштырылған биналарда һәм бүлмәләрдә ғамәлгә ашырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинаға уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе туринда визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълұмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла	

<p>урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турындағы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидларның курсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр</p>		
---	--	--

<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен купфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүченең теләгә буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен купфункцияле үзәкләрендә (шул исәптән 15.1 федераль закон (комплекслы запрос)</p>	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре түбәндәгеләр:</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат "Интернет" чөлтәрендә Башкарма комитетның мәгълүмати ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында булу;</p> <p>инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәттән файдалану сыйфатын билгеләүче курсәткечләр:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт курсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат Башкарма комитетта гариза бирүче тарафыннан алынырга мөмкин. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен купфункцияле үзәге (алга таба - КФУ) аша муниципаль хезмәт курсәтү, КФУнен читтәге эш урыннары аша башкарылый.</p> <p>Муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында күрсәтелми.</p>
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль</p>	<p>Башкарма комитетта муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультация алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон</p>

<p>хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алуучы (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла http://uslugi.kz/tatar.ru/ / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/)</p>
---	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) хокукларны һәм бурычларны анлату, нотариаль гамәлләрнең нәтижәләре турында кисетү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итә

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтиҗәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисетүләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче нотариаль гамәлләр кылу турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе:

граждан яисә юридик зат вәкиленең нотариаль гамәл кылуын сорап мөрәҗәгать иткән шәхесне билгеләү аның яшәү урынын тикшерә. Нотариаль гамәл кылу өчен мөрәҗәгать иткән зат вәкиленең, ышанычнамә яки документ имзаларага тиешле затның, нотариаль гамәл кылу өчен мөрәҗәгать иткән гражданиның (имза куючының), шулай ук тәржемәченең яки сурдотәржемәченең шәхесен билгели;

мөрәҗәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен тикшерү (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралған документларның булу-булмавын тикшерү; ышанычнамә танықлығы булғанда нотариаль гамәл қылуда катнашучы физик затларның әшкә сәләтлелеген тикшерә. Юридик зат исеменнән ышанычнамә танықлығы булған очракта, аның хокукка сәләтлелеген, шулай ук аның вәқиле вәкаләтләрен тикшерә.

3.3.3 Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маҳсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торған номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет сәркатибе, документларны кабул итүне алып баручы, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту өчен киртәләр булу турында хәбәр итә. Мөрәжәгать итүче документларны кабул итүне таләп иткән очракта, Башкарма комитет секретаре башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маҳсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торған номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән мөрәжәгать гражданин яки кире кайтарылган гариза бирүчегә документлар.

3.3.4 Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә хокук һәм вазыйфаларны аңлата, юридик хәбәрдарлық аларга зиян китерми калсын өчен, нотариаль гамәлләр кылган нәтижәләр турында кисәтә.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе гаризаны теркәгәннән соң башкара:

гаризага күшүп бирелә торған документлардагы мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралған хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнен булын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булған очракта, Башкарма комитет секретаре әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралған процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту яки кичектерү өчен нигезләр булмаганда, нотариаль гамәлләр гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар әлеге Регламентның 2.4 пунктында каралған срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль гамәлләр кылу, нотариаль гамәлдән баш тарту яки кичектерү турында белдерү.

3.4.2. Нотариаль гамәл қылуны сорап мөрәжәгать иткән зат үтенече буенча нотариаль гамәл нотариаль документны электрон рәвештә ясау юлы белән башкарлырга мөмкин.

Нотариаль документ нотариаль гамәл қылуны сорап мөрәжәгать иткән зат тарафыннан имзаланырга тиеш булса, зат жирле үзидарәнең вазыйфаи заты катнашында документка гади электрон имза белән кул куярга тиеш, аның таләпләре № 63-ФЗ Федераль закон белән билгеләнә.

Нотариуста расланган документ яки жирле үзидарәнең вазыйфаи заты тарафыннан электрон формада бирелгән таныклык жирле үзидарә вазыйфаи затының көчәйтегендә квалификацияле электрон имzasы белән имзалана.

3.4.3. Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүче үтенече буенча хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул иткән очракта, нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турында карап проектын әзерләргә һәм аны Башкарма комитет житәкчесенә (яисә башка вәкаләтле затка) кул куюга жибәрә. Карап нотариаль гамәл қылудан баш тарткан яисә почта элемтәсе аша жибәрелә торган затка тапшырыла.

Нотариаль гамәл қылудан баш тарткан затка күрсәтелгән зат нотариаль гамәл қылудан баш тарту турында карап тапшырганда жирле үзидарә органы эшләрендә саклана торган нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турындагы каарның нөсхәсенә нотариаль гамәл қылудан баш тарту турында карап алуда языла һәм тапшыру датасын бирә. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар әлеге Регламентның 2.4 пунктында каралган срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл қылуны кичектерү

3.5.1. Нотариаль гамәлләр қылу әлеге Регламентның 2.8 пунктында билгеләнгән очракларда кичектерелергә мөмкин.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр қылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл қылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр қылуны кичектерү турында Карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълумат алу өчен кирәkle запрос әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: запрос, жибәрелгән тиешле органга яки кызыксынган затка.

3.5.3. Сорауларга жаваплар алышаннан соң Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм хезмәт күрсәтелә, йә мөрәжәгать итүчегә әлеге Регламентның 3.4 пунктында билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтүдән баш тарта.

3.6. Техник хаталарны төзэту

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзэту турында гариза (кушымта № 2);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзэту турында гариза би्रүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.6.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзэту турында гариза кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәләгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза итеп берилгән hәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый hәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза биричегә тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе hәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын hәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биричеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау hәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү hәм килештерү;
- 2) эш башкару алып баруын тикшерүләр билгеләнгән тәртиптә үткәрелә;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) hәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль

хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате карап тикшерелергә мөмкин.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, Башкарма комитет секретаренең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылышын контролльдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Башкарма комитет секретаре администрив процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итә, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарагар күрә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча администрив процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген башкаруны агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

4.3 Уткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4 Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.5 Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге, оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен 27.07.2010 елдагы №210-ФЗ Федераль законның 16 статьяның 1.1 олешенде күрсәтелгән, шулай ук вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Казан шәһәре Башкарма комитеты хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә(гамәл кылмауларына) судка кадәр Казан шәһәре Башкарма комитетына шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 11.1 һәм 11.2 статьяларында билгеләнгән очракларда һәм тәртиптә шикаять белән мөрәжәгать итә ала.

5.2. Башкарма комитет, Башкарма комитет, муниципаль хезмәткәр, Башкарма комитет житәкчесе вазыйфаи заты, Башкарма комитет житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, құпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-

телекоммуникация чөлтәреннән, Минзәлә муниципаль районның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның каарларына һәм гамәлләрен (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итуенде кабул ителергә мөмкин.

5.3 Шикаятын 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 5 пунктында күрсәтелгән белешмәләр булырга тиеш.

Шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерү кире кагыла.

5.4. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 7 өлешендә күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.5. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта 210-ФЗ Федераль законның 16 маддә 1.1 өлешендә караплан Башкарма комитет яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында башкарлыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.6. Шикаятыне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.7. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре яисә аны карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 1 өлеше нигезендә шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятыне карау барышында яисә нәтижәләре буенча булган материалларны прокуратура органнарына жибәрәләр.

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
авыл жирлеге
Башкарма комитетының
Кемнән: _____
административ регламентына
1 нче Кушымта

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза

Сөздән нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүегезне үтенәм:

Гаризага түбәндәгे документлар теркәлә:

(дата)		(имза)			(ФИО)

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
авыл жирлеге
Башкарма комитетының
Кемнән: _____
административ регламентына
2 нче Күшымта

Техник хатаны төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм _____

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Рөхсәт ителгән хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____ ;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәгә адрес буенча почта аша жибәрү юлы белән:

_____ .

Гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка қагылышлы, шулай ук түбәндә минем тарафтан кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес. Телефон аша миңа тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм:

_____ (_____)
(дата) (имза) (Ф.Ис.Ат.ис.)

[1]әлеге Регламентның 2.8 п. нигезендә нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булмаганда.