

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ИСКЕ-КАЗАНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЫСОКОГОРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
422730, Республика Татарстан, Высокогорский район,
с. Куркачи, ул. Клубная, д. 4



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БИЕКТАУ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ИСКЕ-КАЗАН АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
422730, Татарстан Республикасы, Биектау районы,
Иске-Казан авылы, Клуб ур., 4

тел./факс 8(84365) 71-2-15, e-mail:lkaz.Vsg@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 июня 2020 ел

КАРАР

№20

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълүмат
системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар
урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау
турында карары

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, «Россия Федерациясендә жирле
үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ
номерлы Федераль закон, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру
турында» 2010 елның 7 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан
Республикасы Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге муниципаль
берәмлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Иске-
Казан авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең
мәгълүмати системасында сүтү планлаштырыла торган хәбәрнамәләр һәм документлар
урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтү һәм төбәк дәүләт төзелеш күзәтчелеге
органына бу хакта хәбәр итү буенча административ регламентны расларга
2. Иске-Казан авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында, Татарстан Республикасы
хокукый мәгълүмат порталының рәсми сайтында әлеге каарны бастырып чыгарырга
(халыкка житкерергә): <http://pravo.tatarstan.ru> -авыл жирлекләре бүлегендә Биектау
муниципаль районының рәсми сайтында Интернет чөлтәрендә веб-адрес буенча урнашкан
<http://vysokaya-gora.tatarstan.ru>
3. Әлеге каарның үтәлешен контролльләүне үз өстемдә калдырам.

Башкарма комитет житәкчесе,

Иске-Казан авыл жирлеге башлыгы

Г.Р.Закирова

районы

Кушымта

Расланган

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль
Иске-Казан авыл жирлеге башкарма
комитетының

25.06.2020 ел 20 нче номерлы каары белән

АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТ

капиталь төзелеш объектын планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документларны урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәту буенча

I. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге административ регламент (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба-муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының Иске-Казан авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: 422730, Татарстан Республикасы, Биектау муниципаль районы, Коркачык авылы, Клуб урамы, 4 нче йорт

Эш графигы:

дүшәмбә-жомга: 7.30 дән 16.30 гә кадәр

шимбә, якшәмбә-ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны (884365) 70-700

Шәхесне раслаучы документлар буенча уза.

1.3.2. "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба - "Интернет" чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: <http://vysokaya-gora.tatar.ru>.

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук Башкарма комитетның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт түрында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт түрында белешмәләрне үз эченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламент;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatar.ru> к);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.k-tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитеттә

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәту нигезендә башкарыла:

29.12.2004 ел, № 190-ФЗ Россия Федерациисе шәһәр төзелеше кодексы (алга таба – РФ ГРК) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

«Россия Федерациисендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары түрында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтуне оештыру түрында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Россия Федерациисе Хөкүмәтенең «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген мәгълүмати тәэмин итү түрында» 2006 елның 9 июнендәге 363 номерлы карары (алга таба – 363 номерлы карар) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 19.06.2006, №25, 2725 ст.);

“капиталь төзелеш объектын сүтү буенча эшләрне оештыру проектының составына һәм әчтәлегенә карата таләпләрне раслау түрында» Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 26.04.2009 ел, № 509 карары (алга таба-таләпләр) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (30.04.2009 ел);

Россия Федерациисе Төзелеш һәм торак - коммуналь хужалык министрлыгының «капиталь төзелеш объектын суту планлаштырыла торган хәбәрнамә формасын һәм капиталь төзелеш объектын суту тәмамлануы турында хәбәрнамәне раслау турында » 24.01.2009 №34/пр боерыгы (алга таба – 34/пр боерыгы) (хокукый мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> (22.02.2009 ел);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге Советы 2019 елның 13 декабрендәге 179 нче номерлы карары белән расланган "Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге" муниципаль берәмлеге Уставы (алга таба – устав));

Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге башкарма комитеты турындагы нигезләмә белән расланган Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге Советының 28.06.2019 ел, № 161 карары (алга таба - ИК турында Нигезләмә) белән расланган Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге башкарма комитеты турындагы нигезләмәгә үзгәрешләр кертелде);

Авыл жирлегенең Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- гариза бирүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) йә аларның вәкаләтле вәкилләре, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органга мәрәҗәгать иткән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, йә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга яисә күрсәтелгән статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә белән, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту, шул исәптән, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә телдән, язма яки электрон формада белдерелгән;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында »;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (тасвирлама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Әлөгө Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гариза белән капиталь төзелеш объектын сұту планлаштырыла торған хәбәрнамә аңлашыла (№1 күшымта).

2. Муниципаль хезмәт курсәту стандарты

Муниципаль хезмәт курсәту стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Хезмәт курсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт курсәту атамасы	Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмати системасында капиталь төзелеш объектының планлаштырыла торган сүтелүе турында хәбәрнамәне һәм документларны урнаштыру һәм бу хакта региональ дәүләт төзелешен күзәтү органына хәбәр итү	ч.9 ст. 55.31 ГрК РФ;
2.2. Муниципаль хезмәт курсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге башкарма комитеты	
2.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен тасвирлау	Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмати системасында капиталь төзелеш объектын сүтү планлаштырыла торган документлар һәм хәбәрнамәләр урнаштыру. Хәбәрнамәне региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына урнаштыру турында мәгълүмат жибәрү	ч.11 ст. 55.31 ГрК РФ;
2.4. Муниципаль хезмәт курсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсө булган документларны бирү (жибәрү) вакыты	Хәбәрнамәне һәм документларны шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмат системасында урнаштыру - хәбәрнамә бирү көнен дә кертеп , биш көн. Муниципаль хезмәт курсәту срокы мәрәҗәгать итүчедән документлар көргөн вакытка кадәр РФ ШрК 55.31 статьясындагы 10 өлешендә каралган документларны соратып алу очрагында туктатыла	ч.11 ст. 55.31 ГрК РФ
2.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे	Капиталь төзелеш объектын сүтү максатыннан төзүче жибәрә: Хәбәрнамә, түбәндәгә эчтәлекле мәгълүмат:	ч.9, 10 ст. 55.31 ГрК РФ

<p>документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>1) төзүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса), яшәү урыны, шәхесне раслаучы документ реквизитлары (физик зат өчен);</p> <p>2) төзүче яисә техник заказчының (юридик зат өчен) атамасы һәм урнашу урыны, шулай ук юридик затларның бердәм дәүләт реестрында юридик затның дәүләт теркәве турындагы язманың Дәүләт теркәү номеры һәм салым түләүченең идентификация номеры, мөрәжәгать итүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш;</p> <p>3) жир кишәрлекенең кадастр номеры (булганда), жир кишәрлекенең адресы яки тасвирламасы;</p> <p>4) төзүченең жир кишәрлекенә хокуку турында белешмәләр, шулай ук жир кишәрлекенә башка затларның хокуклары турында белешмәләр (андый затлар булганда);</p> <p>5) төзүченең сүтлергә тиешле капиталь төзелеш объектына хокуку турында белешмәләр, шулай ук сүтлергә тиешле капиталь төзелеш объектына башка затларның хокуклары булу турында белешмәләр (мондый затлар булганда);</p> <p>6) капиталь төзелеш объектын сүтү йә жир законнары нигезендә үз белдеген белән корылган корылманы сүтү буенча йөкләмә булу турында суд яисә жирле үзидарә органы карары турында белешмәләр (мондый карарлар яисә йөкләмәләр булганда));</p> <p>7) төзүче яки техник заказчы белән элемтә өчен почта адресы һәм (яки) электрон почта адресы.</p> <p>Мөрәжәгатькә күшүмтә итеп бирелә:</p> <p>1) капиталь төзелеш объектын тикшеру нәтиҗәләре һәм материаллары;</p> <p>2) капиталь төзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты.</p> <p>Хәбәрнамә капиталь төзелеш объектының урнашу урыны буенча жирлекнәң, шәһәр округының жирле үзидарә органнарына, капиталь төзелеш объекты авылара</p>
---	---

	территориядә урнашкан очракта, муниципаль районның жирле үзидарә органына, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша да, шәхси мәрәжәгать белән бирелергә мөмкин, йә капиталь төзелеш объектын суту эшләрен башкарганчы жиде эш көненнән дә соңга калмыйча, почта аша яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тиешле жирле үзидарә органына жибәрелде	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге	Представление документов, которые могут быть отнесены к данной категории, не требуется	ч.10 ст.55.31
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр карапмаган	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр: мәрәжәгать итүчедән РФ ШрК 55.31 статьясының 10 өлешендә күрсәтелгән документларны соратып алу. Баш тарту өчен нигезләр карапмаган	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	

яисә башка түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) түрүнда белешмәләр	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.11. Мондый түлөү күләмен исәпләү методикасы түрүнда мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту түрүндагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза биры - 15 минуттан да артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту түрүнда мәрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада	Гариза кергән көннән бер көн эчендә. Электрон формада кергән Запрос ял (бәйрәм) көненә түры килсә, шуннан сонгы икенче көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны	Кагыйдә

<p>хезмәт күрсәту түрүнда запросларны тузыру урыннарына, аларны тузыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау түрүнда Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр</p>	<p>рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазланылыгын биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрүнда мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән түлә күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора:</p> <p>бина җәмәгать транспортныннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан;</p> <p>кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары түрүнда тұлы мәгълүмат булу;</p> <p>ярдәм күрсәту инвалидларга преодолении киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәту, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты булмау белән характерлана:</p>	

<p>Территориаль бүлекчесендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос))</p>	<p>гариза бирүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (Алга таба - КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, документларны кабул итү һәм бирү эшен КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан сайтта алышырга мөмкин http://vysokaya-gora.tatar.ru " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында, КФУтә.</p>	
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экститориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алушы (әгәр муниципаль хезмәт экститориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Федераль адреслы Система порталыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан файдаланып бирелә. http://uslugi.ktatar.ru/ / дәүләт һәм муниципаль</p>	

	хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (http:// www.gosuslugi.ru/)
--	--

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) гариза бирүчегә документлар тапшыру турында запрос Формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша, КФҮнен эш урыны аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша капиталь төзелеш объектын сүтү турында хәбәрнамә (алга таба – хәбәрнамә) бирә һәм өлөгө регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүне алып баручы, башкара: мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

өлөгө регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындағылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

хәбәрнамәне махсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында билге белән тапшыру;

хәбәрнамәне Башкарма комитет житәкчесенә қарауга жибәрү.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә теркәлү;

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән белдерү қәгазе, ул Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе белдерүне карый, башкаручыны билгели һәм документларны Башкарма комитетка жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Гариза бирүчегә документларны тапшыру турында запрос Формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече, РФ ШрК 55.31 статьясындагы 10 өлешендә караплан документлар булмаган очракта, документлар бирү турында запрос жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура Башкарма комитетка документлар кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Мөрәҗәгать итүче гарызнамәсе нигезендә документлар тапшырырга тиеш:

- 1) капитал төзелеш объектын тикшерү нәтижәләре һәм материаллары;
- 2) капитал төзелеш объектын суту эшләрен оештыру проекты.

Муниципаль хезмәт курсату срокы мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар бирелгәнчә туктатыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка тапшырылган документлар.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзерләү

3.5.1. Башкарма комитет белгече алышнан документлар нигезендә:

шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү мәгълүмат системасында капитал төзелеш объектын суту планлаштырыла торган документлар һәм хәбәрнамәләр урнаштыра;

хәбәрнамәне һәм документларны региональ дәүләт төзелешен күзәтү органы адресына урнаштыру турында хат проектын өзөрли һәм имзага Башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

3.5.1 пунктчасы белән билгеләнә торган процедуралар документларны теркәгәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) кул кую өчен жибәрелгән хат проекты.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе (вәкаләтле зат) затка кул кую һәм Башкарма комитет белгеченә жибәрә.

3.5.2 пунктчасы белән билгеләнә торган процедуралар 3.5.1 пунктчасында караплан процедуралар тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән хат.

3.6. Мәгълүматны региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына жибәрү

3.6.1. Башкарма Комитет Белгече:

хатны терки һәм региональ төзелеш күзәтчелеге органына хәбәрнамәне һәм документларны урнаштыру турында мәгълүмат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан документларга кул куелган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән хат.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзөтү түрүнда гариза (кушымта № 2);
мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсө буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзөтү түрүнда гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен, күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзөтү түрүнда гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән.

3.7.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсө булган документка төзәтмәләр керту максатларында өлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедурапарны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге түрүнда хат жибәрә., анда техник хата бар.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза альянганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедурапарының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедурапарның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсө булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедурапарының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедурапарны башкаручы белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар қабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә туту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедуralарның срокларын, эзлеклелеген һәм әчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре түрында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуralар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештырган өчен, шулай ук Башкарма комитет белгечләре тарафыннан башкарыла

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре түрындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мәрәжәгать итүчеләр мәрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында қабул итә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы әшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Кисәк 5. Башкарма комитетның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, КФУнен, МФЦ хезмәткәренен, шулай ук оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (судтан тыш) шикаять бирү предметы.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына), Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) - муниципаль берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

5.2. Мәрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда мәрәжәгать итә ала;

1) муниципаль хезмәт күрсәту түрындағы запросны, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарыззамәне теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе

йөклөнгөн булса, 2010 елның 27 июлендөгө 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешиндә билгелөнгөн тәртиптө;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәғълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедө;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүе күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган очракта мөмкин, әгәр тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөклөнгөн булса, 2010 елның 27 июлендөгө 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешиндә билгелөнгөн тәртиптө;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итүе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәренең яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда бирелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләренә билгелөнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөклөнгөн булса, күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөклөнгөн булса, күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.;

10) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешиңең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәғълүмат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка

кадәр (судтан тыш) шикаять бирү құпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерелә торған каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять белдерүе тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йөкләнгән.

5.3. Муниципаль хезмәт алушы шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүмат һәм документлар алуға хокуклы.

5.4. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион үйләрнән, Биектау муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын, шулай ук гариза бирученең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация үйләрнән, КФҮнен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнәң бердәм порталыннан (функцияләрнәң) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы «г» өлешендә караплан оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация үйләрнән, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнәң (функцияләрнәң) бердәм порталын күлланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгеннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ, оешмалар тарафыннан 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караплан документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрнәң билгеләнгән срокы бозылуға шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәр, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәр, оешма исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торған каарлар һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торған каарлар һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торған;

2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәу урыны түрында мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны түрында белешмәләр, шулай ук әлемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнәң, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торған каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) түрында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караплан), аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүе нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнәң, КФҮнен, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16

статьясындағы 1 өлешиндә қаралған қарапарлы һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) белән килемшәгән дәлилләр.

5.7. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.8. Шикаятыне қарау нәтижәләре буенча түбәндәге қарапарның берсе қабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән, қабул ителгән қарапарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешенде дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне қанәгатьләндерудән баш тарта.

Өлөгө пунктта күрсәтелгән қарап қабул ителгән көннән соң килә торған көннән дә соңға қалмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне қарау нәтижәләре турында мотивлаштырылған җавап жибәрелә.

5.9. Шикаятыне қанәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешиндә қаралған оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланған бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торған гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлықлар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәклे гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятыне җавапта қанәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, қабул ителгән қарапарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук қабул ителгән қарапарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятыне қарау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятында қарау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

6. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәкләрендә административ процедуранары (гамәлләр) үтәу үзенчәлекләре

6.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвирамасы түбәндәге процедуранарны үз әченә ала::

1) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында хәбәр итү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаны һәм документларны қабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара гарызnamә буенча ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылған мәрәжәгать итүченең көчәйтегән квалификация санлы электрон күлтамгасының чынбарлығын тикшерү;

5) Башкарма комитетка документлар белән гариза жибәрү;

6) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәрәжәгать итүчегә хәбәр итү

Мәрәжәгать итүче КФУЛӘРГӘ муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торған документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru/>

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең башка мәсьәләләре буенча мәгълүмат.

6.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

6.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша яисә электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм өлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә КФҮндә, КФҮнең эш урынын ерактан торып, документларны тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә. Электрон формада көргөн гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

6.3.2. КФУ белгече, гаризалар кабул итүне алып баручы, КФУ эше Регламентында каралган процедураларны башкара.

Өлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

6.4. Документлар пакетын формалаштыру

6.4.1. КФУ белгече КФУ эше регламенты нигезендә:

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә файдаланылган мөрәжәгать итүченең көчәйтелгән квалификация санлы электрон култамгасының чынбарлығын тикшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга, шул исәптән комплекслы ведомствоара запрос буенча ведомствоара запрослар формалаштыра һәм жибәрә.

Өлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: жибәрелгән запрослар.

6.4.2. КФУ белгече сорауларга җаваплар алгач, документлар пакетын формалаштыра һәм аны Башкарма комитетка КФҮнең Эш регламенты белән билгеләнгән тәртиптә жибәрә.

Өлеге пунктта билгеләнгән процедуралар КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Башкарма комитетка жибәрелгән документлар процедураларының нәтиҗәсе.

6.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү

6.5.1. КФУ белгече муниципаль хезмәт нәтиҗәсен Башкарма комитеттән алганда аны билгеләнгән тәртиптә терки. мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында хәбәр итә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар башкарма комитеттән документлар көргөн көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында хәбәр итү.

6.5.2. КФУ белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелгән муниципаль хезмәт нәтиҗәсе.

1 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында планлаштырыла торған сүтү түрүнде хәбәрнамә һәм документлар

урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненq административ регламентына

Рәвеш

Белдермә

капиталь төзелеш объектын сүтү планлаштыру турында

«_____» 20____ г.

(капиталь төзелеш объекты торакара территориядә урнашкан булса, яисә муниципаль районның жирле үзидарә органы, жирле үзидарә органы атамасы)

1. Төзүче, техник заказчы турында мәгълүмат

1.1 төзүче булып физик зат булса, физик зат турында белешмәләр:

1.1.1 фамилиясе, исеме ,атасының исеме (булса)

1.1.2 яшәү урыны

1.1.3 шәхесне раслаучы документ реквизитлары

1.2 төзүче яисә техник заказчы булып юридик зат булса, юридик зат турында белешмәләр:

1.2.1 исеме

1.2.2 урнашу урыны

1.2.3 юридик затның бердәм дәүләт реестрында юридик затны дәүләт теркәвенә алу турындагы язманың Дәүләт теркәү номеры, мәрәжәгать итүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш

1.2.4 салым түләүченең идентификация номеры,

искәрмә очрак, әгәр мәрәжәгать итүче булып тора, чит ил юридик зат

2. Жир участогы турында мәгълүмат

2.1 жир кишәрлекенең кадастры номеры (булганда)

2.2 жир кишәрлекенең адресы яки тасвиirlамасы

2.3 төзүченең жир кишәрлекенә хокуку турында белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

2.4 жир кишәрлекенә башка затларның хокуклары булу турында белешмәләр (мондый затлар булганда)

3. Сүтelerгә тиешле капиталь төзелеш объекты турында белешмәләр

3.1 капиталь төзелеш объектының кадастры номеры (булганда)

3.2 төзүченең капиталь төзелеш объектына хокуку турында белешмәләр (хокук билгели торган документлар)

3.3 капиталь төзелеш объектына башка затларның хокуклары булу (мондый затлар булганда) турында белешмәләр)

3.4 капиталь төзелеш объектын сүтү йә Россия Федерациясе жир законнары нигезендә үз белдеге белән корылманы сүтү буенча йөкләмәләрнен булыу туринда суд яисә жирле үзидарә органы карары туринда белешмәләр (мондый карарлар яисә йөкләмәләр булганда))

Почта адресы һәм (яки) электрон почта адресы элемтә өчен:_____

Әлеге

мәрәжәгать

белән

МИН

(фамилиясе, исеме ,атасының исеме (булса))

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм (төзүче булып физик зат булса).

(вазифа, төзүче яисө (имза) булган очракта (имзаны киңәйтү)
техник заказчы булып юридик зат тора)

М. П.

(барында)

Әлеге

мәрәжәгатькә

кушымта

итеп

бирелә:

(Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлеше
нигезендә документлар (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 2005, № 1, 16; 2018,
№ 32, 5133, 5135 ст.)

2 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы
Ямаширмә Башкарма комитеты житәкчесенә

Гариза
техник хаталарны төзәту турында
Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәту атамасы)

Табылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.
Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондай каарарны жибәрүегезне сорыйм:
электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: _____.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заرارсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүне раслыйм.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Телефон аша мина тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: _____.

(_____)
(вакыт) (имза) (Ф. и. о.)

З нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълүмат системасында планлаштырыла торган сүтү турында хәбәрнамә һәм документлар урнаштыру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына

Читтәге эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ п/п	Ерактан торып эш урыны урнашу урыны	Авыллар	Документлар кабул иту вакыты
1	Биектау авылы, Полковая урамы, 9	Биектау районына кергэн авыллар	Душәмбә-жомга - 8:00-17:00 шымбә – 8:00-13:00 Сишәмбә –14:00- 17:00 (консультация)

Күшымта
(белешмә)

Биектау муниципаль районы Иске-Казан авыл жирлеге башкарма комитеты

Муниципаль хезмәт курсату өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комите житәкчесе	(884365) 70-700	Ikaz.Vsg@tatar.ru
Секретарь	(884365) 70-700	Ikaz.Vsg@tatar.ru

Муниципаль хезмәт курсатуне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге башлыгы	(884365) 70-700	Ikaz.Vsg@tatar.ru