

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
НОВОКИНЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

улица Советская, д.10, с.Новый Кинер, Арский  
муниципальный район, 422031  
Тел., факс (84366)9-12-65, (84366)9-12-68, 9-12-60. E-mail: Nkin.Ars@tatar.ru

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ЯҢА КЕНӘР АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Совет урамы, 10 нче йорт, Яңа Кенәр авылы,  
Арча муниципаль районы, 422031

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

« 11 » август 2020 ел

№ 23

Арча муниципаль районының Яңа Кенәр авыл жирлегендә васыятьнамә таныклығы яки ышанычнамә таныклығы бирү буенча нотариаль гамәлләр кылу муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарына таянып, «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында» Башкарма комитетның карары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл жирлеге Башкарма комитеты **КАРАР БИРЭ**:

1. Кушымта итеп бирелгән Яңа Кенәр авыл жирлегедә васыятьнамә таныклығы яки ышанычнамә таныклығы бирү буенча нотариаль гамәлләр кылу муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентын расларга.
2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга һәм Арча муниципаль районы рәсми сайтында (<http://arsk.tatarstan.ru>) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.
3. Әлеге карарның үтелешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Яңа Кенәр авыл жирлеге башлыгы



Р.Ә.Фәхретдинов

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл җирлеге башкарма комитетының  
«11» август 2020 ел,  
№23 карарына кушымта

**Васыятьнамә таныклығы яки ышанычнамә таныклығы бирү буенча  
нотариаль гамәлләр кылу муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
Административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр.**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели: васыятьнамә таныклығын яки ышанычнамә таныклығы бирү (алга таба-муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Арча муниципаль районының Яңа Кенәр авыл җирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Яңа Кенәр, Совет урамы, 10.

Эш графигы:

дүшәмбе-җомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 88436691268.

Узу шөхәснә таныклаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндә (алга таба – «Интернет» чөлтөрә) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://www.arsk.tatar.ru>)

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны алынырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен;

2) «Интернет» чөлтөрөндә муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.arsk.tatar.ru> к);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>) (алга таба -Региональ портал);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>)(алга таба- бердәм портал);

5. Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткөндә-шөхәсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткөндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында бүлек белгече тарафыннан һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

Мәгълүмати стендларда һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндәге муниципаль районның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт

телләрә турында мәғлүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында булган муниципаль хезмәт турындагы мәғлүматларны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлегә (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганақларын күрсәтел) «Интернет» мәғлүмат-телекоммуникация чөлтәрөндөгө муниципаль районның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәғлүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбөндөгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:  
гамәлдөгө законнар нигезөндө һәм билгелә бер форма буенча төзелгән васыятьнамә - милөк, кыйммәтләр, ақчалата кертемнәр хуҗасының үлеменнөн соң милөк кем милкөнә тапшырылырга тиешлегө турында нотариаль расланган язма күрсәтмәсө;

ышанычнамә булып өченчө затлар каршында вәкиллөк итү өчөн зат тарафыннан башка затка бирелә торган язма вөкаләт таныла. Вәкил белән алыш-биреш ясау өчөн язмача вөкаләт бирү турыдан-туры өчөнчө затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункциялә үзәкнөң читтөгө эш урыны – Россия Федерациясө Хөкүмәтенөң 2012 елның 22 декабрөндөгө «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункциялә үзәкләрө эшчөнлегөн оештыру кагыйдәләрөн раслау турында» 1376 нчы номерлы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункциялә үзәкләрө эшчөнлегөн оештыру кагыйдәләрөнөң 34 пункты нигезөндө муниципаль районының авыл җирлегөндө яки шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункциялә үзәгөнөң территориаль аерымланган структур бүлөкчәсө (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган тарафыннан җибәрелгән һәм документларга кертелгән мәғлүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенөң) документлардагы мәғлүматларга туры килмөвөнө китергән хата (хата, ялгыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дип телдөн мөрәҗгәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмэт күрсәтү стандарты

| Муниципаль хезмэт күрсәтү стандартына таләпнең атамасы  | Стандарт таләпләренең эчтәлегә   | Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт |
|---|--|---|
| 2.1. Муниципаль хезмэт атамасы  | Нотариаль гамәлләр кылу: васыятьнамә таныклығы яки ышанычнамә таныклығы  | РФ Шәһәр тәзелешә кодексы; боерык 06.06.2017 №97            |
| 2.2. Муниципаль хезмэт күрсәтүчә жирлә үзидарә башкарма-боеру органы атамасы  | Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл жирлегә башкарма комитеты   | Устав;  |
| 2.3. Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсенә тасвирламасы  | Нотариаль гамәлләр кылу: васыятьнамә таныклығы яки ышанычнамә таныклығы.<br>Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту   |   |
| 2.4. Муниципаль хезмэт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмэт күрсәтү срогы, Россия Федерациясә законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору срогы, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсә булган документларны биру (жибәрү) срогы | Васыятьнамәнең таныклығы яки ышанычнамә таныклығы мәрәжәгать иткән көннән алып бер эш кенә эчендә бирелә.<br>Хезмэт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителгән очракта, мәрәжәгать иткәннән соң биш эш кенә эчендә.<br>Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карар кабул ителгән очракта, мәрәжәгать иткәннән соң биш эш кенә эчендә.<br>Муниципаль хезмэт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.<br>Муниципаль хезмэт нәтижәсә булган документны гариза бирүчә мәрәжәгать иткән кенә гамәлгә ашырыла.<br>Гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып (почта аша яки электрон адреска) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсә булган документ юллау каралмаган |   |
| 2.5. Законнар яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә гариза бирүчегә күрсәтелгәргә тиешлә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмэт күрсәтү өчен   | 1. Мәрәжәгать итүченәң шәхесен таныклаучы башка документлар.<br>2. Ышанычнамәне таныклаганда, ышанычнамә таныклығы Документлар шәхсән тапшырыла  | Боерык 06.06.2017 №97                                       |

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| <p>кирөк булган хезмәтләргә күрсәтү өчен кирөк һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлегә, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул иһәптән электрон формада алу ысуллары, аларны күрсәтү тәртібе</p>  |  |                               |
| <p>2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирөклә, дәүләт органнары, жириле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жириле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлегә, шулай ук аларны мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан алу, шул иһәптән электрон формада алу ысуллары, аларны бирү тәртібе; өлегә документлар аларның карамагында булган дәүләт органы, жириле үзидарә органы яһәсе оешма.</p> | <p>Ведомствоара бөйлөнеш кысаларында алына: дәүләт пошлинасы турында мәгълүмат. дәүләт пошлинасын түләгәндә ташламаларга хокукны раслаучы белешмәләр (кирөк булганда).</p>   | <p>Боерык 12.05.2017 №11Н</p> |
| <p>2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирөклә документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләргән тулы исемлегә</p>   | <p>Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:<br/> 1) Документларның тиешсез зат тарафыннан тапшырылуы;<br/> 2) Тапшырылган документларның өлегә Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;<br/> 3) Гаризада һәм аңа беркетелгән документларда аларның</p> |                               |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>эчтелеген дөрес аңларга мөмкинлек бирми торган расланмаган тезөтүлөр, житди кимчелеклөр булу;</p> <p>4) Документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>  |   |
| <p>2.8. Муниципаль хезмэт күрсөтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезлөрнең тулы исемлеге</p>                             | <p>Хезмэт күрсөтүне туктатып тору өчен нигезлөр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезлөр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мондый гамөл кылу законга каршы килсөү;</li> <li>2) гамөл район жирле үзидарө органының вазыйфаи заты тарафыннан кылыныргә тиеш булу;</li> <li>3) нотариаль гамөл кылу турындагы үтенеч белен суд тарафыннан хокуктан айдалануга селәтсез яисә хокуктан айдалануга чикле селәтсез дип танылган гражддан яки тиешле векаләтләрә булмаган вөкил мөрежөгәтә итү;</li> <li>4) дөүлөт һәм муниципаль түләүләр турында дөүлөт мөгълүмат системасы (алга таба – ГИС ГМП) аша дөүлөт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турында мөгълүмат килмөү;</li> <li>5) мөрежөгәтә итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмау яки гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мөгълүмат булу.</li> </ol> |   |
| <p>2.9. Муниципаль хезмэт күрсөтү өчен алына торган дөүлөт пошлинасын яисә башка түләүне алу төртибе, күләме һәм нигезлөрә</p> | <p>Нотариаль гамөлләр кылган өчен муниципаль хезмэт түләүле нигездә күрсөтелә.</p> <p>Дөүлөт пошлинасы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итә торган гамөлләр кылуга ышанычнамә таныкпыгы өчен-200 сум;</li> <li>2) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итә торган башка ышанычнамәләр таныкпыгы өчен - 200 сум;</li> <li>3) ышанычлыкны күчөрү төртибендә бирелә торган ышанычнамә таныкпыгы өчен, әгәр таныклык Россия Федерациясе законнары нигезендә мөжбүри булса-200 сум;</li> <li>4) васыятьнамә таныкпыгы, ябык васыятьне кабул иткән өчен - 100 сум;</li> <li>5) әлеге пунктның 6 пунктчасында каралган мөлкәттән</li> </ol>  | <p>пп.РФ НК 333.24 ст. 1 п. (икенче өлеш)</p> <p>нотариат турында 11.02.1993 ел, № 4462-1 РФ законнары нигезлөрөнөң 22.1 ст. 1 ө. 6 п. пп.РФ НК 333.24 ст. 1 п. (икенче өлеш)</p> <p>пп.РФ НК 333.24 ст. 1 п. (икенче өлеш)</p> <p>пп.РФ НК 333.24 ст. 1 п. (икенче өлеш)</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>тыш, мөлкәт белән файдалану һәм (яки) эш итү хокукына өләш)</p> <p>ышанычнамәләр таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә-хатынына, әти - әниләренә, бертуганнарына-100 сум;</p> <p>башка физик затларга-500 сум;</p> <p>б) автотранспорт чараларынан файдалану һәм (яки) куллану хокукына ышанычнамә таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә-хатынына, әти - әниләренә, бертуганнарына-250 сум;</p> <p>башка физик затларга-400 сум;</p> <p>Авыл жирилеге башкарма комитеты бинасыннан читтә кылынган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр артыграк күләмдә түленә.</p> <p>Нотариаль тариф-200 сум. 1-2 төркем инвалидларга 100 сум, ташлама 50 %.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча бирелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән түләү алынмый</p> | <p>пп.РФ НК 333.24 ст. 1 өләше (икенче өләш )</p> <p>нотариат турында 11.02.1993 ел, № 4462-1 РФ законнары нигезләренә 22.1 ст. 2 өләше РФ НК 333.25 ст. 1 ө. (икенче өләш )</p> <p>27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 8 статьясы</p> |
| <p>2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр</p> | <p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>  |  |
| <p>2.11. Түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертел, дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр</p>  | <p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p> <p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта кетүнең максималъ вакыты</p>   | <p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуга гариза биру 15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта торуның максималъ вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>  |  |
| <p>2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану, турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе</p>   | <p>Теркәү шөхәснә таныклаганнан һәм документларны тикшергәннән соң гамәлгә ашырыла</p>   |  |
| <p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган урыннарغا, кетеп тору залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорауларны тутыру урыннарына, һәр муниципаль хезмәт күрсәтү үрнәкләре булган мөглүмат стендларына һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мөглүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен, шул исәптән</p> | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәкле жиһаз, мөглүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда алып барыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлегә тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы визуаль, текстлы һәм мультимедиа мөглүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен дә истә тотып урнаштырыла</p> |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен йери алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр.</p>  |  |  |
| <p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеген һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазифаи затлар белән узара хезмәттәшлөгә саны һәм аларның давамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеген, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының телсә кайсы территорияль бүлекчәсендә, мөрәҗәгать итүче теләгә белән (экстерриториаль принцип), дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә</p> | <p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре:<br/>         Бүлек бинасының хәмегәтә транспортна якын урнашуы; белгечләрнең, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы; мөгълүмати стендларда, «Интернет» чөлтерөндөгө мөгълүмат ресурсларында, Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердөм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, төртибе һәм сроклары турында тулы мөгълүмат булу.<br/>         инвалидларга хезмәтлөрдөн башкалар белөн бер дөрөжөдө файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдөм итү.<br/>         Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбөндөгелөр булмау белөн характерлана:<br/>         документлар кабул иткөндө һәм гариза бирүчелөргө документлар биргөндө чиратлар;<br/>         муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозулар;<br/>         муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткөрлөрнең гамәллөрөнө (гамәл кылмауларына) шикаятлөр;<br/>         муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткөрлөрнең мөрәҗәгать итүчелөргө карата тулас, игытйбарсыз мөнәсәбәтөнө карата шикаятлөр.</p> |  |

|  |   |
|--|---|
| <p>берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы сорату)</p>  | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашуның давамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан <a href="http://www.arsk.tatarstan.ru">http://www.arsk.tatarstan.ru</a> сайтында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталында, Күпфункционале үзектә алынырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункционале үзеге (алга таба - Күпфункционале үзек), Күпфункционале үзекнең читтөгә эш урыннары аша гәмәлгә ашырылмый.</p> <p>Муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы сорату составында күрсәтелми.</p> |
| <p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алу (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре</p> | <p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет- кабул итү булмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны электрон формада биру каралган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru">http://uslugi.tatar.ru</a>) яки бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функциональ) порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a>) аша бирелә</p>   |

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү вакыты, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеге тасвирламасы**

##### **3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү;

#### **3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм эчтәлегенә буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тугыруда ярдәм күрсәтә.

Әлегә пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлегенә буенча консультацияләр, кисәтүләр.

#### **3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче васыятьнамәләр таныклығы һәм ышанычнамәләр таныклығы буенча нотариаль гамәлләр башкару турында язмача гариза бирә һәм әлегә Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны авыл башкарма комитетына тапшыра.

##### **3.3.2. Башкарма комитет секретаре:**

гариза бирүченең шәхесен таныклай;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

әлегә Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчәрмәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, өстәп язучылар, сызылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре:

гаризаны кабул итә һәм аны махсус журналда терки;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында мәгълүмат язылган гариза күчәрмәсен тапшыра.

Әлегә Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет секретаре, документларны кабул итүне алып баручы, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

### 3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзәрләү һәм бирү

#### 3.4.1. Башкарма комитет секретаре гаризаны теркәгәннән соң:

гаризага беркетелә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерә; әлегә Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерә.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчәсе урынбасары мәрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлегә Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече әлегә Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Орган белгече:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнең дәрәслеген тикшерә (ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша «Инвалидларның федераль реестры» ФГИСына дәүләт пошлинасы түләгәндә ташламалар алу хокукын раслаучы белешмәләр бирү турында сорату жиберә) һәм нотариаль гамәлләр кыла.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнгән процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль васыятьнамә таныклығы яки ышанычнамә таныклығы.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карар чыгара. Карар гариза бирүчегә почта аша жиберелә.

Әлегә пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә жиберелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карар.

### 3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектереп тору

3.5.1. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы булганда;

документларны экспертизага жиберү кирәк булганда;

кызыксынган затлардан аларның әлегә гамәлләргә каршы булмавы турында соратулар кирәк булганда

Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлегә пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карар кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәкле соратулар әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яки кызыксынган затка жиберелгән сорату.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре соратуларга җаваплар килгәннән соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм 3.3-3.4 пунктларда билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

### 3.6. Техник хаталарны төзәтү.

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза ( 1 нче кушымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән техник хатасы булган документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.6.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Башкарма комитет секретаре документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны техник хата булган документның оригиналын мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкил) кире алып, шәхсән үзенә бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан соң яки жиберелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (юлланган) документ.

## **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, җирле үзидарәдә эшләүче вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе – имза салынган проектлар;

2) билгеләнгән тәртиптә эшне алып бару буенча тикшерүләр үткөрү;

3) билгелэнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча контроль тикшерүләр үткөрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәжәгать итүченең аерым бер мөрәжәгәте буенча мәсьәләләр карап тикшерелергә мөмкин.

Агымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуны контрольдә тоту һәм карарлар кабул итү максатында, Башкарма комитет җитәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

Белгечләр административ процедураларның эзлеклелеген, эчтөлеген, срокларын бозу очраklары һәм аларның сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче органның җитәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгелэнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет җитәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы инфраструктура үсеше буенча урынбасары, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткөрелгән тикшерүләр нәтиҗәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраklары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Җирле үзидарә органы җитәкчесе гариза бирүчеләр мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Җирле үзидарә органының структур бүлекчәсе җитәкчесе (җитәкче урынбасары) әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгелэнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданныр, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр тарафыннан кабул ителгән карарларга һәм гамәлләр кылуга (гамәл кылмауга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл

кылмауларына) судка кадәр Башкарма комитетка яисә муниципаль берәмлек Советына шикаять бирергә хокукы.

Гариза бирүче түбәндәге очрақларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризасын теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылу;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документларны яисә мәғлүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очрақта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукый актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә хата-ялгышларны вакытында төзәтмәве;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очрақта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан вакытта яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 өлеше 4 пункты белән каралган очрақлардан кала башка очрақларда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан вакытта булмавы һәм (яки) дәрәжә түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәғлүмат таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның житәүчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, Күпфункцияле үзәк аша, интернет челтәрәндә Арча муниципаль районының рәсми сайты (<http://www.arsk/tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru>) аша жиберелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул иткән вакытта алынырга мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очрақта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яисә жиберелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдән баш

тарту яисә мондый төзөтүләрнең билгеләнгән срогы бозылу шикаять ителгән очракта – аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш;

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәғлүмат булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренәң исем-атамасы;

2) гариза бирүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәғлүмат яисә гариза бирүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәғлүмат, шулай ук гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы(-лары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять ителүче карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәғлүматлар;

4) гариза бирүченең хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвенә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә тасвирланган хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре шикаятькә кушымта итеп бирелергә мөмкин.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап җибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачылган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларыннан Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәғлүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларыннан алга таба гариза бирүче башкарырга тиешле гамәлләр турында җиткерелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәғлүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачылганда, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнына юллый.

## **6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны (гамәлләрне) башкару үзенчәлекләре**

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекледеген тасвирлау түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында гариза бирүчегә мәгълүмат бирү;
- 2) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара соратып алу буенча да, ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм жиберү;
- 4) гариза бирүченең муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза биргәндә файдаланылган көчәйтелгән квалификацияле санлы имзасының чынлыгын тикшерү;
- 5) гаризаны документлар белән Палатага жиберү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмэт нәтижәсен бирү.

## 6.2. Муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында гариза бирүчегә хәбәр итү

Гариза бирүче Күпфункцияле үзәккә муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында консультация алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмэт күрсәтү өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Гариза бирүче Күпфункцияле үзәк сайтыннан ирәкле файдалану юлы белән муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тәкъдим ителә торган документлар составы, формасы һәм хезмэт алуның башка мөһимләре буенча консультацияләр.

## 6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

6.3.1. Гариза бирүче үзе, ышанычлы зат яки Күпфункцияле үзәк аша муниципаль хезмэт күрсәтү турында язма гаризаны һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Күпфункцияле үзәккә, Күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урынына тапшыра.

Муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша жиберелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. Гаризалар кабул итүче Күпфункцияле үзәк белгече Күпфункцияле үзәк эше регламентында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар Күпфункцияле үзәк эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

## 6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. Күпфункцияле үзәк белгече Күпфункцияле үзәк эше регламенты нигезендә:

гариза бирүченең муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза биргәндә файдаланылган көчәйтелгән квалификация санлы имзасының дөреслеген тикшерә;

муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара соратып алу буенча да, ведомствоара сораулар формалаштыра һәм жиберә.

Әлеге пунктта билгеленген процедуралар Күпфункцияле үзек эше регламентында билгеленген срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелген соратулар.

6.4.2. Күпфункцияле үзек белгече, соратуларга жаваплар алганнан соң документлар пакетын формалаштыра һәм аны регламентта билгеленген тәртиптә Палатага жибәрә.

Әлеге пунктта билгеленген процедуралар Күпфункцияле үзек эше регламентында билгеленген срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Палатага жибәрелген документлар.

#### 6.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү

6.5.1. Күпфункцияле үзек белгече Палатадан килгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен билгеленген тәртиптә терки. Гариза бирүчегә (аның вәкиленә), гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пунктчада билгеленген процедуралар карар кәргән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында хәбәр итү.

6.5.2. Күпфункцияле үзек белгече, гариза бирүчедән имза куйдыртып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирә.

Әлеге пунктта билгеленген процедуралар гариза бирүче килгән көнне чират тәртибәндә, Күпфункцияле үзек эше регламентында билгеленген срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәтүнең бирелгән нәтижәсе.

Татарстан Республикасы  
\_\_\_\_\_ муниципаль районы

\_\_\_\_\_ Башкарма комитеты житәкчесенә  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Гариза**  
**техник хаталарны төзәтү турында**

\_\_\_\_\_ (хезмәт исеме)  
муниципаль хезмәт күрсәтү барышында жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дәрәс мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертүгә сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу хакында карар кабул ителгән очракта, әлеге карарны:

E-mail адресына: \_\_\_\_\_ электрон документ жибәрү юлы белән;

- расланган күчермә рәвешендә кәгазьдә почта аша  
\_\_\_\_\_ адресына

юллавыгызны сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү торган орган тарафыннан карарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәкле булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Гаризада язылган, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торучы затка кагылышлы, шулай ук түбәндә минем тарафтан язылган мәгълүматларның дәрәс булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясә законнары белән билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дәрәс.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча \_\_\_\_\_ телефоны аша сораптыруда катнашуга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (ф.и.а.и.)

Кушымта  
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл җирлеге башкарма комитеты**

| Вазыйфасы                  | Телефоны           | Электрон адресы   |
|----------------------------|--------------------|-------------------|
| Башкарма комитет җитәкчесе | <b>88436691265</b> | Nkin.Ars@tatar.ru |
| Секретарь                  | <b>88436691268</b> | Nkin.Ars@tatar.ru |

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары**

| Вазыйфасы      | Телефоны           | Электрон адресы   |
|----------------|--------------------|-------------------|
| Җирлек башлыгы | <b>88436691265</b> | Nkin.Ars@tatar.ru |