

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

09.07.2020

Шаршада авылы

№ 12

Агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен әдминистратив регламентын раслау турында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен әдминистратив регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 02 11 декабрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерже районы прокуратурасының 2018 елның 13 ноябрендәге 02-01-18-2018 номерлы мәгълүматын караганнан соң, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы Шаршада авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен қушымтада бирелгән әдминистратив регламентын расларга.

2. Әлеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының рәсми сайтында (<https://www.agryz.tatarstan.ru>) урнаштырырга, Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырырга, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Шаршада авыл жирлеге мәгълүмат стендында халыкка чыгарырга.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемә алам.

Житәкчесе

В.Х.Багаутдинов



Расланган
Татарстан Республикасы
Әгержे муниципаль районы
Шаршада авыл жирлеге
башкарма комитетының
09 июль 2020 ел, № 12
каравы белән

Агач һәм қуакны қисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм қуакларны қисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алушылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Әгержे муниципаль районнының Шаршада авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Татарстан Республикасы, Әгерже муниципаль районы, Шаршада ав., Лесоводов ур., 18 йорты.

Эш графигы: дүшәмбе - жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр; ял көннәре: шимбә, якшәмбә

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Башкарма комитетның белешмә телефоннары: (85551) 3-60-58, факс (85551) 3-60-58.

Узу шәхесне таныклый торган документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://agryz.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук булекнен урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» чөлтәре аша (<http://agryz.tatarstan.ru>).

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында

(<http://www.gosuslugi.ru/>); 5) Башкарма комитетта (бүлгөндө): телдэн мөрәжәгать иткәндә

- шәхсән яисә телефон аша; язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә)

мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы

белән (Алга таба - РФ ЗК) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст.4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабррендәге

190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш),

16 ст.);

Россия Федерациясе Урман кодексында 04.12.2006г. № 200-ФЗ (алга таба - РФ ХК) (РФ законнар

жыентыгы, 11.12.2006, № 50, 5278 ст.);

«Эйләнә-тирә мохитне саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындағы 7-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар

жыентыгы, 14.01.2002, № 2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-

ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27

июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль

закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

"Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында" 2004 елның 28 июлендәге

45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районның Шаршада авыл жирлеге Советының 2014 елның 20 ноябрендәге 38-2 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районның «Шаршада авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы белән.

Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районның 17.02.2006 № 1-2 каары белән расланган Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районның Шаршада авыл жирлеге Советы башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - Башкарма комитет турында нигезләмә);

Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль района Шаршада авыл жирлеге Башкарма комитетының 2018 елның 17 октябрендә кабул ителгән № 10 каары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре).

1.5. Элек Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агач кисү - тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә торган агач кисү;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эш урыны - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль района шәһәр яки авыл жирлегендә (шәһәр округында) төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис),

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жиберелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата я охшаш хата).

Элек Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорау анлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында).

Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр | Стандарт таләпләре эчтәлеге | Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт |
|---|---|--|
| 2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы | Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү | ГрК РФ; ЗК РФ |
| 2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-боеру органы исеме | Башкарма комитет | Башкарма комитет турында нигезләмә |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвиrlау | <p>Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баштарту турында хәбәрнамә.</p> | «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 02 11 декабрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия | <p>Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга һәм утыртуга рөхсәт, гариза биргән көнне дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган</p> | «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы |

| | | |
|--|--|--|
| Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору срокы | | Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында» 2010 елның 02 11 декабрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары |
| 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мерәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мерәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе | <p>1) Гариза;</p> <p>2) шәхесне таныклый торган документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) Киселергә тиешле яшел үсентеләр утырту белән якындагы корылмаларга яисә башка ориентирларга кадәр кишәрлек схемасы;</p> <p>5) Жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчесез мәлкәт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган һәм аларны раслый торган документларның таныкланган күчермәләре;</p> <p>6) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел утыртмаларны кису башкарылган очракта, расланган проект документациясе;</p> <p>7) кагыла торган территорияләрнен хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартлары килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык челтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен уздыруга ордер ачылу белән килештерү.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын</p> | «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында» 2010 елның 02 11 декабрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>мөрәжәгать итүче башкарма комитетта шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганакларда түбәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); пошта аша. <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p> | |
| 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагынданың һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның | <p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык мәгълүмат булган). <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе шуши Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> | |

| | | |
|--|---|--------|
| <p>тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә шуши документлар белән эш итүче оешма</p> | <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый</p> | |
| <p>2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен киräклे документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p> | <p>Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) тиешенчә булмаган зат тарафыннан документлар би्रү;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатып булмый торган җитди хаталар булу;</p> <p>4) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру</p> | |
| <p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләренең тулы исемлеге</p> | <p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче</p> | Тәртип |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ hәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы hәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алудына жаваплары керү;</p> <p>3) күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агач hәм куаклар кисү, кронлау hәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.</p> | |
| 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, куләме hәм нигездәре | Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә | |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр | Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми | |
| 2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында | Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми | |

| | | |
|---|--|--|
| мэгълүматны да керте, дэүлээт хэмтэе күрсэтийн өчен кирэклэх нэм мэжбурийн булган хэмтэлэр күрсэтийгээ түлэүнэ алу тэргибэе, күләм нигезлэрэ | | |
| 2.12. Муниципаль хэмтэе күрсэтийн, муниципаль хэмтэе күрсэтийдээ катнашучы оешма тарафыннан күрсэтелээ торган хэмтэлэрне күрсэтийн туриндагы гарызнома биргэндэх нэм мондийн хэмтэлэр күрсэтийн нэтижэсэн алганда чиратның максималь вакыты | <p>Чират булганда муниципаль хэмтэе алу өчен гариза бирү - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хэмтэе күрсэтийн нэтижэсэн алганда чиратның Максималь коту вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p> | |
| 2.13. Муниципаль хэмтэе күрсэтийдээ катнашучы оешма тарафыннан күрсэтелээ торган муниципаль хэмтэе нэм хэмтэе күрсэтийн туринда мөрөжөгжтэй итүчнене үтненечен тэркэү вакыты нэм тэргибэе, шул исэптэн электрон формада | <p>Гариза килгэннэн соң бер көн эчендэ.</p> <p>Электрон рэвештээ ял (бэйрэм) көнендэ көргөн запрос ял көненнэн соң килүче эш көнендэ тэркэлэ.</p> | |
| 2.14. Муниципаль хэмтэе күрсэтелээ торган биналарга, коту залына, муниципаль хэмтэе күрсэтийн туриндагы гарызнома лэрне тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнэклэрэе булган мэгълүматын стендларга нэм нэр муниципаль хэмтэе күрсэтийн өчен кирэклэх документлар исемлегенэ, мондийн | <p>Муниципаль хэмтэе күрсэтийн янгынга карши система нэм янгын сүндерүү системасы, документларны рэсмилэштерүү өчен кирэклэж жиһаз, мэгълүмат стендлары белэн жиһазланырылган биналарда нэм биналарда гамэлгэ ашырыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хэмтэе күрсэтийн урыннара каршылыксыз көрүе (бинага уцайлы чыгу нэм алар чиклэрэндэ күчеп йөрүү) тээммин итэлэ.</p> <p>Муниципаль хэмтэе күрсэтийн тэргибэе туринда</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидлары өчен инвалидларны социаль яклau турында Татарстан Республикасы законнарына ярашлы рәвештә файдалана алын тәэмин итүгә карата һәм инвалидларны социаль яклau турында Татарстан Республикасы законнарына ярашлы рәвештә</p> | <p>визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p> | |
| <p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль</p> | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>_____ бинасы жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашкан;</p> <p>кирәkle санда белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;</p> <p>мәгълүмати стендларда, _____ мәгълүмат ресурсларында, «Интернет» чeltәрендә, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыklарны җинүдә ярдәм күрсәту.</p> | |

| | |
|--|---|
| <p>хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, жирле үзидарәнен башкарма күрсәтмә органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип), Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә) турында мәгълүмат алу мөмкинлеге</p> | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылганда;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәтләр күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен корректлы булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер тапкыр гына үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арагашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан _____ сайтында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алынырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге (алга таба - КФУ) аша муниципаль хезмәт күрсәту МФЦның читтән торып эшләү урыннары гамәлгә ашырылмый.</p> <p>Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы гарызnamә составында муниципаль</p> |
|--|---|

| | | |
|---|--|--|
| | хезмәт курсәтелми | |
| 2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре | <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла .http://uslugi.ktatar.ru/ / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/)</p> | |

**3.Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәү
сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон
формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак
урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару
үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчене консультацияләү;

2) гариза кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара
гарызнамәләр булдыру һәм жибәрү;

4) комиссия актын төзү;

5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

6) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүләр нәтижәсен бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында
консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яисә) электрон почта аша бүлеккә
мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен
тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр
буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм
итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать
иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы,
формасы һәм рөхсәт алу мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә күпфункцияле үзәк аша,
КФУ ерактан килгән эш урыны муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма гариза
бирә һәм документларны шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә бүлеккә
тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон рәвештә бүлеккә
электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән
гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2. Белдерүләрне кабул итүче Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү;

мөрәҗәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл
кылган очракта);

шушы Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булуын
тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүzlәр hәм килештерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра: махсус журналда гариза кабул иту hәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документлар кабул иту датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы hәм вакыты турында тамга белән документлар күчermәсен тапшыру;

Гаризаны башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә hәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны аңа кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:
гаризалар hәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;
гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән hәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели hәм гаризаны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга формалаштыру hәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон формада күчемсез мөлкәткә хокукларның hәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестрыннан исемлек бирү турындағы гаризаны (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында hәркем файдалана алырлык мәгълүмат булган) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: юнәлешле сораяу.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарызнамә нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle мәгълүматны hәм (яисә) документларны булмау турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар ведомствоара гарызnamә кергән көннән алыш өч көн эчендә документ hәм мәгълумат бируче органга яисә оешмага гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә Бүлеккә жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Комиссия акты төзу

3.5.1. Белгеч түбәндәгене гамәлгә ашыра: Бүлек белгече

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерү;

исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запросларга жаваплар кергән вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: комиссиягә юнәлдерелгән хисап эше.

3.5.2. Комиссия белгече:

кергән документларны өйрәнү;

кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карага тиешле агач яки куакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләү;

комиссия әгъзаларына hәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына hәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга hәм гариза бируче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төzelә (№3 күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: Бүлек белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.6.1. Бүлек белгече комиссия тарафыннан бирелгән тикшерү акты нигезендә агач кисүгә рөхсәт проекты (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында белдерү проекты (алга таба – хәбәрнамә) әзерли hәм Башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура тикшерү акты кергән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Рөхсәт проектын (хәбәрнамәне) имзалауга жибәрелгән процедураларның нәтижәсе.

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе карага (уведомлениегә) кул куя hәм белгечне гариза бирүчегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура алдагы процедураны

тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: белгечкә күл куелган рөхсәт (белдерү).

3.7. Гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Бүлек белгече рөхсәт (белдерү) терки һәм гариза биручегә бирә яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә-гариза бирученең Шәхси килгән очракта;

элеккеге процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә почта аша жавап жибәрелгән очракта.

Процедураның нәтижәсө: бирелгән (жибәрелгән) хәбернамә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланған очракта, мөрәжәгать итүче бүлеккә тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (кушымта № 4);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү түрүнде гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшыра.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү түрүнде гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: кабул ителгән һәм теркәлгән бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бируче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыklаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алышаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: гариза биручегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алып баруны билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү;

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүмат базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылувын тикшереп тору өчен башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында белгечләр муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләрен вакытында тикшермәгән өчен жаваплы була.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрене (шикаятыләрене) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең гарызнамәсен теркәү срогын бозганда;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогы бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Әгерҗе муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган гамәлләрене башкарганда;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Әгерҗе муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тартканда;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Әгерже муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп иткәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуда башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи заты баш тартканда;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылганда;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып торганда;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә мәгълүматның булмавы яисә (яисә) дөреслеге муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән таләбе булса.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, МФЦ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Әгерже муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://agryz.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга кергән шикаять йә югарырак орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул иткәндә йә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә - каралырга тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итуче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итучегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итуче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) Шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда төзәтү, мөрәжәгать итучегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итучегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итученең теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле таныган очракта, мөрәжәгать итучегә жавапта башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итучегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелмәгән дип таныган очракта, мөрәжәгать итучегә жавап итеп, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.9. Шикаятьне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

Агач һәм қуакны кисүгә, кронировкалауга
яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
1 нче күшымта

Кайда

(муниципаль берәмлекнен

жирле үзидарә органы исеме)

кемнән _____
_____ (алга таба-
гариза бируче).

(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт
теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен-фамилиясе, исеме,
этисенең исеме, паспорт мәгълуматлары)

Агач һәм қуаклар кисүгә, кронировкалауга яки утыртуга рөхсәт бирү турында гариза

_____ адресы буенча _____ бинасы янында үсә торган _____ данә агач кисүне (кронировкалауны) килештерүегезне сорыйм, чөнки агачлар милек хокукында миңа караган бинаның нигезенә турыдан-туры ябын жирдә үсәләр. Фундаментны жимерәләр. Агачлар бик иске, көчле жил вакытында ботаклар коела. Эшләр башкарылғаннан соң, тирә-юнъдәге территорияләрне яшелләндөрү бурычын куям. Агачларның калдыкларын мөстәкыйль рәвештә каты көнкүреш калдыклары полигонына чыгарам.

Гаризага түбәндәгэ сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкилнен вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);
- 3) киселергә тиешле яшел үсентеләрне төшерү белән якынdagы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр жир кишәрлеге схемасы;
- 4) Әгәр жир кишәрлеге күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;;
- 5) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;
- 6) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кисү һәм күчереп утырту шартларын Килештерү;

7) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешенергә.

Запрос буенча сканерланган документларның оригиналларын бирергә вәгдә итәм.

(дата)

(имза)

(ФИО)

Агач hэм куакны кисүгэ,
кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт
биру буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ
регламентына
2 нче күшымта

Агач hэм куаклар кисүгэ, кронировкалауга hэм утыртуга рөхсәт

№_____

" ____ " ____ 20_ ел.

гариза нигезендә

Яшел үсентеләрне тикшерү акты нигезендә " ____ " ____ 20_ ел.
hэм хисап язмасы нигезендә " ____ " ____ 20_ ел.

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:

(гариза бириүченең Ф.И.О)

(эш төре, эш башкару ысулы)

(адрес)

кисәргә: агачлар _____ шт.
куаклар _____ шт.
кронировкалау: агачлар _____ шт.
куаклар _____ шт.
утыртырга: агачлар _____ шт.
куаклар _____ шт.
саклап калырга: агачлар _____ шт.
куаклар _____ шт.
Үлән капламын, туфракның уңдырышлы катламын торғызырга _____ кв.м
Киселгән агачны _____ көн дәвамында чыгарырга.
Бура калдыкларын контейнер мәйданчыкларына яндыру hэм туплау тыела.
Компенсация формасы:

Кисүгэ рөхсәт бирү вакыты:

Вакытка озайтылды: _____
(мөһер, Ф.И.О., имза, дата)

Агачларны кисү куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия
Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә

аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агач яки куакларны) кисү махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус жайланмаларны җәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндерү чараларын гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе
Рөхсәт алды:

(Ф.И.О., имза, дата)

Рөхсәт ябылды:

(Ф.И.О. имза, дата)

Агач hэм куакны кисүгэ,
кронировкалауга яисэ утыртуга рөхсөт
биру буенча муниципаль хезмэт
курсэтүненц
регламентына
З нче күшүмта

Яшел үсентелэрне тикшерү акты № _____

Комиссия составында: комиссия рэисе (вазифасы, ФИО) _____

Комиссия эгъзалары (вазифалары, ФИО) _____

табигать

hәйкәле территориясендә яшел үсентелэр тикшерелде (объектның исеме). Бу территориядә түбәндәгө үсентелэрне (санитар кисү, карау кисү, кисү) кирәклеге ачыкланды:

| №п/п | атамасы | Диаметр (см) | Торышын сурәтләү |
|------|---------|-----------------|------------------|
| | | | |

Комиссия рэисе:

_____ (вазифасы, фамилиясе, имзасы)

Комиссия серетаре:

_____ (вазифасы, фамилиясе, имзасы)

Комиссия эгъзалары:

_____ (вазифасы, фамилиясе, имзасы)

_____ (вазифасы, фамилиясе, имзасы)

_____ (вазифасы, фамилиясе, имзасы)

Яшел үсентеләрне тикшерү актына күшүмтә
№ ____ «____» ____ 20 ____ ел

Сүтөлөргө тиешле агач нэм куакларның исәп-хисап исемлеге.

(агач исеме, саны)

(агач исеме, саны)

(агач исеме, саны)

(агач исеме, саны)

(агач исеме, саны)

Комиссия рәисе:

(вазифасы, фамилиясе, имзасы)

Комиссия серетаре:

(вазифасы, фамилиясе, имзасы)

Комиссия әгъзалары:

(вазифасы, фамилиясе, имзасы)

(вазифасы, фамилиясе, имзасы)

(вазифасы, фамилиясе, имзасы)

Агач hэм куакны кисүгэ,
кронировкалауга яисэ утыртуга
рөхсөт бирү буенча муниципаль
хезмэт күрсэтүнэц администртив
регламентына
4 нче кушымта

Татарстан Республикасы
Эгерже муниципаль районы
Шаршада авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесенә
Кемнән:

Техник хатаны төзәтү турында гариза

Сездән муниципаль хезмэт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм:

(Күрсәтелгән хезмәтнен исеме)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Жибәрелгән хатаны төзәтүегезне сорыйм:

Түбәндәге документларны терким:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта
мондый карапны түбәндәге юл белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____

расланган күчермә рәвешендә кәгазьдә почта аша түбәндәге адрес буенча:

Шәхсән мәгълүматларны эшкәртүгә (муниципаль хезмэт күрсәтү қысаларында шәхси
мәгълүматларны жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (үзгәртү), куллану, тарату
(шул исәптән тапшыру), йогышсызландыру, блоклау, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай
ук персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө бүтән гамәлләр кабул итүне дә кертеп)
мин тәкъдим итә торган затның ризалыгын, шул исәптән автоматлаштырылган режимда,
муниципаль хезмэт күрсәтү максатларында алар нигезендә караплар кабул итүне дә кертеп,
раслыйм.

Минем шәхесемә кагылышлы, шулай ук минем турида кертелгән мәгълүматлар дөрес дип
саныйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия
Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу
документлар гамәлдә hәм анда дөрес мәгълүматлар күрсәтелгән.

Телефон аша бирелгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда
катнашырга ризалык бирәм: _____.

_____ (дата)

_____ (имза)

(_____) (Ф.И.О.)

Агач һәм қуакны кисүгә,
кронировкалауга яисә утыртуга
рөхсәт бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнең административ
регламентына
5 нче күшымта

(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфай затларның реквизитлары**

**Татарстан Республикасы Әгержे муниципаль районы Шаршада авыл
җирлеге башкарма комитеты**

| вазыйфасы | Телефон | Электрон адрес |
|----------------------------|-----------------|------------------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | (85551) 3-60-58 | Vasil.Bagautdinov@tatar.ru |
| Белгеч | (85551) 3-60-58 | Gulsiyar.Valiullina@tatar.ru |

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи
затларның реквизитлары**

| вазыйфасы | Телефон | Электрон адрес |
|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Авыл жирлеге башлыгы | (85551) 3-60-58 | Vasil.Bagautdinov@tatar.ru |