



ПРИКАЗ

27.07.2020

Казан шәһәре

БОЕРЫК

№ 82

Татарстан Республикасы Туристлык буенча дәүләт комитетының «Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2019 елның 16 маендагы 50 номерлы боерыгы белән расланган Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәреш кертү хакында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарына үзгәрешләр кертү турында» 2020 елның 16 маендагы 395 номерлы һәм «Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру турында» 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарына үзгәрешләр кертү хакында» 2020 елның 12 июнендәге 482 номерлы карарлары кабул ителүгә бәйле рәвештә боерык бирәм:

1. Татарстан Республикасы Туристлык буенча дәүләт комитетының «Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый

файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2019 елның 16 маендагы 50 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Туристлык буенча дәүләт комитетының 2019 елның 23 декабрендәге 227 номерлы боерыгы нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәреш кертәп, аны яңа редакциядә (кушымтада бирелә) бәян итәргә.

2. Әлеге боерык үтәлешен тикшереп торуну Татарстан Республикасы Туристлык буенча дәүләт комитеты рәисе урынбасары Е.А.Барабановага йөкләргә.

Рәис

С.Е. Иванов

Татарстан Республикасы
Туристлык буенча дәүләт
комитетының 2019 елның
16 маендагы 50 номерлы
боерыгы белән расланды
(Татарстан Республикасы
Туристлык буенча дәүләт
комитетының 2020 елның
27 июлендәге 82 номерлы
боерыгы редакциясендә)

Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү (алга таба – дәүләт хезмәте) тәртибен һәм стандартын билгели.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр: «Коммерциясез оешмалар турында» 1996 елның 12 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясының 2² пунктының 1 пунктчасында каралган социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар (алга таба – социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар, коммерциясез оешмалар) (әлеге абзац таләбе 2020 елның 15 сентябрәннән гамәлдә була).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасының Туристлык буенча дәүләт комитеты (алга таба – Дәүләт комитеты) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Дәүләт комитетының урнашу урыны: Казан шәһәре, Максим Горький урамы, 19.

Дәүләт комитетының эш графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбедән кала, дүшәмбе-пәнжешәмбе: 9.00 сәгатьтән 18.00 сәгатькә кадәр, жомга: 9.00 сәгатьтән 16.45 сәгатькә кадәр, төшке аш: 12.00 сәгатьтән 12.45 сәгатькә кадәр.

Дәүләт хезмәте күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы: Дәүләт комитетының эше сәгатьләрендә, шимбә, якшәмбедән тыш, көн саен.

Жәмәгать транспортында «Гоголь урамы» тукталышына кадәр килергә.

10, 10а, 22, 28, 28а, 30, 35, 35а, 54, 63, 83, 89, 91, 98 номерлы автобуслар;

2, 3, 5, 7, 8 номерлы троллейбуслар;

«Тукай майданы» метро станциясе.

Кертү пропуск һәм (яки) шәхесне таныкый торган документ ярдәмендә.

1.3.2. Татарстан Республикасы Туристлык буенча дөүләт комитетының туристлык индустриясен үстерү бүлегенә (алга таба – Бүлек) белешмә телефоннары: 222-90-40, 222-90-20.

1.3.3. Дөүләт комитетының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге (алга таба «Интернет» челтәре) рәсми сайты адресы: <http://tourism.tatarstan.ru/>, электрон почта адресы: tourism.rt@tatar.ru.

1.3.4. Дөүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) дөүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, Дөүләт комитетының мөрәжәгать итүчеләр белән эшләрү бүлмәләрендә урнаштырылган дөүләт хезмәте күрсәтү турындагы мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Дөүләт комитетының рәсми сайтында (<http://tourism.tatarstan.ru/>);

Татарстан Республикасының Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләренә) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Дөүләт комитетына телдән (шәхсән яисә телефон аша) мөрәжәгать иткәндә;

4) Дөүләт комитетына язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.

1.3.5. Дөүләт комитеты урнашкан урын, аның белешмә телефоннары, эш графигы, шулай ук Дөүләт комитетының электрон почта адресы турында мәгълүмат Бүлек житәкчесе тарафыннан Дөүләт комитетының рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дөүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырыла.

1.3.6. Дөүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат стендларында һәм Дөүләт комитетының рәсми сайтында Татарстан Республикасы дөүләт телләрендә урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.3.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләргә үз эченә ала.

1.4. Дөүләт хезмәте күрсәтүгә жайга салучы норматив хокукый актлар исемлегенә (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларның рәсми басылып чыгу чыганаclarын да күрсәтеп) Дөүләт комитетының рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дөүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү – экскурсия хезмәте күрсәтү; экскурсия программалары оештыру; туристлык буенча мәгълүмат хезмәтләргә күрсәтү;

мөрәжәгать итүче – дөүләт хезмәте күрсәтү турында телдән, язмача яки электрон формада чагылдырылган рәсми мөрәжәгать белән мөрәжәгать итүче социаль юнәлешле коммерциясез оешма (аның вәкаләтле вәкилләре);

техник хата – Дөүләт комитеты жибәргән һәм документка (дөүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә) кертелгән белешмәләргә, белешмәләр кертүгә нигез булган

документлардагы белешмэләрнең ярашсызлыгына китергән хата (язу хатасы, басма хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы шәһәре яки муниципаль районы яки шәһәр (авыл) жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгать (алга таба – рәсми мөрәжәгать) – 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон) 2 статьясындагы 1 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза. Рәсми мөрәжәгатьнең киңәш ителә торган рәвешә әлегә Регламентның 1 нче кушымтасында китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

| Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләп атамасы | Стандартка карата таләпләр эчтәлегә | Хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив хокукый акт |
|---|--|---|
| 2.1. Дәүләт хезмәтенә атамасы | Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән таләпләргә туры килүе турында бәяләмәләр бирү | Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру хакында» 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру хакындагы нигезләмәнең (алга таба – Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Нигезләмә) 2 пункты |

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| 2.2. Башкарма хакимият органы исеме | Татарстан Республикасы Туристлык буенча дәүләт комитеты | Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүче-коммерциясез оешмалар реестры турында» 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Социаль юнәлешле коммерциясез оешманы ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүче дип тану турында карар кабул итү кагыйдәләренен (алга таба – Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләр) 2 пункты; Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары белән расланган Нигезләмәнен 2 пункты; Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасының Туристлык буенча дәүләт комитеты мәсьәләләре» 2014 елның 12 апрелендәге 234 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасының Туристлык буенча дәүләт комитеты турындагы нигезләмәнен 4.1 пункты |
| 2.3. Дәүләт хезмәте | Социаль юнәлешле коммерциясез оешма | Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2017 |

| | | |
|---|--|---|
| <p>күрсөтү нәтижәсенә тасвирлама</p> | <p>тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының экскурсия хезмәте күрсәтү, экскурсия программалары оештыру, туристлык буенча мәгълүмат хезмәтләре күрсәтү өлкәсендә билгеләнгән критерийларга туры килүе турында Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган кагыйдәләргә 2 нче кушымтага ярашлы форма буенча бәяләмә бирү яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында элегә Регламентның 2 нче кушымтасына туры китерелгән формада нигезле хәбәр жибәрү</p> | <p>елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган кагыйдәләренен 5, 8 пунктлары</p> |
| <p>2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлегә каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган</p> | <p>Бәяләмә бирү турында рәсми мөрәжәгать алынган көннән башлап 30 көн эчендә. Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган кагыйдәләренен 6 пункты нигезендә Дәүләт комитеты тарафыннан рәсми мөрәжәгатьләр жибәрелгән очракта, элегә вакыт арттырылырга мөмкин, ләкин 30 көннән дә артыгракка түгел. Элегә карарны кабул итү вакытын арттыру турында Дәүләт комитеты мөрәжәгать итүчегә бәяләмә бирү турында оешмадан рәсми мөрәжәгать алынган көннән башлап 30 көн эчендә хәбәр итә. Россия Федерациясе законнарында дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документ мөрәжәгать итүче килгән көнне бирелә. Рәсми мөрәжәгатьтә күрсәтелгән элементә ысулыннан</p> | <p>Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләренен 9 пункты</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>документларны бирү (жибәрү) вакыты</p> | <p>(почта буенча, электрон адреска, факс аша) файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документны жибәрү дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.</p> | |
| <p>2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p> | <p>а) дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгать (алга таба – рәсми мөрәжәгать); б) гамәлгә кую документларының күчермәләре; в) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныкый торган, мөрәжәгать итүче исеменнән эш йөртү өчен кирәкле ышаныч кәгазе, – документлар мөрәжәгать итүченең вәкиле аша тапшырылган очракта.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тарафыннан оешма күрсәтә торган хезмәтнең ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләү буенча билгеләнгән критерийларга туры килүен нигезли торган документлар (белешмәләр, сыйфатламалар, эксперт бәяләмәләре, Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары каршындагы ижтимагый советларның бәяләмәләре һәм башкалар) теркәлергә мөмкин.</p> <p>Әгәр мөрәжәгать итүче тиешле ижтимагый файдалы хезмәт төре буенча социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче затлар реестрына кертелгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр сыйфатының ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү буенча билгеләнгән критерийларга туры килүен нигезли торган өстәмә документларны тапшыру таләп ителми</p> | <p>Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләреннән 5 пункты</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p> | <p>Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тапшырыла торган айның беренче көненә салымнар һәм жыемнар турында Россия Федерациясе законнары нигезендә түләнергә тиешле салымнарны, жыемнарны, иминият кертемнәрен, пеняларны, штрафларны, процентларны түләү буенча үтәлмәгән йөкләмәләрнен булмавын, оешманың намуссыз тәэминатчылар (подрядчылар, башкаручылар) реестрында булмавын раслый торган документлар.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән белешмәләрдән торган документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яки гамәлгә ашыру күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүмат тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;</p> <p>210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләре күрсәтә торган органнар, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы</p> | <p>Россия Федерациясе Хөкүмәтенә 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләреннән 6 пункты;</p> <p>Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр турында» 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы карары (алга таба – Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы карары)</p> |
|---|--|---|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>оешмалар карамагында булган документларны һәм мәгълүматларны тапшыруны, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәткән өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан түләү кертелүен раслый торганнарын да;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүмат тапшыруны</p> | |
| <p>2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә</p> | <p>Мөрәжәгать итүче яки аның вәкиле тарафыннан әлеге Регламентның 2.5 пунктында саналган документлар тапшырылмаганда</p> | |
| <p>2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә</p> | <p>Бәяләмә бирүдән баш тарту нигезләре булып түбәндәгеләр тора:</p> <p>а) ижтимагый файдалы хезмәтнең аның эчтәлегенә (күрсәтү күләменә, срокларына, сыйфатына) карата Россия Федерациясә норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;</p> <p>б) ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүдә турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән оешмаларның хезмәткәрләренәң һәм граждани-хокукый холыклы</p> | <p>Россия Федерациясә Хөкүмәтенәң 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Кагыйдәләренәң 7 пункты</p> |

| | |
|--|--|
| <p>килешүләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләрнең) кирәкле квалификациясе (шул исәптән һөнәри белеменең, тиешле өлкәдәге эш тәҗрибәсенен) булмавы;</p> <p>в) бәяләмә бирелә торган елга кадәрге ике ел эчендә оешманың ул күрсәтә торган иҗтимагый файдалы хезмәткә бәйле гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм, компетенцияләренә туры китереп, башка дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип танылган шикаятьләр булуы;</p> <p>г) оешма турында мәгълүматның ачык һәм үтемле булу дәрәжәсенен Россия Федерациясе норматив хокукый акларында билгеләнгән таләпләргә (булган очракта) туры килмәве;</p> <p>д) бәяләмә бирелгән елдан алдагы ике ел эчендә «Дәүләт ихтыяжларын һәм муниципаль ихтыяжларны тәэмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәтләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча оешма турында намуссыз тәэминатчылар реестрында мәгълүмат булуы;</p> <p>е) салымнар һәм җыемнар буенча, Россия Федерациясе законнарында каралган башка мәҗбүри түләүләр буенча әжәтләр булуы;</p> <p>ж) төгәл булмаган белешмәләре булган документларны яки тиешле тәртиптә рәсмиләштерелмәгән документларны тапшыруы.</p> | |
|--|--|

| | | |
|---|---|--|
| | Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктату өчен нигезләр юк | |
| 2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре | Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә | |
| 2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турындагы белешмәләр | Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми | |
| 2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау | Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>методикасы турындагы мэгълуматны да кертеп</p> | | |
| <p>2.12. Дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь чоры</p> | <p>Мөрәжәгать итүчене кабул итүне (ана хезмәт күрсәтелүне) көтү һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.</p> | <p>Россия Федерациясе Президентының «Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында» 2012 елның 7 маендагы 601 номерлы указының 1 пункттындагы «д» пунктчасы</p> |
| <p>2.13. Дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә хезмәтне күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең рәсми мөрәжәгатен теркәү срогы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада да</p> | <p>Рәсми мөрәжәгать алынган көнне.</p> <p>Рәсми мөрәжәгать электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән очракта – ял (бәйрәм) көненнән соңгы эш көнендә</p> | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматны урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән әлеге объектларның инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр</p> | <p>Дәүләт хезмәте янғын сүндерүнең янғынга каршы системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән бинада һәм бүлмәдә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарда инвалидларның каршылыксыз үтеп керә алу (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү) мөмкинлеге тудырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шулай ук инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p> | <p>«Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» 1995 елның 24 ноябрәндәге 181-ФЗ номерлы федераль закон; Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы карары</p> |
|---|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| <p>2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфалар затлар белән үзара бәйләнешкә кереп хезмәттәшлек итү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып та, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм</p> | <p>Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алу күрсәткечләре:</p> <p>документларны кабул итү һәм тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның жәмәгать транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы; белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган урыннарның кирәкле санда булуы; мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Дәүләт комитетының рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуы; инвалидларга биналарның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган башка каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтелүе.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;</p> <p>дәүләт хезмәте нәтижәсен алу чорының саклануы;</p> <p>Дәүләт комитеты белгечләре тарафыннан Регламент бозылуга бәйле прецедентларның (нигезле шикаятләрнең) булмавы;</p> <p>мөрәжәгать итүченең Дәүләт комитеты белгечләре</p> | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| <p>муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәтеннән һәм (яки) муниципаль хезмәттән файдалану турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15¹ статьясында каралган рәсми мөрәжәгатьне тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территорияль органында дәүләт хезмәтеннән файдалана алу мөмкинлегенә (шул исәптән тулы күләмдә) яки файдалана алмау</p> | <p>белән бәйләнешкә керү күләме; дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле рәсми мөрәжәгатьне һәм документларны тапшырганда һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда, турыдан-туры – ике мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша жиһәргәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча). Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең Дәүләт комитеты белгече белән бер мәртәбә бәйләнешкә керү вакыты 15 минуттан артмый. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк аша, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннары аша дәүләт хезмәте күрсәтү буенча рәсми мөрәжәгать тапшыруны да кертәп, дәүләт хезмәте дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк аша күрсәтелми. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Дәүләт комитетының http://tourism.tatarstan.ru сайтынан, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрен) бердәм порталынан алынырга мөмкин. Экстерриторияль принцип һәм комплекслы мөрәжәгать буенча дәүләт хезмәте күрсәтелми.</p> | |
| <p>2.16. Дәүләт хезмәте күрсәтү үзәнчәлекләрен, шул исәптән</p> | <p>Рәсми мөрәжәгать һәм документлар (документларның күчермәләре) Дәүләт комитетына «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>экстерриториаль принцип буенча да (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта), һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган башка таләпләр</p> | <p>63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә квалификацияле электрон имза белән имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә жиһәрелергә мөмкин.</p> | |
|---|--|--|

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада да үтәү үзенчәлекләре

3.1. Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү һәм аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә;
- 2) рәсми мөрәжәгатьне кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жиберү;
- 4) бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү бирү;
- 6) техник хатаны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчене консультацияләү, аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтеннән файдалану тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә шәхсэн, телефон аша һәм (яки) почта ярдәмендә (шул исәптән электрон) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек житәкчесе мөрәжәгать итүчене консультацияли, шул исәптән рәсми мөрәжәгатьнең формасы һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча да. Кирәк булганда, Бүлек житәкчесе мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләрдә консультацияләү, шулай ук күрсәтелгән ярдәм.

3.3. Рәсми мөрәжәгатьне кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) Дәүләт комитетының кадрлар бүлегә һәм юридик эш бүлегенә Дәүләт комитетында эшчәнлек алып баруга җаваплы белгеченә (алга таба – Эшчәнлек алып баручы зат) рәсми мөрәжәгатьне шәхсэн тапшыра.

Рәсми мөрәжәгать почта аша заказлы юллама итеп жиберелергә мөмкин.

Рәсми мөрәжәгать шулай ук Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша да бирелергә мөмкин.

Рәсми мөрәжәгатьне электрон формада жибергән очракта, соралган документларның сканер аша чыгарылган күчермәләре теркәлә, рәсми мөрәжәгать почтадан жиберелгәндә, мөрәжәгать итүче тарафыннан таныкланган документлар теркәлә.

3.3.2. Эшчәнлек алып баручы зат:

мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле буларак катнашучы затның яисә аның тарафыннан вәкаләт бирелгән затның вәкаләтләрен тикшерә;

әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документларның булу-булмавын һәм аларның билгеләнгән таләпләргә җавап бирү-бирмәвен тикшерә. Тикшерү Бүлек җитәкчесе катнашында гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче шәхсән мөрәжәгать иткәндә, документларны кабул итүдән әлеге Регламентның 2.8 пункттында каралган баш тарту нигезләре булган очракта, Эшчәнлек алып баручы зат мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдән һәм рәсми мөрәжәгатьне теркәүдән баш тарту нигезләре булуы турында хәбәр итә һәм аңа, баш тарту өчен ачыкланган нигезләр эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтарып бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча баш тарту язмача рәвештә рәсмиләштерелә.

Мөрәжәгать итүче рәсми мөрәжәгатьне һәм документларны почта аша (электрон почтадан) жибергән очракта, Эшчәнлек алып баручы зат, баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны аңа почта аша (электрон почтадан) жиберә.

Документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре булмаган очракта, Эшчәнлек алып баручы зат:

рәсми мөрәжәгатьне кабул итә һәм терки;

документларны кабул итү датасы һәм вакыты, кергәндә беркетелгән номеры турында тамгалап, рәсми мөрәжәгать күчәрмәсен мөрәжәгать итүчегә тапшыра яки почта буенча яки электрон почта (аның ихтыярына карап) аша жиберә;

рәсми мөрәжәгатьне электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше буенча бердәм ведомствоара системасы (алга таба – электрон документ әйләнеше) аша Дәүләт комитеты рәисенә (алга таба – Рәис) жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура рәсми мөрәжәгать килгән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм Рәискә жиберелгән рәсми мөрәжәгать.

3.3.3. Рәис рәсми мөрәжәгатьне карый һәм карап тикшерү өчен Дәүләт комитеты рәисе урынбасарына (алга таба – Рәис урынбасары) жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура рәсми мөрәжәгать теркәлгән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: карап тикшерү өчен Дәүләт комитеты рәисе урынбасарына жиберелгән рәсми мөрәжәгать.

3.3.4. Дәүләт комитеты рәисе урынбасары рәсми мөрәжәгатьне карый һәм үтәү өчен Бүлек җитәкчесенә жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура рәсми мөрәжәгать теркәлгән көннән башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: үтәү өчен Бүлек җитәкчесенә жиберелгән мөрәжәгать.

3.4. Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарға жибәрү.

3.4.1. Бүлек житәкчесе рәсми мөрәжәгатьне карый һәм, мөрәжәгать итүче әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырмаган очракта, тиешле документларны (белешмәләрне) тапшыру турында көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ формасында ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыра һәм ведомствоара электрон багланышлар системасы каналлары буенча жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура аннан алдагы процедура тәмамлангач бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: ведомствоара электрон багланышлар системасы каналлары буенча жибәрелгән рәсми мөрәжәгатьләр.

3.4.2. Белешмәләр белән тәмин итүче белгечләр ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәжәгатьләр нигезендә соралган документларны (белешмәләрне) законнарда билгеләнгән чорда бирә.

Процедураларның нәтижәсе: рәсми мөрәжәгатьләргә Дәүләт комитетына жибәрелгән җаваплар яки белешмәләрне бирүдән баш тарту турында белдерү.

3.5. Бәяләмә бирү турында карар эзерләү һәм кабул итү яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү эзерләү.

3.5.1. Бүлек житәкчесе рәсми мөрәжәгатьләргә килгән җаваплар нигезендә карар кабул итә һәм теркәлә торган хат, бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты эзерли һәм килештерү өчен Дәүләт комитеты рәисе урынбасарына жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар рәсми мөрәжәгатьләргә җаваплар алынган вакыттан башлап биш эш көне эчендә, ләкин бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү тапшыруның әлеге Регламентта билгеләнгән вакыты узганчыга кадәр кимендә ун көн алдан гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: килештерү өчен Дәүләт комитеты рәисе урынбасарына жибәрелгән теркәлә торган хат, бәяләмә проекты яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты.

3.5.2. Дәүләт комитеты рәисе урынбасары теркәлә торган хатны, бәяләмә проектын яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проектын килештерә һәм Рәискә юллый.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура әлеге документлар килештерү өчен килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: килештерелгән һәм карап тикшерү өчен Рәискә жибәрелгән теркәлә торган хат, бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты.

3.5.3. Рәис теркәлә торган хатны имзалай, бәяләмә проектын яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проектын килештерә.

Теркәлә торган хат, килештерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты, имзаланганнан соң, Эшчәнлек алып баручы затка жибәрелә.

Процедураларның нәтижәсе: теркәү өчен Эшчәнлек алып баручы затка тапшырылган, Рәис тарафыннан имзаланган теркәлә торган хат, килештерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты.

3.5.4. Эшчәнлек алып баручы зат:

теркәлә торган хатны терки һәм бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты белән бергә Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына жиберә.

Процедураларның нәтижәсе: Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына жиберелгән теркәлә торган хат, килештерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты.

Әлеге Регламентның 3.5.3-3.5.4 пунктчаларында билгеләнә торган процедуралар әлеге Регламентның 3.5.2 пунктчасында күрсәтелгән процедура тәмамланганнан соң 1 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетыннан Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек итү мәсьәләләрен алып баручы урынбасары тарафыннан имзаланган бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне алганнан соң, Бүлек житәкчесе теркәлә торган хат проектын эзерли, аны Дәүләт комитеты рәисе урынбасары белән килештерә һәм имзалау өчен Рәискә жиберә. Рәис теркәлә торган хатны имзалай һәм аны Бүлеккә жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетыннан Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек итү мәсьәләләрен алып баручы урынбасары тарафыннан имзаланган бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү алынганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Рәис тарафыннан имзаланган, Бүлеккә жиберелгән теркәлә торган хат.

3.5.6. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетыннан бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү алынганнан соң, Бүлек житәкчесе теркәлә торган хат проекты эзерли, аны Дәүләт комитеты рәисе урынбасары белән килештерә һәм имзалау өчен Рәискә жиберә. Рәис теркәлә торган хатны имзалай һәм аны Бүлеккә жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетыннан Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек итү мәсьәләләрен алып баручы урынбасары тарафыннан имзаланган бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү алынганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Рәис тарафыннан имзаланган, Бүлеккә жиберелгән теркәлә торган хат.

3.5.7. Бүлек житәкчесе, рәсми мөрәжәгатьтә күрсәтелгән элементә ысулыннан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр

итә, бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән бергә теркәлә торган хатны Эшчәнлек алып баручы затка теркәү өчен тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар теркәлә торган хат Рәис тарафыннан имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: теркәү өчен Эшчәнлек алып баручы затка тапшырылган бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән бергә теркәлә торган хат.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә дүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен юллау.

3.6.1. Эшчәнлек алып баручы зат бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән бергә теркәлә торган хатны терки һәм аны рәсми мөрәжәгатьтә күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә жибәрә (тапшыра).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар Рәис тарафыннан теркәлә торган хат имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән бергә теркәлгән, мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән (тапшырылган) теркәлә торган хат.

3.7. Татарстан Республикасы Хөкүмәте рәсми порталының Интернет-кабул итү системасы аша алынган рәсми мөрәжәгатьне карау.

Интернет-кабул итү системасы аша килгән рәсми мөрәжәгать әлеге Регламентның 3.3-3.7 пунктчаларында каралган тәртиптә теркәлә һәм карала.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

Бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне үзгәртеп рәсмиләштерү элегрәк бирелгән бәяләмәдә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүдә жибәрелгән техник хаталарны (язу хатасын, басма хаталарны, грамматик яки арифметик хаталарны) бетерүгә бәйле рәвештә гамәлгә ашырыла.

Бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне үзгәртеп рәсмиләштерү ирекле формада төзелгән, теркәлгән мөрәжәгать (алга таба – мөрәжәгать) нигезендә гамәлгә ашырыла, ул әлеге Регламентның 3.3.1 пунктчасында күрсәтелгән ысулларның берсе буенча тапшырыла. Мөрәжәгатькә дүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак мөрәжәгать итүчегә бирелгән, техник хатасы булган бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү, шулай ук, документлар мөрәжәгать итүче вәкиле тарафыннан тапшырылган очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең мөрәжәгать итүче исеменнән эш итү өчен кирәкле вәкаләтләрән таныклыый торган ышаныч кәгазе теркәлә.

3.8.1. Эшчәнлек алып баручы зат:

техник хатаны төзәтү турындагы мөрәжәгатьне кабул итә һәм электрон документ әйләнеше системасында терки;

электрон документ әйләнеше системасы аша мөрәжәгатьне электрон рәвештә Рәискә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура мөрәжәгать килгән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм Рәискә жибәрелгән мөрәжәгать.

3.8.2. Рәис мөрәжәгатьне карый һәм карау өчен Рәис урынбасарына жиһәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура мөрәжәгать теркәлгән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: карау өчен Рәис урынбасарына жиһәрелгән мөрәжәгать.

3.8.3. Рәис урынбасары мөрәжәгатьне карый һәм үтәү өчен Бүлек жиһәкчесенә жиһәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура мөрәжәгать теркәлгән көннән башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: үтәү өчен Бүлек жиһәкчесенә жиһәрелгән мөрәжәгать.

3.8.4. Бүлек жиһәкчесе:

теркәлә торған хат, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты әзерли;

теркәлә торған хатны, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты килештерү өчен Рәис урынбасарына юллы.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедуралар мөрәжәгать үтәү өчен Бүлек жиһәкчесенә жиһәрелгән көннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: килештерү өчен Дәүләт комитеты рәисе урынбасарына жиһәрелгән теркәлә торған хат, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты.

3.8.5. Рәис урынбасары теркәлә торған хатны, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты килештерә һәм Дәүләт комитеты рәисенә юллы.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура теркәлә торған хат, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү Бүлек жиһәкчесеннән алынған көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Рәис урынбасары тарафыннан килештерелгән һәм карап тикшерү өчен Рәискә жиһәрелгән теркәлә торған хат, бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты.

3.8.6. Рәис теркәлә торған хатны имзаль, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты килештерә.

Имзаланганнан соң теркәлә торған хат, килештерелгән, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты Эшчәнлек алып баручы затка жиһәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура әлеге проектлар килештерү өчен Рәискә килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: теркәү өчен Эшчәнлек алып баручы затка тапшырылган, Рәис тарафыннан имзаланган теркәлә торған хат, килештерелгән, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү.

3.8.7. Эшчәнлек алып баручы зат теркәлә торган хатны терки һәм үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты белән бергә Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар теркәлә торган хат Рәис тарафыннан имзаланган һәм үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты килештелгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына жиберелгән теркәлә торган хат, килештерелгән, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты.

3.8.8. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетыннан Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек итү мәсьәләләрен алып баручы урынбасары тарафыннан имзаланган, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне алганнан соң, Бүлек житәкчесе теркәлә торган хат проектын эзерли, аны Дәүләт комитеты рәисе урынбасары белән килештерә һәм имзалау өчен Рәискә жиберә. Рәис теркәлә торган хатны имзалау һәм аны Бүлеккә жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетыннан Татарстан Республикасы Премьер-министрының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар белән үзара хезмәттәшлек итү мәсьәләләрен алып баручы урынбасары тарафыннан имзаланган, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү алынганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Рәис тарафыннан имзаланган, Бүлеккә жиберелгән теркәлә торган хат.

3.8.9. Бүлек житәкчесе, техник хатаны төзәтү турындагы мөрәжәгатьтә яки дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатьтә күрсәтелгән элемент ысулыннан файдаланып, документның эзерлеге турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр житкерә, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән берлектә теркәлә торган хатны, теркәү өчен, Эшчәнлек алып баручы затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар теркәлә торган хат Рәис тарафыннан имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: теркәү өчен Эшчәнлек алып баручы затка тапшырылган, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән бергә теркәлә торган хат.

3.8.10. Эшчәнлек алып баручы зат үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән бергә теркәлә торган хатны терки һәм аны рәсми мөрәжәгатьтә күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә жиберә (тапшыра).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар теркәлә торган хат Рәис тарафыннан имзаланган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән бергә теркәлгән, мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән (тапшырылган) теркәлә торган хат.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп торы тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Дәүләт комитеты вазыйфаи затларының әлеге Регламенттагы һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукий актлардагы нигезләмәләренә үтәвен һәм башкаруын, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул ителүне тикшереп торы тиешле административ процедураны үтәү өчен җаваплы зат һәм дәүләт хезмәте күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы булган Рәис урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.2. Агымдагы контрольлек Дәүләт комитеты вазыйфаи затларының Регламентта һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукий актлардагы нигезләмәләренә үтәвенә һәм башкаруына тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольлек даими нигездә гамәлгә ашырыла.

4.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп торы тикшерүләр үткөрүне, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм карарларына кагылышлы шикаятьләренә үз эченә алган мөрәжәгатьләренә карап тикшерүне, алар буенча карарлар кабул итүне һәм җаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуралар үтәлешен контрольлектә тоту рәвешләре булып түбәндәгеләргә карата тикшерүләр үткөрү тора:

эшчәнлекнең алып барылуына;

документларны карап тикшерү нәтижәләренә законнардагы (Регламенттагы) таләпләргә туры килү-килмәвенә;

документларны кабул итүнең чорлары һәм тәртибе саклануга;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтижәләр бирү сроклары һәм тәртибе үтәлешенә.

Тикшерүләр үткөрү ешлыгы планлы характерга (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга (мөрәжәгать итүченәң конкрет мөрәжәгәте буенча) ия.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын планнан тыш тикшерү турында карар түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) Регламенттагы һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган норматив хокукий актлардагы таләпләренә бозуның элек ачыкланган очракларын юкка чыгаруны тикшерүгә бәйле рәвештә;

2) юридик затлар Дәүләт комитетының дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган вазыйфаи затлары гамәлләренәң (гамәл кылмавы) үзләренәң хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозуга бәйле шикаятьләр белән мөрәжәгать иткәндә.

4.5. Уздырылган тикшерүләр нәтижәсендә мөрәжәгать итүченәң хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы булган, гаепле дип танылган вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

4.6. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне контрольлектә тоту дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә Дәүләт комитеты эшчәнлегенең ачык булуы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм төгәл мәгълүматны алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәрге тәртиптә карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1¹ өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары һәм дәүләт хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр Дәүләт комитеты, Дәүләт комитеты вазыйфай заты яисә Дәүләт комитеты дәүләт граждан хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге тәртиптә Дәүләт комитеты рәисенә шикаять белдерергә хокуклы. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә Рәис тарафыннан кабул ителгән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына шикаять белдерелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны теркәү чоры бозылганда;
 2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;
 3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәте күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыру яисә гамәлләр башкару таләп ителгәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартылганда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукый актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) Дәүләт комитеты, Дәүләт комитеты вазыйфай заты яисә Дәүләт комитеты дәүләт граждан хезмәткәре дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда үзләре жибәргән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тарткан очракта яки мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылганда;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп ителгәндә.

5.3. Шикаять кәгазьдә язмача яки электрон рәвештә тапшырыла.

Дәүләт комитеты, Дәүләт комитеты вазыйфай заты, Дәүләт комитетының дәүләт хезмәткәре, Рәис карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» челтәреннән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк аша, Дәүләт комитетының рәсми сайтынан (<http://tourism.tatarstan.ru/>), Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталынан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә дә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган Дәүләт комитетының, Дәүләт комитеты вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турындагы белешмәләр, мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашкан урыны турындагы белешмәләр, шулай ук элемент телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Дәүләт комитетының, аның вазыйфай затының яки дәүләт граждан хезмәткәренең шикаять ителә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең Дәүләт комитетының, аның вазыйфай затының яки дәүләт граждан хезмәткәренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.5. Шикаятьне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы унбиш эш көне эчендә. Дәүләт комитетының, Дәүләт комитеты вазыйфай затының мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгән очракта яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылганда, – теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.

5.6 Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алынуы каралмаган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң бер көн узганчы мөрәжәгать итүчегә язмача яисә, аның ихтыяры буенча, электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезләнгән хат жибәрелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, җавапта мөрәжәгать итүчегә, дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән юк итү максатларында, Дәүләт комитетында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм, дәүләт хезмәтеннән файдалану максатларында, алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карауга вәкаләтле вазыйфай зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Социаль юнөлөшлө коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсөтөлү торган ижтимагый файдалы хезмөтлөр сыйфатының билгеленген критерийларга туры килүе турында баялэмөлөр бирү буенча дүүлөт хезмөтө күрсөтүнең административ регламентына 1 нче кушымта

(формасы)

Кая _____
(дүүлөт хезмөтө күрсөтө

торган органның атамасы)

Кемнән _____
(фамилия, исем, ата исеме (булган очракта)/

мөрөжөгаты итүченең исеме) (гражданинның

шәхси иминият счёты номеры –

СНИЛС (физик затлар өчен))

(мөрөжөгаты итүченең почта адресы (адреслары)

электрон почта – мөрөжөгаты итүче ихтыярына карап)

(элементө өчен телефон номеры (номерлары))

Дүүлөт хезмөтө күрсөтү турында рәсми мөрөжөгаты

_____ .
(дүүлөт хезмөтө атамасын күрсөтөп, рәсми мөрөжөгаты тексти)

Кушымталар:

1. _____ ;
2. _____ ;
3. _____ .

Шәхси белешмөлөрне эшкөртүгө, шул исәптән автоматлаштырылган режимда да, алар нигезендө дүүлөт хезмөтө күрсөтүче орган тарафыннан дүүлөт хезмөтө күрсөтү максатларында карарлар кабул итүне дө кертеп, (шәхси белешмөлөрне жыюга, системага салуга, туплауга, саклауга, тәгаенлөүгө (яңартуга, үзгөртүгө), файдалануга, таратуга (шул исәптән тапшыруга), шәхси үзенчөлеклөрөн бетерүгө, файдалана алмаслык итүгө, юкка чыгаруга, шулай ук дүүлөт хезмөтө күрсөтү

кысаларында шәхси белешмәләрне эшкәртү өчен кирәкле башка гамәлләргә) үз ризалыгымны, минем тарафтан вәкил булган затның риза булуы хакында раслыйм.

« ___ » _____ 20__ ел. _____
(физик затның яки юридик зат вәкиленең имзасы) (Ф.И.А.)

Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелүче ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымта

(киңәш ителә торган рәвеш)

Социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты, Татарстан Республикасының Туристлык буенча дәүләт комитеты тарафыннан уздырылган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү нәтижәләре буенча, социаль юнәлешле коммерциясез оешма:

(социаль юнәлешле коммерциясез оешманың тулы атамасы һәм төп дәүләт теркәвенә алу номеры)

тарафыннан күрсәтелә торган түбәндәге ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының:

(ижтимагый файдалы хезмәтләр атамасы)

ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатына туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарта.

Күрсәтелгән ижтимагый файдалы хезмәтләр ижтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларына туры килми, түбәндәге нигезләр буенча:

(критерийларга туры килмәү очраклары күрсәтелә)

Татарстан Республикасы
Премьер министры урынбасары

Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелүче ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерияләргә туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына (белешмә) кушымта

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы булган һәм аның үтәлешен контрольдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфай затларның реквизитлары

Татарстан Республикасы Туристлык буенча дәүләт комитеты

| Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|---|-----------------|-------------------------------|
| Рәис | (843) 222-90-20 | tourism.rt@tatar.ru |
| Рәис урынбасары | (843) 222-90-22 | Ekaterina.Barabanova@tatar.ru |
| Туристлык индустриясен үстерү бүлеге житәкчесе | (843) 222-90-40 | Anastasia.Sofina@tatar.ru |

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты

| Адресы | Вазыйфа | Телефон | Электрон адрес |
|---------------------------------------|--|--------------------|--------------------------|
| 420014, Казан шәһәре, Ирек майданы, 1 | Сәламәтлек саклау, спорт һәм сәламәт яшәү рәвешен формалаштыру мәсьәләләре идарәсе житәкчесе | +7 (843) 264-77-84 | Guzel.Shakirova@tatar.ru |