

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
СЕЛО-АЛАТСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЫСОКОГОРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
422721, Республика Татарстан,  
Высокогорский район,  
с.Алат, ул.Первомайская , 32  
тел./факс 8(84365) 63-2-25, e-mail: Salat.Vsg@tatar.ru



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
АЛАТ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
422721, Татарстан Республикасы,  
Биектау районы,  
Алат авылы, Беренче май ур., 32  
төл./факс 8(84365) 63-2-25, e-mail: Salat.Vsg@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
15 июль 2020 ел

КАРАР  
№ 30

**Капиталь төзелеш объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмат системасында сүтеп бетүе турында хәбәрнамәне урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен администрив регламентын раслау турында**

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 7 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Алат авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Алат авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Биектау муниципаль районының Алат авыл жирлеге "муниципаль берәмлеге территориясендә капиталь төзелеш объектын суту планлаштырыла торган хәбәрнамәләр, капиталь төзелеш объектының сүтеп бетүе турында хәбәрнамәләр кабул итү" муниципаль хезмәт күрсәтү буенча администрив регламентны раслау турында
2. Алат авыл жирлекенең мәгълүмат стендларында, Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат порталының рәсми сайтында әлеге каарны бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә): <http://pravo.tatarstan.ru> -авыл жирлекләре бүлгендә Биектау муниципаль районының рәсми сайтында Интернет чөлтәрендә веб-адрес буенча урнашкан <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru>
3. Әлеге каар басылып чыккан (халыкка житкерелгән) мизгелдән үз көченә керә.
4. Әлеге каарның үтәлешен контролъләүне үз ёстемдә калдырам.

Совет рәисе,  
Алат авыл жирлерге башлыгы урынбасары

И.К. Хуснутдинов

Күшымта

Расланган

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Алат авыл жирлеге башкарма комитетының

15.05.2020 ел 117 нче номерлы каары белән

## **АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТ**

**капиталь төзелеш объектының сүтепет бетүе турында хәбәрнамәне урнаштыру  
буенча муниципаль хезмәт күрсәту буенча**

### **I. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Өлеге административ регламент (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында сүтү тәмамлануы турында хәбәрнамәне урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Алат авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: 422721, Татарстан Республикасы, Биектау районы, Алат авылы, Беренче май ур., 32

Эш графигы:

дүшәмбе-жомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр

кабул итү көннәре: сишәмбе, жомга 8.00-16.00

төшкө аш вакыты: 12.00 дән 13.00 гә кадәр

ял көннәре: шимбә, якшәмбе, эшләми торган бәйрәм көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(84365) 63-2-25

, электрон почта адресы: e-mail: : Salat.Vsg@tatar.ru

Шәхесне раслаучы документлар буенча уза.

1.3.2. "Интернет" мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендәге (алга таба - "Интернет" чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: <http://vysokaya-gora.tatar.ru>. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турындагы мәгълүмат Башкарма комитеттә телефон, почта, шул исәптән электрон почта аша, Башкарма комитеттә, КФУтә мәгълүмат

стендларында, шулай ук интернет-сайтта, Интернет чөлтәрендә "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасында түбәндәгә адрес буенча алышырга мөмкин: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (алга таба - Бердәм портал), Татарстан Республикасының "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы" дәүләт мәгълүмат системасында, Интернет чөлтәрендә түбәндәгә адрес буенча: <http://uslugi.k-tatar.ru/> Фәрит Мөхәммәтшин: "Татарстан икътисады үсешенде тискәре тенденцияләр чагыла башлады"

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 өлгө Регламент;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatar.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.k-tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитетта:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәту нигезендә башкарыла:

29.12.2004 ел, № 190-ФЗ Россия Федерациясе шәһәр төзелеше кодексы (алга таба – РФ ГРК) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәгэ 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Россия Федерациисе Хөкүмәтенең «Шәһәр тәзелеше эшчәнлеген мәгълүмати тәэммин иту турында» 2006 елның 9 июнендәге 363 номерлы карары (алга таба – 363 номерлы карар) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 19.06.2006, №25, 2725 ст.);

Россия Федерациисе Тәзелеш һәм торак - коммуналь хуҗалык министрлығының «капиталь тәзелеш объектын суту планлаштырыла торган хәбәрнамә формасын һәм капиталь тәзелеш объектын суту тәмамлануы турында хәбәрнамәне раслау турында » 24.01.2009 №34/пр боерыгы (алга таба – 34/пр боерыгы) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (22.02.2009 ел);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Алат авыл жирлеге Советы тарафыннан 24.11.2015 ел, № 14 карары белән кабул ителгән "Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Алат авыл жирлеге Советы тарафыннан 10.10.2016 ел, № 38, 17.10.2017 ел, № 65, 27.03.2018 ел, № 78, 14.09.2018 ел, № 84 (алга таба - Устав) үзгәрешләр кертелде);

Биектау муниципаль районы Алат авыл жирлеге башкарма комитеты турындагы нигезләмә белән 2.07.2019 ел, № 118 Биектау муниципаль районы Алат авыл жирлеге Советы карары белән расланган (алга таба - Ык турында Нигезләмә));

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- гариза бирүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) йә аларның вәкаләтле вәкилләре, дәүләт хезмәтләрен курсәтүче органга мөрәжәгать иткән яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органга, йә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә курсәтелгән оешмаларга яисә курсәтелгән статьяның 5 пунктында курсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтү турындагы гарызnamә белән, дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтү, шул исәптән, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә телдән, язма яки электрон формада белдерелгән;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында «»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвендә китергән хата (тасвирлама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза белән капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы турында хәбәрнамә (№1 күшымта) аңлана.

## 2. Муниципаль хезмәт курсату стандарты

| Муниципаль хезмәт курсату стандартына таләпләр   | Стандарт таләпләре эчтәлеге  | Хезмәт курсатуне яки таләпне билгели торган норматив акт |
|--|--|--|
| 2.1. Муниципаль хезмәт курсату атамасы   | Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълумати системасында капиталь төзелеш объектын суту тәмамлануы турында хәбернамәне урнаштыру нәм региональ дәүләт төзелешен күзәтү органына бу хакта хәбәр итү  | ч.14 ст. 55.31 ГрК РФ;                                   |
| 2.2. Муниципаль хезмәт курсату жирле узидаре башкарма-боеру органы атамасы   | Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районаны Аллат авыл жирлеге башкарма комитеты  |  |
| 2.3. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен тасвиirlау  | Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълумати системасында капиталь төзелеш объектын суту планлаштырыла торган хәбернамәне урнаштыру. Хәбернамәне региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына урнаштыру турында мәгълумат жибәрү                            | ч.14 ст. 55.31 ГрК РФ;                                   |
| 2.4. Муниципаль хезмәт курсату вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы оешмаларға мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт курсатуне тұktатып тору вакыты, егер Россия Федерациясе законнарында каралған болса, Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булған документларны бируды (жибәрү) вакыты | Хәбернамәне шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълумат системасында урнаштыру - хәбернамә бируды көртеп , биш көн. Хәбернамәне урнаштыру турында мәгълуматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү-хәбернамә бируды көнен дә көртеп, биш көн | ч. 14 ст. 55.31 ГрК РФ                                   |
| 2.5. Муниципаль хезмәт курсату очен законннар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан  | Капиталь төзелеш объектын суту максатыннан төзүче жибәрә: Капиталь төзелеш объектын суту тәмамлануы турында хәбернамә Хәбернамә капиталь төзелеш объектының урнашу   | ч.12 ст. 55.31 ГрК РФ                                    |

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
| <p>тапшырылыша тиешле муниципаль хөзмәтләр курсату өчен кирәклө һәм мәжбурى булгандан хөзмәт курсату пернен тулы исемләгә, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>  | <p>урыны буенча жирлекнен, шәһәр округының жирле узидаре органнарына, капиталь төзелеш объекты районның жирле узидаре органына, шул исәптән купфункцияле узек аша да, шәхси мөрәҗәгать белән бирелерге мәмкин, йә капиталь төзелеш объектын суткеннән соң жиде эш көннән дә соңга калмычка, поча аша яисә дәүләт һәм муниципаль хөзмәтпернен бердәм портальда аша тиешле жирле үзидаре органына жиберелгән яисә капиталь төзелеш объектын суту тәмамлантаннан соң жиде эш көннән дә соңга калмычка жиберелгән</p> | <p>ст.55.31 ГрК РФ</p> |
| <p>2.6. Дәүләт органнары, жирле узидаре органнары һәм башка оешмалар карамагында булган, шулай үк мөрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле узидаре органы яисә элеке документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хөзмәт курсату өчен норматив хокумый актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемләгә</p> | <p>Әлеге категориягә көртөлөргө мөмкин булган документтарны тапшыру таләп итеп</p>  | <p>ст.55.31 ГрК РФ</p> |
| <p>2.7. Муниципаль хөзмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итудән баш тарту өчен</p>  | <p>Документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләр каралмаган</p>  |                        |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>2.8. Муниципаль хезмәт курсатуна түктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнән тулы исемләгә каралмаган</b></p>  | <p>Хезмәт курсатуна түктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр каралмаган</p>  |
| <p><b>2.9. Муниципаль хезмәт курсату өчен алына торган дәүләт пошинасын яисө башка түләүне алу тәртибе, куләме һәм нигезләре</b></p>  | <p><b>Муниципаль хезмәт түләүсез нигезде курсателе</b></p>   |
| <p><b>2.10. Муниципаль хезмәт курсату өчен ки्रәклө һәм мәжбүри хезмәтләр ителәп кирилле һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемләгә, шул исәптән муниципаль хезмәтләр курсатудә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) түрүнда белешмәләр</b></p> | <p>Кирилле һәм мәжбүри хезмәтләр курсату таләп ителми</p>  |
| <p><b>2.11. Мондый түләү күлемен исәпләү методикасы түрүнда мәғлуматны да кертеп, дәүләт хезмәт курсату өчен кирилле һәм мәжбүри булған хезмәтләр курсатуга түләүне алу тәртибе, куләме һәм нигезләре</b></p>   | <p>Кирилле һәм мәжбүри хезмәтләр курсату таләп ителми</p>  |
| <p><b>2.12. Муниципаль хезмәт курсату, муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы оешма тарафыннан курсателә торган хезмәтләрне курсату түрүндагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсату һәм апганды чиратның максималык вакыты</b></p>                                 | <p>Чират булғанда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бириу - 15 минуттан да артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсату һәтижәсен алганда чиратның Максималык көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p> |
| <p><b>2.13. Муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы оешма тарафыннан</b></p>  | <p>Гариза көргөн көннән бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада көргөн Запрос яп (бейрәм) көненә</p>   |

|  |  |  |                |
|--|--|--|----------------|
| <p>курсателе торган муниципаль хэмээт нэм хэмээт курсэту түрүндээ мөрэжэгать итученең Утенчэн тэркэү вакыты нэм тэртибэ, шул исаалтэн электрон формада</p> | <p>2.14. Муниципаль хэмээт курсэту залына, көтү залына, муниципаль хэмээт курсэту түрүнда запросларны туслуру урыннаарына, аларны туслуру урнахадарнэ нэм нэр муниципаль хэмээт курсэту очен кирэклэ докumentлар исемгүйнэ, мондий хэмээт курсэту тэртибие түрүнда визуаль, текст нэм мультимедиа мэргльуматларын урнаштыру нэм расмиллаштару, шул исаалтэн федераль законнаар нэм инвалидларны социаль яклай түрүнда Татарстан Республикасы законнары нигезэндэ инвалидлар очен курсателгэн объектларның, утэмлелеген тээммин итугэ карата талэллэр</p> | <p>Муниципаль хэмээт курсэту янгынга карши система нэм янгын сундеру системасы, докumentларны расмиллаштару очен кирэклэ мебель, мэргльумат стендлары белэн жиназландырылган биналарда нэм биналарда башкарьла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хэмээт курсэту урлына тоткарлыксэз көрө алтуу тээммин ителе (бинага көрүчүгү нэм алар чиклэрэндө кучу унайлы).</p> <p>Муниципаль хэмээт курсэту тэртибие түрүнда визуаль, текст нэм мультимедиа мэргльуматы гариза биручелэр очен учайллы урыннаарда, шул исаалтэн инвалидларның чиклэнгэн мөмкинлеклэрэн исаалке альып, урнаштырыла</p> | <p>Катыйдэ</p> |
|  |  | <p>2.15. Муниципаль хэмээт курсатулердэн мөмкинлөгө нэм кирсэтиччөрдөр очен мэрийн мөрэжэгать итученең хэмээт курсаткандэ вазийфай затлар нийгээндэ инвалидлар очен курсателгэн объектларның, утэмлелеген тээммин итугэ карата талэллэр</p>  |                |
|  |  | <p>Муниципаль хэмээт курсатулану бултуу курсаткеччөрдөр булып тора:</p> <p>бина жамлагать транспортнынан файдалану мөмкинлөгө зонасында урнашкан;</p> <p>кирэклэ бөлгөччөр саны, шулай ук гариза биручеллердэн документлар кабул ителе торган булмалар булуу;</p> <p>«Интернет» чөлтөрөндөгө мэргльумат стандартарында, мэргльумат ресурсларда, дээрэлт нэм муниципаль хэмээтлэрнен бердэм порталында Муниципаль хэмээт мэргльумат алу мөмкинлөгө, шул</p>   |                |

|  |  |
|--|--|
| <p>исәгтән мәгълумати-коммуникацион технологиялардан дуслет нәм муниципаль хезметләр курсатуна түләсә узидаре органының төләсә кайсы Территориаль мәрәҗәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт нәм мунципаль хезметләр курсетүнен купфункцияле Узакларенде дәүләт нәм (яки) муниципаль хезметләр курсатуна Федераль законның 15.1 статьясында каралган талап (комплекслы запрос )</p> <p>курсату ысуллары, тәртибе нәм сроклары түрында тулы мәгълумат булу; ярдәм курсату инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмет курсату, алар белен беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмет курсетү сыйфаты булмау белән гариза биручеләргә документлар кабул итү нәм бирү мунципаль хезмет курсату сропларын бозу;</p> <p>мунципаль хезмет курсату че муниципаль хезметкәрләрнән гамәлләрене (гамәл қылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>мунципаль хезмет курсату че муниципаль хезметкәрләрнән мәрәҗәгать итүчеләргә карата эдәпсөз, ильтибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр. Муниципаль хезмет курсату турында запросны биргәндә нәм муниципаль хезмет курсату түрында алгандা, мәрәҗәгать итүченен узара хезметташлеге күздә төттла. Хезметтәшлек дәвамлыйлыгы регламент белән билгеләнэ.</p> <p>Дәүләт нәм муниципаль хезметләр курсатунеч купфункцияле Узегендә (Алга таба - КФУ) муниципаль хезмет курсаткәндә, документларны кабул итү нәм бирү эшен КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмет курсатунен барышы түрында мәгълумат гариза бируче тарафынан сайтта алышырга мәмкин <a href="http://ysokaya-gora.tatar.ru">http://ysokaya-gora.tatar.ru</a> " дәүләт нәм муниципаль хезметләр курсатунен бердәм порталында, КФУте.</p> | <p>Муниципаль хезметтән электрон рәвештә алту тәртибе түрында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт нәм муниципаль хезметләр Порталы аша алыша мәмкин.</p> |
| <p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмет курсатунен узенчелекләрең исәпкә алучы (егәр</p>   | <p>Муниципаль хезметтән электрон рәвештә алту тәртибе түрында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт нәм муниципаль хезметләр Порталы аша алыша мәмкин.</p> |

муниципаль хезмәт экстриториаль  
принцип буенча бирелгән булса) нәм  
электрон формада муниципаль  
хезмәт курсетү узенчләпкәре

Электрон документ формасында муниципаль хезмәт  
курсәту түрүнда гариза «Интернет» мәгълумат-  
төлекоммуникация чегтерендәге Федераль адреслы  
Система порталыннан, Татарстан Республикасы дәүләт  
нәм муниципаль хезмәтләр порталыннан файдаланып  
бүрелә. <http://uslugi.ktatar.ru/> / дәүләт нәм муниципаль  
хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы ([http://  
www.gosuslugi.ru/](http://www.gosuslugi.ru/))

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәу сроклары, аларны үтәу тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мәрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) гариза бирүчегә документлар тапшыру турында запрос Формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү;

5) мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү.

#### **3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту**

3.2.1. Мәрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

#### **3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша, КФҮнең эш урыны аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша капиталь төзелеш объектын сүтү турында хәбәрнамә (алга таба – хәбәрнамә) бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүне алып баручы, башкара: мәрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сыйып алынган сүzlәр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

хәбәрнамәне маxsus журналда кабул итү һәм теркәү;

мәрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты турында билгеләнгән тапшыру;

хәбәрнамәне Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә теркәлү;

Процедураларның нәтижәсө: кабул итегендән һәм теркәлгән белдерү қәгазе, ул Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе белдерүне карый, башкаручыны билгели һәм документларны Башкарма комитетка жибәр.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Гариза бирүчегә документларны тапшыру турында запрос Формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече, РФ ШрК 55.31 статьясындагы 10 өлешиндә караплан документлар булмаган очракта, документлар бирү турында запрос жибәр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура Башкарма комитетка документлар кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Мөрәҗәгать итүче гарызномасе нигезендә документлар тапшырырга тиеш:

1) капитал төзелеш объектын тикшерү нәтижәләре һәм материаллары;

2) капитал төзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты.

Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар бирелгәнче туктатыла.

Процедураларның нәтижәсө: Башкарма комитетка тапшырылган документлар.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.5.1. Башкарма комитет белгече алышнан документлар нигезендә:

шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итү мәгълүмат системасында капитал төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган документлар һәм хәбәрнамәләр урнаштыра;

хәбәрнамәне һәм документларны региональ дәүләт төзелешен күзәтү органы адресына урнаштыру турында хат проекти өзөрли һәм имзага Башкарма комитет житәкчесенә жибәр.

3.5.1 пунктчасы белән билгеләнә торган процедуралар документларны теркәгәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: Башкарма комитет житәкчесенә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) кул кую өчен жибәрелгән хат проекти.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе (вәкаләтле зат) хатка кул кую һәм Башкарма комитет белгеченә жибәр.

3.5.2 пунктчасы белән билгеләнә торган процедуралар 3.5.1 пунктчасында караплан процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: Башкарма комитетка жибәрелгән хат.

### 3.6. Мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү

3.6.1. Башкарма Комитет Белгече:

хатны терки һәм региональ төзелеш күзәтчелеге органына хәбәрнамәне һәм документларны урнаштыру турында мәгълүмат жибәр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан документларга кул куелган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: жибәрелгән хат.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта № 2);

мәрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкө ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен, күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга җибәрелгән.

3.7.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат җибәр., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачылаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан җибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйлә барлык мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүчененең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълуматлар базасында булган мәгълуматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы

белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контрольдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча аштыгыч chartedар күрелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештырган өчен, шулай ук Башкарма комитет белгечләре тарафыннан башкарьла

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландырылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) өлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык тата.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**Кисәк 5. Башкарма комитетның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФУнен, МФЦ хезмәткәренең, шулай ук оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (судтан тыш) шикаять бирү предметы.**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - муниципаль берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуына ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән шул исәптән тубәндәгә очракларда мөрәҗәгать итә ала;

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче

тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнәң каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, әгәр тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итүе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәренең яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнәң каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдеру тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнәң каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнәң каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдеру тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнәң каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.;

10) мәрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт

курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсатуда, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсателмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе. Курсателгән очракта күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсату функциясе йәкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йәкләнгән.

5.3. Муниципаль хезмәт алушы шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүмат һәм документлар алуğa хокуклы.

5.4. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион чelttärennən, Biектau муниципаль районының rəsmi сайтыннан җибәрелергә мөмкин. <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. КФУ, КФУ хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чelttärennən, КФҮнен rəsmi сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт курсатуләрнең бердәм порталыннан (функцияләрнең) файдаланып җибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы «г» өлешендә каралган оешмаларның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чelttären, əlgege оешмаларның rəsmi сайтларын, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын кулланып җибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгеннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт курсатуче орган, КФУ, оешмалар тарафыннан 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган документларны кабул итүдөн баш тарткан очракта, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдөн йә җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылууга шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаять үз эченә тубәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсатуче орган, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәр, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәр, оешма исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караплар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караплар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук əлемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре

(гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралған), аларның хезмәткәрләре;

4) мәрәжәгать итүче нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, КФУнен, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралған каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәгән дәлилләре.

5.7. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алымаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.9. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралған оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкландырылған бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәклө гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятыне җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятын бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

## **6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедуранарны (гамәлләр) үтәү үзенчәлекләре**

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы тубәндәге процедуранарны үз эченә ала::

1) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында хәбәр итү;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара гарызnamә буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә файдаланылган мәрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлығын тикшерү;

5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;

6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

**6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәрәжәгать итүчегә хәбәр итү**  
Мәрәжәгать итүче КФҮЛӘРГӘ муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруды ярдәм күрсәтә.

Мәрәжәгать итүче КФҮ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

### **6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

**6.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә КФҮндә, КФҮнен әш урынын ерактан торып, документларны тапшыра.**

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада көргөн гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

**6.3.2. КФҮ белгече, гаризалар кабул итүне алып баручы, КФҮ эше Регламентында каралган процедураларны башкара.**

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул итәлгән һәм теркәлгән гариза.

### **6.4. Документлар пакетын формалаштыру**

#### **6.4.1. КФҮ белгече КФҮ эше регламенты нигезендә:**

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мәрәжәгать итүченен, көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлығын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрослар.

**6.4.2. КФҮ белгече сорауларга жаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФҮнен Эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.**

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Башкарма комитетка жибәрелгән документлар процедураларының нәтижәсе.

### **6.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү**

**6.5.1. КФҮ белгече муниципаль хезмәт нәтижәсен Башкарма комитеттән алганда аны билгеләнгән тәртиптә терки. мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итә.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттән

документлар көргөн көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсі: мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срекларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

1 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын шәһер төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү түрүнде хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына

Рәвеш

**Белдермә  
капиталь төзелеш объектын сүтү тәмамлануы түрүнде**

«\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ г.

(капиталь төзелеш объекты торакара территориядә урнашкан булса, яисә муниципаль районның жирле үзидарә органы, жирле үзидарә органы атамасы)

1. Төзүче, техник заказчи турында мәгълүмат

1.1 төзүче булып физик зат булса, физик зат турында белешмәләр:

1.1.1 фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса)

1.1.2 яшәү урыны

1.1.3 шәхесне раслаучы документ реквизитлары

1.2 төзүче яисә техник заказчи булып юридик зат булса, юридик зат турында белешмәләр:

1.2.1 исеме

1.2.2 урнашу урыны

1.2.3 юридик затның бердәм дәүләт реестрында юридик затны дәүләт теркәвенә алу турындагы язманың Дәүләт теркәү номеры, мәрәжәгать итүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш

1.2.4 салым түләүченең идентификация номеры,

искәрмә очрак, әгәр мәрәжәгать итүче булып тора, чит ил юридик зат

2. Жир участогы турында мәгълүмат

2.1 жир кишәрлекенең кадастры номеры (булганда)

2.2 жир кишәрлекенең адресы яки тасвиrlамасы

2.3 төзүченең жир кишәрлекенә хокуку турында белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

2.4 жир кишәрлекенә башка затларның хокуклары булу турында белешмәләр (мондый затлар булганда))

3. Сүтелергә тиешле капиталь төзелеш объекты турында белешмәләр

3.1 капиталь төзелеш объектының кадастры номеры (булганда)

3.2 төзүченең капиталь төзелеш объектына хокуку турында белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

3.3 капиталь төзелеш объектына башка затларның хокуклары булу (мондый затлар булганда) турында белешмәләр)

3.4 капиталь төзелеш объектын сүтү йә Россия Федерациясе жир законнары нигезендә үз белдеге белән корылманы сүтү буенча йөкләмәләрнең булу турында суд

яисә жирле үзидарә органы карары турында белешмәләр (мондый карарлар яисә йөклөмәләр булганда))

Почта адресы һәм (яки) электрон почта адресы элемтә  
өчен: \_\_\_\_\_

Әлеге

мәрәжәгать

белән

МИН

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса))

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм (төзүче булып физик зат булса).

(вазифа, төзүче яисә (имза) булган очракта (имзаны киңәйтү)  
техник заказчы булып юридик зат тора)

М. П.  
(барында)  
Әлеге

мәрәжәгатькә

кушымта

итеп

бирелә:

(Россия Федерациисе Шәһәр төzelеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлеше  
нигезендә документлар (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 2005, № 1, 16; 2018,  
№ 32, 5133, 5135 ст.)

## 2 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентына

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы  
Алат Башкарма комитеты житәкчесенә

---

**Гариза**  
**техник хаталарны төзәту турында**  
Муниципаль хезмәт курсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

Табылган: \_\_\_\_\_ (хезмәт курсәтү атамасы)

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Рәхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.  
Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:  
электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
кәгазьдә расланган күчәрмә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:

Уз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, тәгәлләштерү, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны зарарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул

исөптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хөзмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүне раслыым.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыым. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша миңа тәкъдим итеп күчмәләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалық бирәм: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(вакыт) (имза) (Ф. и. о.)

### З нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хөзмәт күрсәтүненең административ регламентына

Читтәге эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

| №<br>п/п | Ерактан торып эш урыны<br>урнашу урыны | Авыллар                            | Документлар кабул<br>итү вакыты  |
|----------|--|------------------------------------|--|
| 1        | Биектау авылы,<br>Полковая урамы, 9    | Биектау районына кергэн<br>авыллар | Душәмбе-жомга -<br>8:00-17:00<br>шимбә – 8:00-13:00<br><br>Сишәмбә – 14:00-<br>17:00<br>(консультация) |
|          |  |                                    |  |
|          |  |                                    |  |
|          |  |                                    |  |

Күшымта  
(белешмә )

**Биектау муниципаль районы Алат авыл жирлеге башкарма комитеты  
Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешиен контролъдә тотуны  
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

| Вазыйфа                   | Телефон          | Электрон адрес     |
|---------------------------|------------------|--------------------|
| Башкарма комите житәкчесе | 8(84365) 63-2-25 | Salat.Vsg@tatar.ru |

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның  
реквизитлары**

| Вазыйфа              | Телефон          | Электрон адрес     |
|----------------------|------------------|--------------------|
| Авыл жирлеге башлыгы | 8(84365) 63-2-25 | Salat.Vsg@tatar.ru |