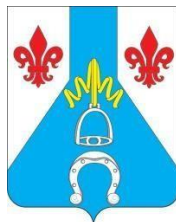


Республика Татарстан

Татарстан Республикасы

Исполнительный комитет
Менделеевского
муниципального района



Менделеевск муниципаль
районы
башкарма комитеты

Менделеевск ш.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2020 нче елның 24 нче июлендәге 413 нче номерлы

Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының 2015 нче елның 19 нчы маендагы 304 нче номерлы Татарстан Республикасы “Менделеевск муниципаль районында мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчалары) тормышка ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм кабул итү” муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында” карарга үзгәрешләр кертү турында

Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 2015 елның 10 мартындагы 1389/15 номерлы “Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчалары) гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм кабул итү” муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының үрнәк формасын раслау турында”гы боерыгы белән расланган 2020 нче елның 16 нчы январендәге 23/20 номерлы Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчаларын) тормышка ашыручы белем бирү оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм кабул итү муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентының якынча формасына үзгәрешләр кертү турындагы боерыгы нигезендә Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитеты гамәлдәге законнарга туры китерү максатыннан

Карар итә:

1. Менделеевск муниципаль районы башкарма комитетының 2015 елның 19 маендагы 304 нче номерлы карары белән расланган мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчалары) гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм кабул итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертергә.

2. Муниципаль казна учреждениесе «Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының мәгариф идарәсе» (Таһиров И. Г.) Өлеге карарны ведомство карамагындагы муниципаль учреждениеләр җитәкчеләренә һәм хезмәткәрләренә җиткерү.

Мәктәпкәчә белем бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучы гражданның регламент үзгәрешләре турында мәгълүмат бирүне тәмин итәргә.

3. Өлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат порталында бастырып чыгарырга pravo.tatarstan.ru һәм Менделеевск муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга mendeleevsk.tatarstan.ru "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр" бүлегендә.

2. Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының 2020 елның 6 февралендәге 81 номерлы карары үз көчен югалткан дип санарга.

3. Өлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны «Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының мәгариф идарәсе» муниципаль казна учреждениесе башлыгы И.Г. Таһировка йөкләргә.

Җитәкче вазыйфаларын башкаручы

С.В. Метальников

Татарстан Республикасы
Менделеевск муниципаль районының “Татарстан Республикасы Менделеевск
муниципаль районында мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү
программасын (балалар бакчалары) тормышка ашыручы мәгариф оешмаларына
балаларны исәпкә кую һәм кабул итү” муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламенты

Административ регламентның I бүлегендәге 1.2 пункттын түбәндәге эчтәлекле
абзац өстәргә::

«Бер гаиләдә яшәүче һәм гомуми яшәү урыны булган балалар үзләренең
абыйлары һәм (яки) сенеңләре белем алган оешмаларда мәктәпкәчә белем
бирүнең төп гомуми белем бирү программалары буенча укырга өстенлекле
кабул итү хокукына ия.»;

III бүлегендәге 3.4.4 пунктчасының беренче абзацында "оешмага чираттан тыш,
беренче чиратта кабул итү хокукы «сүзләрен» чираттан тыш, беренче чиратта,
оешмага керү хокукы" сүзләренә алмаштырырга;

III бүлегендәге 3.7 пунктының өченче абзацында " оешмага чираттан тыш,
беренче чиратта кабул итү хокукы «сүзләрен» чираттан тыш, беренче чиратта,
оешмага керү хокукы «сүзләренә алмаштырырга;

I бүлегендәге 1.8 пунктының икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян
итәргә::

« - гариза бирүчеләр белән эшләү өчен бүлмәләрдә урнашкан Муниципаль
хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмати
стендлар ярдәмендә. Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат
пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз
эченә ала) 1.1, 1.3, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 »;

III бүлегендәге 3.8 пунктны төшереп калдырырга;

II бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

II. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмэт күрсөтү стандартына таләпләр исеме	Стандарт таләпләре эчтәлеге	муниципаль хезмэт яки таләпне билгеләүче норматив акт
--	-----------------------------	---

2.1. Муниципаль хезмэт күрсөтү исеме	Балаларны мәктәпкәчә белем бирү буенча төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына (балалар бакчаларына) исәпкә алу һәм күчерү.	Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлыгының 30.08.2013 ел, № 1014 боекы төп гомум белем бирү программалары-мәктәпкәчә белем бирү-укыту программалары буенча белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыру оештыру тәртибен раслау турында
--------------------------------------	--	---

<p>2.2. турыдан-туры муниципаль хезмэт күрсәтүче Жирле үзидарә органының исеме</p>	<p>Муниципаль хезмэт «Башкарма комитетның мәгариф идарәсе " муниципаль казна учреждениесе тарафыннан күрсәтелә 1 нче кушымтасында күрсәтелгән Белем бирү оешмалары белән үзара хезмәттәшлек итү турында» Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы башкарма комитетының 2011 елның 18 ноябрәндәге 389 номерлы карары Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи затлар булып «Башкарма комитетның мәгариф идарәсе " муниципаль казна учреждениесе хезмәткәрләре тора комитет рәисе урынбасары (алга таба – вәкаләтле хезмәткәр). Муниципаль хезмэт күрсәтүче органнар мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмэт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, органнарга мөрәҗәгать итү белән бәйлә гамәлләр, шул исәптән килешүләренә дә таләп итәргә хокуклы түгел жирле үзидарә, оешмалар, хезмэт күрсәтү һәм әлеге Административ регламентта каралган мондый хезмәтләренә күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алу дан башка</p>	<p>«Россия Федерациясендә мәгариф турында»2012 елның 29 декабрәндәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон</p>
--	---	--

<p>2.3.</p> <p>Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау</p>	<p>Муниципаль хезмэт күрсәтүнең нәтижәсе булып баланы мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын (балалар бакчасы) тормышка ашыручы мәгариф оешмасына күчерү тора.</p>	<p>Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлыгының 30.08.2013 ел, № 1014 боерыгы "</p> <p>«төп эшчәнлек буенча гомуми белем бирү программалары мәктәпкәчә белем бирү программалары буенча белем бирүне оештыру һәм гамәлгә ашыру тәртибен раслау</p>
<p>2.4.</p> <p>Муниципаль хезмэт күрсәтү вакыты, шул исәптән оешмага мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып,, муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучылар, муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору вакыты</p> <p>Россия Федерациясе законнары, документлар, бирү вакыты</p> <p>нәтижәле муниципаль хезмэт күрсәтү</p>	<p>Муниципаль хезмэт күрсәтү:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында гариза тутырганнан яки кәгазьдә гариза биргәннән соң исәпкә кую өлешендә "идарә" Муниципаль казна учреждениесенә Башкарма комитет житәкчесе урынбасары ТР Менделеевск муниципаль районы башкарма комитеты; - - балаларны оешмага күчерү өлешендә-гариза бирүче белән оешма арасында килешү төзелгәннән бирле. 	
<p>2.5.</p> <p>исемлек</p>	<p>1.гариза бирүче белән исәпкә алу өчен гаризалар тутырганда кирәкле мәгълүматлар исемлеге</p>	<p>Россия Федерациясе мәгариф һәм фән</p>

кәгазь,	балалар:	Министрлығы Боерыгы 30.08.2013 № 1014 төп гомум белем бирү программалары- мәктәпкәчә белем бирү- уқыту программалары буенча белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыру оештыру тәртибен раслау турында
кирәкле документлар ярашлылык закон чыгару ми яки башка норматив хокук актлар өчен, бирү муниципаль хезмәтләре, шулай- ук хезмәт күрсәтү тора кирәк һәм мәжбүри дию бирү муниципаль хезмәт, ия тамаша мөрәжәгать итүче, ысуллары, аларны алу мөрәжәгать итүче белән шул исәптән электрон формасы, тәртибе	- баланың фамилиясе, исеме, атасының исеме; - баланың туган көне; - туу турында таныклыкларның мәгълүматлар; - фактта яшәү урыны (адрес); - әнисенең фамилиясе, исеме, атасының исеме, әтисе яки законлы вәкилләре, электрон почта адреслары, номеры элементә өчен телефон; - элеге документлар, шәхесне раслаучы (законлы вәкил); - ташламаларның булуы турында белешмәләр; баланы кабул итү. белем бирү оешмасы; - баланың сәламәтлеге буенча ихтыяжы; - бер кирәкле оешма; - теләгән тәрбия теле. уқыту төркемендә; - баланы кабул итүнең көтелгән датасы; Оешма; - килешү/килешү; башка балалар бакчасы тәкъдим итә урыннар булмаган очракта Оешма. 2. баланы кабул итү өчен документлар. Оештыру (бирелә - эти-әниләрнең язма гаризасы	

	<p>оешма җитәкчесе;</p> <ul style="list-style-type: none">- билгеләнгән үрнәктәге медицина бәяләмәсе (сәламәтлек саклау учреждениеләре тарафыннан бирелә);- баланың бер ата-анасының (законлы вәкиленең) шәхесен таныклаучы документ;- психологик-медик-педагогик комиссия бәяләмәсе (баланы компенсацияләүче һәм катнаш юнәлештәге төркемнәргә керткәндә таләп ителә, <p>психологик-медик-педагогик комиссия тарафыннан бирелә.</p>	
<p>2.6. Документлар исемлегә, норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле дәүләт органнары, карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен актлар җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар</p>	<p>Ташламаларны раслаучы документлар:</p> <ul style="list-style-type: none">- күп балалы гаилә балалары;- Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар ителгән гражданнар балалары;- инвалид балалар;- бер эти-әнисе инвалид булган гаиләләр. <p>Документлар социаль яклау территориаль органнары тарафыннан бирелә.</p>	
<p>2.7. муниципаль хезмәт күрсәтүгә кирәкле документларны кабул итүдән</p>	<p>Исәпкә алу өлешендә:</p> <ul style="list-style-type: none">- оешмага кабул ителә торган балаларның максимал яшен арттыру. <p>Оешмага керү өлешендә:</p> <ul style="list-style-type: none">- анда буш урыннар булмау сәбәпле	

баш тарту өчен нигезләр исемлеге бирү		
---------------------------------------	--	--

2.8. Исчерпывающи й муницип аль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләр исемлеге	<p>Исәпкә алу өлешендә:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дәрәс булмаган (житәрлек булмаган) мәгълүмат бирү, процедурага комачаулаучы бала туу турында танымлык мәгълүматларын идентификацияләү; - оешмага кабул ителә торган балаларның максимал яшен арттыру; - тиешле оешмада тәрбия һәм укыту һәм тәрбия теленә туры килмәү. <p>Оешмага керү өлешендә:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системада булмау «Электрон балалар бакчасы» баланы оешмага жиберү турында мәгълүмат; - баланың оешмага йөрүенә медицина күрсәтмәләре булу; - муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында ата-аналарның (законлы вәкилләрнең) гаризасы 	"Россия Федерациясендә мәгариф турында» 2012 елның 29 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Мәгариф һәм фән министрлыгының 30.08.2013 елдагы 1014 номерлы боерыгы төп гомум белем бирү программалары-мәктәпкәчә белем бирү-укыту программалары буенча белем бирү эшчәнлеген гәмәлгә ашыру оештыру тәртибен раслау турында
2.9. дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне бирү өчен алына торган түләүгә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, күләме	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. мәжбүри муниципаль хезмәт күрсәтү, шул исәптән катнашучы	Кирәкле документлар бирү мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми	

<p>оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтү исемлеге</p>		
---	--	--

<p>2.11. түләү алу кирәкле хезмәтләр күрсәтү мәжбүри методика турында мәгълүматны да кертәп, муниципаль хезмәт күрсәтү мондый түләү күләмен исәпләү тәртибе, күләме нигезе</p>	<p>мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми торган кирәкле документлар бирү</p>	
--	--	--

<p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап алганда, чиратның максималь вакыты нәтижә мондый хезмәтләр</p>	<p>Шәхси кабул итүне көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш Әгәр хезмәт пенсионерларга, инвалидларга күрсәтелә икән, киләсе мөрәжәгать итүченең көтү (хезмәт күрсәтү) вакыты 30 минутка кадәр озайтылырга мөмкин. Кабул итү, кимендә 1 сәгать</p>	
--	--	--

күрсәтү		
---------	--	--

<p>2.13.</p> <p>теркәү сорау</p> <p>оешма, муниципаль хезмәтләр, шул исәптән</p> <p>электрон рәвешә тәртибе</p>	<p>шәхси мөрәжәгатътә исәпкә алу, кую турында гаризаны теркәү Мөрәжәгатъ итүче муниципаль районга «идарә " казна учреждениесе Башкарма комитет житәкчесе урынбасары Менделеевск муниципаль районы башкарма комитеты муниципаль районы ТАТАРСТАН республикасы»</p> <p>мөрәжәгатъ итүче мөрәжәгатъ иткән көннән бирле каралган тәртиптә кабул итү турында гаризаны теркәү баланы оештыруга</p> <p>1 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.14.</p> <p>биналарга, бүлмәләргә</p> <p>муниципаль залга хезмәт күрсәтү</p>	<p>Биналарда эшләү өчен.</p> <p>мөрәжәгатъ итүчеләр тарафыннан урнаштырыла мәгълүмати стендлар үз эченә алган муниципаль хезмәт күрсәтү</p> <p>муниципаль хезмәт турында мәгълүмат</p>	<p>дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр оештыру турында" 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>

<p>көтү, урынына</p> <p>мәгълүмати стендлар буенча таләпләр</p> <p>кирәкле документлар исемлеге</p>	<p>бинаның фасад өлешендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла муниципаль берәмлек исеме мәгариф белән идарә итү органы. Кабул итүне көтү өчен жиһазландырылган урыннар бирелә: урындыклар, документлар рәсмиләштерү өчен мөмкинлекләр- өстәлләр</p> <p>Бина санитар кагыйдәләр һәм нормалар нигезендә жиһазландырылган булырга тиеш</p>	
---	--	--

<p>2.15. Уңайлылык һәм сыйфат күрсәткечләре муниципаль хезмәтләр, шул исәптән сан мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге һәм аларның дәвамлы давам итүе, алу мөмкинлеге турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәтү, шул исәптән: мәгълүмати- коммуникацион технологияләр</p>	<p>- документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү; - муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогын үтәү; - муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан башкарылган муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын бозуга карата прецедентларның (нигезләнгән шикаятләрнең) булуы</p>	<p>" дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Оештыру турында" 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>
--	---	---

<p>куллану, яисә алу мөмкинлеге муниципаль хезмәтләр һәм хезмәтләр күрсәтү, Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)</p> <p>дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (шул исәптән тулы күләмдә), теләсә кайсы территорияльдә. орган бүлекчәләре Башкарма комитет җитәкчесе үзидарә органнарына, мөрәҗәгать итүче сайлавы буенча (экстриториаль принцип), берничә гариза бирү турында гарызнамә юлы белән дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре</p>		
---	--	--

<p>муниципаль статьясында каралган Федераль законның 15.1 (комплекслы запрос)</p>		
---	--	--

<p>2.16. таләпләр: шул исәптән исәпкә алу үзенчәлек бирү муниципаль хезмәт күрсәтү экстриториальлек ному принцибы (әгәр дә муниципаль хезмәт бирелә буенча экстриториальлек</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү электрон хезмәтләр порталда башкарыла дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Татарстан Республикасы хезмәтләре (https://uslugi.tatar.ru)</p>	<p>Федераль закон № 27 2010 елның июне, № 210-ФЗ оешма бирү дәүләт хезмәтләре муниципаль хезмәтләр күрсәтү»</p>
---	---	---

камилләштерү принцибы һәм үзенчәлекләре бирү муниципаль хезмәт күрсәтү электрон рәвеш		
--	--	--

V бүлеген түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

- V. муниципаль хезмәт күрсәтүче орган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзәге " дәүләт хезмәте күрсәтү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр

Мөрәжәгать итүче шикаятъ белән шул исәптән түбәндәге очрақларда мөрәжәгать итә ала:

1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210 - ФЗ Федераль законның 15_1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срогын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очрақта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаятъ бирү күпфункцияле үзәккә шикаятъ бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыруны таләп итү.;

4) Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очрақта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр

(судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

6) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителгән оешмаларның вазыйфай затының яисә аларның хезмәткәrlәренә Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда биргән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итү мөмкин.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм кабул ителгән законнар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

1) алар нигезендә Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектлары законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар нигезендә. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

2) мөрәжәгать итүченә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пункттында каралган очрактардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итү мөмкин.

Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә дәүләт хакимиятенә тиешле органына (жирле үзидарә органына), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-

туры муниципаль хезмэт күрсэтүче орган житэкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзэк хезмэткөренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзэк житэкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзэкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзэкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфай затка тапшырыла. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен күпфункцияле үзэк тарафыннан жәлеп ителгән оешма хезмәткәрләренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешма житэкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житэкчесенен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзэк аша, «Интернет» мәгълүмат - телекоммуникация челтәре, рәсми сайтны кулланып, күпфункцияле үзэк аша жиберелергә мөмкин,

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк тарафыннан хезмәт күрсәтү өчен жәлеп ителә торган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат - телекоммуникация челтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

Федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфай затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфай затлары, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен күп функцияле үзәкләр тарафыннан жәлеп ителә торган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләренә бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләренә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфай затларының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләренә бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, әлеге Административ регламентның V бүлегендә күрсәтелгән нормалар әлеге шикаятьләренә бирү һәм карау белән бәйлә мөнәсәбәтләр өчен кулланылмый.

Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының һәм аларның вазыйфай затларының, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының дәүләт граждан хезмәткәрләренең, жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләренә бирү һәм карау үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары һәм муниципаль хокукый актлар белән билгеләнә.

Шикаять үз эченә алырга тиеш:

муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк тарафыннан жәлеп ителә торган оешмаларның атамасы.

муниципаль хезмэт күрсәтү, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) шикаять белдерелә;

1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;

2) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк җәлеп итә торган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

3) мөрәжәгать итүче нигезендә муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан җәлеп ителә торган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карарлары һәм гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.

Муниципаль хезмэт, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк тарафыннан җәлеп ителә торган оешмада яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять, аны теркәгән көннән алып, унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен күп функцияле үзәк җәлеп итә торган оешмаларга шикаять белдерелгәндә, муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен күпфункцияле үзәк, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә карар:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләнделерүдән баш тарта.

Шикаятьне карау нәтижәләре буенча карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап җибәрелә.

Шикаятьне канәгатьләнделергә тиешле дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә

муниципаль хезмэт күрсэтүче орган, күп функцияле үзэк яки муниципаль хезмэт күрсэтүнең күпфункцияле үзәге тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук муниципаль хезмэт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләр өчен гафу үтенәләр, шулай ук мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт күрсәтү максатларында кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре яисә аны карау барышында яки нәтижәләре буенча вазыйфай зат, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча булган материалларны прокуратурага жибәрәләр.»;

VI кисәк түбәндәге эчтәлекле.:

"VI.административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре. дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре

Муниципаль хезмэт алу өчен гариза бирүче дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә (алга таба – КФҮ) мөрәжәгать итәргә хокуклы. КФҮ аша муниципаль хезмәтләр күрсәтү КФҮ эше регламенты нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен КФҮЛӘРДӘН документлар кергән очракта процедура әлеге Административ регламентның 3.4-3.7 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе КФҮНӘ жибәрелә.»;

1 нче кушымтаны яна редакциядә баян итәргә (кушымта итеп бирелә); 3 нче кушымтаны төшереп калдырырга

