



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

07.09.2020

№ 710

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарга торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының яңа редакциясен раслау турында

«Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү hәм раслау тәртибен раслау турында hәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» 2010 ел, 2 ноябрь, 880 нче каарына таянып, Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының «Жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү hәм раслау тәртибен раслау турында» 2020 елның 17 июнендәге 413 номерлы каары нигезендә, ТР Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарга торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын яңа редакциядә расларга.

2. Әлеге каар үз көченә кергән көннән «Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарга торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты» ТР Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2018 елның 10 декабрендәге 1021 номерлы каарының 1.7 пунктчасы үз көчен югалткан дип санарага.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең беренче урынбасарына йөкләргә.

Житәкче вазыйфаларын башкаручы



Р.А.Газизуллин

Авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарга торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен әдминистратив регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарга торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә).

Муниципаль хезмәт башкаручы-Башкарма комитетның торак сәясәте бүлеге (алга таба-булек).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Нурлат ш., Совет ур., 117 йорт.

Бүлекнен урнашкан урыны: Татарстан Республикасы, Нурлат ш., Совет ур., 117 йорт. Эш графигы:

дүшәмбе-пәнҗәшәмбә: 8-00 дән 17-00 кадәр;

жомга: 8-00 дән 16-00 га кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә. Белешмә телефоны (884345 3-19-19)

Керү - шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<http://www.nurlat.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук бүлекнен урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен визуаль һәм текст мәгълүматын үз эченә алган мәгълүмати стендлар ярдәмендә.

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.nurlat.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында (функцияләр) (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсөн яки телефон буенча;
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә-
кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат
муниципаль районның рәсми сайтында бүлек белгече тарафынан һәм гариза
бирючеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бинасындағы мәгълүмат
стендларында урнаштырыла

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм
муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге
рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1,
2.5, 2.8, 2.10, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнашкан
муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый
актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми
бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет»
мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, «Татарстан
Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат
системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән
торып хезмәт күрсәту урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең
купфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы),
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген
оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә, Татарстан Республикасы
муниципаль районның шәһәр яисә авыл жирлегендә (шәһәр округының)
төзелгән, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре
эшчәнлеген оештыру кагыйдәлен раслау турында» 22.12.2012 ел, №1376 Россия
Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәлен
раслау хакында»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафынан жибәрелгән
һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәту
нәтиҗәсенә) туры килмәүгә китергән хата (ялгышып язу, хәреф хатасы, грамматик
яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба -
гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту турындағы сорав аңлашыла
(27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта
тутырыла (№1 күшымта).

Әлеге Регламентның гамәлдә булуы авыл территорияләрендә яшәүче
түбәндәге шартларга җавап бирә торган гражданнарга кагыла:

- а) авыл территориясендә даими яшәү (яшәү урыны буенча теркәлү);
- б) хезмәт шартнамәсе буенча эш яисә авыл жирлегендә шәхси эшкуарлык
эшчәнлеген гамәлгә ашыру (төп эш урыны) (чараларда катнашучыларның -

социаль тұләүлөр алучыларның һәм торак урыннарын наем шартнамәләре буенча торак алучыларның жыелма исемлегенә көртөлгөн датага кимендә бер ел дәвамында өзлексез рәвештә);

в) әлеге типлаштырылған Нигезләмәнең 12 пункты нигезендә билгеләнә торған торак төзү (сатып алу) исәп-хисап бәясенең кимендә 30 проценты күләмендә үз һәм (яисә) заем акчалары булу, шулай ук әлеге типлаштырылған Нигезләмәнең 16 пунктында қаралған очракта, торак төзү (сатып алу) өчен кирәкле акчалары булу. Үз акчалары һәм (яисә) заем акчалары житмәгән очракта, граждан Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Ана (гаилә) капиталы акчаларын (бер өлешен) торак шартларын яхшыртуға юнәлтү қагыйдәләре турында» 2007 елның 12 декабрендәге 862 номерлы қарапы белән билгеләнгән тәртиптә ана (гаилә) капиталы акчаларыннан (бер өлешен) файдалана ала;

г) Россия Федерациясе Торак кодексының 51 статьясында билгеләнгән нигезләр буенча дайми яшәү урыны буенча жирле үзидарә органнары тарафыннан гамәлгә ашырыла торған торак шартларын яхшыртуға мохтаҗ дип танылу. Торак шартларын белә торыш начарайткан гражданнар, күрсәтелгән ниятләнгән гамәлләр кылған көннән соң биш елдан да иртәрәк булмаган вакыт эчендә торак шартларын яхшыртуға мохтаҗлар булып танылырга мөмкин.

Авыл жирлеге дигәндә, авыл жирлекләре яки қагыйдәләр нигезендә муниципаль район чикләрендә гомуми территория белән берләшкән авыл жирлекләре, шулай ук шәһәр тибындагы бистәләр, Татарстан Республикасы территориясендә авыл хужалығы продукциясен житештерү һәм эшкәртү белән бәйле қагыйдәләргә 1 нче күшымта нигезендә өстенлек алган шәһәр округлары составына керүче авыл торак пунктлары анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнен исеме	Стандартка таләпләрнең эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпнен билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт исеме	Авыл жирлегендә яшәүче гражданнарга, шул исәптән яшь гайләләргә һәм яшь белгечләргә торак төзүгә (сатып алуға) социаль түләүләр бирү	ТР МК 29.05.2018 ел, №407 каары белән расланган Кагыйдәләрнең 30 нчы пункты
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты	БК турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе тасвирламасы	Таныклык (2нче күшымта). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар.	ТР МК 29.05.2018 ел, №407 каары белән расланган Кагыйдәләрнең 11 нче пункты
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, туктатылу мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Торак урыннарын яхшырту теләген белдергән гражданнар исемлекләренә (алга таба - гражданнар исемлекләре) керту - гариза биргән вакыттан соң 13 көн. Жыелма исемлекләргә керту турында мәгълүмат бирү - Татарстан Республикасы Авыл хужалығы һәм азық-төлек министрлыгыннан (алга таба - Министрлык) белешмәләр кергән вакыттан ике көн. Таныклык килү турында хәбәр - Министрлыктан таныклык алынганнан соң ике көн. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы	

	<p>документны бирү мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документ гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын қулланып (почта аша яки электрон адресса) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар һәм башка норматив хокукий актлар, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр, аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге</p>	<p>Мөрәжәгать итүче таныклык алу өчен түбәндәгеләрне тапшыра:</p> <p>1) Гариза:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ формасында кәгазьдә; - региональ портал аша мөрәжәгать иткәндә «Электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә имзalanган электрон формада; <p>2) Мөрәжәгать итүченен һәм аның гайлә әгъзаларының шәхесен раслый торган документлар күчермәләре;</p> <p>3) Гайлә әгъзалары буларак гаризада күрсәтелгән затлар арасында туганлык мөнәсәбәтләрен раслый торган документлар күчермәләре;</p> <p>4) Мөрәжәгать итүченен һәм (яисә) аның гайлә әгъзаларының әлеге типлаштырылган Нигезләмәнен 4 пунктында "в" пунктчасында билгеләнгән күләмдә үз һәм (яисә) заем акчалары булын раслый торган документлар күчермәләре, шулай ук мөрәжәгать итүченен (мөрәжәгать итүче белән теркәлгән никахта торган затның) ана (гаилә) капиталын алуга хокуки турында документ күчермәләре. Әлеге документлар</p>	

	<p>исемлеге, сроклар һәм аларны тапшыру тәртибе Министрлык тарафыннан билгеләнә;</p> <p>5) Гражданы торак шартларын яхшыртуга мохтаж дип тануны раслый торган документ;</p> <p>6) Хезмәт кенәгәсенең күчермәләре (хезмәт шартнамәләре буенча эшләүче) яисә электрон рәвештә хезмәт стажы һәм хезмәт эшчәнлеге турында мәгълүмат; яисә физик затны индивидуаль эшкуар буларак дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр булган документларның күчермәләре;</p> <p>7) торак төзүгә рөхсәт бирүне һәм планлаштырыла торган төzelешкә (сатып алуға) торак бәясен раслый торган башка документлар. Мондый документлар исемлеге, сроклар һәм аларны тапшыру тәртибе Министрлык тарафыннан билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бириүче Башкарма комитеттә шәхси мөрәжәгать иткәндә ала ала. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар гариза бириүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысууларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бириүче исеменнән ышаныч кәгазе нигезендә эш итүче зат);</p> <p>пошта аша җибәрү.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бириүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон</p>	
--	---	--

	имза белән кул куелган электрон документ рәвешендә, гомуми керүнен мэгълүмати-телекоммуникацион чөтәрләре, шул исәптән «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация чөтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылыша мөмкин (жибәрелергә)	
2.6 Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм мәрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы башка оешмалар карамагында булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар карамагында булган оешма	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <p>1) гражданны торак шартларын яхшыртуга мохтаж дип тануны раслый торган документ;</p> <p>2) хужалык кенәгесеннән өзөмтә (документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта);</p> <p>3) торак урынның торак һәм гомуми мәйданын һәм бирелү датасын күрсәтеп, финанс-шәхси счет (әгәр документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән булса);</p> <p>4) ЕГРИПтан белешмәләр.</p> <p>Гариза бирүче тапшыра ала торган документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда аталган документларны таләп итү тыела.</p> <p>Гариза бирүченен югарыда күрсәтелгән</p>	

	мәгълүматларны үз өченә алған документларны тапшырмавы гариза бируденең хезмәт күрсәтүдән баш тартуына нигез булып тормый	
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен киәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>1) документларны тиешле булмаган зат тарафыннан тапшыру;</p> <p>2) Тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торған документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның әчтәлеген төгәл аңлатырга мөмкинлек бирми торған житди зияннар бар;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки аны күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) гариза бируде тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки тапшырылган гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат болу;</p> <p>2) социаль түләүдән яисә дәүләт ярдәменең башка рәвешләреннән файдаланып торак шартларын яхшыртуға Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы бюджетлары акчалары исәбеннән иртәрәк гамәлгә ашырылған хокук;</p> <p>3) әгәр тиешле документ гариза бируде тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яки</p>	

	<p>дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындағы органының яисә жирле үзидарә органының ведомствоара соратуга муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документның həm (яисә) мәгълumatның булмавы турында дәлилле жавабы килү;</p> <p>4) яшь гайләнең Нигезләмәнең 6-7 пунктynда күрсәтелгән таләпләргә жавап бирмәве</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме həm нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.10 Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle həm мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр	Кирәkle həm мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle həm зарури булып саналучы хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме həm алу нигезләре, мондый түләүнен күләмен хисаплау методикасы турындағы мәгълumatны да кертеп	Кирәkle həm мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратның максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирың-15 минуттан да артмый.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, чиратны максималь көтү срокы 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризасын, шул исәптән электрон формада да теркәү вакыты	<p>Гариза кергәннән соң, бер көн эчендә.</p> <p>Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән соратып алу ял (бәйрәм) көненнән соң килүче икенче эш көнендә теркәлә.</p> <p>Авыл территорияләрендә электрон рәвештә яшәүче гражданнарга торак төзелешенә (сатып алуға) социаль түләүләр бирың буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты нигезләмәсе «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законның 29 статьясындагы 4 өлеше нигезендә расланган электрон формада дәүләт (муниципаль) хезмәтләрен күрсәтүгә күчүнең планграфигы белән билгеләнгән срокларда кулланыла.</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирычеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән әлеге объектларның инвалидлар өчен уңайлылыгын тәэммин итүгә, инвалидларны социаль яклай турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерүү система, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин итеп (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә уңайлы күчү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза</p>	

турында визуаль, текст һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә таләпләр	бирүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык булыу һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченен вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турсында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге булу яисә булмавы, жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы терриориаль бүлекчәсендә, гариза бирүче сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә дәүләт һәм	<p>Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булыу күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортына якын урнашу;</p> <p>белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булыу;</p> <p>мәгълүмат стендларында, Интернет чөлтәрендә Башкарма комитетның мәгълүмати ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турсында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файлданырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә:</p> <p>Гариза бирүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпsez,</p>	

<p>муниципаль хезмәтләр күрсәту турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган мөрәжәгатьләр сорату) (комплекслы</p>	<p>игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирученең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Эшчәнлекнең дәвамлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Гариза бируче муниципаль хезмәт күрсәту барышы турынdagы мәгълүматны Башкарма комитет сайтыннан (www.arsk.tatarstan.ru), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, Күпфункцияле үзәктән алырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге (алга таба - Күпфункцияле үзәк), Күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыннары аша муниципаль хезмәт күрсәтелми.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми</p>	
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән очракта) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган башка таләпләр</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:</p> <p>а) Бердәм порталда яисә Региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;</p> <p>б) региональ порталынц «Шәхси кабинет» ын электрон рәвешне тутыру юлы белән кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны электрон документ рәвешендә бирергә.</p>	

	<p>Региональ порталның «Шәхси кабинет»ын кулланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жибәрелгәндә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрәжәгать итүче гади электрон имзаны Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 июнендейге 634 номерлы карары белән каралган очракларда кулланырга хокуклы;</p> <p>в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;</p> <p>г) Региональ портал ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;</p> <p>д) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтиҗәсен алырга;</p> <p>е) дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләрне муниципаль районның рәсми сайты, Региональ портал, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне күрсәткәндә кылган каарларга hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (гамәл кылмавына) шикаять бирү.</p>
--	---

3. Административ процедураларның (гамәлләрнен) составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү;

4) исемлекне әзерләү һәм Министрлыкка жибәрү;

5) жыелма исемлекләргә керту турында хәбәр итү;

6) таныклык керү турында хәбәр итү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен бүлеккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тәкъдим ителә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документация формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша, КФУнен ерактан торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.

Гариза электрон формага кергәндә, гаризала кабул итүгә җаваплы вазифаи зат:

а) гаризаны электрон документ әйләнеше системасында теркәүне тәэмин итә, шул ук вакытта гаризага региональ порталның «шәхси кабинетында» чагылдырыла торган «ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «эшкәртүдә» статусы бирелә;

б) электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, бүлекнен вазыйфаи заты

мөрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә сонга калмыйча гаризага керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, бүлекнең вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «Электрон култамга турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль законның 11 статьясы пунктларын күрсәтеп, электрон рәвештә кабул ителгән карап турында хәбәрнамәне жибәрә. Мондый хәбәрнамәгә бүлекнең вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән кул куела, электрон документлар эйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 25.08.2012 ел, № 852 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алу өчен мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон култамгадан файдалану кагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысуллар белән жибәрелә.

3.3.2. Гаризалар кабул итүче Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
гариза бирүченең шәхесен таныклый;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булуб-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны кабул итә һәм аны маҳсус журналда терки;

гариза бирүчегә тапшырылган документларның аларны кабул итү көне, сугылган номеры, муниципаль хезмәтне күрсәту көне һәм вакыты турында билге куелган исемлеге күчермәсен тапшыра;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карау өчен жибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, документларны кабул итүче Бүлек белгече, гариза бирүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм, документлар кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача анлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

гариза һәм документлар кабул итү 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү - гариза кергәннән соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карап тикшерер өчен юнәлдерелгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм бүлеккә гариза жибәрө.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша түбәндәгеләрне бирү турында электрон формада соратулар жибәрә:

1) гражданны торак шартларын яхшыртуга мохтаж дип тануны раслый торган документлар;

2) хужалык кенәгәсеннән өземтәләр (документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта);

3) торак урынның торак һәм гомуми мәйданын һәм бирелү датасын күрсәтеп, финанс-шәхси счет (әгәр документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән булса);

4) ЕГРИПтан белешмәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: хакимият органнарына жибәрелгән соратулар.

3.4.2. Ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән соратулар нигезендә мәгълүматлар белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар ведомствоара соратуга җавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага ведомствоара сорату кергән көннән алыш биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлеккә жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Иsemлекне әзерләү һәм Министрлыкка жибәрү;

3.5.1. Белгеч түбәндәгене гамәлгә ашыра:

тапшырлыган документлардагы белешмәләрнен дөреслеген тикшерү;

исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлык документларны аерым папкага туплау);

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Бүлек белгече муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проекты әзерли. Бәяләмә исәпкә алына торган эшкә теркәлә.

Баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, мәрәжәгать итүчене гражданнар исемлегенә кертә.

Әзерләнгән документ проекты Башкарма комитет житәкчесенә раслауга жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар соратуларга җаваплар кергән вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: раслауга жибәрелгән гражданнар исемлеге яки баш тарту турында хат.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе гражданнар исемлеген яки баш тарту турындагы хатны раслый һәм Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлеккә жибәрелгән расланган документ.

3.5.3. Бүлек белгече документны терки.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мәрәжәгать итүчегә баш тарту турында хат жибәрә.

Мәрәжәгать итүче гражданнар исемлекләренә кертелгән очракта, расланган исемлекләрне Министрлыкка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Министрлыкка жибәрелгән гражданнар исемлеге яки гариза бирүчегә бирелгән баш тарту турында хат.

3.6. Жыелма исемлекләргә керту турында хәбәр итү

3.6.1. Бүлек белгече Министрлыктан жирле үзидарә органнары исемлекләрен карау нәтижәләре турында хәбәрнамә алгач, мәрәжәгать итүчене жыелма исемлекләргә керту турында мәгълүмат белән хат яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат әзерли. Документның әзерләнгән проекты билгеләнгән тәртиптә килештерелә һәм Башкарма комитет житәкчесенә имзага жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура хәбәрнамә кергән вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: раслауга жибәрелгән документ проекты.

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе хатка кул күя һәм Бүлеккә жибәрә.

Процедураларның нәтижәсе: расланган документ.

3.6.3. Бүлек белгече хатны терки һәм мәрәжәгать итүчегә почта аша жибәрә.

3.6.2-3.6.3. пунктчасы белән билгеләнгән процедура 3.6.1 пунктчасында каралган процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә жибәрелгән хат.

3.7. Таныклык керү турында хәбәр итү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Бүлек белгече Министрлыктан таныклык алғаннан соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура таныклык кергән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: таныклык керү турында хәбәр итү.

3.7.2. Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгать иткән вакытта билгеләнгән тәртиптә таныклыкны бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар мөрәжәгать итүче килгән көнне чиrat тәртибендә 15 минут эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән таныклык.

3.8. Техник хаталар төзәтү.

3.8.1. Документта техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче бүлеккә тапшыра:

техник хаталарны төзәтү турында гариза (9 нчы күшымта);

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия, техник хаталар булуын таныклаучы документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәтү турында гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең купфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хаталарны төзәтү турында гариза кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, ул Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән.

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе күл куйган документны яки мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан рөхсәт ителгән хата турында гариза алғаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулы һәм сыйфатлы булуын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмавына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып торалар:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып, проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эш башкарылуын тикшерү үткәрү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшерү үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченен конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүне гамәлгә ашыручи белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контролъдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге артыннан агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгеләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсендә мөрәжәгать итүчеләр хокукларын бозу ачыкланды очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатында вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганды жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитетка яки муниципаль берәмлек советына муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирүченең гарызнамәсен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Нурлат муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Нурлат муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокларын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда

тұктатып тору нигезләре қаралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тартканда, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында қаралған очраклардан тыш, гариза бирудченең таләпләре, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) күрсәтелмәгән булуы.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең қарарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять язма рәвештә қәгазьдә яисә электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ, муниципаль районның рәсми сайты, Бердәм портал, Республика порталы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирудченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә қаралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан документлар кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән яки жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләренә билгеләнгән срокы бозылуға шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять тиеш қарап торырга түбәндәге мәғълұмат:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның қарарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерелә;

2) гариза бирудченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәғълұмат яисә мөрәжәгать итүче - физик затының исеме, урнашу урыны турында мәғълұмат, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм гариза бирудчегә жибәрелергә тиешле почта адресы (булган очракта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торған қарарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең қарары һәм гамәле (гамәл қылмавы) белән (гамәл қылмавы) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән шартларны раслый торған документларның күчермәләре дә күшүлірга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ана күшүп бирелә торған документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне қарау нәтижәләре буенча түбәндәге қарарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән қарарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий

актларында, муниципаль хокукий актларда алынуы каралмаган акчаларны кире кайтару рөвешендәге дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарталар.

Мөрәжәгать итүчегә әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча язма рөвештә һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивацияле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне алу максатларында мөрәжәгать итүчегә кылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаяты мөрәжәгать итүче жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаяты составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр гамәлдәге материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнен эзлеклелеге тасвиrlамасы түбәндәге процедураларны үз әченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат бирү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара гарызnamә буенча, ведомствоара запросларны формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылған мөрәжәгать итүченең көчәйтегән квалификацияле цифрлы электрон култамгасының чынбарлығын тикшерү;

5) документлар белән гаризаны Башкарма комитетка жибәрү;

6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү.

Мөрәжәгать итүче КФҮнә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мөрәжәгать итүче КФҮ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә КФҮнә, КФҮнен өрактан торып эш урынына документларны тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла

6.3.2. КФҮ белгече, гаризалар кабул итүне алып баручы, КФҮ белән үзара хезмәттәшлек турында килешүдә каралган процедураларны башкара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар КФҮ белән үзара хезмәттәшлек турында килешүдә билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру.

6.4.1. КФҮ белгече КФҮ эше регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә файдаланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлыгын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФҮ белгече сорауларга жаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФҮнен Эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Әлегеpunktta билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Башкарма комитетка жибәрелгән документлар процедураларының нәтижәсө

6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

6.5.1. КFY белгече муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттан алганда аны билгеләнгән тәртиптә терки. мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элементтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар башкарма комитеттан документлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итү.

6.5.2. КFY белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КFY эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе

1 нче күшымта

(муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә
органы исеме)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме,)
Яшәү урыны

ГАРИЗА

Сездән мине, _____,

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)

паспорт _____, бирелгән _____
(серия, номер) (кем тарафынан, кайчан)

_____ «___» ____ елда,
авыл территорияләрен комплекслы үстерү «Россия Федерациясе дәүләт программасы
кысаларында авыл территорияләрендә яшәүче гражданнарның торак шартларын яхышыту»
чараларында катнашучылар составына көртүгөзене сорыйм.

Түбәндәгө рәвешле торак шартларын яхшыртырга
ниятлим _____

(торак йорт төзелеше, торак урыны сатып алу, катнашу; торак йортларны (фатилярны) өлешләп төзү – курсатергә кирәк)

_____ (граждан сатып алырга (төзөргә) тели торган торак бина урнашкан муниципаль берәмлек исеме)

Гайлә составы:

хатыны (ире) _____

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)(тутан көне)

түбәндәгө адрес буенча яши: _____;

балалары: _____

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)(тутан көне)

түбәндәгө адрес буенча яши: _____;

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)(тутан көне)

түбәндәгө адрес буенча яши: _____;

Моннан тыш, түбәндәгеләр минем белән даими рәвештә гайлә өгъзалары буларак яшиләр:

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)(тутан көне)

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)(тутан көне)

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)(тутан көне)

Авыл территорияләрендә яшүче гражданнарың төрөк шартларын яхшырту чараларында катнашу шартлары белән «авыл территорияләрен комплекслы үстерү» Россия Федерациясе дәүләт программысы кысаларында таныштым һәм аларны утәүне йөклөм.

(Фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы – булган очракта) имза) (дата)

имза)

(дата)

Балигъ булган гайлэ өгъзалары:

- 1) _____ ;
(Фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонғысы – булған очракта), имза) (дата)
2) _____ ;
(Фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонғысы – булған очракта), имза) (дата)
3) _____ ;
(Фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонғысы – булған очракта), имза) (дата)
4) _____ ;
(Фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонғысы – булған очракта), имза) (дата)

Гаризага түбәндөгө документлар теркәлэ:

- 1) _____; (документтың исеме һәм аның реквизитлары)
2) _____; (документтың исеме һәм аның реквизитлары)
3) _____; (документтың исеме һәм аның реквизитлары)
4) _____; (документтың исеме һәм аның реквизитлары)

<p>Таныклык гражданга таныклык бирү урыны буенча Татарстан Республикасы</p> <p>территориясендә кредит оешмасында банк счеты ачу хокукин бирә hәм бирелгән көннән 1 елдан да артык гамәлдә була .</p> <p>Граждан гайләсе составы саны: _____ кеше</p> <p>Гайлә әгъзалары:</p> <hr/> <hr/> <p>; (Ф. и. а.и., туганлык дәрәжәссе)</p> <hr/> <p>; (Ф. и. а.и., туганлык дәрәжәссе)</p> <hr/> <p>; (Ф. и. а.и., туганлык дәрәжәссе)</p> <p>Торак төзүнең (сатып алу) исәп-хисап бәясе:</p> <hr/> <p>сум.</p> <p>Таныклык бирү датасы : _____</p> <p>(вазыйфасы) _____ Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта)</p> <p>_____ M.U. (имза)</p>	<p>Таныклыкның икенче яғы</p> <p>Түләү турында тамга (кредит оешмасы тарафыннан тутырыла)</p> <p>Түләү көне _____</p> <p>Түләү башкарылган шартнамәнен реквизитлары _____ _____ — _____</p> <p>Килешү буенча сумма _____</p> <p>Социаль түләү алучы _____</p> <p>Күчерелгән сумма _____</p> <p>_____ кредит оешмасының жаваплы хезмәткәре имzasы)</p> <p style="text-align: right;">M.U.</p>
---	--

кисеп алу урыны

Социаль түлэг _____ өчен бирелэ.

(торак сатып алу, торак йорт төзөлеше, өлешиләп төзүдө катнашу, торак йортлар (фатир) - күрсөтергө кирек)

Граждан гайлэсненэц зурлыгы ____ кеше

Гайлэ өгъзалары:

(Ф. и. а.и., туганлық дәрежесе)

Танықлык бирү датасы:

Танықлык хұжасы имзасы:

Таныклык Татарстан Республикасы Авыл хужалыгы һәм азық-төлек министрлыгы
тарафыннан бирелде (таныклыкны биргән Россия Федерациясе субъекты башкарма хакимияте органы исеме)

(вазыфы) _____ (имза) _____ **Фамилиясе, исеме, атасының исеме**
(сөнгүсі-булған очректа)

M.Y.

Төзелгэн (сатып алынган) торак урын турсында билгэ:
төзелгэн (сатып алынган) торакның күләмө

төзелгэн (сатып алынган) торакның адрессы _____

Татарстан Республикасы Нурлат
муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә

техник хаталар төзәтү түрүндә гариза

Дәүләт хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата түрүндә хәбәр итәм
(хата төре)

Язылган:_____

Дөрес мәгълүматлар:_____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтергә һәм дәүләт хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким :

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәтү түрүндә гаризаны кире кагу түрүндә карап кабул ителгән очракта мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

E-mail адресына электрон документны жибәрү юлы белән:_____;

расланган күчермә рәвешендә кәгазьдә почта аша түбәндәге адрес буенча жибәрелә.

Шәхсән мәгълүматларны эшкәртүгә (муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), йогышсызландыру, блоклау, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle башка гамәлләр кабул итүне дә кертеп) мин тәкъдим итә торган затның ризалыгын, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, дәүләт хезмәте күрсәту максатларында алар нигезендә караплар кабул итүне дә кертеп, раслыым. Минем шәхесемә кагылышлы, шулай ук минем турыда кертелгән мәгълүматлар дөрес дип саныйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анда дөрес мәгълүматлар күрсәтелгән.

Телефон аша бирелгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм:_____

Дата _____ Имза _____ / _____
Рәсми билгеләр Гариза керү вакыты: _____ Дата: _____

Күшымта
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролльдә
тотучы вазыйфаи затлар реквизитлары**

Нурлат муниципаль районы башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	3-19-00	Nurlat.Ispolkom@tatar.ru
Башкарма комитет эшләре идарәчесе	3-19-15	Salavat.Usmanov@tatar.ru
Бүлек житәкчесе	3-19-19	Natalya.Dolgova@tatar.ru
Бүлек белгече	3-19-19	Madina.Salahova@tatar.ru

Нурлат муниципаль районы Советы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Район башлыгы	2-06-01	nurlat@tatar.ru