

**Татарстан Республикасы  
Аксубай муниципаль районы  
Иске Илдеряк жирлеге башлыгы**

**КАРАР**

№ 1

09.06.2020 ел.

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы  
Иске Илдеряк авыл жирлеге жирле үзидарэ органнарына  
гражданнардан кергэн мөрэжэгатьлэргэ анализ үткэрү  
тэртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданнары мөрэжэгатьлэрен карау тэртибе турында»  
2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясы,  
«Татарстан Республикасында гражданнар мөрэжэгатьлэре турында» 2003 елның 12  
маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясы  
нигезендэ, Аксубай муниципаль районының Иске Илдеряк авыл жирлеге  
Уставына таянып, **КАРАР БИРӘМ:**

1. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Илдеряк авыл  
жирлеге башлыгының 11.06.2015 елның 2 номерлы Карары үз көчен югалткан дип  
танырга.
2. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Илдеряк авыл  
жирлеге жирле үзидарэ органнарына гражданнардан кергэн мөрэжэгатьлэргэ  
анализ үткэрү тэртибен (кушымта) расларга.
3. Әлеге карарны Аксубай муниципаль районының рәсми сайтында  
урнаштырырга: <http://aksubayevo.tatarstan.ru>, хокукый мәгълүматның рәсми  
порталында бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru>, шулай ук Татарстан  
Республикасы Аксубай муниципаль районының Иске Илдеряк авыл жирлеге  
Советы бинасындагы мәгълүмат стендында халыкка хәбәр итэргә.
4. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.
5. Әлеге карарның үтэлешен контрольдә тотам.

Иске Илдеряк авыл жирлеге башлыгы:



В.К. Альметкин

Аксубай муниципаль районы  
Иске Ильдеряк авыл жирлеге  
башлыгы 09.06.2020 елның, № 1  
караына кушымта

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Ильдеряк авыл  
жирлеге жирле үзидарэ органнарына гражданның кергэн мөрэжэгатьлэргэ  
анализ үткэрү тэртибе

Өлеге Тэртип максатлары өчен түбэндэге төп терминнар кулланыла:

1) гражданның мөрэжэгате (алга таба - мөрэжэгать) - дэүлэт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка язма рэвештэ яисэ электрон документ рэвешендэ жибэрелгэн, тэкьдим, гариза яки шикаяты, шулай ук гражданның дэүлэт органына, жирле үзидарэ органына телдэн мөрэжэгате;

2) тэкьдим - гражданның законнары һәм башка норматив хокукый актларны, дэүлэт органнары һәм жирле үзидарэ органнары эшчэнлеген камилләштерү, ижтимагый мөнэсэбэтлэрне үстерү, дэүлэт һәм жэмгыять эшчэнлеген социаль-икътисадый һәм башка өлкэлэрен яхшырту буенча рекомендациясе;

3) гариза - гражданның аның конституциячел хокукларын һәм иреклэрен яисэ башка затларның конституциячел хокукларын һәм иреклэрен гамэлгэ ашыруда ярдэм итү турындагы үтенече, йэ законнар һәм башка норматив хокукый актлар бозылу, дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары һәм вазыйфаи затлар эшендэге житешсезлеклэр турында хэбэр итү, йэ күрсэтелгэн органнар һәм вазыйфаи затларның эшчэнлеген тэнкыйтьлэү;

4) шикаяты - гражданның бозылган хокукларын, иреклэрен яки законлы мэнфэгатьлэрен йэ башка затларның хокукларын, иреклэрен яисэ законлы мэнфэгатьлэрен торгызу яисэ яклау турында үтенече;

5) вазыйфаи зат - хакимият вэкиле функциялэрен даими, вакытлыча яисэ махсус вэкалэт белэн гамэлгэ ашыручы йэ дэүлэт органында яисэ жирле үзидарэ органында оештыру-боеру, административ-хужалык функциялэрен башкаручы зат.

1. Өлеге Тэртип «Россия Федерациясе гражданның мөрэжэгатьлэрен карау тэртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында гражданның мөрэжэгатьлэре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясын үтэү йөзеннэн эшлэнде һәм Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Ильдеряк авыл жирлегенэң жирле үзидарэ органнарына кергэн гражданның мөрэжэгатьлэрен гомумилэштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Ильдеряк авыл жирлеге Советына һәм Башкарма комитетына гражданның кергэн мөрэжэгатьлэргэ анализ ясау гражданның мөрэжэгатьлэрен карау буенча эшенэң сыйфатын күтэрү, жэмэгать фикерен һәм гражданның актуаль проблемаларын өйрэнү, шулай ук гражданның мөрэжэгатьлэре белэн эшлэү рэвешлэрен һәм



методларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклау сыйфатын күтәрү максатларында үткәрелә.

3. Тиешле чорга гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләргә анализ гражданнарның барлык мөрәжәгатьләре, шул исәптән язма рәвештә, Аксубай муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырылган Интернет-кабул итү аша жиһәрелгән электрон документ рәвешендә, шулай ук вәкаләтле затлар тарафыннан гражданнарны шәхси кабул итү барышында кабул ителгән мөрәжәгатьләр буенча башкарыла.

4. Жирле үзидарә органнарына гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау Аксубай муниципаль районы Иске Ильдәрәк авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба - вазыйфаи зат) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

5. Гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау чоры елга ике тапкыр тәшкил итә: ярты ел һәм узган ел өчен.

6. Һәр яртыеллык нәтижәләре буенча гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау өчен жаваплы зат гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне гомумиләштерә.

7. Жаваплы зат гражданнардан кертгән мөрәжәгатьләрне гомумиләштерүне гамәлгә ашыра һәм күрсәтелгән анализ нәтижәләре буенча хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр аналитик белешмә төзи һәм аны урнаштыру өчен жиһәрә.

8. Анализ үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

- кертгән, каралган мөрәжәгатьләр саны, шул исәптән телдән һәм язма мөрәжәгатьләр саны, шул исәптән электрон документ формасында мөрәжәгатьләрне дә кертеп;

- мөрәжәгатьләр структурасы һәм тематикасы;

- шәхси кабул итү өчен жаваплы затларның шәхси кабул итүендә кабул ителгән гражданнар саны;

- мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда).

9. Гражданнарның мөрәжәгатьләренә гомумиләштерелгән анализ Аксубай муниципаль районының рәсми сайтында елга ике тапкыр урнаштырыла (<http://aksubaevov.tatarstan.ru>).