



**ПРИКАЗ**  
от 22.07.2020

г. Казань

**БОЕРЫК**  
№ 276/2020

Татарстан Республикасы Тарифлар буенча дәүләт комитетының 2019 елның 20 августындагы 206 номерлы боерыгы белән расланган Халкының исәбе биш йөз һәм аннан күбрәк кеше исәпләнгән авыл жирлекләрендә, шәһәр округларында урнашкан жылылык челтәрләреннән тыш, жылылык челтәрләре буенча жылылык энергиясе, жылылык энергиясен саклый торган матдә тапшырылганда технологик югалту нормативларын раслау буенча Татарстан Республикасы Тарифлар буенча дәүләт комитеты тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының кайбер карарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарына үзгәрешләр кертү турында» 2020 елның 16 маендагы 395 номерлы карары кабул ителүгә бәйле рәвештә б о е р ы к б и р ә м:

1. Татарстан Республикасы Тарифлар буенча дәүләт комитетының 2019 елның 20 августындагы 206 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Тарифлар буенча дәүләт комитетының 2019 елның 30 ноябрәндәге 401 номерлы боерыгы керткән үзгәрешләре белән) белән расланган Халкының исәбе биш йөз һәм аннан күбрәк кеше исәпләнгән авыл жирлекләрендә, шәһәр округларында урнашкан жылылык челтәрләреннән тыш, жылылык челтәрләре буенча жылылык энергиясе, жылылык энергиясен саклай торган матдә тапшырылганда технологик югалту нормативларын раслау буенча Татарстан Республикасы Тарифлар буенча

дәүләт комитеты тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.3 пунктның 1.3.3 пунктчасында:

бишенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат стендларында һәм Министрлыкның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3-2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала.»;

алтынчы абзацны үз көчен югалткан дип танырга;

1.4 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (аларның реквизитларын һәм аларның рәсми басылып чыгу чыганаclarын да күрсәтеп) Дәүләт комитетының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган;

1.5 пунктта:

өченче абзацта «муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә» сүзләрен «муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә шәһәр округында» сүзләренә алмаштырырга;

дүртенче абзацта «210-ФЗ номерлы федераль законның» сүзләрен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон)» сүзләренә алмаштырырга»;

2 бүлекне яңа редакциядә бәян итәргә (кушымта итеп бирелә);

5 бүлек аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1<sup>1</sup> өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе».

2. Әлеге боерык рәсми рәвештә басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

3. Әлеге Боерык үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Тарифлар буенча дәүләт комитеты рәисе урынбасары Л.П.Борисовага йөкләргә.

Рәис вазыйфаларын  
вакытлыча башкаручы

Л.П.Борисова

Татарстан Республикасы Тарифлар  
буенча дәүләт комитетының 2019 елның  
«20» августындагы 206 номерлы боерыгы  
белән расланды (Дәүләт комитеты 2020  
елның 22 июлендәге 276/2020 номерлы  
боерыгы редакциясендә)

## 2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына карата таләпнең атамасы	Стандартка карата таләпләр эчтәлегә	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Дәүләт хезмәтенң атамасы	Халкының исәбе биш йөз һәм аннан күбрәк кеше исәпләнгән авыл жирлекләрендә, шәһәр округларында урнашкан жылылык челтәрләреннән тыш, жылылык челтәрләре буенча жылылык энергиясе, жылылык энергиясен саклый торган матдә тапшырылганда технологик югалту нормативларын раслау	«Жылылык белән тәэмин итү турында» 2010 елның 27 июлендәге 190-ФЗ номерлы федераль законның 5 статьясы
2.2. Башкарма хакимият органы исеме	Татарстан Республикасының Тарифлар буенча дәүләт комитеты	Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 15 июнендәге 468 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасының

		Тарифлар буенча дәүләт комитеты турындагы нигезләмәнең 4.2.19 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама	Жылылык челтәрләре буенча жылылык энергиясен, жылылык энергиясен тапшыру матдәсен тапшырганда технологик югалту нормативларын раслау турында карар яки нормативларны раслаудан баш тарту турында хәбәрләмә	
2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып торучу мөмкинлеге каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торучу вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты	<p>Гариза кәргәннән соң 60 календарь көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакытын туктатып торучу каралмаган.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган боерык күчәрмәсе белән теркәлгән торган хатны бирү (жибәрү) жылылык энергиясе чыганаclarында жылылык энергиясе житештерелгәндә чагыштырма ягулык сарыфы нормативларын раслау турындагы боерыкны имзалаган һәм аны теркәгән көннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Жылылык энергиясе чыганаclarында жылылык энергиясе житештерелгәндә чагыштырма ягулык сарыфы нормативын раслаудан баш тарту турындагы белдерүне мөрәжәгать итүче күрсәткән ысул (почта, электрон почта адресы буенча) белән жибәрү баш тарту турында белдерүгә кул куелган көннән башлап ике көн эчендә гамәлгә ашырыла</p>	

<p>2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча зарури һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>Гариза (1 нче кушымта).  Гаризага әлеге Регламентның 2 нче кушымтасында күрсәтелгән документлар һәм материаллар теркәлә.  Билгеләнгән тәртиптә күчermәләрен таныклау шарты белән төп нөсхәләре урынына документларның күчermәләрен тапшыру рөхсәт ителә.  Документларда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган бетерелгән, өстәп язылган урыннар, сызылган сүзләр һәм төзәтмәләр булу - рөхсәт ителми.  Дәүләт хезмәте алу буенча гариза бланкын мөрәжәгать итүче Дәүләт комитетына шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеште Дәүләт комитетының рәсми сайтында урнаштырылган.  Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар Мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысулларның берсе аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин: шәхсән (ышанычнамә нигезендә мөрәжәгать итүче исеменнән гамәл кылучы зат тарафыннан); кулга тапшыру турында тамгасы белән почта аша заказлы хат итеп.  Гариза белән документлар шулай ук Мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникацияләр челтәре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникацияләр челтәре яки Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	<p>Россия Федерациясе Энергетика министрлыгының 2008 елның 30 декабрендәге 325 номерлы боерыгы белән расланган Жылылык энергиясен, жылылык энергиясен китерш торган матдәне тапшырганда технологик югалту нормативларын билгеләү тәртибе (алга таба – Тәртип)</p>
<p>2.6. Норматив хокукый актлар</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә</p>	

<p>нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>	<p>органнары һәм дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмаларда булган документарны һәм мәгълүматларны тапшыру таләп ителми</p>	
<p>2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p>	<p>Әлеге Регламентның 1.2 пункты нигезендә Мөрәжәгать итүче булып тормаган затның документлар белән мөрәжәгать итүе</p>	
<p>2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк. Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2 нче кушымтасында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве. Кирәкле белешмәләрнең булмавы яки Мөрәжәгать итүче</p>	

	<p>тапшыра торган документларда дөрес булмаган мәгълүматларның булуы.</p> <p>Тапшырылган исәпләмәләр һәм нормативларны нигезләүче документлар Тәртип таләпләренә туры килмәгәндә.</p> <p>Мөрәжәгать итүче 30 көн эчендә Регламентның 3.5 пунктында каралган кисәтүләрне бетермәве</p>	
2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки бүтән төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләрнең исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

<p>2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатьне тапшырганда, яисә мондый хезмәтләр күрсәтүнең нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вақыты</p>	<p>Дәүләт хезмәтеннән файдаланучы затның (мөрәжәгать итүченең) кабул итүне (хезмәт күрсәтүне) көтүнең, шулай ук дәүләт хезмәте алучы (мөрәжәгать итүче) тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен алуның максималь вақыты 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Дәүләт хезмәтеннән файдаланучы аерым категорияләр өчен чират билгеләнмәгән.</p>	<p>Россия Федерациясе Президентының «Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында» 2012 елның 7 маендагы 601 номерлы указының 1 пункты</p>
<p>2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризасын, шул исәптән электрон рәвештә, теркәү чоры һәм тәртибе</p>	<p>Гариза килгән вақыттан башлап бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми мөрәжәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.</p>	
<p>2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тугыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тугыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат</p>	<p>Дәүләт хезмәте түбәндәгеләр белән жиһазландырылган биналарда күрсәтелә:          һаваны кондиционерлау системасы белән;          янгынга каршы система белән һәм янғын сүндерү системасы белән;          мәгълүмати стенд белән;          документларны рәсмиләштерү өчен мебель белән.</p> <p>Инвалидлар өчен хезмәт күрсәтелә торган урынга киртәләрсез үтеп керү, шул исәптән объектларга каршылыкларсыз үтеп керү һәм чыгу мөмкинлеге, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында объект буенча мөстәкыйль хәрәкәт итә алу мөмкинлеге тәэмин ителә</p> <p>Инвалидларга һәм хәрәкәт итү мөмкинлекләре чикләнгән</p>	



<p>урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>затларга дәүләт хезмәтләре күрсәтү яшәү урыны буенча яисә видеоолектә аша, интернет аша дистанцион режимда гамәлгә ашырылырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы мәгълүмат мәгълүмат такталарында Дәүләт комитетына төп керү юлы янында һәм гражданнар мөрәжәгатъләре бүлеге аша керү урынында, мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып та, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, мөрәжәгать итүче ихтыярына</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;</li> <li>2) дәүләт хезмәте нәтижәсен алу вакытын саклау;</li> <li>3) дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан әлеге Регламентны бозуларга карата нигезле шикәятләр булу;</li> <li>4) мөрәжәгать итүченең Дәүләт комитеты белгечләре белән шәхси мөрәжәгать иткәндә үзара бәйләнешкә керү саны икедән артмый (консультацияләрне исәпкә алмыйча).</li> </ol> <p>Мөрәжәгать итүче белән эшләү озынлыгы – 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемлек күрсәткечләре булып түбәндәгеләр санала:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) документларны кабул итү, тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның жәмәгать транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы;</li> <li>2) мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүче белгечләрнең, шулай ук биналарның тиешле санда булуы;</li> <li>3) дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм вакытлары</li> </ol>	<p>Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына</p>

<p>карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәттән файдалану турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15.1 статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәжәгать) тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территорияль органында дәүләт хезмәтеннән (шул исәптән тулы күләмдә) файдалану мөмкинлегенә яки файдалана алмау</p>	<p>турында мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендәгә мәгълүмат ресурсларында, «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы»нда тулы мәгълүмат булу; 4) инвалидларга аларга бүтән затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләр алуга комачау итүче киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күпфункцияле үзәктә (алга таба – КФҮ), КФҮ читтән торып эшләү урынында күрсәтү каралмаган.</p> <p>Мәгълүмат-коммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлегенә юк.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми</p>	<p>үзгәрешләр турында» 2010 елның 2 ноябрәндәгә 880 номерлы карары</p>
<p>2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр</p>	<p>Гаризаны, алга таба документларның төп нөсхәләрен күрсәтеп, Татарстан Республикасы Хөкүмәте рәсми порталының Интернет-кабул итү системасы аша электрон формада тапшыру мөмкинлегенә бар (алга таба – Интернет-кабул итү системасы).</p> <p>Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<a href="http://uslugi.tatarstan.ru">http://uslugi.tatarstan.ru</a>) аша электрон документ формасында гариза бирү мөмкинлеген тормышка ашырганнан соң, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе электрон рәвештә бирелә</p>	